

Horario de transferencias internacionales

Estimados clientes:

Por este medio hacemos de su conocimiento, detalles importantes sobre el servicio de envíos de transferencias Internacionales vía Scotia en Línea Empresarial:

Horario de Transferencias Enviadas:

- El horario de corte es de lunes a viernes hasta las 11:30 a.m. hora de Panamá.
- De ser recibidas antes de la hora de corte las mismas serán procesadas el día de recepción.
- Posterior al horario antes mencionado, durante los fines de semana y en días festivos, se procesarán hasta el siguiente día hábil.

Procesamiento

- Hacemos de su conocimiento que en cumplimiento con la política "Conozca su cliente", es posible que el banco requiera datos adicionales para el procesamiento de su transferencia; de ser así la transacción será detenida, y será contactado por nuestro centro de servicio al cliente para solventar cualquier duda. Su transacción no podrá ser liberada hasta que los datos faltantes sean confirmados y será enviada dentro de los tiempos arriba descritos.
- Para evitar atrasos y que su transacción se procese ágilmente debe asegurarse que todos los campos contengan la información requerida para el envío, ningún campo deberá quedar en blanco, ya que esto podría ocasionar atrasos en su proceso.

Agradecemos su preferencia y nos mantenemos a su disposición en:

- El Centro de Servicio de Scotia en Línea Empresarial en el teléfono (507) 323-8333 y en el correo electrónico: scotiaenlineaempresarial@pa.scotiabank.com