

Scotiabank inaugura su Centro de Desarrollo y Liderazgo para potenciar crecimiento de sus colaboradores

El centro fue construido a un costo aproximado de US\$900,000 y estará compuesto por tres escuelas especializadas de alto nivel.

Santo Domingo, Abril 2017.

Scotiabank República Dominicana inauguró su Centro de Desarrollo y Liderazgo (CDL), un espacio formativo que busca fortalecer las competencias profesionales de sus colaboradores, a la vez de generar en ellos ventajas competitivas que permitan una mayor satisfacción de sus clientes.



Ejecutivos de Scotiabank durante la inauguración del Centro de Desarrollo y Liderazgo

El Centro, construido con una inversión aproximada de US\$900,000, es parte de las iniciativas que ejecuta el Banco como parte de su proceso de transformación y responde a las necesidades de desarrollo específicas de sus colaboradores, acorde a su filosofía corporativa, mediante un amplio programa de formación englobado en tres grandes ejes.

El CDL lo conforman la Escuela de Liderazgo iLEAD, que tiene el objetivo de proporcionar herramientas de desarrollo y fortalecimiento de las habilidades de liderazgo de los colaboradores; así como la Escuela de Negocios, que contempla entrenamientos funcionales sobre banca personal, el Programa de Desarrollo de Habilidades Gerenciales para Oficiales de Alto Potencial y la iniciativa “Becoming Scotiabankers”; así como la Escuela de Aprendizaje Continuo, que incluye programas de idiomas; excel avanzado, ortografía y redacción empresarial, presentaciones de alto impacto y etiqueta y protocolo empresarial.

La directora de Recursos Humanos de Scotiabank, Ana Gilda Rodríguez, manifestó que el Banco ha asumido la capacitación como uno de sus principales valores agregados y un componente vital de la gestión del personal. **“En Scotiabank estamos convencidos de que todo el conocimiento adquirido y compartido en nuestro Centro de Desarrollo y Liderazgo se traducirá en una ventaja competitiva que permitirá desde lo interno, generar productos y servicios de clase mundial, así como fortalecer nuestros procesos y sistemas, lo que repercutirá de modo integral en beneficio de nuestros clientes, accionistas y colaboradores”**, destacó la ejecutiva.

Rodríguez informó que los programas de capacitación tienen como fundamento fortalecer las capacidades y conocimiento sobre las distintas áreas del negocio,

propiciando la innovación constante y el uso de la tecnología en los procesos para impulsar la transformación digital del Banco y permitir la adaptación del personal a todos los cambios que se están generando.

El espacio formativo está conformado por cinco salones debidamente equipados con pantallas y rotafolios inteligentes, sistema de sonido moderno y otros avances tecnológicos; así como un aula que simula el ambiente y las condiciones del área de caja de un banco, para permitir un mayor aprovechamiento del aprendizaje.

La estructura física puede acoger a 124 personas, considerando 108 participantes en aulas, 5 facilitadores, 4 observadores y los miembros del personal administrativo, que suman 6 personas. Adicionalmente, cuenta con varias áreas de esparcimiento como un vestíbulo, un lounge y una cocina.

El Centro representa un importante aporte para el país, al contribuir con la formación de mejores profesionales para beneficio de la sociedad dominicana.

Scotiabank se estableció en República Dominicana en 1920 y desde entonces ha ofrecido servicio continuo a sus clientes, con soluciones financieras acorde a sus necesidades. Actualmente, el Grupo Scotiabank cuenta con una amplia oferta de productos y servicios a través de la banca personal, comercial, corporativa, premium, pequeña y mediana empresa; y a la microempresa, a través de Soluciones Scotiabank. Asimismo, brinda productos y servicios de pensiones, Fiducia y Seguros a través de sus filiales Scotia Crecer AFP, Fiduciaria Scotiabank, Scotia Seguros y Scotia Corredores de Seguros.