

Communiqué de presse sur les résultats du premier trimestre de 2020

La Banque Scotia annonce les résultats de son premier trimestre

Sauf indications contraires, tous les montants sont en dollars canadiens et se fondent sur les états financiers consolidés intermédiaires résumés (non audités) de la Banque pour le trimestre clos le 31 janvier 2020 et sur les notes connexes préparés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS). La version complète du rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2020, y compris les états financiers intermédiaires (non audités) pour la période close le 31 janvier 2020, est disponible sur le site de SEDAR, au www.sedar.com, et sur la section EDGAR du site de la SEC, au www.sec.gov. De plus, le rapport d'informations financières supplémentaires ainsi que le rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2020 sont disponibles à la page Relations avec les investisseurs au www.banquescotia.com.

Faits saillants du premier trimestre – résultats présentés (comparaison avec T1 2019)

- Bénéfice net de 2 326 millions de dollars, comparativement à 2 247 millions de dollars
- Bénéfice dilué par action de 1,84 \$, comparativement à 1,71 \$
- Rendement des capitaux propres de 14,2 %, comparativement à 13,5 %

Faits saillants du premier trimestre – résultats ajustés¹⁾ (comparaison avec T1 2019)

- Bénéfice net de 2 344 millions de dollars, comparativement à 2 291 millions de dollars
- Bénéfice dilué par action de 1,83 \$, comparativement à 1,75 \$
- Rendement des capitaux propres de 13,9 %, comparativement à 13,7 %

TORONTO, 25 février 2020 - La Banque Scotia a affiché un bénéfice net de 2 326 millions de dollars pour son premier trimestre, comparativement à 2 247 millions de dollars pour la période correspondante de l'exercice précédent. Le bénéfice dilué par action s'est établi à 1,84 \$, ce qui représente une hausse de 8 % par rapport à celui inscrit l'an dernier, qui s'était chiffré à 1,71 \$. Le rendement des capitaux propres s'est situé à 14,2 %, contre 13,5 % il y a un an.

Le bénéfice net ajusté¹⁾ a augmenté de 2 % pour se fixer à 2 344 millions de dollars et le bénéfice dilué par action s'est accru de 5 % pour atteindre 1,83 \$, alors qu'il s'était établi à 1,75 \$ au trimestre correspondant de l'exercice précédent. Le rendement des capitaux propres s'est élevé à 13,9 %, contre 13,7 % pour le trimestre correspondant de l'exercice précédent.

« Nous sommes ravis des résultats équilibrés obtenus pour le trimestre. Ils soulignent la forte performance réalisée par tous nos secteurs, et la qualité de nos actifs demeure grande », a déclaré Brian Porter, président et chef de la direction de la Banque Scotia.

Le bénéfice ajusté du Réseau canadien a grimpé de 5 % par rapport à l'an dernier en raison de la forte augmentation des volumes conjuguée à une hausse des revenus autres que d'intérêts. Le Réseau canadien a continué d'améliorer son ratio de productivité et a atteint un levier d'exploitation positif tout en continuant d'investir pour accroître ses activités.

Les Opérations internationales ont connu une forte progression des prêts et des dépôts dans les pays de l'Alliance du Pacifique. Des progrès importants ont été réalisés au cours du trimestre quant à l'optimisation de la répartition des activités de la Banque, du fait que les ventes des activités à Porto Rico, dans les îles Vierges des États-Unis et au Salvador ont été menées à bien et que la Banque a réduit son investissement en Thaïlande.

La Gestion de patrimoine mondiale, dont les résultats sont présentés séparément pour la première fois ce trimestre, a affiché un bénéfice ajusté s'étant accru de 11 % par rapport à celui de la période correspondante de l'exercice précédent. Les résultats positifs de ce secteur sont attribuables à la forte croissance des actifs sous gestion et à l'augmentation considérable des ventes dans divers canaux.

Le bénéfice ajusté des Services bancaires et marchés mondiaux a augmenté de 35 % par rapport à celui de la période correspondante de l'exercice précédent, les activités de transaction de ce secteur ayant réalisé une bonne performance et les actifs ayant connu une croissance partout où ce secteur est présent.

Le ratio des actions ordinaires et assimilées de T1 de la Banque est demeuré solide à 11,4 %.

« Nous sommes satisfaits des résultats du trimestre, lesquels démontrent la vigueur de nos activités diversifiées. Nous concentrons nos efforts sur la réalisation des avantages qu'offrent nos investissements technologiques, illustrés par l'amélioration de notre ratio de productivité et la satisfaction de la clientèle », a rajouté M. Porter. « En tant que banque de premier plan au service des Amériques, nous envisageons l'avenir avec confiance. Le repositionnement géographique des activités de la Banque nous a permis de simplifier nos processus et de canaliser nos efforts afin que nos actionnaires bénéficient d'un rendement constant et d'une croissance soutenue. »

¹⁾ Se reporter aux mesures non conformes aux PCGR à la page 2.

Résultats financiers

Résultats présentés <i>(non audité) (en millions de dollars)</i>	Pour les trimestres clos les		
	31 janvier 2020	31 octobre 2019	31 janvier 2019
Revenus d'intérêts nets	4 392	4 336	4 274
Revenus autres que d'intérêts	3 749	3 632	3 330
Total des revenus	8 141	7 968	7 604
Dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances	926	753	688
Charges autres que d'intérêts	4 418	4 311	4 171
Charge d'impôt sur le résultat	471	596	498
Bénéfice net	2 326	2 308	2 247
Bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	39	107	111
Bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres de la Banque			
Actionnaires privilégiés et porteurs d'autres instruments de capitaux propres	25	64	29
Actionnaires ordinaires	2 262	2 137	2 107
Bénéfice par action ordinaire (en dollars)			
De base	1,86	1,76	1,72
Dilué	1,84	1,73	1,71

Mesures non conformes aux PCGR

Pour évaluer sa performance, la Banque a recours à diverses mesures financières. Certaines d'entre elles ne sont pas calculées selon les principes comptables généralement reconnus (les « PCGR »), lesquels sont fondés sur les Normes internationales d'information financière (les « IFRS »), ni définies par les PCGR. Ces mesures n'ont aucune signification normalisée qui assurerait qu'elles sont cohérentes et comparables à celles du même nom ou à des mesures semblables utilisées par d'autres sociétés. La Banque est d'avis que certaines mesures non conformes aux PCGR sont utiles pour évaluer la performance des activités courantes et qu'elles permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance. Ces mesures non conformes aux PCGR sont utilisées dans le présent communiqué et sont définies dans la section Mesures non conformes aux PCGR du Rapport trimestriel aux actionnaires du premier trimestre 2020.

Résultats ajustés et bénéfice dilué ajusté par action

Les tableaux suivants présentent les rapprochements des résultats financiers présentés conformément aux PCGR et des résultats financiers ajustés non conformes aux PCGR. Les résultats financiers ont été ajustés pour tenir compte des éléments suivants :

1) Montants liés aux acquisitions et aux cessions – Les montants liés aux acquisitions et aux cessions se définissent comme suit :

A) Coûts liés aux acquisitions

- Coûts d'intégration – comprennent les coûts engagés dans le cadre d'acquisitions qui sont liés à l'intégration des activités acquises et qui sont comptabilisés dans les secteurs d'exploitation Gestion de patrimoine mondiale et Opérations internationales. Ces coûts cesseront d'être engagés une fois l'intégration réalisée. Les coûts se rapportent aux acquisitions suivantes :
 - Banco Cencosud, Pérou (conclue au deuxième trimestre de 2019);
 - Banco Dominicano del Progreso, République dominicaine (conclue au deuxième trimestre de 2019);
 - Gestion financière MD, Canada (conclue au quatrième trimestre de 2018);
 - Jarislowsky, Fraser Limitée, Canada (conclue au troisième trimestre de 2018);
 - les activités de services aux particuliers et aux petites et moyennes entreprises de Citibank, Colombie (conclue au troisième trimestre de 2018);
 - BBVA, Chili (conclue au troisième trimestre de 2018).
- Amortissement des immobilisations incorporelles liées aux acquisitions, à l'exception des logiciels. Ces coûts se rapportent aux six acquisitions susmentionnées ainsi qu'à des acquisitions antérieures et sont comptabilisés dans les secteurs d'exploitation Réseau canadien, Gestion de patrimoine mondiale et Opérations internationales.

B) (Profit net) perte nette sur les cessions – La Banque a annoncé un certain nombre de cessions en 2019, conformément à sa stratégie de repositionnement. Le profit ou la perte sur les cessions est comptabilisé dans le secteur Autres et se rapporte aux cessions suivantes :

- le placement dans Thanachart Bank, en Thaïlande, comptabilisé selon la méthode de la mise en équivalence (conclue au premier trimestre de 2020);
- Colfondos AFP, en Colombie (conclue au premier trimestre de 2020);
- les activités à Porto Rico et dans les îles Vierges des États-Unis (conclue au premier trimestre de 2020);
- les activités d'assurance et de services bancaires au Salvador (conclue au premier trimestre de 2020);

- les activités de services bancaires dans les Antilles (*conclue au quatrième trimestre de 2019*).

2) Compte de correction de valeur pour pertes sur créances – Ajout d’un scénario – La Banque a modifié sa méthode d’évaluation du compte de correction de valeur pour pertes sur créances au cours du premier trimestre de 2020 en ajoutant un autre scénario qui, à l’instar de la tendance qui se dessine au sein des grandes banques internationales en ce qui a trait à l’application de l’IFRS 9, est encore plus pessimiste et reflète la prudence dont fait preuve la Banque à l’égard de la dotation au titre des pertes sur créances attendues. La modification a donné lieu à une hausse avant impôt de 155 millions de dollars de la dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances, laquelle a été comptabilisée dans les secteurs d’exploitation Réseau canadien, Gestion de patrimoine mondiale, Opérations internationales et Services bancaires et marchés mondiaux.

3) Ajustement de l’évaluation des dérivés – La Banque a amélioré sa méthode de détermination de la juste valeur, spécialement en ce qui concerne les dérivés de gré à gré non garantis, ce qui a donné lieu à une charge avant impôt de 116 millions de dollars au premier trimestre de 2020. La charge a été comptabilisée dans les secteurs d’exploitation Services bancaires et marchés mondiaux et Autres.

4) Perte de valeur d’un actif logiciel – La Banque a comptabilisé une perte de valeur de 44 millions de dollars avant impôt dans le secteur d’exploitation Autres au premier trimestre de 2020, laquelle se rapporte à un actif logiciel.

Rapprochement des résultats présentés et ajustés et du bénéfice dilué ajusté par action

Pour le trimestre clos le 31 janvier 2020¹⁾

<i>(en millions de dollars)</i>	Services						Total
	Réseau canadien	Opérations internationales	Gestion de patrimoine mondiale	bancaires et marchés mondiaux	Autres		
Résultats présentés							
Revenus d'intérêts nets	2 003	\$ 2 005	\$ 141	\$ 325	\$ (82)	\$ 4 392	\$
Revenus autres que d'intérêts	704	980	1 016	842	207	3 749	
Total des revenus	2 707	2 985	1 157	1 167	125	8 141	
Dotations au compte de correction de valeur pour pertes sur créances	321	580	1	24	-	926	
Charges autres que d'intérêts	1 233	1 664	737	654	130	4 418	
Bénéfice avant impôt sur le résultat	1 153	741	419	489	(5)	2 797	
Charge d'impôt sur le résultat	301	159	110	117	(216)	471	
Bénéfice net	852	\$ 582	\$ 309	\$ 372	\$ 211	\$ 2 326	\$
Bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-	64	3	-	(28)	39	
Bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres	852	\$ 518	\$ 306	\$ 372	\$ 239	\$ 2 287	\$
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires						2 262	\$
Bénéfice dilué par action (en dollars)						1,84	\$
Ajustements							
Montants liés aux acquisitions							
Coûts d'intégration ²⁾	-	\$ 71	\$ 5	\$ -	\$ -	\$ 76	\$
Amortissement des immobilisations incorporelles liées aux acquisitions, à l'exception des logiciels ²⁾	5	12	10	-	-	27	
Coûts liés aux acquisitions	5	83	15	-	-	103	
Compte de correction de valeur pour pertes sur créances – ajout d'un scénario ³⁾	71	77	1	6	-	155	
Ajustement de l'évaluation des dérivés ⁴⁾	-	-	-	102	14	116	
(Profit net) perte nette sur les cessions ⁵⁾	-	-	-	-	(262)	(262)	
Perte de valeur d'un actif logiciel ²⁾	-	-	-	-	44	44	
Ajustements (avant impôt)	76	160	16	108	(204)	156	
Charge (économie) d'impôt sur le résultat	(20)	(43)	(4)	(29)	(42)	(138)	
Ajustements (après impôt)	56	117	12	79	(246)	18	
Ajustement attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans	-	(20)	-	-	(28)	(48)	
Ajustements (après impôt et participations ne donnant pas le contrôle)	56	\$ 97	\$ 12	\$ 79	\$ (274)	\$ (30)	\$
Résultats ajustés							
Revenus d'intérêts nets	2 003	\$ 2 005	\$ 141	\$ 325	\$ (82)	\$ 4 392	\$
Revenus autres que d'intérêts	704	980	1 016	944	(47)	3 597	
Total des revenus	2 707	2 985	1 157	1 269	(129)	7 989	
Dotations au compte de correction de valeur pour pertes sur créances	250	503	-	18	-	771	
Charges autres que d'intérêts	1 228	1 581	722	654	80	4 265	
Bénéfice avant impôt sur le résultat	1 229	901	435	597	(209)	2 953	
Charge d'impôt sur le résultat	321	202	114	146	(174)	609	
Bénéfice net	908	\$ 699	\$ 321	\$ 451	\$ (35)	\$ 2 344	\$
Bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-	84	3	-	-	87	
Bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres	908	\$ 615	\$ 318	\$ 451	\$ (35)	\$ 2 257	\$
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires						2 232	\$
Bénéfice dilué ajusté par action							
Bénéfice net ajusté attribuable aux actionnaires ordinaires						2 232	\$
Incidence dilutive des options au titre de paiements fondés sur des actions et autres						46	
Bénéfice net ajusté attribuable aux actionnaires ordinaires (dilué)						2 278	\$
Nombre moyen pondéré de base d'actions ordinaires en circulation (en millions)						1 214	
Incidence dilutive des options au titre de paiements fondés sur des actions et autres (en millions)						33	
Nombre moyen pondéré dilué ajusté d'actions ordinaires en circulation (en millions)						1 247	
Bénéfice dilué ajusté par action (en dollars)						1,83	\$
Incidence des ajustements sur le bénéfice dilué ajusté par action (en dollars)						(0,01)	\$

1) Se reporter à la section Données par secteurs d'activité dans le Rapport trimestriel aux actionnaires.

2) Comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts.

3) Comptabilisé dans la dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances.

4) Comptabilisé dans les revenus autres que d'intérêts.

5) Le (profit) ou la perte sur les cessions est comptabilisé dans les revenus autres que d'intérêts; les coûts liés aux cessions sont comptabilisés dans les charges autres

Rapprochement des résultats présentés et ajustés et du bénéfice dilué ajusté par action

Pour le trimestre clos le 31 octobre 2019¹⁾

<i>(en millions de dollars)</i>	Réseau		Opérations		Services		Autres	Total
	canadien		internationales		Gestion de patrimoine mondiale	bancaires et marchés mondiaux		
Résultats présentés								
Revenus d'intérêts nets	2 027	\$	2 093	\$	142	\$	337	\$
Revenus autres que d'intérêts	656		1 093		1 007		833	
Total des revenus	2 683		3 186		1 149		1 170	(220)
Dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances	247		502		-		4	-
Charges autres que d'intérêts	1 220		1 688		744		631	28
Bénéfice avant impôt sur le résultat	1 216		996		405		535	(248)
Charge d'impôt sur le résultat	318		231		102		130	(185)
Bénéfice net	898	\$	765	\$	303	\$	405	\$
Bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-		86		4		-	17
Bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres	898	\$	679	\$	299	\$	405	\$
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires								2 137
Bénéfice dilué par action (en dollars)								1,73
Ajustements								
Montants liés aux acquisitions								
Coûts d'intégration ²⁾	-	\$	69	\$	10	\$	-	\$
Amortissement des immobilisations incorporelles liées aux acquisitions, à l'exception des logiciels ²⁾	6		13		9		-	-
Coûts liés aux acquisitions	6		82		19		-	-
(Profit net) perte nette sur les cessions ³⁾	-		-		-		-	1
Ajustements (avant impôt)	6		82		19		-	1
Charge (économie) d'impôt sur le résultat	(2)		(24)		(4)		-	14
Ajustements (après impôt)	4		58		15		-	15
Ajustement attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-		(12)		-		-	17
Ajustements (après impôt et participations ne donnant pas le contrôle)	4	\$	46	\$	15	\$	-	\$
Résultats ajustés								
Revenus d'intérêts nets	2 027	\$	2 093	\$	142	\$	337	\$
Revenus autres que d'intérêts	656		1 093		1 007		833	
Total des revenus	2 683		3 186		1 149		1 170	(226)
Dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances	247		502		-		4	-
Charges autres que d'intérêts	1 214		1 606		725		631	21
Bénéfice avant impôt sur le résultat	1 222		1 078		424		535	(247)
Charge d'impôt sur le résultat	320		255		106		130	(199)
Bénéfice net	902	\$	823	\$	318	\$	405	\$
Bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-		98		4		-	-
Bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres	902	\$	725	\$	314	\$	405	\$
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires								2 234
Bénéfice dilué ajusté par action								
Bénéfice net ajusté attribuable aux actionnaires ordinaires								2 234
Incidence dilutive des options au titre de paiements fondés sur des actions et autres								30
Bénéfice net ajusté attribuable aux actionnaires ordinaires (dilué)								2 264
Nombre moyen pondéré de base d'actions ordinaires en circulation (en millions)								1 218
Incidence dilutive des options au titre de paiements fondés sur des actions et autres (en millions)								29
Nombre moyen pondéré dilué ajusté d'actions ordinaires en circulation (en millions)								1 247
Bénéfice dilué ajusté par action (en dollars)								1,82
Incidence des ajustements sur le bénéfice dilué par action (en dollars)								0,09

1) Se reporter à la section Données par secteurs d'activité dans le Rapport trimestriel aux actionnaires.

2) Comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts.

3) Le (profit) ou la perte sur les cessions est comptabilisé dans les revenus autres que d'intérêts; les coûts liés aux cessions sont comptabilisés dans les charges autres que

Rapprochement des résultats présentés et ajustés et du bénéfice dilué ajusté par action

Pour le trimestre clos le 31 janvier 2019¹⁾

<i>(en millions de dollars)</i>	Services						Total
	Réseau canadien	Opérations internationales	Gestion de patrimoine mondiale	bancaires et marchés mondiaux	Autres		
Résultats présentés							
Revenus d'intérêts nets	1 928	\$ 2 045	\$ 143	\$ 372	\$ (214)	\$ 4 274	\$
Revenus autres que d'intérêts	656	1 092	955	703	(76)	3 330	
Total des revenus	2 584	3 137	1 098	1 075	(290)	7 604	
Dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances	231	470	2	(16)	1	688	
Charges autres que d'intérêts	1 187	1 635	723	645	(19)	4 171	
Bénéfice avant impôt sur le résultat	1 166	1 032	373	446	(272)	2 745	
Charge d'impôt sur le résultat	305	204	96	111	(218)	498	
Bénéfice net	861	\$ 828	\$ 277	\$ 335	\$ (54)	\$ 2 247	\$
Bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-	107	4	-	-	111	
Bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres	861	\$ 721	\$ 273	\$ 335	\$ (54)	\$ 2 136	\$
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires						2 017	\$
Bénéfice dilué par action (en dollars)						1,71	\$
Ajustements							
Montants liés aux acquisitions							
Coûts d'intégration ²⁾	-	\$ 24	\$ 7	\$ -	\$ -	\$ 31	\$
Amortissement des immobilisations incorporelles liées aux acquisitions, à l'exception des logiciels ²⁾	5	15	10	-	-	30	
Ajustements (avant impôt)	5	39	17	-	-	61	
Charge (économie) d'impôt sur le résultat	(1)	(12)	(4)	-	-	(17)	
Ajustements (après impôt)	4	27	13	-	-	44	
Ajustement attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-	(5)	-	-	-	(5)	
Ajustements (après impôt et participations ne donnant pas le contrôle)	4	\$ 22	\$ 13	\$ -	\$ -	\$ 39	\$
Résultats ajustés							
Revenus d'intérêts nets	1 928	\$ 2 045	\$ 143	\$ 372	\$ (214)	\$ 4 274	\$
Revenus autres que d'intérêts	656	1 092	955	703	(76)	3 330	
Total des revenus	2 584	3 137	1 098	1 075	(290)	7 604	
Dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances	231	470	2	(16)	1	688	
Charges autres que d'intérêts	1 182	1 596	706	645	(19)	4 110	
Bénéfice avant impôt sur le résultat	1 171	1 071	390	446	(272)	2 806	
Charge d'impôt sur le résultat	306	216	100	111	(218)	515	
Bénéfice net	865	\$ 855	\$ 290	\$ 335	\$ (54)	\$ 2 291	\$
Bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-	112	4	-	-	116	
Bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres	865	\$ 743	\$ 286	\$ 335	\$ (54)	\$ 2 175	\$
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires						2 146	\$
Bénéfice dilué ajusté par action							
Bénéfice net ajusté attribuable aux actionnaires ordinaires						2 146	\$
Incidence dilutive des options au titre de paiements fondés sur des actions et autres						45	
Bénéfice net ajusté attribuable aux actionnaires ordinaires (dilué)						2 191	\$
Nombre moyen pondéré de base d'actions ordinaires en circulation (<i>en millions</i>)						1 226	
Incidence dilutive des options au titre de paiements fondés sur des actions et autres (<i>en millions</i>)						29	
Nombre moyen pondéré dilué ajusté d'actions ordinaires en circulation (<i>en millions</i>)						1 255	
Bénéfice dilué ajusté par action (en dollars)						1,75	\$
Incidence des ajustements sur le bénéfice dilué par action (en dollars)						0,04	\$

1) Se reporter à la section Données par secteurs d'activité dans le Rapport trimestriel aux actionnaires.

2) Comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts.

Rapprochement des résultats présentés et des résultats présentés en dollars constants du secteur Opérations internationales

Les résultats du secteur Opérations internationales sont présentés en dollars constants. Selon la présentation en dollars constants, les montants des périodes précédentes sont recalculés au moyen des taux de change moyens de la période à l'étude. Le tableau suivant fournit le rapprochement entre les résultats présentés et les résultats présentés en dollars constants du secteur Opérations internationales pour les périodes précédentes.

<i>(en millions de dollars)</i>	Pour les trimestres clos les					
	31 octobre 2019			31 janvier 2019		
	Montant présenté	Variation de change	Montant en dollars constants	Montant présenté	Variation de change	Montant en dollars constants
<i>(sur une base de mise en équivalence fiscale)</i>						
Revenus d'intérêts nets	2 093	\$ 23	\$ 2 070	\$ 2 045	\$ 79	\$ 1 966
Revenus autres que d'intérêts	1 093	13	1 080	1 092	13	1 079
Total des revenus	3 186	36	3 150	3 137	92	3 045
Dotations au compte de correction de valeur pour pertes sur créances	502	7	495	470	22	448
Charges autres que d'intérêts	1 688	20	1 668	1 635	63	1 572
Charge d'impôt sur le résultat	231	1	230	204	3	201
Bénéfice net	765	\$ 8	\$ 757	\$ 828	\$ 4	\$ 824
Bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	86	\$ 2	\$ 84	\$ 107	\$ 9	\$ 98
Bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres de la Banque	679	\$ 6	\$ 673	\$ 721	\$(5)	\$ 726
Autres mesures						
Actifs moyens <i>(en milliards de dollars)</i>	205	\$ 3	\$ 202	\$ 194	\$ 5	\$ 189
Passifs moyens <i>(en milliards de dollars)</i>	156	\$ 3	\$ 153	\$ 150	\$ 7	\$ 143

Données par secteurs d'activité

Restructuration des secteurs d'activité

En date du 1^{er} novembre 2019, la Banque a établi la Gestion de patrimoine mondiale comme secteur d'activité distinct. Les résultats des activités de gestion de patrimoine qui étaient auparavant présentés dans les résultats du Réseau canadien et des Opérations internationales sont dorénavant présentés séparément pour ce nouveau secteur d'activité. Les résultats comparatifs des périodes antérieures du Réseau canadien et des Opérations internationales ont été retraités afin de tenir compte de ce changement.

L'information financière qui sera dorénavant présentée par la Banque portera sur cinq secteurs d'activité, à savoir :

- le Réseau canadien (à l'exclusion des activités de gestion de patrimoine au Canada);
- les Opérations internationales (à l'exclusion des activités de gestion de patrimoine au Canada et à l'international);
- la Gestion de patrimoine mondiale (incluant les activités de gestion de patrimoine au Canada et à l'international);
- les Services bancaires et marchés mondiaux;
- le secteur Autres.

Réseau canadien

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du premier trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres s'est établi à 852 millions de dollars, ce qui représente une baisse de 9 millions de dollars, ou de 1 %. Le bénéfice net ajusté s'est établi à 908 millions de dollars, ce qui représente une hausse de 43 millions de dollars, ou de 5 %. L'augmentation découle essentiellement de la hausse des revenus d'intérêts nets attribuable aux volumes accrus et de l'accroissement des revenus autres que d'intérêts, contrebalancés en partie par la compression des marges et l'accroissement des charges autres que d'intérêts et de la dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances.

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du quatrième trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a reculé de 46 millions de dollars, ou de 5 %. Le bénéfice net ajusté a progressé de 6 millions de dollars, ou de 1 %. L'augmentation découle essentiellement de la hausse des revenus autres que d'intérêts, contrebalancée en partie par le recul des revenus d'intérêts nets et l'accroissement des charges autres que d'intérêts.

Opérations internationales

Performance financière selon les résultats présentés

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du premier trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres s'est établi à 518 millions de dollars, ce qui représente une baisse de 203 millions de dollars, ou de 28 %. Le bénéfice net ajusté attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres s'est établi à 615 millions de dollars, ce qui représente une baisse de 128 millions de dollars, ou de 17 %. L'incidence des activités cédées représente 13 % de la baisse et le reste est attribuable surtout aux avantages fiscaux au Mexique dont la Banque a disposé au cours de l'exercice précédent.

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du quatrième trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a reculé de 161 millions de dollars, ou de 24 %. Le bénéfice net ajusté attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a reculé de 110 millions de dollars, ou de 15 %. L'incidence des activités cédées représente 13 % de la baisse. La diminution des profits sur les titres de placement et des revenus d'intérêts nets ainsi que l'augmentation de la dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances ont été contrebalancées en partie par l'avantage conféré par l'harmonisation des périodes de présentation des unités d'exploitation du Mexique avec celle de la Banque (l'« harmonisation des périodes de présentation »), qui s'est traduite par un mois supplémentaire de résultats.

Performance financière en dollars constants

L'analyse ci-dessous portant sur les résultats d'exploitation est établie en dollars constants, en excluant l'incidence de la conversion des devises, qui est une mesure non conforme aux PCGR (se reporter à la rubrique « Mesures non conformes aux PCGR »). La Banque est d'avis que la présentation de l'information en dollars constants permet au lecteur de mieux évaluer la performance des activités courantes. Les ratios se fondent sur les données présentées.

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du premier trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres s'est établi à 518 millions de dollars, ce qui représente une baisse de 208 millions de dollars, ou de 29 %. Le bénéfice net ajusté attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres s'est établi à 615 millions de dollars, ce qui représente une baisse de 130 millions de dollars, ou de 17 %. L'incidence des activités cédées représente

13 % de la baisse et le reste est attribuable surtout aux avantages fiscaux au Mexique dont la Banque a disposé au cours de l'exercice précédent.

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du quatrième trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a reculé de 155 millions de dollars, ou de 23 %. Le bénéfice net ajusté attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a reculé de 104 millions de dollars, ou de 15 %. La baisse est imputable essentiellement à l'incidence des activités cédées, qui représentent 14 % de la baisse. La diminution des profits sur les titres de placement et des revenus d'intérêts nets ainsi que l'augmentation de la dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances ont été contrebalancées en partie par l'avantage conféré par l'harmonisation des périodes de présentation des unités d'exploitation du Mexique avec celle de la Banque (l'« harmonisation des périodes de présentation »), qui s'est traduite par un mois supplémentaire de résultats.

Gestion de patrimoine mondiale

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du premier trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a augmenté de 33 millions de dollars, ou de 12 %, pour se chiffrer à 306 millions de dollars. Le bénéfice net ajusté a augmenté de 11 % pour se chiffrer à 318 millions de dollars. La progression s'explique essentiellement par une hausse des revenus tirés des frais attribuable à la forte croissance des ASG et des ASA, atténuée par la hausse des charges autres que d'intérêts.

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du quatrième trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a augmenté de 7 millions de dollars, ou de 2 %. Le bénéfice net ajusté a augmenté de 4 millions de dollars, ou de 1 %, en raison de la hausse des revenus tirés des frais et de l'avantage conféré par l'harmonisation des périodes de présentation avec celle de la Banque, ce qui a été annulé dans une certaine mesure par la hausse saisonnière des paiements fondés sur actions et des avantages du personnel.

Services bancaires et marchés mondiaux

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du premier trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a augmenté de 37 millions de dollars, ou de 11 %, pour se chiffrer à 372 millions de dollars. Le bénéfice net ajusté attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a augmenté de 116 millions de dollars, ou de 35 %, pour se chiffrer à 451 millions de dollars. La hausse des revenus autres que d'intérêts a été atténuée par l'accroissement de la dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances, la diminution des revenus d'intérêts nets et l'incidence défavorable de la conversion des devises.

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du quatrième trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a reculé de 33 millions de dollars, ou de 8 %. Le bénéfice net ajusté attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a progressé de 46 millions de dollars, ou de 11 %, en raison surtout de la hausse des revenus autres que d'intérêts, compensée en partie par l'augmentation de la dotation au compte de correction de valeur pour pertes sur créances et des charges autres que d'intérêts.

Autres

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du premier trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres s'est chiffré à 239 millions de dollars, comparativement à une perte nette de 54 millions de dollars. Le bénéfice net ajusté attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres correspond à une perte nette de 35 millions de dollars, comparativement à une perte nette de 54 millions de dollars pour la période correspondante de l'exercice précédent, ce qui s'explique surtout par l'augmentation de l'apport des activités de gestion de l'actif et du passif.

Comparaison du premier trimestre de 2020 et du quatrième trimestre de 2019

Le bénéfice net attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres a augmenté de 319 millions de dollars. Le bénéfice net ajusté attribuable aux détenteurs de titres de capitaux propres correspond à une perte nette de 35 millions de dollars, comparativement à une perte nette de 48 millions de dollars, ce qui s'explique surtout par l'augmentation de l'apport des activités de gestion de l'actif et du passif, contrebalancée en partie par la baisse des profits sur la vente de titres de placement et la hausse des charges autres que d'intérêts.

Risque de crédit

Compte de correction de valeur pour pertes sur créances

Changement de méthode – scénario ajouté

La Banque a modifié sa méthode d'évaluation du compte de correction de valeur pour pertes sur créances au cours du trimestre considéré en ajoutant un scénario prospectif qui est encore plus pessimiste. Auparavant, la Banque établissait son compte de correction de valeur pour pertes sur créances à l'aide de trois scénarios prospectifs fondés sur des pondérations probabilistes. Le scénario de base représente le résultat le plus probable et les autres scénarios représentent des résultats plus optimistes et pessimistes, auxquels des probabilités sont attribuées. L'ajout du scénario a donné lieu à une hausse de 155 millions de dollars du compte de correction de valeur pour pertes sur créances.

Le compte de correction de valeur pour pertes sur créances total s'établissait à 5 095 millions de dollars au 31 janvier 2020. Le compte de correction de valeur pour pertes sur créances au titre des prêts se situait à 5 021 millions de dollars, en baisse de 56 millions de dollars par rapport au trimestre précédent, en raison essentiellement de l'incidence des cessions, contrebalancée en partie par l'effet du scénario pessimiste ajouté.

Le compte de correction de valeur au titre des prêts douteux a diminué, passant de 1 595 millions de dollars au 31 octobre 2019 à 1 533 millions de dollars, en raison essentiellement des cessions, lesquelles ont été neutralisées dans une certaine mesure par l'effet du scénario pessimiste ajouté. Le compte de correction de valeur à l'égard des prêts productifs a augmenté pour s'établir à 3 488 millions de dollars, alors qu'il s'établissait à 3 482 millions de dollars au 31 octobre 2019, par suite principalement de l'effet du scénario pessimiste ajouté, ce qui a été atténué par l'incidence des cessions.

Prêts douteux

Le montant brut des prêts douteux était de 4 770 millions de dollars au 31 janvier 2020, ce qui représente une baisse de 365 millions de dollars par rapport au montant de 5 135 millions de dollars au dernier trimestre, ce qui est attribuable principalement aux cessions effectuées dans les Antilles, qui ont conduit à une diminution de 380 millions de dollars du montant brut des prêts douteux. Le ratio du montant brut des prêts douteux se situait à 77 points de base au 31 janvier 2020, ce qui représente une baisse de sept points de base par rapport au trimestre précédent et de 13 points de base par rapport au trimestre correspondant de l'exercice précédent. Cette baisse découle principalement de l'incidence des cessions des Opérations internationales, neutralisée en partie par les nouveaux prêts.

Le montant net des prêts douteux du Réseau canadien totalisait 740 millions de dollars au 31 janvier 2020, ce qui représente une hausse de 16 millions de dollars par rapport au 31 octobre 2019. Le montant net des prêts douteux des Opérations internationales totalisait 2 299 millions de dollars au 31 janvier 2020, ce qui représente une baisse de 311 millions de dollars par rapport au 31 octobre 2019, attribuable principalement à l'incidence des cessions. Le montant net des prêts douteux des Services bancaires et marchés mondiaux se chiffrait à 174 millions de dollars au 31 janvier 2020, ce qui représente une baisse de 26 millions de dollars par rapport au 31 octobre 2019, attribuable aux remboursements. Le montant net des prêts douteux de la Gestion de patrimoine mondiale s'élevait à 20 millions de dollars au 31 janvier 2020, ce qui représente une hausse de 14 millions de dollars par rapport au 31 octobre 2019. Le montant net des prêts douteux exprimé en pourcentage des prêts et des acceptations s'établissait à 0,52 % au 31 janvier 2020, ce qui représente une baisse de six points de base par rapport au trimestre précédent, alors qu'il avait atteint 0,58 %.

Ratios de fonds propres

Le ratio des actions ordinaires et assimilées de T1 de la Banque s'établissait à 11,4 % au 31 janvier 2020, ce qui correspond à une hausse d'environ 30 points de base par rapport à celui du trimestre précédent, du fait essentiellement des cessions réalisées au cours du trimestre considéré. La forte autogénération de capital a été annulée dans une certaine mesure par la bonne croissance interne des actifs pondérés en fonction des risques à l'échelle de la Banque. Le ratio des actions ordinaires et assimilées de T1 a été touché par l'adoption de l'IFRS 16 (10 points de base), la transition aux nouvelles exigences du BSIF en matière de titrisation (8 points de base), l'incidence des régimes de retraite et des régimes d'avantages postérieurs au départ à la retraite sur le cumul des autres éléments du résultat global et les rachats d'actions aux termes de l'offre publique de rachat dans le cours normal des activités de la Banque.

Le ratio de T1 et le ratio total des fonds propres de la Banque se sont fixés à 12,5 % et à 14,6 %, respectivement, ce qui représente une hausse d'environ 30 à 40 points de base par rapport à ceux du trimestre précédent attribuable principalement aux incidences susmentionnées sur le ratio des actions ordinaires et assimilées de T1.

Le ratio de levier de la Banque s'établissait à 4,0 % au 31 janvier 2020, ce qui correspond à un recul d'environ 20 points de base par rapport à celui du trimestre précédent, en raison principalement de la croissance des actifs à faible risque.

Au 31 janvier 2020, le ratio des actions ordinaires et assimilées de T1, le ratio de T1, le ratio total des fonds propres et le ratio de levier dépassaient amplement les ratios minimaux des fonds propres du BSIF.

Énoncés prospectifs

À l'occasion, nos communications publiques comprennent des énoncés prospectifs verbaux ou écrits. Le présent document renferme ce genre d'énoncés, qui peuvent également être intégrés à d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières du Canada ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis, ou à d'autres communications. De plus, des représentants de la Banque peuvent fournir verbalement des énoncés prospectifs à certains analystes, investisseurs, médias et autres intervenants. De tels énoncés sont formulés aux termes des règles d'exonération de la loi américaine intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995 et de toute loi pertinente sur les valeurs mobilières en vigueur au Canada. Les énoncés prospectifs peuvent comprendre, notamment, les énoncés formulés dans le présent document, dans le rapport de gestion de la Banque figurant dans son rapport annuel 2019 à la rubrique « Perspectives », ainsi que dans tout autre énoncé concernant les objectifs de la Banque, les stratégies qu'elle emploie pour les atteindre, le contexte réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités, ses résultats financiers prévisionnels et les perspectives à l'égard des activités de la Banque et de l'économie du Canada, des États-Unis et du monde entier. On reconnaît habituellement les énoncés prospectifs à l'emploi de termes ou d'expressions comme « croire », « prévoir », « s'attendre à », « envisager », « avoir l'intention de », « estimer », « projeter », « planifier », « viser » et autres expressions similaires ainsi que par la conjugaison des verbes au futur et au conditionnel comme « devrait » et « pourrait ».

Du fait de leur nature, les énoncés prospectifs exigent que nous posions des hypothèses et sont assujettis à des incertitudes et à des risques inhérents qui donnent lieu à la possibilité que les prédictions, les prévisions, les projections, les attentes ou les conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses puissent être incorrectes et que nos objectifs de performance financière, notre vision et nos objectifs stratégiques ne puissent être atteints.

Nous conseillons aux lecteurs de ne pas se fier indûment à ces énoncés étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes, des cibles, des estimations et des intentions exprimées dans ces énoncés prospectifs en raison de divers facteurs de risque, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont l'incidence peut être difficile à prévoir.

Les résultats futurs liés aux énoncés prospectifs peuvent être influencés par de nombreux facteurs, dont, sans s'y limiter, les conditions générales de l'économie et du marché dans les pays où nous exerçons nos activités; les variations des taux de change et d'intérêt; la hausse des coûts de financement et de la volatilité en raison de l'illiquidité du marché et de la concurrence pour le financement; le défaut de tiers de respecter leurs obligations envers la Banque et envers les sociétés membres de son groupe; les changements apportés aux politiques monétaires, fiscales ou économiques et les modifications apportées aux lois fiscales et aux interprétations connexes; les changements apportés aux lois et à la réglementation ou aux attentes et exigences prudentielles, y compris les exigences et les lignes directrices relatives aux fonds propres, aux taux d'intérêt et à la liquidité, ainsi que l'incidence de ces changements sur les coûts de financement; les changements aux notations de crédit qui nous sont attribuées; le risque d'exploitation et le risque lié aux infrastructures; le risque de réputation; l'exactitude et l'exhaustivité de l'information que la Banque reçoit sur sa clientèle et ses contreparties; la mise au point et le lancement de nouveaux produits et services en temps opportun; notre capacité à réaliser nos plans stratégiques, notamment à mener à terme les acquisitions et les cessions, ce qui comprend l'obtention des approbations des autorités de réglementation; les principales estimations comptables et l'incidence des modifications des normes comptables, des règlements et des interprétations connexes sur ces estimations; l'activité sur les marchés financiers mondiaux; la capacité de la Banque à recruter, à former et à conserver des dirigeants clés; l'évolution de divers types de fraude ou d'autres activités criminelles auxquels la Banque est exposée; les perturbations et les attaques (notamment les cyberattaques) visant les technologies de l'information, l'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communication vocaux ou de données de la Banque ou visant Internet; l'augmentation de la concurrence dans tous nos secteurs géographiques et d'activité, notamment en provenance de concurrents offrant des services bancaires par Internet et par appareil mobile et de concurrents non conventionnels; l'exposition liée aux enjeux réglementaires et aux litiges importants; la survenance de catastrophes naturelles ou non et les réclamations découlant de ces événements; de même que la capacité de la Banque à prévoir et à gérer les risques que comportent ces facteurs. Une grande partie des activités de la Banque consiste à consentir des prêts ou à affecter autrement ses ressources à certains secteurs, entreprises ou pays. Tout événement imprévu touchant ces emprunteurs, secteurs ou pays risque d'avoir une incidence défavorable importante sur les résultats financiers de la Banque, sur ses activités, sur sa situation financière ou sur sa liquidité. Ces facteurs, et d'autres encore, peuvent faire en sorte que la performance réelle de la Banque soit, dans une mesure importante, différente de celle envisagée par les énoncés prospectifs. La Banque tient à préciser que la liste ci-dessus n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque et autres facteurs potentiels pouvant avoir une incidence négative sur ses résultats. Pour plus de renseignements, il y a lieu de se reporter à la rubrique « Gestion du risque » du rapport annuel 2019 de la Banque, compte tenu des ajouts figurant dans les rapports trimestriels.

Les hypothèses économiques importantes sous-jacentes aux énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont présentées dans le rapport annuel 2019 à la rubrique « Perspectives », compte tenu des ajouts figurant dans les rapports trimestriels. Ces rubriques « Perspectives » sont fondées sur les opinions de la Banque et leur réalisation est incertaine. Le lecteur est prié de tenir compte des facteurs susmentionnés à la lecture de ces rubriques. Lorsqu'ils se fient à des énoncés prospectifs pour prendre des décisions à l'égard de la Banque et de ses titres, les investisseurs et les autres personnes doivent se pencher diligemment sur ces facteurs, ainsi que sur d'autres incertitudes et éventualités. Les énoncés prospectifs contenus dans le présent document reflètent l'avis de la direction à la date des présentes seulement et sont présentés dans le but d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière de la Banque, ses objectifs et ses priorités ainsi que sa performance financière prévisionnelle aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et ils peuvent ne pas convenir à d'autres fins. Sauf si la loi l'exige, la Banque ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prospectifs verbaux ou écrits qui peuvent être faits de temps à autre par elle ou en son nom.

Le lecteur trouvera d'autres renseignements sur la Banque, y compris sa notice annuelle, sur le site Web de SEDAR, au www.sedar.com, ainsi que dans la section EDGAR du site Web de la SEC, au www.sec.gov.

Renseignements pour les actionnaires

Régime de dividendes et d'achat d'actions

Le régime de réinvestissement de dividendes et d'achat d'actions de la Banque Scotia permet aux actionnaires ordinaires et privilégiés d'acquiescer d'autres actions ordinaires en réinvestissant leurs dividendes en trésorerie sans avoir à acquiescer de frais de courtage ou d'administration.

Les actionnaires admissibles ont également la possibilité d'affecter, au cours de chaque exercice, une somme ne dépassant pas 20 000 \$ à l'achat d'actions ordinaires supplémentaires de la Banque. Tous les frais liés à la gestion du régime sont à la charge de la Banque.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur le régime, il suffit de communiquer avec l'agent des transferts.

Site Web

Pour obtenir des renseignements concernant la Banque Scotia et ses services, visitez notre site Web, au www.banquescotia.com.

Conférence téléphonique et diffusion sur le Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le 25 février 2020, à 7 h 15 (heure normale de l'Est) et devrait durer environ une heure. Les parties intéressées sont invitées à accéder à la conférence directement, en mode écoute seulement, par téléphone en composant le 416-641-6104 ou le 1-800-952-5114 (sans frais) et en utilisant le code d'accès 4982601, suivi du carré (#) (veuillez téléphoner un peu avant 7 h 15 (heure normale de l'Est)). Une diffusion audio sur le Web avec les diaporamas afférents sera accessible par l'intermédiaire de la page Relations avec les investisseurs, au www.banquescotia.com.

Une période de questions suivra la présentation des résultats par la haute direction de la Banque Scotia. Une transmission différée par téléphone de la conférence téléphonique sera disponible du 25 février 2020 au 26 mars 2020, en composant le 905-694-9451 ou le 1-800-408-3053 (sans frais en Amérique du Nord) et le code d'accès 3429633, suivi du carré (#). La diffusion audio sur le Web sera disponible sur le site Web de la Banque pendant trois mois.

Coordonnées

Investisseurs :

Les analystes financiers, les gestionnaires de portefeuilles et les autres investisseurs institutionnels qui souhaitent obtenir de l'information financière concernant la Banque sont priés de communiquer avec le service Relations avec les investisseurs, Affaires financières :

Banque Scotia
Scotia Plaza – 44, rue King Ouest
Toronto (Ontario) Canada M5H 1H1
Téléphone : 416-775-0798
Courriel : investor.relations@scotiabank.com

Communications mondiales :

Banque Scotia
44, rue King Ouest, Toronto (Ontario)
Canada M5H 1H1
Courriel : corporate.communications@scotiabank.com

Actionnaires :

Pour obtenir des renseignements sur un changement d'inscription d'actions, un changement d'adresse, les dividendes, les transferts successoraux ou la perte de certificats d'actions, ou pour demander que cessent des envois multiples, veuillez vous adresser à l'agent des transferts de la Banque :

Société de fiducie Computershare du Canada
100, avenue University, 8^e étage
Toronto (Ontario) Canada M5J 2Y1
Téléphone : 1-877-982-8767
Télécopieur : 1-888-453-0330
Courriel : service@computershare.com

Coagent de transfert (États-Unis)
Computershare Trust Company N.A.
250 Royall Street
Canton, MA 02021, U.S.A.
Téléphone : 1-800-962-4284

Pour toute autre demande de renseignements, les actionnaires sont priés de contacter le Secrétariat général :

Banque Scotia

Scotia Plaza – 44, rue King Ouest

Toronto (Ontario) Canada M5H 1H1

Téléphone : 416-866-3672

Courriel : corporate.secretary@scotiabank.com

Quarterly Reports available in English

The Bank publishes its statements and Annual Report in both English and French, and makes every effort to provide them to Shareholders in the language of their choice. If you would prefer to receive shareholder communications in English, please contact Public, Corporate and Government Affairs, The Bank of Nova Scotia, Scotia Plaza, 44 King Street West, Toronto, Ontario, Canada, M5H 1H1. Please supply the mailing label you received, if possible, so we may adjust our records.

INFORMATION

Steven Hung

Relations avec les investisseurs, Banque Scotia

(416) 933-8774

Clancy Zeifman

Communications mondiales, Banque Scotia

(416) 933-1864