



ScotiaINSPIRE_{MC}

RAPPORT SUR L'IMPACT SOCIAL
ANNÉE 1 - 2021



Banque Scotia_{MD}



Message de notre PVP et chef, Impact social, Durabilité et Communications

En 190 ans d'existence, la Banque Scotia n'a jamais manqué de réaffirmer, au nombre de ses priorités, son soutien aux collectivités locales. Au fil des ans, les collectivités avec lesquelles nous travaillons, vivons et interagissons ont changé, tout comme notre approche de l'investissement communautaire. Nous avons grandi et évolué afin de mieux répondre aux défis de notre époque et aux besoins de nos communautés, de nos employés et de nos clients.

ScotiaINSPIRE représente ainsi l'aboutissement de deux ans d'efforts visant à mobiliser le pouvoir de notre impact social international derrière une seule cause. Au cours d'un processus de recherche, de réflexion et de consultation avec des intervenants du domaine caritatif, des clients et nos employés, nous avons pu identifier le secteur où la Banque Scotia est la mieux placée pour exercer un impact significatif. Notre approche est fondée sur notre objectif — *pour l'avenir de tous* — et incarne la manière dont nous faisons des affaires à la Banque Scotia.

¹ La *résilience économique* fait référence à la capacité à se préparer, s'adapter et se remettre de l'évolution des circonstances et des difficultés économiques. Le terme *désavantagé* désigne une personne (ou un groupe) qui connaît une situation défavorable en matière d'opportunités financières ou sociales (Dictionnaire anglais Oxford).

² Les moments critiques correspondent aux situations où une personne ou un groupe a reçu un soutien, une formation et/ou des ressources à travers un programme rendu possible par un investissement ScotiaINSPIRE.

L'engagement qui date du 12 janvier 2021 de la Banque Scotia dans des investissements communautaires de 500 millions de dollars étalés sur 10 ans est destiné à renforcer la résilience économique des personnes et des groupes désavantagés.¹ ScotiaINSPIRE cherche à venir en aide aux personnes désavantagées en éliminant les obstacles systémiques qui les empêchent d'être des acteurs économiques à part entière. Pour y parvenir, il faut investir dans les outils, les connaissances et les opportunités qui renforcent la résilience économique. Les économies résilientes constituent la base du progrès pour chacun d'entre nous, des clients aux communautés en passant par nos propres activités.

ScotiaINSPIRE nous permet de financer des programmes qui viennent en aide aux personnes dans le besoin à des moments critiques. Des programmes tels que le programme YMCA - Alternative Suspension, qui évite le décrochage scolaire des élèves, et le programme relocalisation et emploi de Talent Lift Canada, qui aide les réfugiés à trouver un emploi, sont des initiatives qui peuvent affecter positivement l'orientation de leur vie.

Démontrer l'impact social de nos investissements communautaires est une priorité déclarée de nos clients et de nos employés. Lors de cette première année, nous avons adopté une approche pragmatique afin d'assurer l'équilibre entre simplicité et rigueur et d'éviter toute charge inutile sur nos partenaires. Les composantes de cette approche reposent sur un objectif de changement social, des domaines d'intervention choisis, des programmes ainsi que des résultats attendus. La particularité de ScotiaINSPIRE vient de ce que nous investissons dans des interventions de programme qui sont communes à tous les domaines d'intérêt que nous avons retenus, et qui concernent notamment l'inclusion, le soutien financier, le mentorat et la formation financière, pour ne citer que ces exemples. Nous avons pu en tenir compte dans notre façon de mesurer l'impact social.



Dans les années qui viennent, nous continuerons à investir pour aider les personnes et les communautés à surmonter les obstacles et les difficultés qui les empêchent de réussir financièrement. Grâce à notre force, à nos ressources et à notre rôle de première banque des Amériques, nous pourrions nous attaquer activement aux causes profondes des inégalités qui touchent ceux que nous servons. Nous restons déterminés à améliorer le monde qui nous entoure.

Les résultats et les témoignages de réussite que vous lirez dans le rapport de cette année n'auraient pu être possibles sans nos partenaires communautaires ScotiaINSPIRE, l'équipe ScotiaINSPIRE et le Comité d'investissement communautaire. Je les remercie sincèrement de leur travail soutenu pour lever les obstacles à l'avancement et élargir l'accès aux opportunités des personnes et des groupes dans le besoin.

Meigan Terry

Comité d'investissement communautaire :

- Adrian Otero** – Vice-président à la direction et directeur national, Scotiabank Mexico
- Anna Zec** – Première vice-présidente, Services RH mondiaux
- Erin Griffiths** – Première vice-présidente, Solutions pour la clientèle, Gestion de patrimoine – Canada
- Jason Schneider** – Premier vice-président et chef, Risque de crédit – Entreprises et grandes entreprises
- John Doig** – Vice-président à la direction, Ventes aux particuliers

- Meigan Terry** (Présidente) – Première vice-présidente et chef, Impact social, Durabilité et Communications
- Paul Scurfield** – Chef mondial, Titres à revenu fixe, devises et marchandises
- Rebecca Staley** – Première directrice et chef, Bureau du chef de la direction
- Sean Albert** – Premier vice-président, Services bancaires aux entreprises – Distribution
- Shawn Rose** – Vice-président à la direction et chef, Technologie, Affaires numériques



Approche de l'investissement communautaire

ScotiaINSPIRE investit dans trois domaines prioritaires pour favoriser la résilience économique des régions où la Banque Scotia exerce ses activités.

ScotiaINSPIRE se distingue par son regard sur les thèmes des programmes qui sont communs à tous les domaines d'intervention, et nous avons pu en tenir compte dans notre approche de mesure des initiatives sociales :

-  Mentorat / Réseau
-  Connaissances financières
-  Coûts de soutien
-  Recherche d'emploi
-  Compétences / Tutorat
-  Accès au crédit
-  Alliance inclusive

ScotiaINSPIRE

OBJECTIF DE CHANGEMENT SOCIAL

Aider les personnes, les familles et les communautés désavantagées* à accéder à la résilience économique en leur permettant de s'adapter au changement, de surmonter les obstacles et de participer pleinement à l'économie.

ScotiaINSPIRE investira dans trois domaines d'intervention dans les pays où la Banque Scotia est implantée :

* Désavantagé : Personne (ou groupe) connaissant une situation défavorable en termes d'opportunités financières ou sociales. (Dictionnaire anglais Oxford)



Augmenter le nombre de diplômés de l'enseignement secondaire et la participation aux études postsecondaires



Éliminer les obstacles à l'avancement professionnel des groupes désavantagés



Aider les nouveaux arrivants à se sentir plus rapidement chez eux

PROGRAMMES

Enseignement secondaire :

- Tutorat scolaire
- Soutien financier, soutien technologique
- Programmes de lutte contre les préjugés et d'inclusion destinés aux élèves et aux enseignants; programmes d'études adaptés aux particularités culturelles

Enseignement postsecondaire :

- Mentorat
- Coûts de soutien
- Programmes de préparation à la réussite des études postsecondaires
- Connaissances financières

- Développer des connaissances, aptitudes et compétences pertinentes pour la carrière (professionnelle ou entrepreneuriale)
- Mentorat et encadrement; accès à un réseau professionnel
- Accès au capital (entrepreneurs)
- Stages (début de carrière)
- Connaissances financières

- Soutien à la recherche d'emploi
- Mentorat dans le domaine professionnel
- Nouvelles compétences professionnelles/techniques pour améliorer l'aptitude à l'emploi
- Besoins auxiliaires (pour aider les nouveaux arrivants à réussir au travail)
- Accès au crédit pour permettre le lancement ou la réaccréditation d'une entreprise
- Connaissances financières
- Compétences en vie sociale ou professionnelle (financières, linguistiques, culturelles, etc.) pour améliorer les chances d'accès à l'emploi
- Programmes d'inclusion sur le lieu de travail

RÉSULTATS ESCOMPTÉS

- Amélioration de l'attitude et de l'engagement scolaire
- Augmentation du nombre de diplômés de l'enseignement secondaire (ou réduction du taux de décrochage scolaire)
- Augmentation de la participation aux études postsecondaires

- Amélioration de la préparation au travail pour les personnes qui entrent sur le marché du travail ou démarrent une entreprise.
- Augmentation des possibilités d'emploi et de création d'entreprises
- Possibilités d'avancement professionnel accrues

- Réduction du temps nécessaire pour trouver un emploi stable
- Meilleure capacité à gérer les questions financières et sociales susceptibles d'affecter positivement l'inclusion économique





MÉTHODOLOGIE

Totaux pour l'exercice 2021

- Investissement de ScotiaINSPIRE : 26 M de \$
- Dons en espèces : 23,1 M de \$
- Total des investissements à déclarer :⁴ 10,3 M de \$
- Total des investissements non déclarables :⁵ 12,8 M de \$
- Bénévolat des employés et frais de gestion : 2,9 M de \$

MÉTHODOLOGIE ET INVESTISSEMENTS DÉCLARABLES

Notre méthodologie repose sur un cadre d'initiatives sociales qui orientent notre processus décisionnel vers des investissements crédibles et stratégiques. Elle établit ainsi les bases des mesures des initiatives sociales et des indicateurs clés de performance (ICP) pour mesurer et évaluer les résultats et les progrès; cette approche sert également de base à une amélioration continue, avec une comparaison périodique des résultats par rapport aux attentes et, si nécessaire, une correction de trajectoire. Les données ont été collectées essentiellement au moyen d'une plate-forme de sondage, bien que certaines organisations aient communiqué directement leurs résultats à la Banque Scotia.

³ Les investissements indiqués dans le rapport sont des totaux approximatifs.

⁴ Programmes qui ont reçu des fonds entre le 1^{er} novembre 2020 et le 31 octobre 2021, étaient en cours ou achevés entre le 1^{er} novembre 2020 et le 31 octobre 2021, et qui ont soumis une réponse pour le rapport.

⁵ La Banque Scotia n'a pas exigé de déclaration pour tous les investissements et certaines organisations caritatives n'ont pas répondu. Leurs données ne sont donc pas prises en compte dans le rapport et sont hors du champ d'application.

Progrès réalisés au cours de notre première année



Pendant sa première année, ScotiaINSPIRE a apporté son aide à plus de 200 partenaires communautaires et a versé pratiquement 26 millions de dollars en investissements communautaires à l'échelle mondiale.⁶ Nous sommes fiers de faire savoir que nous avons pu aider des personnes à plus de 358 000 moments critiques. Bien que ces chiffres et ces mesures nous aident à mieux comprendre l'impact et l'ampleur de nos investissements, ils ne suffisent pas à illustrer la manière dont ces programmes changent des vies.

Lors de la première année d'investissements de ScotiaINSPIRE, une part importante du financement a été consacrée au soutien des programmes, parallèlement à notre travail proactif visant à établir de nouveaux partenaires en phase avec nos principaux domaines d'intervention. Nous continuerons à trouver, penser et gérer le portefeuille de ScotiaINSPIRE et à établir des objectifs d'investissement qui contribuent à soutenir notre objectif primordial de changement social d'une année sur l'autre.



AIDE FOURNIE PAR SCOTIAINSPIRE

358 000+ moments critiques dans le temps

- Éducation : 83 796 moments critiques dans le temps
- Emploi : 21 961 moments critiques dans le temps
- Soutien aux nouveaux arrivants : 2 444 moments critiques dans le temps
- Programmes de soutien : 249 928 moments critiques dans le temps



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

Total des dons en espèces : 23,1 M de \$

- Dons canadiens en espèces : 19,6 M de \$
- Dons internationaux en espèces : 3,5 M de \$

THÈMES DU PROGRAMME COMMUNS AUX DOMAINES D'INTERVENTION DE SCOTIAINSPIRE

Activité	Impact ⁷	Activité	Impact
Mentorat / Réseau	73 283	Compétences / Tutorat	6 245
Connaissances financières	50 802	Accès au crédit	22
Coûts de soutien	6 098	Alliance inclusive	22 946
Recherche d'emploi	2 544		

⁶ Les investissements communautaires ScotiaINSPIRE ont totalisé 25 967 805 \$ lors de l'exercice 2021 de la Banque Scotia (1^{er} novembre 2020 – 31 octobre 2021). Les dons en espèces se sont élevés à 23 109 917 \$, les 2 857 888 \$ restants représentant le bénévolat des employés pendant les heures de travail ainsi que les frais de gestion. Le rapport est basé sur 10 282 000 \$ de dons en espèces. Quant aux 12 827 917 \$ restants, ils sont soit activement investis, et donc hors du champ d'application (non déclarables), soit la Banque Scotia n'a pas reçu de rapport du partenaire communautaire.

⁷ L'impact fait référence au nombre de personnes ayant reçu de l'aide ou inscrites à un programme.





Éducation

Accroître le nombre de diplômés du secondaire et la participation aux études postsecondaires

L'accès à l'éducation augmente les chances de parvenir à la sécurité financière. Les personnes titulaires d'un baccalauréat universitaire gagnent 31 % de plus que les diplômés du secondaire, et ces derniers gagnent 6 % de plus que ceux qui n'ont pas achevé leurs études secondaires.⁸ Il a également été démontré que la formation et l'accréditation dans les métiers constituent une voie viable vers la réussite économique.⁹ Toutefois, les groupes désavantagés sont confrontés à des difficultés particulières qui peuvent affecter l'accès à l'éducation. Par exemple, les Noirs¹⁰ et les Autochtones¹¹ ont les taux d'obtention de diplôme d'études secondaires et de participation aux études postsecondaires les plus bas du Canada.

Les investissements communautaires de ScotiaINSPIRE aident les jeunes désavantagés (13 à 26 ans) à terminer leurs études secondaires et à être acceptés dans des programmes d'enseignement postsecondaire. Les jeunes Autochtones et Noirs font partie des priorités de ScotiaINSPIRE.

+22 000

personnes ont bénéficié d'actes d'alliance inclusive



⁸ L'éducation est-elle payante? Statistique Canada, 2017 (d'après les données du recensement de 2016).

⁹ Investissements du gouvernement canadien dans les métiers spécialisés, Gouvernement du Canada, 2022.

¹⁰ Résultats du recensement de 2016 : Éducation et intégration au marché du travail des jeunes Noirs au Canada (2020).

¹¹ Niveau de scolarité des Autochtones au Canada, Statistique Canada, 2017 (d'après les données du recensement de 2016). 68 % des Autochtones ont obtenu leur diplôme d'études secondaires, contre pratiquement 89 % d'élèves de la population non autochtone.



Faire progresser l'alliance inclusive

Un allié est quelqu'un qui utilise activement son avantage pour aider ceux qui n'ont pas ce même avantage en créant, en favorisant et en soutenant des environnements accueillants.

L'alliance inclusive est une étape importante dans la création d'une plus grande équité. La connaissance des obstacles auxquels sont confrontés les différents groupes nous permet de concevoir des systèmes offrant davantage de possibilités et de meilleurs résultats pour tous. L'éducation est l'une des nombreuses façons dont ScotiaINSPIRE investit dans l'alliance inclusive. En investissant dans des programmes qui améliorent les compétences transculturelles, forment à la lutte contre les préjugés et favorisent l'inclusion, nous participons au développement de milieux scolaires et professionnels plus inclusifs. Cet aspect augmente à son tour le taux de réussite scolaire, ainsi que le taux de rétention des employés. Pendant la première année de ScotiaINSPIRE, plus de 22 000 personnes ont bénéficié d'actes d'alliance inclusive, de formations interculturelles et de programmes de lutte contre les préjugés ou d'inclusion.



PLEINS FEUX SUR LES PARTENAIRES : ENSEIGNER POUR LE CANADA

ScotiaINSPIRE nous permet d'investir dans des programmes qui soutiennent des pratiques inclusives et donnent à davantage de jeunes une voie vers la réussite scolaire et économique. Avec 300 000 \$ d'investissement répartis sur trois ans, ScotiaINSPIRE soutient Enseigner pour le Canada, un organisme national qui s'associe directement aux Premières nations pour recruter, préparer et soutenir des enseignants engagés afin que tous les élèves aient le soutien nécessaire pour réussir. Grâce à ces fonds, Enseigner pour le Canada s'associera à 30 Premières nations du nord de l'Ontario et du Manitoba pour recruter 240 enseignants pour leurs écoles. Ces enseignants auront un impact direct sur 4 800 élèves autochtones vivant dans des réserves éloignées.

[En savoir plus.](#)



[L'un des avantages à travailler avec Enseigner pour le Canada est que] les enseignants ont une perspective éclairée des Premières nations avec un désir d'en savoir plus sur notre culture grâce aux soutiens apportés par Enseigner pour le Canada. ”

- Représentant des partenaires des Premières nations





Emploi

Supprimer les obstacles à l'avancement de carrière des groupes désavantagés

Les travailleurs désavantagés rencontrent des obstacles à chaque étape de leur carrière. La confiance en soi, l'expérience et les ressources financières (par exemple, pour ce qui est de l'accès à la technologie ou à des vêtements appropriés) nécessaires peuvent faire défaut aux demandeurs d'emploi qui désirent postuler à des offres d'emploi ou passer des entrevues. Les personnes en milieu de carrière peuvent, pour leur part, ne pas disposer de l'accès aux soutiens nécessaires pour faire progresser leur carrière.

Les jeunes entrepreneurs manquent souvent de réseaux sociaux et commerciaux utiles, d'informations et de capitaux. En outre, les personnes désavantagées sont confrontées à des préjugés conscients ou inconscients à chaque étape de leur parcours professionnel. Ces facteurs, lorsqu'ils sont pris ensemble, font que leurs chances de réussite sont moins grandes.

Les investissements communautaires de ScotiaINSPIRE aident les personnes et les groupes désavantagés à surmonter les barrières, y compris celles ancrées dans le sexisme, le racisme et l'homophobie, afin de s'intégrer professionnellement et de progresser dans leur carrière.

+73 000

personnes ont bénéficié d'un mentorat



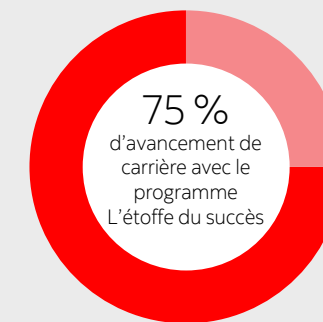
L'autonomisation par le mentorat

Le mentorat élargit l'accès aux opportunités, notamment pour les groupes historiquement sous-représentés dans l'effectif. Fréquemment, les personnes issues de groupes désavantagés n'ont pas les réseaux qui leur permettraient d'identifier des opportunités d'emploi, les conseilleraient sur la façon d'appréhender le processus d'entrevue ou les orienteraient vers certains postes. Toutes ces entraves affectent leur capacité à évoluer dans leur carrière. Le mentorat permet aux personnes désavantagées de mieux réussir leur carrière en développant leurs réseaux, en améliorant leur accès aux opportunités, en renforçant leurs compétences et en mettant en place des défenseurs de leur développement et de leur avancement professionnels.



PLEINS FEUX SUR LES PARTENAIRES : L'ÉTOFFE DU SUCCÈS CANADA

Fidèle à son engagement d'éliminer les obstacles à l'avancement professionnel, la Banque a fait un don de 400 000 \$ sur deux ans pour soutenir le Groupe de femmes professionnelles de L'étoffe du succès Canada. Le groupe aide à encadrer et à préparer les femmes à surmonter les obstacles au travail et à devenir les défenseurs de leur carrière. Les ressources fournies par L'étoffe du succès Canada donnent aux clientes les outils nécessaires pour les aider à s'épanouir au travail comme dans la vie.



L'ÉTOFFE DU SUCCÈS

75 % des participantes qui ont terminé le programme « L'étoffe du succès » ont progressé dans leur carrière (promotion ou autre) dans l'année qui a suivi le début du programme.

DRESS FOR SUCCESS®
FONDATION DU CANADA



Le programme m'a aidée à me sentir à nouveau connectée et confiante. Il m'a donné une raison de me lever le matin et de rester motivée. ”

- Participante au programme





Soutien aux nouveaux arrivants

Aider les nouveaux arrivants à se sentir plus rapidement chez eux

Avec les nouveaux arrivants, l'inclusion économique passe par l'inclusion sociale, laquelle comprend le développement de compétences pratiques et de relations, la limitation des préjugés, le sentiment d'appréciation et un soutien local et institutionnel efficace.

Il reste aux nouveaux arrivants de nombreux obstacles à surmonter, notamment les préjugés et la discrimination, la dévalorisation de l'éducation et de l'expérience professionnelle acquises à l'étranger (en moyenne de 70 %)¹² ainsi que la difficulté à établir des relations transpersonnelles dans une société nouvelle, souvent peu familière.

Les investissements communautaires de ScotiaINSPIRE permettent aux nouveaux arrivants (qui ont passé jusqu'à trois ans dans le pays) à se sentir chez eux, à acquérir leur autonomie financière et à apporter leur contribution à la société le plus vite possible.

+50 000

personnes ont reçu une éducation et un soutien financiers



¹² Au-delà des diplômes universitaires : vers un recrutement fondé sur les compétences, World Education Services, 2019.



Acquérir des connaissances financières

L'éducation financière joue un rôle central pour parvenir à l'inclusion économique. Elle revêt une importance particulière pour les immigrants qui sont en prise à de nombreux défis pour accéder aux services financiers, des barrières linguistiques au faible accès au crédit en passant par l'établissement de connaissances sur les institutions financières.

Ces défis peuvent gêner les nouveaux arrivants pour obtenir une réaccréditation professionnelle, trouver un logement ou accéder à des avantages et à des programmes de soutien précieux. Les connaissances financières préparent ces membres de la société à évoluer dans un système qui leur est étranger et à construire des parcours économiques pour leurs familles.



PLEINS FEUX SUR LES PARTENAIRES : WINDMILL MICROLENDING

En 2021, ScotiaINSPIRE a fait une contribution de 2,5 millions de dollars à Windmill Microlending, signant ainsi l'un des plus importants engagements de ce type dans l'histoire du Canada. Les fonds sont destinés à des programmes qui offrent aux femmes immigrées disposant d'une formation professionnelle un encadrement et un soutien financier, comme ce fut le cas pour Binal.

Dans son pays natal, l'Inde, Binal a réalisé un parcours professionnel solide dans le domaine de la dentisterie. Toutefois, une fois au Canada, sa situation professionnelle a brutalement changé. Peu après son arrivée, Binal n'a trouvé du travail que dans une sandwicherie locale où elle faisait de longues heures pour subvenir aux besoins de sa famille. Néanmoins, dès que Binal a pu se faire assister par un coach en réussite professionnelle de Windmill Microlending, sa vie a « changé du tout au tout ». Grâce à Windmill Microlending, Binal a obtenu un soutien financier et des ressources pour l'aider à se frayer un chemin afin d'obtenir une licence de dentiste au Canada.

En savoir plus.



Investir dans les programmes de soutien

ScotiaINSPIRE réalise également des investissements communautaires qui, même s'ils ne sont pas alignés sur nos trois domaines d'intervention, appuient la résilience économique. Par exemple, les besoins fondamentaux, tels que l'accès à la nourriture, au logement et aux soins médicaux, doivent être satisfaits pour qu'une personne puisse aller à l'école, s'installer dans une nouvelle communauté ou s'épanouir au travail. Il s'agit de programmes qui donnent accès aux nécessités et au soutien qui renforcent la résilience financière.



L'investissement dans des programmes de soutien permet d'apporter une réponse aux besoins immédiats et il est essentiel pour forger des personnes et des communautés résilientes. ”

- Maria Saros, Vice-présidente et chef mondial, Initiatives sociales de la Banque Scotia.

+103 600 personnes ont bénéficié d'un accès à la nourriture et à l'eau

+2 700 personnes ont bénéficié d'un accès à la santé et aux soins médicaux

+480 personnes ont bénéficié d'un accès à un logement



CAMPAGNE DE DONS DES EMPLOYÉS



Savoir redonner à nos communautés est une valeur que partagent les employés de la Banque Scotia. Afin de les inciter à adhérer à notre culture du don, la Banque Scotia organise chaque année une campagne de dons des employés en partenariat avec Centraide. Cette campagne est l'occasion pour nous de démontrer nos valeurs que sont le respect, l'intégrité, la responsabilité et la passion. L'an dernier, la Banque Scotia a versé une contribution de plusieurs millions de dollars à Centraide, réunissant les dons de l'entreprise et ceux des employés, dont plus de 3,87 millions de dollars en dons d'entreprise. Ces fonds ont permis à plus de 93 000 personnes d'assurer leurs besoins de première nécessité tels que le logement, la nourriture et les services de santé.



Un leadership éclairé

ScotiaINSPIRE investit dans des projets et des recherches qui permettent de mieux comprendre les causes profondes de l'inégalité. Nombreux sont les obstacles à la résilience économique qui se présentent sous de multiples facettes et nécessitent plusieurs types d'intervention. Nous serons heureux de partager les résultats de nos nombreux et solides partenaires de recherche dans les années à venir, et de poursuivre le dialogue sur la manière de lutter contre les inégalités.



SCOTIAINSPIRE

Ensemble pour
un succès durable.



Banque Scotia^{MD}