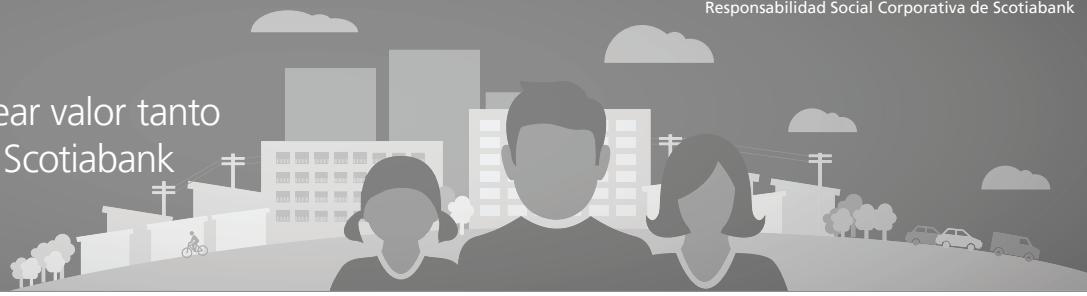


Nuestro compromiso por crear valor tanto para la sociedad como para Scotiabank



CLIENTES

Nuestro compromiso

Scotiabank está comprometido a ayudar a cada cliente a estar mejor. Crear un futuro mejor depende del éxito de nuestros clientes. Al ofrecerles los productos y servicios más adecuados, buscamos darles mayor acceso a los servicios financieros y al conocimiento financiero en todo el mundo.

Nuestra prioridad

En un mundo cada vez más conectado, las personas y las empresas cuentan con más herramientas bancarias y recursos. Sin embargo, miles de millones de personas no tienen aún una cuenta bancaria o el conocimiento financiero necesario para alcanzar el éxito. Como el banco internacional de Canadá, nuestra magnitud y experiencia nos posicionan bien para responder a esos desafíos de manera sustancial. Al centrarnos en nuestras prioridades (acceso a servicios financieros y conocimientos financieros), abordamos las áreas en las que creemos que podemos marcar una gran diferencia mejorando el bienestar de nuestros clientes y de nuestras comunidades.



Conocimiento financiero

Educamos a nuestros clientes ofreciéndoles la información necesaria para que puedan planificar un mejor futuro y brindándoles productos y servicios adecuados.

Acceso a servicios financieros

Trabajamos para aumentar la capacidad de las personas y empresas para acceder a servicios financieros esenciales.



Un mejor futuro para estar mejor

Gracias a nuestros compromisos con los clientes, empleados, comunidades, medio ambiente y gobierno interno, aspiramos a promover el crecimiento económico y el impacto social en los lugares donde operamos, conservando la confianza de nuestros diversos grupos de interés.

Nuestros avances

INDICADORES CLAVE DEL DESEMPEÑO

CONOCIMIENTOS FINANCIEROS



Número de personas que se benefician de los programas y herramientas de educación financiera (a nivel mundial)

● Objetivo para 2017

● Desempeño en 2017

ACCESO AL FINANCIAMIENTO



● Objetivo para 2018

Nuestro impacto

Estamos cumpliendo nuestro compromiso con los clientes al darles mayor acceso a los servicios financieros y mejor conocimiento financiero. Para más información sobre nuestros compromisos, ir a scotiabank.com/csr.

Contamos con 27 Centros Bancarios para las Comunidades Aborígenes en Canadá, entre los que se incluyen cuatro sucursales en reservas indígenas.

Recibimos la “Certificación Oro” del Consejo Canadiense de Negocios Aborígenes (Canadian Council for Aboriginal Business) **por ofrecer acceso al financiamiento a las comunidades aborígenes.**



En 2017, el total de microcréditos registró una tasa de crecimiento de 9.2%.

El 50.4% de los microcréditos se dirige a negocios que pertenecen a mujeres.



Tuvimos una cobertura de **660,000** niños y **6,000** profesores en Canadá patrocinando la iniciativa **“Talk With Our Kids About Money”** (Hablemos sobre el Dinero con los Niños).

Para promover la adquisición de conocimientos financieros, **ampliamos el portal de educación financiera** que ofrecemos a las pequeñas empresas de México a otros países, entre ellos, Chile, Perú, Costa Rica y Colombia.



Al digitalizar la apertura de cuentas y la aprobación de créditos, nos hemos convertido en el **primer banco importante de Canadá en lograr que una pequeña empresa abra una cuenta en tan solo 15 minutos.**

Los voluntarios de Scotiabank implementaron el **programa de educación financiera “Camino al Éxito”** de JA en sus comunidades de América Latina. En 2017, este programa benefició a más de **11,860 estudiantes** de **210 escuelas** en **16 países**.

32 dueños de pequeñas empresas se graduaron de nuestro programa para empresarios Scotiabank Vision Achiever Program en Trinidad y Tobago. El mejor estudiante se ganó la suma de \$25,000 para invertirla en su negocio.

2017