

Nuestro compromiso por crear valor tanto para la sociedad como para Scotiabank



GOBIERNO INTERNO

Nuestro compromiso

Scotiabank está comprometido a actuar con integridad y sostener prácticas sólidas de gobierno interno. Los desafíos, oportunidades e intereses que enfrenta nuestro Banco son diversos y complejos. Actuar con integridad para mantener y sostener una sólida reputación requiere prácticas estratégicas de gobierno interno eficaces.

Nuestra prioridad

Ahora cada vez más, los clientes esperan que las empresas desempeñen un papel en la resolución de los desafíos más urgentes del mundo. Como empresa global que cotiza en bolsa, tenemos la importante responsabilidad de servir a nuestros clientes y equilibrar las necesidades de los distintos grupos de interés. Estas responsabilidades son la razón por la cual el gobierno interno está integrado en todo lo que hacemos. Buscamos incrementar el valor para los accionistas a largo plazo actuando de manera responsable, sostenible, y de forma que se mitigue el riesgo social y medioambiental.

Conservar la confianza

Nuestro Banco depende de nuestros grupos de interés. Para garantizar que conservamos su confianza, hacemos todo lo posible por mejorar la protección de los clientes, ofrecer crédito en forma justa, equilibrar los intereses de los grupos de interés y operar nuestro Banco con integridad.



Un mejor futuro para estar mejor

Gracias a nuestros compromisos con los clientes, empleados, comunidades, medio ambiente y gobierno interno, aspiramos a promover el crecimiento económico y el impacto social en los lugares donde operamos, conservando la confianza de nuestros diversos grupos de interés.

Nuestros avances

INDICADORES CLAVE DEL DESEMPEÑO

Porcentaje de empleados que ha confirmado el Código de Conducta de Scotiabank

OBJETIVO PARA 2017 Y 2018

100%

DESEMPEÑO EN 2017

100%

Diversidad de género en la Junta Directiva

OBJETIVO PARA 2017 Y 2018

Aspiración de cada género a cubrir por lo menos el 30% del total de miembros

DESEMPEÑO EN 2017

33% de mujeres

Nuestro impacto

Estamos cumpliendo nuestro compromiso al mantener sólidas prácticas de gobierno y operar nuestro Banco con integridad. Para más información sobre nuestros compromisos, ir a scotiabank.com/csr.

Exigimos a **todos** los empleados, oficiales y directores que confirmen **cada año** el **cumplimiento** del **Código de Conducta**.

Scotiabank **se comprometió a apoyar al Capítulo Canadiense del Club del 30%**, que incentiva a las empresas a incrementar la representación de las mujeres. Respalamos también el **Catalyst Accord** y nos sentimos orgullosos de informar que el 33% de los miembros de nuestra Junta Directiva son mujeres.



Nuestra **Declaración Global de Derechos Humanos y estrategia de derechos humanos a tres años** se basan en los resultados de una evaluación integral del riesgo y el impacto para los derechos humanos. Buscamos integrar plenamente las consideraciones sobre derechos humanos en nuestras actividades y operaciones de crédito.



Tenemos más de **15,000 proveedores a nivel mundial** y damos prioridad al trabajo con proveedores que **comparten nuestros valores y cultura**.

En 2017, con nuestro sistema NPS, **"El Pulso", recibimos retroalimentación de más de 2 millones de clientes** de Canadá, México, Perú, Chile y Colombia.

