

Notre engagement à créer de la valeur pour la société comme pour la Banque Scotia



GOVERNANCE D'ENTREPRISE

Notre engagement

La Banque Scotia s'engage à faire preuve d'intégrité et à exercer une gouvernance d'entreprise exemplaire. La Banque doit considérer des défis, des occasions et des intérêts complexes. Pour agir avec probité en vue de maintenir une réputation irréprochable, des pratiques de gouvernance solides et stratégiques sont nécessaires.

Notre priorité

Les clients d'aujourd'hui s'attendent de plus en plus à ce que les entreprises contribuent à régler les enjeux les plus urgents de la planète. En tant que société publique et mondiale, nous avons une importante responsabilité, soit servir nos clients en conciliant les besoins de nos différentes parties prenantes. C'est pourquoi la gouvernance d'entreprise est toujours prise en compte dans nos activités. Nous voulons créer de la valeur à long terme pour les actionnaires en agissant de manière responsable et durable et en veillant à limiter les risques sociaux et environnementaux.

Préserver la confiance

La Banque compte sur ses parties prenantes. Pour demeurer digne de confiance, elle cherche sans cesse à améliorer la protection des clients, à accorder des prêts équitables, à trouver un équilibre entre les intérêts des parties prenantes et à faire preuve d'intégrité dans ses activités.



Meilleur avenir, meilleure situation

Par nos engagements envers les clients, les employés, les collectivités et l'environnement et par notre gouvernance, nous cherchons à promouvoir la croissance économique et les changements sociaux partout où nous exerçons nos activités, tout en conservant la confiance de nos diverses parties prenantes.

Nos progrès

INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Pourcentage d'employés qui s'engagent à respecter le Code d'éthique de la Banque Scotia

CIBLE DE 2017 ET 2018

100 %

RÉSULTAT DE 2017

100 %

Diversité hommes-femmes au sein du conseil d'administration

CIBLE DE 2017 ET 2018

Au moins 30 %
de membres
de chaque sexe

RÉSULTAT DE 2017

33 %
de femmes

Notre impact

Nous respectons notre engagement à exercer une gouvernance exemplaire et à agir de manière intègre. Pour mieux connaître nos engagements, visitez le banquescotia.com/rse.

Nous exigeons que **tous** les employés, administrateurs et dirigeants attestent **chaque année** qu'ils **adhèrent au Code d'éthique**.

La Banque Scotia **soutient la section canadienne de l'organisme The 30% Club**, qui encourage les entreprises canadiennes à augmenter la représentation des femmes. La Banque **appuie également l'Accord Catalyst**, et elle est heureuse de souligner que les femmes représentent 33 % de son conseil d'administration.



Notre **Déclaration des droits de la personne à l'échelle mondiale et notre stratégie triennale** concernant ces droits s'appuient sur les conclusions d'une évaluation complète des risques et des répercussions liés aux droits de la personne. Nous visons à incorporer ces considérations à nos activités de prêts et à notre exploitation.



Nous comptons plus de **15 000 fournisseurs dans le monde** et nous privilégions ceux qui **partagent nos valeurs et notre culture** d'entreprise.

En 2017, grâce à notre système Net Promoter (NPS), **« Le pouls », nous avons reçu les commentaires de plus de deux millions de clients** au Canada, au Mexique, au Pérou, au Chili et en Colombie.

