

Bonjour à tous et merci d'assister à cette 188<sup>e</sup> assemblée annuelle des actionnaires de La Banque de Nouvelle-Écosse.

L'an dernier à l'assemblée, j'ai commencé ma présentation en remerciant Tom O'Neill pour son apport exceptionnel à la Banque, puisque sa présidence du conseil d'administration se terminait et qu'il prenait sa retraite.

Aujourd'hui, c'est avec une grande tristesse que j'offre mes condoléances à Susan et à toute la famille O'Neill à la suite du décès récent et soudain de Tom.

L'empreinte laissée par Tom s'étend bien au-delà de sa propre famille, qu'il aimait ardemment. L'influence positive qu'il a eue sur les très, très nombreuses personnes qu'il a mentorées, coachées et encouragées forme une grande part de son héritage.

Au cours de sa longue et brillante carrière, Tom a apporté une contribution remarquable au milieu des affaires canadien. Il a démontré un engagement inébranlable envers l'intégrité et la bonne gouvernance d'entreprise, siégeant notamment aux conseils de BCE, de Loblaws et de la Banque Scotia.

Tom était chaleureux, humble et jovial, mais aussi déterminé, équilibré et extrêmement attentif... il savait quand offrir de l'aide, livrer les batailles qui en valaient le coup ou prendre les décisions difficiles qui s'imposaient.

Le leadership exceptionnel de Tom n'a pas seulement bénéficié au conseil, mais aussi à la collectivité.

À titre d'administrateur, puis de président, du conseil d'administration de l'hôpital St. Michael, Tom a supervisé des campagnes de collecte de fonds très fructueuses qui ont permis de sauver des vies et de mieux équiper l'hôpital pour l'avenir.

Les avantages à long terme d'un tel leadership sont évidents à bien des égards, surtout en cette période critique que nous vivons.

À la Banque, Tom était un leader apprécié et respecté, qui incarnait nos valeurs fondamentales – le respect, l'intégrité, la responsabilité et la passion.

Il manquera beaucoup à ceux d'entre nous qui ont eu la chance de le connaître et de travailler à ses côtés.

Nos plus sincères condoléances à Susan et à la famille O'Neill. Nos pensées vous accompagnent.

La triste annonce du décès de Tom survient à un moment très difficile pour nous tous, alors qu'une crise économique et de santé publique se propage au monde entier, frappant d'abord l'Asie, puis l'Europe et maintenant, les Amériques.

Depuis le début de la crise liée à la COVID-19, les BanquiersScotia se sont surpassés pour faire des clients notre priorité.

Le souci d'aider nos clients et nos collectivités est évident chez les BanquiersScotia, qui ont répondu avec courage et diligence à un nombre sans précédent d'appels, de questions et de préoccupations.

Tandis que la crise continue de sévir, nous constatons tout ce que font les BanquiersScotia pour s'entraider et soutenir nos clients.

Je peux dire en toute honnêteté qu'au cours de mes 39 ans au sein de cette fantastique institution qu'est la Banque, je n'en ai jamais été aussi fier.

Nous avons aussi vu le meilleur de nos clients, bon nombre d'entre eux ayant fait preuve d'un calme et d'une compréhension remarquables malgré des délais d'attente plus longs qu'à l'habitude.

À nos clients, je dis : « merci pour votre patience et pour la confiance que vous continuez de nous accorder; nous ne la tenons pas pour acquise ».

Depuis le début de la crise, la Banque a pris des mesures décisives et coordonnées pour assurer la santé et la sécurité de ses employés, en particulier ceux qui sont en première ligne.

Nous avons aussi annoncé d'importantes mesures d'allègement pour nos clients partout où nous sommes présents.

Nous aidons de nombreux clients à faire face à la situation en reportant les versements sur leurs prêts hypothécaires, personnels et automobiles, et sur leurs cartes de crédit.

Nous avons aussi gardé plus de 90 % de nos succursales du Canada ouvertes, avec un horaire réduit.

Ainsi, nous avons pu servir directement nos clients, tout en prenant des mesures de distanciation sociale pour protéger notre personnel et notre clientèle.

D'une manière plus générale, les conditions extrêmes comme celles que nous connaissons actuellement nous donnent l'occasion d'amortir considérablement le choc financier que subissent les personnes, les familles, les petites entreprises et les sociétés, en leur offrant des liquidités importantes quand elles en ont le plus besoin.

C'est une responsabilité que nous prenons très au sérieux, et nous allons continuer d'accompagner nos clients.

Nous croyons depuis longtemps que la Banque Scotia fait partie intégrante de l'écosystème économique **et** social des collectivités où elle exerce ses activités. Dans les périodes comme celle que nous vivons actuellement, alors que tant de familles et d'entreprises se retrouvent dans une situation précaire, nous voulons poser des gestes concrets pour soutenir ceux qui en ont besoin.

Ainsi, je suis fier d'annoncer que nous allons verser 2,5 millions de dollars à plusieurs organismes de bienfaisance qui ont un impact positif dans les pays où nous sommes présents.

Nul ne connaît mieux les besoins de sa communauté que les personnes qui y vivent; c'est pourquoi nous avons adopté une approche qui nous permet d'aider des organismes à l'échelle locale.

En donnant aux équipes sur le terrain la responsabilité de distribuer les fonds, nous sommes persuadés que les dons auront un impact réel.

Depuis un bon moment, nous affirmons que nous sommes prêts à faire face à un revers, tant sur le plan de l'exploitation que d'un point de vue financier.

Du côté de l'exploitation, nous sommes très satisfaits du niveau de préparation de la Banque.

Au cours des cinq dernières années, nous avons investi plus de 15 milliards de dollars dans la technologie pour assurer notre robustesse opérationnelle.

Notre forte résilience à cet égard se confirme aujourd'hui, alors qu'environ 60 % de nos employés à l'échelle mondiale font du télétravail et que nos systèmes d'exploitation affichent une grande stabilité.

Nous sommes particulièrement heureux de voir à quel point nos canaux numériques et en ligne nous aident à soutenir nos clients actuellement.

Les investissements considérables que nous avons faits depuis plusieurs années dans nos capacités numériques nous permettent de joindre les gens rapidement et facilement, sur leur téléphone et à la maison.

Nos canaux numériques contribuent à réduire les forts volumes d'appels dans nos centres de contact et à limiter les visites en succursale pour la sécurité de nos clients et de nos employés.

De plus, nos outils numériques nous permettent de mettre en place rapidement des solutions pour nos clients, en particulier des mesures de report de paiement.

Pour ce qui est de sa solidité financière, la Banque a une excellente capitalisation et de solides niveaux de liquidités.

Nous avons au-delà de trois fois plus de fonds propres de catégorie 1 que lors de la crise financière mondiale, ce qui nous permet de continuer à soutenir nos clients.

Les efforts que nous avons déployés ces dernières années pour réorganiser stratégiquement l’empreinte géographique de la Banque, mettre l’accent sur la qualité des actifs et réduire les risques nous permettent également de bien résister à la tempête actuelle.

Même si nul ne pouvait prévoir la nature et l’ampleur de la crise actuelle, nous sommes néanmoins bien préparés à y faire face.

Nous avons commencé l’année 2020 sur d’excellentes bases financières.

Compte non tenu des coûts liés aux acquisitions, la Banque a dégagé un bénéfice de 9,4 milliards de dollars en 2019, en hausse de 3 % par rapport à l’exercice précédent, et tous nos secteurs d’activités ont produit de très bons résultats.

Ces succès nous prouvent que les efforts considérables que nous avons investis pour concentrer et simplifier notre empreinte géographique, consolider notre entreprise et offrir à nos clients une expérience hors pair continueront de porter leurs fruits à long terme.

Comme nous avons eu la chance de conclure nos principales opérations de désinvestissement, notamment en Thaïlande, à Porto Rico et au Salvador, nos risques d’exploitation et de crédit sont considérablement réduits.

L’intégration de nos récentes acquisitions a également été menée à terme, ce qui contribue à renforcer notre entreprise.

À l’heure actuelle, le Canada, les États-Unis, le Mexique, la Colombie, le Pérou, le Chili et les Antilles représentent 95 % du bénéfice de la Banque.

Il est encore trop tôt pour évaluer pleinement les impacts économiques de la COVID-19, mais nous sommes confiants dans la solidité et la stabilité de la Banque.

En plus de ses effets sur la santé publique, nous nous attendons à ce que cette pandémie ait des répercussions majeures sur les ménages et sur la plupart des PME.

Le gouvernement fédéral a collaboré étroitement avec les banques canadiennes pour créer et déployer des programmes d’allègement à l’intention de ces entreprises et de leurs employés.

Le Canada se distingue, car les grandes banques, les organismes de réglementation et les représentants des gouvernements peuvent collaborer rapidement à l’élaboration de solutions.

Le niveau de coopération et de coordination observé entre le ministère des Finances du Canada, les autres ministères fédéraux, les gouvernements provinciaux, la Banque du Canada et le BSIF est impressionnant.

Tous sont conscients que cette crise n'épargne personne et que ce n'est qu'en unissant nos forces que nous en viendrons à bout.

La Banque Scotia est très fière de participer à cet effort commun.

Dans nos principaux marchés latino-américains, les gouvernements ont pris très tôt des mesures énergiques pour stopper la propagation du virus, bien avant qu'elle atteigne les niveaux observés ailleurs.

De plus, les gouvernements des pays d'Amérique latine ont abaissé les taux d'intérêt, injecté des liquidités et mis en œuvre des programmes de relance destinés aux entreprises et aux consommateurs.

Avant cette crise, ces économies affichaient des ratios dette/PIB bien inférieurs à ceux des pays développés, et disposaient donc d'une bonne marge de manœuvre budgétaire pour réagir de manière efficace.

Bien que l'ampleur de cette pandémie dépasse largement tout ce que nous avons vécu au cours des dernières décennies, ce n'est certainement pas la première crise que nous affrontons.

Il y aura sans nul doute de nombreuses leçons à tirer de cette crise, tant pour la Banque que pour l'ensemble de la société.

Elle entraînera des changements permanents sur la façon dont les gens vivent, travaillent et interagissent entre eux.

Nous adopterons tous de nouvelles habitudes et de nouveaux comportements.

En dépit des tensions qu'il subit actuellement, nous savons que le système bancaire saura résister et qu'il sera là pour nous tous à l'avenir.

Dans chaque pays où elle est présente, la Banque Scotia demeurera un rouage essentiel du système bancaire local.

Nous sommes résilients et nous sortirons de cette crise plus solides que jamais.

En terminant, j'aimerais rappeler que les difficultés révèlent ce qu'il y a de mieux en chacun de nous.

Nous voyons partout des gens de bonne volonté qui posent les bons gestes.

Je pourrais vous citer une multitude d'exemples pour en attester.

Jusqu'à présent, la réponse de la majorité des gens face aux tragédies humaines a été marquée par la générosité, la compassion et le courage.

Comme certains d'entre vous le savent peut-être, en plus de mes fonctions de président et chef de la direction de la Banque Scotia, j'ai également le privilège de présider le conseil d'administration du University Health Network (UNH) depuis trois ans.

UNH est le plus grand hôpital de recherche au Canada, et l'un des quatre plus importants dans le monde.

Grâce à l'acquisition de Gestion financière MD en 2018, la Banque a également développé un solide partenariat avec l'Association médicale canadienne (AMC).

Nous sommes fiers de collaborer avec l'AMC pour appuyer l'initiative Défi Respirateur Code Vie, qui a été annoncée vendredi.

Grâce à mes liens avec l'UNH et l'AMC, je peux constater de mes propres yeux le professionnalisme, le courage et l'engagement dont font preuve tous les professionnels de la santé — médecins, infirmières, administrateurs, ambulanciers, paramédicaux et bénévoles.

Ils incarnent nos valeurs les plus nobles et je sais que nous leur sommes tous reconnaissants pour leurs efforts et leurs sacrifices — particulièrement en cette période de besoin aigu.

En conclusion, j'aimerais exprimer ma plus profonde gratitude et mes plus sincères remerciements à nos quelque 100 000 BanquiersScotia.

Je tiens bien sûr à remercier aussi les membres du conseil pour leur soutien constant et leurs précieux avis.

Au cours des prochains jours, le combat contre le virus continuera de mettre à l'épreuve notre solidarité, notre résilience et notre ingéniosité.

Ce sera un réel défi, mais je suis convaincu que nous saurons le relever avec brio.

Merci d'avoir été des nôtres ce matin.

Je passe maintenant la parole à Aaron.

