



2 0 2 1

BILAN DES  
CONTRIBUTIONS  
COMMUNAUTAIRES

**Banque Scotia**<sup>MD</sup>

# Table des matières

- 2 À propos de ce rapport
- 3 Investissement dans la collectivité et activités philanthropiques
- 7 Services bancaires aux petites entreprises
- 8 Accès aux services financiers
- 12 Nombre d'employés au Canada et impôts payés
- 13 Financement par emprunt
- 14 Ouverture, fermeture et déménagement de succursales

## À propos de ce rapport

### Étendue de la déclaration

L'information contenue aux présentes porte sur l'exercice du 1er novembre 2020 au 31 octobre 2021 et vise ces sociétés affiliées de la Banque Scotia au Canada : Scotia Capitaux Inc.; Compagnie Trust National; Société hypothécaire Scotia; Scotia Générale, compagnie d'assurance; Banque canadienne ADS; Compagnie Montréal Trust du Canada; Scotia-Vie, compagnie d'assurance; la Société de fiducie Banque de Nouvelle-Écosse; Avantage Concessionnaire de la Banque Scotia inc., Roynat Inc., Société de fiducie privée MD et Société d'assurance vie MD. Ces entités de financement et institutions financières sont affiliées à la Banque Scotia et mènent leurs activités au Canada. Toutes, sauf Scotia Capitaux Inc., disposent de moins d'un milliard en capitaux propres. Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens à moins d'indication contraire et sont sujets aux fluctuations du taux de change.

### À propos de la Banque Scotia

La Banque Scotia compte parmi les chefs de file du secteur bancaire dans les Amériques. Dans l'esprit de sa mission d'entreprise, « *pour l'avenir de tous* », elle contribue à la réussite de ses clients, de leur famille et de leur collectivité en offrant des conseils et une vaste gamme de produits et de services, dont des services bancaires aux particuliers, aux entreprises et aux sociétés, des services bancaires privés, d'investissement et de gestion de patrimoine ainsi que des services liés aux marchés des capitaux. Au 31 octobre 2021, l'équipe gagnante de la Banque Scotia comptait plus de 89 500 employés et les actifs s'élevaient à environ 1 200 milliards de dollars. Les actions de la Banque Scotia sont cotées en bourse à Toronto (TSX : BNS) et à New York (NYSE : BNS). Pour en savoir davantage, veuillez consulter [banquescotia.com](http://banquescotia.com) et suivre le fil [@ScotiabankViews](https://twitter.com/ScotiabankViews) sur Twitter.

Pour en savoir plus sur la Banque Scotia ou pour consulter son rapport annuel ou son rapport sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), consultez [banquescotia.com](http://banquescotia.com)



# Investissement dans la collectivité et activités philanthropiques

Ce qui nous guide à la Banque Scotia, c'est notre mission « pour l'avenir de tous ». Nous savons que le succès à long terme de la Banque est intimement lié à l'avenir des personnes qui nous entourent. C'est pourquoi nous comptons changer concrètement et durablement les choses dans les collectivités où nous vivons et travaillons. À travers nos activités et notre stratégie d'investissement dans la collectivité, nous nous efforçons de renforcer la résilience des clients et des collectivités que nous servons. C'est cette approche qui guide notre processus décisionnel et nos dons. La Banque Scotia est déterminée à avoir un impact social réel sur les collectivités qui nous entourent.

## GRÂCE AUX INITIATIVES D'INVESTISSEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ DE LA BANQUE SCOTIA EN 2021 :

**59,7 millions \$**

ont été versés à des organismes et des collectivités du Canada

**1 859**

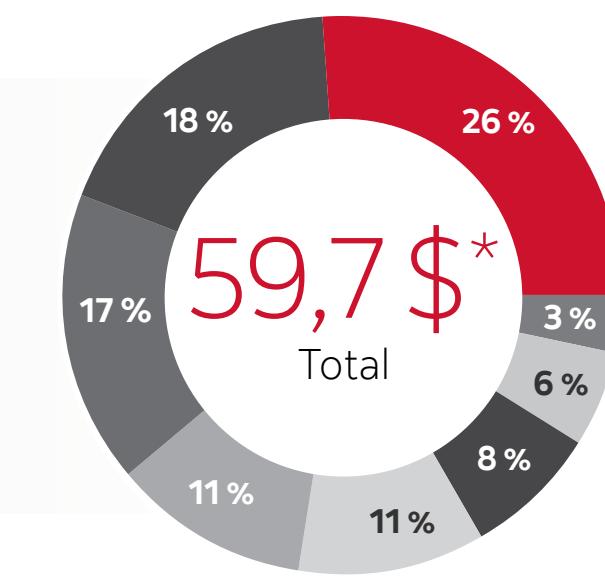
organismes partout au Canada ont profité d'un soutien



En tant que membre du Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada, la Banque Scotia verse 1% de ses bénéfices avant impôt aux collectivités où vivent et travaillent ses employés.



L'investissement dans la collectivité englobe les sommes investies à l'échelle de l'entreprise au Canada, y compris dans le cadre de ScotiaINSPIRE. Les montants d'investissement par catégorie pour l'exercice 2021 ont été audités à l'externe par London Benchmarking Group (LBG) Canada. Le groupe LBG est reconnu comme la norme mondiale en matière de gestion, d'évaluation et de communication de l'investissement dans la collectivité. La segmentation par programme (la valeur des investissements effectués dans le cadre de l'initiative ScotiaINSPIRE et des investissements dans la collectivité, respectivement) ne faisait pas partie de cet audit.



■ Services sociaux	15,7 \$
■ Éducation	10,8 \$
■ Santé	10,0 \$
■ Sports et loisirs	6,8 \$
■ Autre <sup>1</sup>	6,6 \$
■ Frais de gestion	4,5 \$
■ Arts/Culture/Sciences humaines	3,4 \$
■ Bénévolat des employés	1,9 \$

<sup>1</sup> La catégorie Autre inclut les investissements au titre des droits de la personne, de l'environnement, de la protection des animaux et d'autres investissements qu'il est difficile de classer dans les catégories existantes.

\* Millions de dollars

## Programmes communautaires pour les employés

La Banque Scotia encourage les efforts de ses employés par deux programmes communautaires officiels d'envergure mondiale : le Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia et le Programme Équipe Scotia au service de la collectivité. En 2021, la Banque a donné 950 491 \$ par l'intermédiaire de programmes de bénévolat des employés au Canada.

### PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS DE LA BANQUE SCOTIA

Le Programme de bénévolat des employés de la Banque Scotia est un programme d'engagement qui incite les employés ou les retraités ayant effectué au moins 50 heures de bénévolat au cours de l'année dans un organisme communautaire admissible de faire une demande pour recevoir un don de 1 000 \$, qui sera versé à cet organisme.

### PROGRAMME ÉQUIPE SCOTIA AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ

Le Programme Équipe Scotia au service de la collectivité vise à encourager les employés à travailler ensemble pour amasser, au sein de leur collectivité, des fonds qui seront remis à une cause importante pour eux.

Ce programme a pour but de récolter des fonds pour des organismes de bienfaisance tout en favorisant l'engagement des employés, qui ont ainsi la chance d'établir des relations avec les collectivités où ils travaillent et résident. La Banque verse une somme équivalente aux fonds amassés lorsqu'au moins deux employés recueillent de l'argent au profit d'un organisme communautaire admissible. Quant au montant

recueilli par les équipes, il est doublé à concurrence de 3 000 \$ pour les équipes de moins de 30 employés et de 15 000 \$ pour celles de plus de 30 employés. Voici trois exemples :

- En participant au Cyclo-Défi contre le cancer, des employés de la Banque Scotia ont amassé 260 774 \$ au profit de l'hôpital Princess Margaret du University Health Network à Toronto.
- Une équipe des employés de la Banque Scotia a recueilli 65 000 \$ au profit de la Fondation de l'Hôpital pour enfants de la C.-B. grâce à la vente de chocolat.
- Un événement « marmites de Noël » de l'Armée du Salut organisé dans trois succursales a permis d'amasser 49 938 \$ au profit de l'église communautaire de Kelowna.

## Stratégie d'investissement dans la collectivité

En 2021, la Banque Scotia a lancé ScotiaINSPIRE, un programme international d'investissement dans la collectivité, assorti d'une stratégie de développement de la résilience et de l'inclusion économique des groupes défavorisés.

### SCOTIAINSPIRE POUR FAVORISER LA RÉSILIENCE ÉCONOMIQUE

Par l'entremise de ScotiaINSPIRE, la Banque Scotia appuie des programmes et s'associe à des organismes qui fournissent des outils pour améliorer la réussite scolaire, les perspectives d'emploi, la faculté de s'adapter aux changements et la probabilité d'avoir du succès financier. En unissant nos efforts pour éliminer les obstacles à l'avancement et ouvrir les possibilités, nous pouvons créer un monde plus inclusif et plus résilient pour tous. Et pour *l'avenir de tous*.

#### Augmenter le taux de diplomation au secondaire et encourager la poursuite d'études postsecondaires

Améliorer les perspectives d'emploi et d'avenir des jeunes de milieux défavorisés, et soutenir leur pleine participation à l'économie.

#### Aider les nouveaux arrivants à s'intégrer plus rapidement

Les aider à trouver des emplois satisfaisants pour qu'ils puissent contribuer à la prospérité et au tissu social de leur collectivité.

#### Éliminer les obstacles à l'avancement professionnel des groupes défavorisés

Favoriser leur totale inclusion et leur succès financier.

En 2021, les investissements dans la collectivité de la Banque Scotia dans le cadre du programme ScotiaINSPIRE ont totalisé 21,9 millions de dollars au Canada, dépassant l'objectif qu'elle s'était fixé pour la première année de son engagement sur 10 ans.

Pour en savoir plus, consultez : [ScotiaINSPIRE](#)

## ScotiaINSPIRE<sup>MD</sup>

**Nous nous sommes engagés à investir  
500 millions de dollars dans la collectivité  
d'ici 2030 pour servir d'INSPIRATION.**



Voici quelques exemples d'initiatives philanthropiques menées par la Banque Scotia.

### SOUTENIR LES NOUVEAUX ARRIVANTS AU CANADA

En avril 2021, nous nous sommes engagés à verser un don de 2,5 millions de dollars à **Le Moulin Microcrédits** dans le but de soutenir l'accréditation de femmes professionnelles récemment arrivées au Canada. L'organisme outille les immigrants et réfugiés qualifiés pour qu'ils réussissent leur carrière et connaissent la prospérité économique. Grâce à cet investissement, Le Moulin Microcrédits répondra aux besoins de 3 000 immigrantes supplémentaires à travers le Canada d'ici 2025, qui bénéficieront ainsi d'un revenu jusqu'à 300 % plus élevé à l'issue de leur plan de carrière. Un prêt du Moulin Microcrédits permet à des immigrantes de gagner un salaire comparable à celui de femmes nées au Canada, leur offrant ainsi mobilité économique, inclusion et stabilité.

En août 2021, la Banque Scotia s'est engagée à verser 500 000 \$ pour soutenir le **Réseau de transition des vétérans (RTV), les services aux réfugiés et aux immigrants de l'organisme Afghan Women's Organization et le Fonds de réinstallation pour les Afghans** géré par la fondation La Patrie gravée sur le cœur. Le RTV coordonne les soins prodigués à des milliers d'interprètes et de civils afghans en attente d'un transport sûr vers le Canada, ainsi que les mesures prises en vue de leur évacuation. Les services aux réfugiés et aux immigrants viennent en aide aux réfugiés et aux immigrants qui ont vécu la persécution pour leur assurer un départ solide dans leur nouvelle vie au Canada.

Le Fonds de réinstallation pour les Afghans est distribué à travers le Canada pour faciliter l'installation d'interprètes afghans, de personnes afghanes employées localement ainsi que leur famille, et leur fournir de l'aide en ce qui concerne les frais juridiques, les cours de langue, le soutien moral, l'emploi et les études. De plus, par l'entremise de son programme *BonDébut*<sup>MD</sup>, la Banque Scotia aide ces familles en leur offrant des conseils et des solutions bancaires spéciales pour les mettre sur la voie du succès dès leur arrivée.

**Nous aidons les nouveaux arrivants à s'épanouir en leur offrant un accompagnement professionnel et un soutien financier.**



windmill  
MICROCREDITS

ScotiaRISE

### FACILITER L'ACCÈS À L'ÉDUCATION ET L'AVANCEMENT PROFESSIONNEL

En novembre 2021, nous avons annoncé un investissement de 400 000 \$ dans le **programme Professional Women's Group de la fondation L'étoffe du succès** au Canada. La fondation L'étoffe du succès donne aux femmes les moyens d'atteindre l'indépendance économique par des programmes avant et après l'embauche. Elle leur offre également des occasions de réseautage, des conseils vestimentaires et des outils de perfectionnement professionnel afin qu'elles puissent s'épanouir autant au travail que dans leur vie en général. Afin de soutenir davantage la fondation L'étoffe du succès à Toronto et de susciter l'intérêt des employés des Services bancaires et marchés mondiaux, la Banque Scotia a parrainé le Bay Street Suit Challenge pour la huitième année consécutive. Les employés ont recueilli plus de 30 000 \$ pour soutenir la section de Toronto.

En mars 2021, la Banque a pris l'engagement de verser 100 000 \$ au **programme Fempreneures du Groupe 3737**, dont la mission consiste à encourager et à développer l'entrepreneuriat féminin dans le domaine des sciences et de la technologie. Fempreneures propose aux femmes entrepreneures un soutien personnalisé, des services et des occasions de réseautage. Le programme accueille 30 participantes par année. En outre, la Banque Scotia appuie le programme Entrepreneur(e)s de la relève du Groupe 3737, qui vise à familiariser les étudiants de niveaux secondaire et postsecondaire avec les concepts de l'innovation et à les sensibiliser à la création d'entreprise.

### AUGMENTER LE TAUX DE DIPLOMATATION AU SECONDAIRE ET ENCOURAGER LA POURSUITE D'ÉTUDES POSTSECONDAIRES

Les études contribuent directement à la sécurité financière et à l'acquisition de plusieurs compétences essentielles chez les personnes résilientes.

En octobre 2021, la Banque Scotia a annoncé un investissement pluriannuel de 750 000 \$ dans le **programme TakingITGlobal de Connexions Nord**. Le don de la Banque Scotia servira au développement de la plateforme numérique du programme afin d'en favoriser l'expansion et la continuité. Les partenaires communautaires et les éducateurs auront ainsi un meilleur accès à des formations personnalisées qui répondent aux besoins de leur curriculum et aux intérêts des élèves. Connexions Nord donne aux jeunes Inuits, Métis et des Premières Nations le soutien nécessaire pour qu'ils puissent s'épanouir en classe et atteindre leur plein potentiel.



**ScotiaINSPIRE et L'initiative Femmes de la Banque Scotia sont fiers de s'associer à la fondation L'étoffe du succès Canada.**

DRESS FOR SUCCESS<sup>®</sup>  
CANADA FOUNDATION

## RENFORCER LES COMMUNAUTÉS DE LA DIVERSITÉ

En nouant des partenariats communautaires, nous faisons tomber les barrières sociales et ouvrons des débouchés, et nous travaillons ainsi à l'édification d'une société plus forte et inclusive.

### Le Programme pour les étudiants en droit de la Banque Scotia

offrira des bourses d'études aux étudiants de six facultés de droit au Canada désireux d'entreprendre une carrière juridique vouée au combat contre le racisme systémique. Le total de ces bourses s'élèvera à 540 000 \$ sur cinq ans et permettra à 18 étudiants en droit de toucher une bourse renouvelable, d'avoir accès à du mentorat et à des possibilités de développement de carrière. Dans le cadre de ce programme, un don de 60 000 \$ sur trois ans a été fait pour appuyer le programme Black Future Lawyers (BFL) de la Faculté de droit de l'Université de Toronto, qui vise à faire croître le nombre de personnes noires qui étudient en droit. En 2021, 555 élèves de 10e, 11e et 12e année de quatre écoles secondaires de Toronto ont participé à l'initiative **Law in Action Within Schools**. En outre, des sections de BFL ont été créées à l'Université York, à l'Université Western et à l'Université McMaster, et 101 mentors noirs ont été jumelés à 134 étudiants du programme BFL.

Nous sommes déterminés à rendre les soins de santé plus accessibles pour tous les Canadiens et à combler le fossé numérique, en particulier pour les populations vulnérables, afin de construire un monde meilleur et plus équitable. En mars 2021, la Banque Scotia a fait un don de 700 000 \$ à la **fondation du Women's College Hospital** pour l'établissement d'un fonds de compassion au profit de la Crossroads Refugee Health Clinic et afin de soutenir le

programme Women's Virtual, qui vise à favoriser des soins de santé accessibles et équitables pour les Canadiens. Le fonds de compassion Crossroads offre aux nouveaux arrivants au Canada un soutien financier pour payer les frais qui ne sont pas couverts par le gouvernement ou qui sont nécessaires pour obtenir des services supplémentaires (garderie, transport, etc.).

## ENCOURAGER LA REPRÉSENTATION DES COMMUNAUTÉS DE LA DIVERSITÉ DANS LE SPORT

Nous sommes derrière chaque but – sur la glace et dans la vie. Depuis 2008, la Banque a aidé plus de 1,6 million d'enfants du Canada grâce à son Programme de parrainage d'équipes de hockey locales.

En 2021, la Banque Scotia a lancé ***hockey pour tous***, une nouvelle initiative qui vise la promotion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion au hockey. Introduite le premier jour de la saison régulière 2021-2022 de la Ligue nationale de hockey, la plateforme versera au cours des 12 prochains mois deux millions de dollars à des programmes qui œuvrent pour une plus grande diversité au sein des organisations communautaires et locales de



hockey partout au Canada. La Banque Scotia articule son initiative *hockey pour tous* autour de deux axes : l'axe culturel et l'axe financier.

En décembre 2020, la communauté de Kugaaruk, au Nunavut, a été sélectionnée pour s'associer à nos partenaires de longue date, Project North et Canadian North. Ensemble, nous avons fourni de l'équipement de hockey neuf – patins, pièces de protection, casques, protège-dents, rubans et lacets – à trois communautés du Nord du Canada.



## SOUTENIR NOS COLLECTIVITÉS PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

Le Canada et le reste du monde ont été aux prises avec une crise sanitaire et économique sans précédent. Les vaccins jouent un rôle vital pour mieux protéger la santé de nos collectivités.

En juin 2021, la Banque Scotia et Maple Leaf Sports & Entertainment (MLSE) se sont associés à la Ville de Toronto, l'équipe de Toronto et d'autres partenaires en

matière de vaccination pour organiser une campagne de vaccination d'un jour au Scotiabank Arena appelée « Our Winning Shot ». Quelque 26 771 Torontois ont été vaccinés durant cet événement, et il y a lieu de croire que le record mondial du plus grand nombre de vaccins administrés dans la même journée a été fracassé.

En décembre 2021, la Banque a organisé le Toronto Kids Vaccine Day au Scotiabank Arena en collaboration avec la Ville de Toronto et différents partenaires. Quelque 1 536 enfants de 5 à 11 ans ont ainsi reçu un vaccin contre la COVID-19 dans le but de réduire le risque de maladie grave ou d'hospitalisation et de prévenir la transmission du virus à la maison et à l'école.



# Services bancaires aux petites entreprises

## SOUTENIR LES PETITES ENTREPRISES

La création, la croissance et la productivité des petites et moyennes entreprises (PME) – nécessaires à la prospérité de l'économie canadienne à l'échelle locale et mondiale – reposent essentiellement sur l'accès au financement. Selon le registre des entreprises de Statistique Canada, en décembre 2020, 97,9 % des entreprises comptaient moins de 100 employés.

Les PME jouent un rôle vital dans l'économie canadienne, puisqu'elles constituent une large proportion des entreprises, sont des employeurs importants et sont un puissant moteur de l'activité économique en général. Or, elles ont aussi été parmi les plus durement touchées par la pandémie. Nous sommes conscients que leurs propriétaires ont toujours un grand besoin de soutien.

La Banque Scotia a été présente auprès de ses clients tout au long de la pandémie de COVID-19. Elle a créé le programme d'aide le plus ambitieux de son histoire, qui prévoit des mesures de soutien ciblées pour les petites entreprises.

La Banque a continué d'aider les clients admissibles des Services bancaires aux entreprises et des Services bancaires aux petites entreprises du Canada touchés par les répercussions de la pandémie en mettant à leur disposition le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC), le Programme de crédit aux entreprises (PCE) de la Banque de développement du Canada (BDC) et le Programme de crédit pour les secteurs très touchés (PCSTT) de la BDC. La Banque offre également un accès ininterrompu aux conseillers, Petites entreprises pour obtenir des conseils personnalisés.



À la Banque Scotia, le modèle de vulnérabilité, la plateforme mondiale d'intelligence artificielle, C.MEE et SOFIA sont des innovations uniques faisant appel à l'IA et aux mégadonnées applicables au domaine bancaire à l'échelle mondiale. L'initiative en matière de vulnérabilité a reçu en 2021 le titre de meilleure initiative en matière d'intelligence artificielle dans le cadre des Prix mondiaux de l'innovation pour les Services bancaires aux particuliers, décernés par The Digital Banker. La Banque a également remporté le titre de banque la plus innovante avec les données par le magazine The Banker dans le cadre des prix mondiaux d'innovation dans les services bancaires numériques de 2021.

## PARTENARIATS ET INITIATIVES

La Banque Scotia est fière d'appuyer le Veterans and Small Business Community Challenge, un projet pilote mis de l'avant par Challenge Factory, qui vise à mettre l'accent sur le recrutement, l'intégration et l'embauche de vétérans au sein de différentes collectivités du Canada. Ce projet pilote, qui jumelle jusqu'à 40 vétérans et 40 propriétaires d'entreprise de la région de Belleville-Trenton, en Ontario, a comme objectif à long terme d'améliorer la résilience financière de chacun des groupes grâce au partage de connaissances et de compétences et aux perspectives d'emploi créées.

Nous avons un partenariat de longue date avec la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante,

notamment par le parrainage de la campagne #JechoisisPME, qui vise à encourager les consommateurs à soutenir l'achat local. Récemment, nous nous sommes associés à Intuit, la plateforme technologique mondiale qui commercialise TurboImpôt, QuickBooks, Mint, Credit Karma et Mailchimp, pour offrir à nos clients canadiens la possibilité de transmettre leurs renseignements bancaires de manière sûre et en toute simplicité. Les clients communs de la Banque Scotia et d'Intuit (dont QuickBooks, Mint et TurboImpôt) auront un meilleur contrôle de leurs données financières, gagneront du temps grâce à l'expérience numérique améliorée et profiteront d'une protection accrue de leurs renseignements.



# Accès aux services financiers

À la Banque Scotia, nous sommes déterminés à rendre accessibles les produits et services financiers, notamment un compte d'opérations courantes à frais modiques. Nous facilitons l'accès aux services financiers en faisant tomber les barrières sociales et physiques et en offrant des programmes spécialisés aux segments vulnérables de la clientèle.

Segment de clientèle	Compte de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit	Segment de clientèle	Compte de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<b>Tous</b>	Grâce à la Carte Scotia <sup>MD</sup> avec Visa <sup>*</sup> Débit, les clients peuvent faire des achats en ligne ou à l'étranger, partout où les cartes Visa <sup>*</sup> sont acceptées. Il ne s'agit pas d'une carte de crédit, mais bien d'une carte de débit. Lorsqu'un client l'utilise pour effectuer des achats ou d'autres opérations, son compte-chèques est débité directement.	<p>Le programme d'épargne <i>Déposez la monnaie</i><sup>MC</sup> (Canada) aide les clients à adopter de meilleures habitudes d'épargne dans leurs achats quotidiens par débit.</p> <p>Le compte d'épargne <i>Momentum<sup>PLUS</sup></i> de la Banque Scotia permet aux clients d'épargner en choisissant une période de prime de 90, 180, 270 ou 360 jours. Plus la période de prime est longue, plus le taux d'intérêt privilégié est élevé, attendu qu'aucun retrait n'est fait durant la période choisie<sup>1</sup>. Comme il n'y a pas de frais mensuels ni de solde minimum requis, le client accumule des intérêts au premier dollar épargné.</p> <p>Le compte <i>Accélérateur d'épargne</i> de la Banque Scotia peut être enregistré ou non et offre aux clients un taux d'intérêt élevé sur leur solde intégral à mesure qu'il croît.</p> <p>Au Canada, la Banque Scotia offre divers produits de crédit pour répondre aux besoins des clients : sans frais, à faible taux d'intérêt, avec récompenses (remise en espèces, points), etc. Paiement Sélect Scotia<sup>MC</sup> est une nouvelle solution de paiement offerte aux titulaires de cartes de crédit Visa de la Banque Scotia admissibles. Ceux-ci peuvent convertir le coût des achats effectués avec leur carte en mensualités fixes sans intérêt, grâce à un plan offert à peu ou pas de frais.</p> <p>Le nouveau programme SCÈNE+<sup>MC</sup> est un programme de fidélisation issu de la fusion des programmes SCÈNE<sup>MD</sup> et Points-bonus Scotia<sup>MD</sup>. Les membres peuvent accumuler et échanger des points Scène+ contre des voyages, des articles divers et des crédits sur leur compte de carte de crédit.</p>	<b>Sans frais ou à frais modiques</b>	<p>À frais modiques, le compte bancaire de base de la Banque Scotia a été conçu pour les clients qui effectuent très peu d'opérations.</p> <p>Les bénéficiaires d'un régime enregistré d'épargne-invalidité sont admissibles à une dispense des frais mensuels.</p> <p>Grâce à notre programme de rabais pour les aînés, les clients âgés de 60 ans ou plus n'ont pas à payer ces frais mensuels – et le tout se fait automatiquement.</p> <p>Le programme Accès Finances de la Banque Scotia permet aux survivants de la traite de personnes d'avoir accès aux services financiers et fournit un compte-chèques gratuit pendant 12 mois, un compte d'épargne, ainsi qu'une formation en littératie financière avec un conseiller spécialement désigné.</p>	<p>La Banque Scotia propose des cartes de crédit sans frais ou à frais modiques qui offrent des avantages spéciaux aux clients.</p> <p>Les cartes Visa<sup>*</sup> Momentum Scotia<sup>MD</sup> sans frais annuels et Mastercard<sup>‡</sup> Momentum Scotia<sup>MD</sup> permettent d'accumuler une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques.</p> <p>La carte Visa<sup>*</sup> Momentum Scotia<sup>MD</sup> prévoit des frais annuels modiques de 39 \$ et offre une remise en espèces à un taux accéléré sur l'essence, l'épicerie, les achats en pharmacie et les paiements périodiques, en plus de protections d'assurance additionnelles.</p> <p>La carte Visa<sup>*</sup> minima Scotia<sup>MD</sup> s'accompagne de frais annuels de 29 \$ et d'un faible taux d'intérêt.</p> <p>La carte American Express<sup>MD</sup> de la Banque Scotia<sup>MD*</sup>, sans frais annuels, permet d'accumuler des Points-bonus Scotia, puis de les échanger contre des voyages, des marchandises et d'autres récompenses.</p> <p>La carte Visa<sup>*</sup> GM<sup>†</sup> de la Banque Scotia<sup>MD</sup> permet d'accumuler des primes GM et de les appliquer sur le prix d'achat ou sur le versement initial de la location de tout nouveau véhicule Chevrolet, Buick, GMC ou Cadillac.</p> <p>La carte Visa<sup>*</sup> SCÈNE<sup>◊</sup> permet d'accumuler des points SCÈNE<sup>MD</sup>, puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.</p>

<sup>1</sup>Pour chaque période de prime, la prime d'intérêt est calculée quotidiennement en appliquant le taux privilégié à chaque dépôt, y compris aux intérêts accumulés au taux habituel, jusqu'à la fin de la période. La prime d'intérêt sera versée à la fin de la période si AUCUNE OPÉRATION DE DÉBIT N'A ÉTÉ EFFECTUÉE durant la période de prime. Lorsque survient une opération de débit, aucun intérêt n'est versé pour la période de prime; une nouvelle période de prime de durée égale commence alors le même jour. Voir la section des taux sur le site [www.banquescotia.com](http://www.banquescotia.com) pour connaître les taux d'intérêt applicables au compte d'épargne Momentum<sup>PLUS</sup> lesquels peuvent être modifiés.

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

<sup>\*</sup>Marque déposée de Visa International Service Association, utilisée sous licence.

<sup>‡</sup>Mastercard, Priceless Cities et Tapez et partez sont des marques déposées, et le logo de deux cercles imbriqués, Masterpass et Service Global de Mastercard sont des marques de commerce de Mastercard International Inc., utilisées sous licence par La Banque de Nouvelle-Écosse.

<sup>MD\*</sup> American Express est une marque déposée d'American Express. Ce programme de carte de crédit est mis en place et administré par La Banque de Nouvelle-Écosse en vertu d'une licence accordée par American Express.

<sup>◊</sup>Marque déposée de SCENE LP, utilisée sous licence.

<sup>†</sup>Marque déposée de General Motors LLC. La Banque de Nouvelle-Écosse est autorisée à utiliser les marques de General Motors LLC dans le cadre du programme La Carte GM.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

À PROPOS DE CE RAPPORT	INVESTISSEMENT ET ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES	PETITES ENTREPRISES	SERVICES FINANCIERS	EMPLOYÉS AU CANADA ET IMPÔTS PAYÉS	FINANCEMENT PAR EMPRUNT	SUCCURSALES
------------------------	--	---------------------	---------------------	------------------------------------	-------------------------	-------------

Segment de clientèle	Compte de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit	Segment de clientèle	Compte de base	Produits d'épargne, de placements et de crédit
<b>Femmes</b>	Veuillez vous reporter à la description de L'initiative Femmes de la Banque Scotia, à la page 10.		<b>Autochtones</b>	La Banque Scotia compte 27 Centres de services bancaires à la clientèle autochtone répartis au Canada, dont quatre se trouvent sur des réserves. Ces centres proposent des services bancaires complets et des services de gestion de patrimoine aux Autochtones, aux entreprises et aux organismes gouvernementaux.  En 2021, la Banque a continué de miser sur la formation « Acquisition des compétences culturelles – Peuples autochtones », permettant aux employés d'approfondir leur compréhension des diverses cultures autochtones et des expériences passées et actuelles des peuples autochtones au Canada au moyen d'une vingtaine d'ateliers, de séances et de webinaires. Ces ressources constituent un complément au module de formation et aux bases de données de la Banque sur les Autochtones.	
<b>Aînés</b>	Les clients âgés de 60 ans ou plus reçoivent automatiquement un rabais sur les frais de compte mensuels applicables.	La carte American Express Or <sup>MD</sup> Banque Scotia <sup>MD*</sup> permet d'accumuler des points à un taux accéléré dans certaines catégories de dépenses. Aucuns frais d'opérations en devises (le taux de change s'applique). Assurance voyage complète pour les clients de tous âges, y compris ceux de 65 ans et plus. Ceux-ci bénéficient également d'une réduction des frais annuels.  La carte Visa Infinite <sup>*</sup> Passeport <sup>MC</sup> Banque Scotia offre différents avantages, notamment l'absence de frais d'opérations en devises (le taux de change s'applique) et l'accès à des salons d'aéroport. Elle est assortie d'une assurance complète pour tous les titulaires, y compris ceux de plus de 65 ans.	<b>Nouveaux arrivants</b>	Le programme BonDébut de la Banque Scotia <sup>MD</sup> répond aux besoins bancaires des nouveaux arrivants. En plus de leur proposer d'ouvrir un compte avant ou après leur arrivée, la Banque leur offre des services multilingues, leur explique les finances canadiennes et leur donne des conseils utiles le temps qu'ils s'installent. Ce programme diversifié les aide à ancrer solidement leurs finances en vue d'atteindre leurs objectifs.  En 2021, nous avons mis en place un programme d'aide aux réfugiés afghans, qui offre les produits et services suivants : un compte opération bancaire courante sans frais pendant un an, un compte de carte de crédit non garanti assorti d'une limite maximale de 1 000 \$, un petit compartiment de coffre-fort sans frais, ainsi qu'un guide de culture financière et du soutien offert par les services aux réfugiés et aux immigrants de l'organisme Afghan Women Organization.  Pour soutenir les nouveaux arrivants pendant la pandémie de COVID-19, nous offrons le programme d'ouverture de compte à distance qui permet aux nouveaux arrivants d'avoir accès à leur compte et à leurs fonds pendant la période d'isolement de 14 jours suivant leur arrivée. Nous avons également lancé une vidéo à l'intention des étudiants étrangers mettant l'accent sur l'aspect financier pour les aider à préparer leur arrivée au Canada.	Les résidents permanents et travailleurs étrangers (y compris les étudiants étrangers) peuvent profiter des nombreux avantages du programme BonDébut <sup>MD</sup> , dont l'accès au crédit sans antécédents de crédit exigés.  En 2021, nous avons modifié nos politiques de crédit pour permettre aux nouveaux arrivants d'obtenir une limite de crédit allant jusqu'à 15 000 \$, et jusqu'à 5 000 \$ pour les étudiants. Nous avons également simplifié notre programme hypothécaire pour permettre aux nouveaux arrivants d'y accéder plus facilement.  Le Programme de CPG pour étudiants étrangers de la Banque Scotia permet aux étudiants du Brésil, du Pérou, de la Colombie, de l'Inde, de la Chine, du Vietnam, des Philippines et du Pakistan, de faire une demande d'ouverture de compte en ligne et d'y virer jusqu'à 50 000 \$ en prévision de leur arrivée au Canada. Le programme facilite également l'obtention d'un permis d'études, ce qui simplifie l'installation au Canada. Un programme semblable (le programme d'ouverture de compte international) est offert aux nouveaux arrivants en provenance de 17 pays afin qu'ils puissent virer jusqu'à 50 000 \$ avant leur installation au Canada.
<b>Jeunes</b>	Le plan Priviléges bancaires Étudiants <sup>MD</sup> offre un compte bancaire sans frais, avec un nombre illimité d'opérations de débit et de Virements Interac <sup>†</sup> , aux étudiants inscrits à temps plein à un programme universitaire ou collégial ou dans un établissement postsecondaire reconnu au Canada ou aux États-Unis.  Le programme d'épargne Horizon jeunesse offre un compte bancaire sans frais qui permet aux personnes de moins de 19 ans d'effectuer gratuitement un nombre illimité d'opérations de débit.	La Banque Scotia offre aux étudiants la chance de se bâtir un dossier de crédit en utilisant la carte Visa <sup>*</sup> SCÈNE <sup>◊</sup> pour étudiants, sans exigence de revenu minimum. La carte Visa <sup>*</sup> SCÈNE <sup>◊</sup> pour étudiants sans frais annuels permet d'accumuler des points SCÈNE <sup>MD</sup> , puis de les échanger contre des billets de cinéma, des activités de divertissement et bien plus encore.  La Ligne de crédit Scotia <sup>MD</sup> pour étudiants permet de payer les droits de scolarité postsecondaires et de se constituer un dossier de crédit. Les étudiants peuvent rembourser seulement les intérêts durant les études. Un délai de grâce de 12 mois suivant l'obtention du diplôme s'applique.			

<sup>†</sup> Virement Interac est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

<sup>MD\*</sup> American Express est une marque déposée d'American Express. Ce programme de carte de crédit est mis en place et administré par La Banque de Nouvelle-Écosse en vertu d'une licence accordée par American Express.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

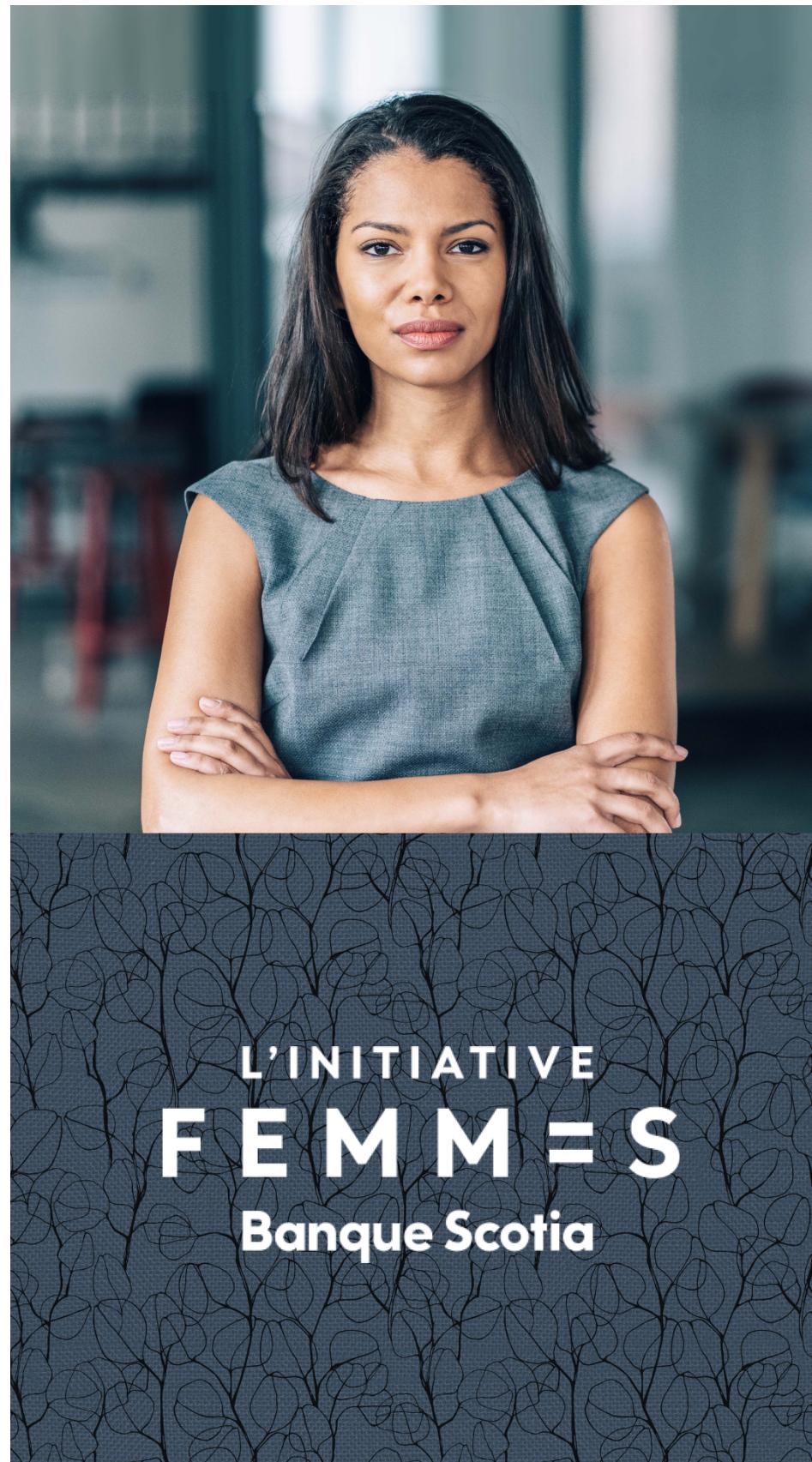
<sup>◊</sup> Marque déposée de SCENE LP, utilisée sous licence.

## FAIRE TOMBER LES BARRIÈRES POUR LES FEMMES

Lancée en 2018, L'initiative Femmes de la Banque Scotia<sup>MD</sup> est un programme phare ayant pour objectif d'éliminer les obstacles et d'aider les clientes de la Banque Scotia qui s'identifient comme des femmes ou des personnes non binaires à prendre les rênes de leurs finances. L'initiative offre du mentorat et des services-conseils complets, ainsi qu'un accès équivalent à des solutions de financement et à des services répondant aux préoccupations ESG. Elle propose également des ressources, des outils et des ateliers visant à perfectionner les compétences des femmes et à leur donner une confiance financière et une expertise technique.

L'initiative est devenue un programme offert à l'échelle de l'organisation en 2021, répondant aux besoins de clientes des Services bancaires aux entreprises du Réseau canadien, des Services bancaires et marchés mondiaux et de la Gestion de patrimoine mondial. L'initiative Femmes de la Banque Scotia a ainsi dépassé son objectif au 31 octobre 2021, ayant déployé 3,8 milliards de dollars dans le financement d'entreprises détenues et dirigées par des femmes. En outre, 6 000 femmes entrepreneures au Canada ont eu la possibilité d'améliorer leur sens des affaires dans le cadre d'ateliers Un-Mentorship<sup>MC</sup>, plus de 1100 clientes ont participé à des séances de gestion de patrimoine pour les aider à traverser les grands événements de la vie, comme la retraite et la planification successorale, et de nombreuses cadres supérieures et leaders émergentes ont assisté à des webdiffusions, à des programmes de gouvernance et à des séances de formation sur mesure afin de parfaire leurs compétences de leader. Conformément au mandat élargi de l'initiative, une partie du produit de l'émission de 1 milliard de dollars US en obligations durables par la Banque Scotia en 2021 servira au soutien d'entreprises détenues ou dirigées par des femmes.

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site de [L'initiative Femmes de la Banque Scotia](#).



<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.  
<sup>MC</sup> Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

## ACCÈS PHYSIQUE AUX SERVICES BANCAIRES

À la Banque Scotia, nous voulons que tout le monde ait accès à des services bancaires de base. Depuis 2003, toutes les succursales et les installations de la Banque Scotia nouvellement construites ou rénovées au Canada répondent aux directives d'accessibilité de l'Association canadienne de normalisation (CSA), ou vont encore plus loin. En 2021, 97 % des espaces publics en succursale sont accessibles à tous, et la Banque vise un degré d'accessibilité de 100 %. Ailleurs dans le monde, la Banque a pour objectif de rendre conformes aux directives de la CSA toutes ses nouvelles succursales, et envisage de faire des rénovations majeures. La Banque Scotia compte près de 3 600 guichets automatiques au Canada qui sont conçus dans cette optique :

- Le lecteur de cartes, le clavier, l'imprimante à livrets, l'écran et la fente des relevés d'opérations sont situés à la hauteur minimum standard, ce qui facilite l'accès pour les personnes en fauteuil roulant.
- Dans la plupart des succursales, les guichets sont dotés de barres d'appui pour les personnes à mobilité réduite et d'écrans à couleurs contrastées munis de lumières DEL pour orienter les clients vers l'opération de leur choix.
- Les guichets sont conformes aux lignes directrices de la CSA, B651.1 – Conception accessible des guichets automatiques bancaires, et donc munis de systèmes d'instructions vocales pour les personnes ayant une déficience visuelle.

Utilisez notre [localisateur de succursales et de GAB](#) au Canada.

Notre application de services bancaires mobiles a été repensée autour du principe d'inclusion; elle est conforme aux lignes directrices pour l'accessibilité des contenus Web du Consortium World Wide Web – l'organisme de normalisation reconnu à l'échelle internationale pour Internet. Outre les caractéristiques comme les polices à taille variable, la résolution contrastée riche en couleurs et la compatibilité avec le mode de lecture plein écran, le contenu du Centre d'aide de l'application est rédigé en langage clair, facile à comprendre.



Pour en savoir plus sur les mesures d'accessibilité de la Banque Scotia, allez à [banquescotia.com/accessibilite](http://banquescotia.com/accessibilite)

## SOUTENIR LES AÎNÉS

La Banque Scotia, reconnaissante aux aînés pour leur précieuse contribution à la société, s'engage à les aider avec leurs besoins bancaires. Nous nous efforçons d'améliorer leur expérience bancaire et d'améliorer nos relations privilégiées et de longue date avec eux.

Nous sommes fiers d'adhérer au Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés de l'Association des banquiers canadiens, et nous continuons d'offrir du soutien en réponse aux conséquences de la COVID-19. En vue d'assumer notre rôle de champion des aînés, nous avons créé un modèle visant à sensibiliser les employés de la Banque Scotia et à les encourager à tenir compte des besoins des aînés dans l'élaboration et la prestation des solutions bancaires.

Voici d'autres mesures prises en 2021 pour appuyer les principes énoncés dans le Code :

- Mise en place d'un nouveau programme de formation s'adressant aux employés du service à la clientèle et aux représentants qui sont en contact avec les clients aînés au Canada. Le programme vise à permettre l'acquisition des connaissances et des compétences requises pour répondre aux besoins particuliers des aînés, et indique la procédure à suivre pour prévenir les risques financiers que courent les aînés.

- Mise à jour du Centre des aînés sur le portail Ma banque à moi et ajout de nouveau contenu de culture financière à l'étape de la vie « Aînés » Conseils+. La plateforme Ma banque à moi a été conçue pour aider les aînés, ainsi que tous nos clients, à se familiariser avec l'utilisation des services bancaires à partir du confort de leur foyer.
- Mise à jour de la page des ressources à l'interne sur les besoins des aînés en matière de services bancaires.

Autres mesures de soutien pour les aînés :

- Les clients de 75 ans et plus continuent de profiter d'un accès prioritaire dans notre Centre de contact.
- Des documents accessibles ou d'autres formats de document sont disponibles à la demande du client.
- La Banque Scotia a recours à des protocoles de sécurité avancés, des protocoles intégrés de dissuasion de la fraude et des procédures d'enquête pour atténuer les risques financiers que courent tous nos clients, y compris les aînés. Nous offrons une garantie de sécurité qui permet de rembourser la totalité des pertes d'un client qui résulterait d'une activité non autorisée<sup>1</sup> dans ses comptes<sup>2</sup> par l'intermédiaire des services bancaires en ligne ou mobiles de la Banque Scotia à condition qu'il ait préalablement assumé ses responsabilités en matière de sécurité. Il est aussi

possible d'accéder à un Centre de sécurité sur notre site Web, où les clients peuvent trouver des conseils pour se prémunir de la fraude et des instructions destinées à ceux qui pensent en être victimes.

- Nous sommes conscients que nos clients aînés peuvent être particulièrement touchés par les fermetures et les regroupements de succursales. La Banque Scotia se fait un devoir d'analyser la démographie du marché et les besoins des aînés avant de fermer une de ses succursales ou de procéder à un regroupement. S'il y a lieu, nous portons une attention particulière aux situations où les aînés ont besoin d'assistance pour réaliser leurs opérations bancaires et nous leur proposons différentes manières de faire.



<sup>1</sup> L'expression « activité non autorisée » s'applique à toute opération effectuée dans votre compte de la Banque Scotia à partir de Scotia en direct sans votre permission ou à votre insu et pour laquelle il peut être établi que vous êtes victime d'une fraude, d'un vol ou de coercition.

<sup>2</sup> Le terme « comptes » inclut tous les comptes accessibles en ligne ou à partir de votre application des services bancaires mobiles.

# Nombre d'employés au Canada

L'effectif total de la Banque Scotia au 31 octobre 2021 était de 37 894<sup>1</sup>.

# Impôts payés

Pour obtenir plus de renseignements sur la charge d'impôt de la Banque en 2021, consultez le tableau 78 à la page 132 du Rapport annuel 2021 de la Banque Scotia, accessible à [banquescotia.com](http://banquescotia.com)

La Banque Scotia doit payer divers impôts : des impôts directs sur le revenu prélevés par les gouvernements fédéral et provinciaux du Canada et par les gouvernements des pays étrangers où elle exerce ses activités, de même que plusieurs impôts indirects. En 2021, ces impôts ont totalisé 4,2 milliards de dollars, soit 29,6 % du bénéfice net avant impôts sur le revenu, sur le capital et autres impôts pour l'exercice. Le tableau indique les charges totales envers tous les ordres de gouvernement au Canada.

## EFFECTIF PAR PROVINCE ET TERRITOIRE

Province ou territoire	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	1 784	561	2 345
Colombie-Britannique	1 799	586	2 385
Manitoba	307	105	412
Nouveau-Brunswick	269	151	420
Terre-Neuve-et-Labrador	267	135	402
Territoires du Nord-Ouest	8	2	10
Nouvelle-Écosse	1 023	249	1 272
Ontario	25 931	2 158	28 089
Île-du-Prince-Édouard	61	32	93
Québec	1 678	291	1 969
Saskatchewan	353	134	487
Yukon	7	3	10
<b>Total</b>	<b>33 487</b>	<b>4 407</b>	<b>37 894</b>

## IMPÔTS PAYÉS AU CANADA

	Milliers de dollars		
	Impôt sur le revenu	Impôt sur le capital	Autres taxes <sup>2</sup>
FÉDÉRAL	1 122 834	-	389 736
PROVINCIAL			
Alberta	47 450	-	8 285
Colombie-Britannique	67 345	-	9 626
Manitoba	7 407	11 093	2 335
Terre-Neuve-et-Labrador	6 443	11 008	2 841
Nouveau-Brunswick	6 494	5 001	1 796
Nouvelle-Écosse	14 962	9 608	4 366
Ontario	606 973	-	310 014
Île-du-Prince-Édouard	1273	1 045	199
Québec	51 537	-	33 982
Saskatchewan	8 750	11 573	856
Territoires	574	-	29
<b>Total (Provinces)</b>	<b>819 208</b>	<b>49 328</b>	<b>374 329</b>
<b>Total<sup>3</sup></b>	<b>1 942 042</b>	<b>49 328</b>	<b>764 065</b>

<sup>1</sup> Exclut les employés occasionnels, les étudiants, les stagiaires, les employés en congé autorisé, les travailleurs temporaires et les employés de Fonds d'investissement Tangerine Limitée, de Banque Tangerine, de Gestion financière MD et de Jarislowsky Fraser Limitée. Pour connaître le nombre d'employés de Tangerine en 2021, veuillez consulter la page 3 de l'Énoncé des responsabilités envers le public de 2021 de Tangerine.

<sup>2</sup> Comprend les taxes sur les salaires, la TPS, la TVH, les taxes municipales et les primes d'assurance-dépôts.

<sup>3</sup> Les montants du tableau incluent l'impôt payé par la Banque Tangerine en 2021. Pour connaître ce montant, consulter la page 4 de l'Énoncé des responsabilités envers le public de Tangerine.

# Financement par emprunt

La Banque Scotia s'applique à répondre aux besoins des entreprises canadiennes, y compris des petites et moyennes entreprises. Les tableaux ci-dessous indiquent – par province ou territoire et pour l'ensemble du Canada – le montant du financement par emprunt autorisé au 31 octobre 2021, ainsi que le nombre de clients visés. En 2021, la Banque Scotia a octroyé plus de 240 milliards de dollars en financement par emprunt à des entreprises canadiennes.

## BILAN DU FINANCEMENT PAR EMPRUNT (AU 31 OCTOBRE 2021)

Niveau d'autorisation	0 \$ – 24 999 \$	25 000 \$ – 99 999 \$	100 000 \$ – 249 999 \$	250 000 \$ – 499 999 \$				
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Alberta et Territoires du Nord-Ouest**	11 562	2 015	83 729	1 538	195 790	1 233	268 850	785
Colombie-Britannique et Yukon*	11 128	1 687	72 816	1 359	143 678	924	179 515	526
Manitoba	39 609	2 919	432 706	8 074	899 206	6 282	562 204	1 722
Nouveau-Brunswick	3 132	431	20 533	387	29 653	196	25 850	77
Terre-Neuve-et-Labrador	2 963	396	18 328	353	28 191	189	22 670	70
Nouvelle-Écosse	4 957	643	34 076	630	63 561	423	93 122	269
Ontario	118 3574	114 035	2 495 476	56 924	1 235 272	8 436	1 486 395	4 297
Île-du-Prince-Édouard	964	122	7 279	140	14 330	91	16 132	47
Québec	6 848	1 098	50 782	943	83 393	532	120 233	355
Saskatchewan	3 890	487	37 504	687	77 227	497	100 022	285
<b>Canada</b>	<b>1 268 627</b>	<b>123 833</b>	<b>3 253 229</b>	<b>71 035</b>	<b>2 770 301</b>	<b>18 803</b>	<b>2 874 993</b>	<b>8 433</b>

Remarque : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

\* la Colombie-Britannique et le Yukon

\*\* l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

Niveau d'autorisation	500 000 \$ – 999 999 \$	1 000 000 \$ – 4 999 999 \$		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest**	457 370	657	2 264 646	1 028
Colombie-Britannique et Yukon*	309 109	438	2 179 124	966
Manitoba	339 642	570	629 085	312
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve-et-Labrador et Nouvelle-Écosse***	238 923	340	1 116 807	511
Ontario	1 779 859	2 585	9 851 035	4 385
Québec	172 651	251	1 366 154	567
<b>Canada</b>	<b>3 297 554</b>	<b>4 841</b>	<b>17 406 851</b>	<b>7 769</b>

Niveau d'autorisation	Plus de 5 000 000 \$	Total		
	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients	Montant autorisé (milliers de dollars)	Nombre de clients
Alberta, Saskatchewan et Territoires du Nord-Ouest**	38 736 880	738	42 237 470	9 950
Colombie-Britannique et Yukon*	23 761 039	693	26 656 409	6 593
Manitoba	4 091 029	120	6 993 481	19 999
Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve-et-Labrador et Nouvelle-Écosse***	10 286 520	278	12 027 991	5 593
Ontario	113 452 922	2 734	131 484 533	193 396
Québec	18 975 734	601	20 775 795	4 347
<b>Canada</b>	<b>209 304 124</b>	<b>5 164</b>	<b>240 175 679</b>	<b>239 878</b>

Remarque : Pour des raisons de confidentialité, nous avons regroupé :

\*\* la Saskatchewan, l'Alberta et les Territoires du Nord-Ouest

\*\*\* le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador, la Nouvelle-Écosse et l'Île-du-Prince-Édouard

# Ouverture, fermeture et déménagement de succursales

Les clients ont accès à 954 succursales et à un réseau de près de 3 600 guichets automatiques au Canada.

Le dévouement de la Banque Scotia envers sa clientèle et sa détermination à accroître ses ventes et à améliorer son service passent par l'accès à un réseau de 954 succursales au Canada. Malgré le nombre de fermetures, de regroupements et de déménagements, nous sommes restés à l'écoute de nos clients et de la collectivité pour assurer une transition en douceur et continuer de répondre à leurs besoins.

Dans l'Atlantique, à Halifax, la Banque Scotia travaille à l'établissement de son tout premier centre de contact virtuel. Elle consacrera également plus de 3 millions de dollars à la mise à niveau et à la modernisation de ses succursales.

## Succursales ouvertes au Canada en 2021

### ALBERTA

100 - 10220 103 Avenue NW,  
Edmonton\*

1408 Continental Street,  
Vancouver

129 Esplanade W,  
North Vancouver

102-3246 Connaught  
Crescent,  
North Vancouver

101-1680 128th Street,  
Surrey

1199 Lynn Valley Road,  
North Vancouver\*

5812 Cambie Street,  
Vancouver\*

### ONTARIO

4-18289 Yonge Street E,  
Gwillimbury

1-2630 Simcoe Street N,  
Oshawa

3 Soudan Avenue,  
Toronto

225 Queens Quay E,  
Toronto

70 Carlton Street,  
Toronto

647 Dundas Street E,  
Toronto

7957 Mcleod Road,  
Building E, Unit #1,  
Niagara Falls

1919 Ironton Way,  
Oakville

2575 Danforth Avenue,  
Toronto\*

1100 The Queensway,  
Toronto\*

### QUÉBEC

5955, boulevard du Quartier,  
Brossard

## Succursales fermées, déménagées ou regroupées au Canada en 2021

### ALBERTA

10050 Jasper Avenue NW,  
Edmonton

### COLOMBIE- BRITANNIQUE

1246 Lynn Valley Road,  
North Vancouver

169-650 West 41st Avenue,  
Vancouver

### ONTARIO

2553 Danforth Avenue,  
Toronto

1037 The Queensway,  
Toronto

### ALBERTA

8509 Wagner Road NW,  
Edmonton

### COLOMBIE- BRITANNIQUE

1940 Kane Road Unit 108,  
Kelowna

7433 Prospect Street,  
Pemberton

### ONTARIO

435 Stone Road W  
Unit L1A,  
Guelph

1 Victoria Street,  
Kitchener

327 Ontario Street,  
St. Catharines

1002 Pape Avenue,  
Toronto

211 Montreal Road,  
Ottawa

1059 Main Street,  
Dorset

### MANITOBA

664 Elizabeth Road,  
Winnipeg

318 1st Street N,  
Winnipegosis

\*Nouvelle succursale en raison d'un déménagement

## Installations\* de guichets automatiques au Canada en 2021

### ALBERTA

Mac's 22011  
1202 17th Ave SW,  
Calgary  
7-Eleven #37791  
7908 Bowness Rd NW,  
Calgary  
Bridlewood #3 Unit 600  
2335 162nd Ave SW,  
Calgary  
7-Eleven #41107  
11 River Heights Dr,  
Cochrane

Edmonton FC†  
100-10220 103 Ave NW,  
Edmonton  
10060 Jasper Ave,  
Edmonton  
7-Eleven #38536  
3504 Ewing Trail,  
Edmonton  
Mac's 22641  
4302 50 St #100,  
Leduc  
Mac's 22194  
102 6 Ave SE,  
Medicine Hat  
7-Eleven #41548  
2180 15 Ave SE,  
Medicine Hat

Mac's 22616  
9821 100 St,  
Morinville  
Mac's 22564  
2127 50 Ave #101,  
Red Deer  
7-Eleven #41325  
1 Iron Gate Dr Unit 140,  
Sylvan Lake

### COLOMBIE- BRITANNIQUE

Mac's 22669  
9607 100 Ave,  
Fort St. John  
Mac's 11206  
45970 1st Ave,  
Chilliwack  
7-Eleven #38717  
715 Old Hope Princeton Way,  
Hope  
Mac's 11219  
2087 Vernon Ave,  
Lumby  
Lytton MB #1  
1345 Hwy 1,  
Lytton  
Lynn Valley†  
1199 Lynn Valley Rd  
Unit 100,  
North Vancouver

Edgemont Village†  
3246 Connaught Crescent  
Unit 102,  
North Vancouver  
Pemberton Valley Lodge  
1490 Sea-To-Sky Hwy,  
Pemberton  
Ocean Park†  
1680 128th St Unit 101,  
Surrey  
Lower Lonsdale†  
129 Esplanade W,  
Vancouver  
Vancouver House†  
1408 Continental St,  
Vancouver  
48th Ave and Fraser St  
6498 Fraser St,  
Vancouver  
Mac's 11222  
4370 Lorimer Rd,  
Whistler

### MANITOBA

7-Eleven #38830  
1485 Inkster Blvd,  
Winnipeg  
Mac's 33364  
529 London St,  
Winnipeg

### NOUVEAU- BRUNSWICK

Circle K 2013  
1169 Regent St,  
Fredericton

### TERRE-NEUVE- ET-LABRADOR

Circle K 2092  
5 Mill Rd,  
Corner Brook

### ONTARIO

Mac's 1381  
345 Talbot St W,  
Aylmer  
Cottrelle and McVean #4  
1985 Cottrelle Blvd,  
Brampton  
East Gwillimbury†  
18289 Yonge St Unit #4,  
East Gwillimbury  
Queensway and Islington†  
1100 The Queensway,  
Etobicoke  
Mac's 52675  
110 Silvercreek Pkwy N,  
Guelph  
Mac's 6031  
196 Ontario St,  
Kingston

Mac's 1747  
5460 Ferry St,  
Niagara Falls

Mcleod Square†  
7957 Mcleod Rd, Bld E  
Unit E1,  
Niagara Falls

Oakwoods Centre†  
1919 Iroquois Way,  
Oakville

Windfields Branch†  
2630 Simcoe St N Unit 1,  
Oshawa

Quickie Guimour  
326-332 Bank St,  
Ottawa

Mac's 935  
333 Rideau St,  
Ottawa

Mac's 52260  
450 Bank St,  
Ottawa

Regent Park†  
647 Dundas St E unit 1,  
Toronto

Mac's 64091  
287 Talbot St,  
St. Thomas

Mac's 68024  
1 Hobin St,  
Stittsville

Mac's 368  
370 Second Ave N,  
Sudbury

Mac's 01730  
365 Algonquin Blvd E,  
Timmins

Yonge and St. Clair†  
1 St. Clair Ave E,  
Toronto

Queens Quay†  
225 Queens Quay E,  
Toronto

Danforth and Main†  
2575 Danforth Ave,  
Toronto

Yonge and Soudan†  
3 Soudan Ave,  
Toronto

Yorkdale N #1  
3401 Dufferin St,  
Toronto

Couche-Tard 386  
7151, rue Jarry E,  
Anjou

Regent Park†  
647 Dundas St E unit 1,  
Toronto

Mac's 64091  
287 Talbot St,  
St. Thomas

Danforth and Pape 3  
649 Danforth Ave,  
Toronto

Carlton and Church†  
70 Carlton St,  
Toronto

### SASKATCHEWAN

7-Eleven #38834  
4220 East Buckingham Dr,  
Regina

### QUÉBEC

Couche-Tard 1190  
22, place du Commerce,  
Île Des Sœurs

Couche-Tard 505  
1241, autoroute Duplessis,  
Ancienne-Lorette

Couche-Tard 1150  
6270, boul Louis-Hippolyte  
Lafontaine,

Yonge and Soudan†  
3 Soudan Ave,  
Toronto

Yorkdale N #1  
3401 Dufferin St,  
Toronto

Couche-Tard 386  
7151, rue Jarry E,  
Anjou

Regent Park†  
647 Dundas St E unit 1,  
Toronto

Couche-Tard 1074  
99, av Elm,  
Beaconsfield

Couche-Tard 5059  
985, rue Bernard-Pilon  
(Ancien Ct#447),  
Beloeil

Couche-Tard 656  
1030, av Gilles Villeneuve,  
Berthierville

Couche-Tard 179  
398, boul du Curé-Labelle,  
Blainville

Couche-Tard 150  
603, boul du Curé-Labelle,  
Blainville

Couche-Tard 1999  
1000, boul de la Grande-  
Allée (Ct #159),  
Boisbriand

Couche-Tard 927  
102, rue Port Royal,  
Bonaventure

Couche-Tard Esso 1199  
1221, rue Nobel,  
Boucherville

Couche-Tard 981  
1555, boul Montarville,  
Boucherville

\*L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte.

†Plusieurs GAB désactivés au même endroit.

À PROPOS DE CE RAPPORT	INVESTISSEMENT ET ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES	PETITES ENTREPRISES	SERVICES FINANCIERS	EMPLOYÉS AU CANADA ET IMPÔTS PAYÉS	FINANCEMENT PAR EMPRUNT	SUCCURSALES
------------------------	--	---------------------	---------------------	------------------------------------	-------------------------	-------------

## Installations\* de guichets automatiques au Canada en 2021 (suite)

Couche-Tard 479 3250, boul Rome (P-S #5072), Brossard	Couche-Tard 464 227, boul Maple, Châteauguay	Couche-Tard 949 24, route 138, Forestville	Petro-Canada 1023 300, rue Brignon, Granby	Couche-Tard 263 1640, av Dollard, Lasalle	Couche-Tard 5009 309, boul Cartier O (Ancien Ct#105), Laval	Couche-Tard 593 2201, route des Rivières, Lévis	Couche-Tard 735 991, rue Sherbrooke, Magog
Solar Uniquartier #1 5955, boul du Quartier, Brossard	Couche-Tard 466 227, boul Saint-Jean Baptiste, Châteauguay	Couche-Tard 1321 1051, boul Laurain, Gatineau	Couche-Tard 707 825, rue Maisonneuve, Granby	Couche-Tard 276 † 9301, boul Lasalle, Lasalle	Couche-Tard 133 3150, boul Cartier O, Longueuil	Couche-Tard Esso 1197 1515, boul Taschereau, Longueuil	Couche-Tard 925 511, boul Perron, Maria
Couche-Tard 1196 6598, boul Taschereau, Brossard	Couche-Tard 902 2082, rue Roussel, Chicoutimi	Couche-Tard 602 245, rue de Cannes, Gatineau	Couche-Tard 625 725, boul des Hautes-Plaines, Hull	Couche-Tard 136 1300, boul de la Concorde O, Laval	Couche-Tard 1073 4600, Autoroute 440 O, Longueuil	Couche-Tard 448 1720, Jacques-Cartier E, Longueuil	Couche-Tard 1085 161, autoroute 40 E Local 9, Maskinongé
Couche-Tard 1180 7305, boul Grande-Allée, Brossard	Couche-Tard 1388 585, rue Bégin, Chicoutimi	Couche-Tard 616 265, boul Saint-Raymond, Gatineau	Couche-Tard 291 551, boul Jacques-Bizard, L'Île-Bizard	Couche-Tard 101 1845, boul Saint-Elzéar O, Laval	Couche-Tard 131 4655, boul des Laurentides, Longueuil	Couche-Tard 408 1756, boul Marie-Victorin, Longueuil	Couche-Tard 1047 1035, route 243, Local 190, Melbourne
Couche-Tard 1194 7500, boul Taschereau, Brossard	Couche-Tard Irving 709 427, rue de la Rivière, Cowansville	Couche-Tard Ultramar 62 348, boul Lorrain, Gatineau	Couche-Tard Petro-Canada 50, boul Don-Quichotte, L'Île-Perrot	Couche-Tard 107 2050, boul René-Laennec, Laval	Couche-Tard 142 5795, boul des Laurentides, Longueuil	Couche-Tard 492 1804, boul Marie-Victorin, Longueuil	Couche-Tard 1089 676, boul Saint-Jean-Baptiste, Mercier
Couche-Tard Esso 1042 175, av Lepine, Buckingham	Couche-Tard 177 2001, chemin d'Oka, Deux-Montagnes	Couche-Tard Ultramar 62 630, boul Labrosse, Gatineau	Couche-Tard 201 19795, ch Sainte-Marie, Kirkland	Couche-Tard 132 2100, boul Curé-Labelle, Laval	Couche-Tard 103 620, boul de la Concorde O, Laval	Couche-Tard 417 2900, rue de Lyon, Longueuil	Couche-Tard 1115 9225, boul de Saint-Canut, Mirabel
Couche-Tard 457 87, boul Marie-Victorin Local 6, Candiac	Couche-Tard 161 2700, boul des Promenades, Deux-Montagnes	Couche-Tard 600 730, boul du Mont Royal, Gatineau	Couche-Tard Esso 160 200, boul de l'Ange-Gardien, L'assomption	Couche-Tard 106 225, boul Curé-Labelle, Laval	Couche-Tard 186 8050, av Marcel-Villeneuve, Laval	Couche-Tard Esso 1181 2955, ch Chambly, Mont-Royal	Couche-Tard 1168 2495, ch Rockland,
Couche-Tard 1189 875, boul de Perigny, Chambly	Couche-Tard 1188 395, av Dorval, Dorval	Couche-Tard Esso 601 882, boul Saint-René O, Gatineau	Couche-Tard 503 1015, boul du Lac, Lac-Beauport	Couche-Tard 134 260, boul se la Concorde E, Laval	Couche-Tard 109 855, boul Vanier, Longueuil	Couche-Tard Esso 1191 310, boul Roland-Therrien, Mont-Saint-Hilaire	Provi-Soir 493 328, boul Laurier,
Couche-Tard 452 1 10, rue Principale, Châteauguay	Couche-Tard 221 475, av Dumont, Dorval	Couche-Tard 612 9, rue Daniel Johnson, Gatineau	Couche-Tard 208 2555, rue Provost, Lachine	Couche-Tard 143 275, boul Samson (P.S. #5097), Laval	Couche-Tard 1001 89, rue Queen, Lennoxville	Couche-Tard 418 468, boul Curé-Poirier O	Couche-Tard 1021 733, boul Sir Wilfrid-Laurier, Mont-Saint-Hilaire

\*L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte.

†Plusieurs GAB désactivés au même endroit.

À PROPOS DE CE RAPPORT	INVESTISSEMENT ET ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES	PETITES ENTREPRISES	SERVICES FINANCIERS	EMPLOYÉS AU CANADA ET IMPÔTS PAYÉS	FINANCEMENT PAR EMPRUNT	SUCCURSALES
------------------------	--	---------------------	---------------------	------------------------------------	-------------------------	-------------

## Installations\* de guichets automatiques au Canada en 2021 (suite)

Couche-Tard Eso 1193 1, boul René-Lévesque E, Montréal	Couche-Tard 373 1555, rue Saint-Denis, Montréal	Couche-Tard 301 500, rue Fleury E, Montréal	Couche-Tard 322 6386, rue Sherbrooke E, Montréal	Couche-Tard 312 8545, boul Saint-Michel, Montréal	Couche-Tard 926 41, boul Gérard-D.- Lévesque O.	Couche-Tard 502 14045, boul Henri-Bourassa, Québec	Couche-Tard 1045 100, autoroute 20, Local 190,
Couche-Tard 1348 1001, rue Sherbrooke O Local 160, Montréal	Couche-Tard 1165 2010, av Papineau, Montréal	Couche-Tard 1175 5405, boul Decarie, Montréal	Couche-Tard 230 6500, boul Monk, Montréal	Couche-Tard 341 8755, boul Pie-IX, Montréal	Couche-Tard 548 Cp 817, Paspébiac	Couche-Tard 1172 1970, av Chauveau E, Québec	Rivière-Beaudette
Couche-Tard 1167 10433, boul Pie-IX, Montréal	Esso 1187 2160, boul Decarie, Montréal	Couche-Tard 1186 5500, boul Decarie, Montréal	Couche-Tard 1182 6500, ch de la Côte- Saint- Luc,	Couche-Tard 378 888, boul de Maisonneuve E, Montréal	Couche-Tard 313 12745, rue Notre-Dame E, Pointe-aux-Trembles	Couche-Tard 1146 662, route Bégin, Saint-Anselme	Couche-Tard 415 2450, boul du Millénaire,
Couche-Tard 5030 10640, boul Pie-IX, Montréal	Couche-Tard 1169 2488, boul Rosemont E, Montréal	Couche-Tard 268 5700, ch de la Côte-Saint-Luc, Montréal	660 Ste-Catherine # 3 660, rue Sainte Catherine O, Montréal	Couche-Tard 397 8950, rue Sherbrooke E, Montréal	Couche-Tard 697 3614, rue Queen (P.S. #5094), Rawdon	Saint-Basile-le-Grand	Saint-Basile-le-Grand
Couche-Tard 1155 115, boul Crémazie O, Montréal	Couche-Tard 354 3585, rue Hochelaga, Montréal	Couche-Tard 1152 5800, av Christophe- Colomb,	Couche-Tard 1171 6860, rue Sherbrooke E, Montréal	Couche-Tard 1159 9255, boul de L'Acadie, Montréal	Couche-Tard 183 1190, boul Iberville, Repentigny	Couche-Tard 1096 101, boul Montarville,	Saint-Bruno-de-Montarville
Couche-Tard 357 1223, rue Sainte-Catherine E, Montréal	Couche-Tard 368 3875, rue Masson, Montréal	Couche-Tard Esso 1164 5945, rue Notre-Dame E, Montréal	Couche-Tard Esso 1178 700, rue Atwater, Montréal	Couche-Tard Esso 1161 9600, boul Maurice Duplessis, Montréal	Couche-Tard 484 520, rue Clairevue O, Saint-Bruno-de-Montarville	Couche-Tard 1201 1095, rue De La Visitation,	Saint-Charles-Borromée
Couche-Tard 1208 1255, rue Notre-Dame O, Montréal	Couche-Tard Esso 1151 4085, rue Bélanger, Montréal	Solar Uniquartier #2 5955, boul du Quartier,	Couche-Tard Esso 1154 790, boul Cremazie E, Montréal	Couche-Tard 1166 9777, rue Papineau, Montréal	Couche-Tard 180 445, boul Lacombe (P.S. #5008), Port-Cartier	Couche-Tard 725 155, Montée Saint-Régis,	Saint-Constant
Couche-Tard 749 1285, boul de Maisonneuve O, Montréal	Couche-Tard Esso 1174 4110, rue Sainte-Catherine E, Montréal	Couche-Tard 274 6240, av Somerled,	Couche-Tard 369 800, rue Sauvé E, Montréal	Couche-Tard 630 3250, boul Henri-Bourassa E, Montréal-Nord	Couche-Tard 581 183, boul Baril O, Princeville	Couche-Tard 1176 3, rue Monchamp,	Couche-Tard 1322 Saint-Constant
Couche-Tard 1185 1390, av de L'Eglise, Montréal	Couche-Tard 365 4500, rue Beaubien E, Montréal	Couche-Tard 287 6300, rue Sherbrooke O, Montréal	Couche-Tard 325 8275, boul Saint-Laurent, Montréal	Couche-Tard 1997 6331, boul Henri-Bourassa, Montréal-Nord	Couche-Tard 513 1305, boul Pie-XI N, Québec	Couche-Tard 437 71, rue Saint Pierre,	Saint-Constant

\*L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte.

<sup>†</sup>Plusieurs GAB désactivés au même endroit.

## Installations\* de guichets automatiques au Canada en 2021 (suite)

Couche-Tard 156 207, boul Industriel, Saint-Eustache	Couche-Tard 1043 1050, autoroute des Laurentides, Saint-Jérôme	Couche-Tard 377 9155, boul Viau, Saint-Léonard	Couche-Tard 456 298, ch Larocque, Salaberry-de-Valleyfield	Couche-Tard 864 7710, rue Notre-Dame, Trois-Rivières-O
Couche-Tard 1079 802, boul Arthur Sauvé, Saint-Eustache	Couche-Tard 654 401, rue Saint-Georges, Saint-Jérôme	Couche-Tard 1116 1145, rang Saint-Édouard, Saint-Liboire	Couche-Tard 1144 3170, boul Monseigneur- Langlois, Salaberry-de-Valleyfield	Couche-Tard 485 65, rue de L'Aqueduc, Varennes
Couche-Tard 1195 3351, boul Taschereau, Saint-Hubert	Couche-Tard 1198 390, boul Sir-Wilfrid-Laurier, Saint-Lambert	Couche-Tard 1138 2210, av du Marché, Saint-Lin-Laurentides	Couche-Tard 1099 395, rue des Érables, Local 110, Salaberry-de-Valleyfield	Couche-Tard 406 90, rue Quévillon, Varennes
Couche-Tard 478 4960, Montée Saint-Hubert, Saint-Hubert	Couche-Tard 1122 1315, boul Alexis-Nihon, Saint-Laurent	Couche-Tard 1083 994, rue Saint-Isidore, Saint-Lin-Laurentides	Couche-Tard 959 2121, boul Laure, Sept-Îles	Couche-Tard 225 3890, rue Wellington, Verdun
Couche-Tard 1177 5005, boul Cousineau, Saint-Hubert	Couche-Tard 1162 950, boul Marcel Laurin, Saint-Laurent	Couche-Tard 671 955, boul de Sainte-Adèle, Sainte-Adèle	Couche-Tard Irving 732 2558, rue Galt O, Sherbrooke	Couche-Tard 203 4460, rue de Verdun, Verdun
Couche-Tard 494 7161, boul Cousineau, Saint-Hubert	Couche-Tard Esso 213 585, route de la Cité- Des- Jeunes,	Couche-Tard 215 56, rue Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Bellevue	Couche-Tard 708 705, boul Jacques-Cartier N, Sherbrooke	Couche-Tard 1203 35, boul Arthabaska E, Victoriaville
Couche-Tard 435 120, boul du Séminaire N, Saint-Jean-Sur-Richelieu	Couche-Tard 373 5959, boul Robert, Saint-Lazare	Couche-Tard 433 5540, route 132, Sainte-Catherine	Couche-Tard 720 1100, rang Saint-François, Terrebonne	Couche-Tard 1129 9, rue des Roses, Victoriaville
Couche-Tard 487 940, boul du Séminaire N, Saint-Jean-Sur-Richelieu	Couche-Tard 370 5959, boul Robert, Saint-Léonard	Couche-Tard Esso 1183 1911, ch du Fer-A-Cheval, Sainte-Julie	Couche-Tard 521 4195, boul Frontenac O, Thetford Mines	
Couche-Tard Petro-Canada 10, boul de da Salette, Saint-Jérôme	Couche-Tard 1160 7635, boul Lacordaire, Saint-Léonard	Couche-Tard 164 204, rue Saint-Charles, Sainte-Thérèse	Couche-Tard 1143 380, boul Thibault, Trois-Rivières	

\*L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte.

<sup>†</sup>Plusieurs GAB désactivés au même endroit.

À PROPOS DE CE RAPPORT	INVESTISSEMENT ET ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES	PETITES ENTREPRISES	SERVICES FINANCIERS	EMPLOYÉS AU CANADA ET IMPÔTS PAYÉS	FINANCEMENT PAR EMPRUNT	<b>SUCCURSALES</b>
---------------------------	--	------------------------	------------------------	--	----------------------------	--------------------

## Retraits\* de guichets automatiques au Canada en 2021

### ALBERTA

Scotia West Edmonton Mall #3030  
8882-170 St,  
Edmonton  
Galaxy Red Deer #357  
37400 Hwy #2,  
Red Deer  
Edmonton Main<sup>†</sup>  
10050 Jasper Ave,  
Edmonton  
Cineplex N. Edmonton  
14231 137th Ave NW,  
Edmonton  
Cineplex Manning T.C.  
15531 37 St NW,  
Edmonton  
Cineplex Westhills  
165 Stewart Green SW,  
Calgary  
Cineplex BNS Rec Room  
1725 99 St NW,  
Edmonton  
Galaxy Sherwood Park  
2020 Sherwood Dr,  
Sherwood Park

7-Eleven  
2936 Radcliffe Dr SE,  
Calgary  
BNS Cineplex East Hills  
305 East Hills Blvd SE,  
Calgary  
Galaxy Medicine Hat  
3292 Dunmore Rd SE,  
Medicine Hat  
Sunridge Spectrum 3142  
2555 32nd St NE #400,  
Calgary  
7-Eleven  
50 3rd Ave SW,  
High River  
7-Eleven  
54113 St N,  
Lethbridge  
Cineplex Westhills  
165 Stewart Green SW,  
Calgary  
Cineplex BNS Rec Room  
1725 99 St NW,  
Edmonton  
Galaxy Sherwood Park  
2020 Sherwood Dr,  
Sherwood Park

7-Eleven  
2936 Radcliffe Dr SE,  
Calgary  
BNS Cineplex East Hills  
305 East Hills Blvd SE,  
Calgary  
Galaxy Medicine Hat  
3292 Dunmore Rd SE,  
Medicine Hat  
Sunridge Spectrum 3142  
2555 32nd St NE #400,  
Calgary  
7-Eleven  
50 3rd Ave SW,  
High River  
7-Eleven  
54113 St N,  
Lethbridge  
Cineplex Westhills  
165 Stewart Green SW,  
Calgary  
Cineplex BNS Rec Room  
1725 99 St NW,  
Edmonton  
Galaxy Sherwood Park  
2020 Sherwood Dr,  
Sherwood Park

### Scotiabank Theatre Chinook 6455 Macleod Trail SW, Calgary

### COLOMBIE- BRITANNIQUE

Colossus- Langley 1405  
20090 91A Ave,  
Langley  
Lynn Valley<sup>t</sup>  
1246 Lynn Valley Rd,  
North Vancouver  
7-Eleven #37884  
1398 W Broadway,  
Vancouver  
Rec Room Deerfoot #1  
90164 Ave NE,  
Calgary  
7-Eleven  
9104 82 Ave NW,  
Edmonton  
Cineplex Iron Mills  
261055 Cross Iron Blvd  
Unit 528,  
Rockyview  
The Rec Room West  
Edmonton  
8882 170 St NW  
Unit M325,  
Edmonton  
7-Eleven  
6303 Bowness Rd NW,  
Calgary

### BNS Cineplex Cinemas 452 SW Marine Dr, Vancouver

Silvercity Metropolis 14  
4700 Kingsway Ave,  
Burnaby  
7-Eleven  
556 Abbott St,  
Vancouver  
Cineplex Aberdeen Mall  
700-1320 West Trans  
Canada Hwy,  
Kamloops  
Pemberton Branch<sup>†</sup>  
7433 Prospect St,  
Pemberton  
7-Eleven  
7986 120th St,  
Surrey  
7-Eleven  
8080 Williams Rd,  
Richmond  
Silvercity Victoria  
3130 Trilicum Rd,  
Victoria  
Lytton Branch  
421 Main St,  
Lytton

### Scotiabank Theatre 900 Burrard St, Vancouver

New Glenpark Village  
1940 Kane Rd Unit 108,  
Kelowna  
Galaxy Chilliwack  
8249 Eagle Landing Pkwy  
Unit 226,  
Chilliwack  
7-Eleven  
1131 Nairn Ave,  
Winnipeg  
Winnipegosis Branch  
1450 Main St,  
South Winnipeg  
Silvercity St Vital 2402  
160-1255 St Mary's Rd,  
Winnipeg  
Cineplex Mcgillivray  
2190 Mcgillivray Blvd,  
Winnipeg  
7-Eleven  
627 Ellice Ave,  
Winnipeg

### Windsor Park

Shopping Centre<sup>†</sup>  
664 Elizabeth Rd,  
Winnipeg  
Saint Stephen #3  
35 Milltown Blvd,  
Saint Stephen  
Cineplex Cinemas Dieppe  
499 Paul St,  
Dieppe

### TERRE-NEUVE- ET-LABRADOR

Avalon Mall Rec Room  
48 Kenmount Rd Unit 2210,  
St. John's

Cineplex Cinemas Avalon M  
48 Kenmount Rd,  
St. John's

### NOUVEAU- BRUNSWICK

Cineplex Cinemas Trinity  
125 Trinity Dr,  
Moncton  
Cineplex Fredericton  
1381 Regent St,  
Fredericton  
Cineplex Saint John  
175 Mcallister Dr,  
Saint John

Cineplex Miramichi  
2480 King George Hwy,  
Miramichi

Saint Stephen #3  
35 Milltown Blvd,  
Saint Stephen  
Cineplex Cinemas Dieppe  
499 Paul St,  
Dieppe

### NOUVELLE-ÉCOSSÉE

Cineplex Yarmouth  
136 Starrs Rd,  
Yarmouth  
Cineplex Cinemas Dartmouth  
145 Shubie Dr,  
Dartmouth  
Cineplex Cinemas  
Bayer's Lake  
190 Chain Lake Dr,  
Halifax  
Cineplex Cinemas Truro  
20 Treaty Trail,  
Truro  
Cineplex Cinemas Sydney  
325 Prince St,  
Sydney

\* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte. Également, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet désactivé figurera dans la liste.

<sup>†</sup>Plusieurs GAB désactivés au même endroit.

À PROPOS DE CE RAPPORT	INVESTISSEMENT ET ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES	PETITES ENTREPRISES	SERVICES FINANCIERS	EMPLOYÉS AU CANADA ET IMPÔTS PAYÉS	FINANCEMENT PAR EMPRUNT	<b>SUCCURSALES</b>
------------------------	--	---------------------	---------------------	------------------------------------	-------------------------	--------------------

## Retraits\* de guichets automatiques au Canada en 2021 (suite)

Cineplex Parklane 5657 Spring Garden Rd, Halifax	Courtney Park 16 110 Courtney Park Dr, Mississauga	Galaxy Belleville 160 Bell Blvd, Belleville	Winston Churchill 24 2081 Winston Park Dr, Oakville	Scotiabank Theatre Toronto 259 Richmond St W, Toronto	Galaxy Peterborough 320 Water St, Peterborough	Silvercity Brampton 7411 50 Great Lakes Dr, Brampton	Cineplex Niagara Square 7555 Montrose Rd, Niagara Falls
Cineplex New Minas 8944 Commercial St, New Minas	Galaxy Cinemas Milton 1175 Maple Ave, Milton	BNS Colossus Toronto 1651 Queen St E, Toronto	Vanier† 211 Montreal Rd, Ottawa	Matheson Complex 2660 Matheson Blvd E 2nd Floor, Mississauga	Holiday Inn† 327 Ontario St, St. Catharines	Cineplex North Barrie 507 Cundles Rd E, Barrie	Galaxy Chatham 760 St Clair St, Chatham
<b>ONTARIO</b>	Cineplex Don Mills 12 Marie Labette Rd Unit B, Toronto	Masonville Rec Room 1680 Richmond St, London	Eglinton Town Centre 725 22 Lebovic Ave, Scarborough	Cineplex Odeon South Keys 2214 Bank St, Ottawa	Galaxy Sault Ste. Marie 293 Bay St, Sault Ste. Marie	Silvercity Yorkdale 7406 3401 Dufferin St, North York	Cineplex Odeon Varsity City 55 Bloor St W, Scarborough
Victoria Street† 1 Victoria St S Unit 2, Kitchener	Silvercity Burlington Cinemas 1250 Brant St, Burlington	Silvercity London 7422 1680 Richmond St, London	Cineplex Odeon South Keys 2214 Bank St, Ottawa	Coliseum -Scarborough 740 300 Borough Dr Unit 765, Scarborough	Silvercity Oakville 3531 Wyecroft Rd, Oakville	Galaxy Waterloo 550 King St N, Waterloo	Silvercity Hamilton Cinemas 795 Paramount Dr, Stoney Creek
Yonge and Dundas 24 10 Dundas St E, Toronto	Cineplex Odeon Barrhaven 131 RioCan Ave, Barrhaven	BNS Cineplex Markham VI 179 Enterprise Blvd Suite 219, Markham	Silvercity Yonge and Eglinton 2300 Yonge St, Toronto	Silvercity Sudbury 7429 355 Barrydowne Rd, Sudbury	Galaxy Collingwood 6 Mountain Rd, Collingwood	Galaxy Orangeville 85 Fifth Ave, Orangeville	Silvercity Thunder Bay 7 850 North May St, Thunder Bay
Square 1 Rec Room 100 City Centre Dr Unit 1-70, Mississauga	Galaxy Cinemas Cornwall 1325 Second St E, Cornwall	Silvercity Newmarket 740 18151 Yonge St, East Gwillimbury	7-Eleven 2330 Battleford Rd, Mississauga	Galaxy North Bay 300 Lakeshore Dr, North Bay	Spadina and Lonsdale 416 Spadina Rd, Kingston	Cineplex Gardiner's Road 626 Gardiner's Rd, Kingston	Silvercity Richmond Hill 8725 Yonge St, Richmond Hill
Pape and Gowan† 1002 Pape Ave, Toronto	Cineplex Oshawa 1351 Grandview St N, Oshawa	1940 Eglinton Avenue East 1940 Eglinton Ave E, Scarborough	Silvercity Gloucester 74 2385 City Park Dr, Ottawa	Coliseum Mississauga 742 309 Rathburn Rd W, Mississauga	Stone Road Mall† 435 Stone Rd W, Guelph	Convention Centre 6815 Stanley Ave, Niagara Falls	Galaxy Midland 9226 County Rd 93, RR #2, Box #52, Midland
Galaxy Owen Sound 1020 10th St W, Owen Sound	BNS Cineplex Pickering 1355 Kingston Rd, Pickering	Cineplex Cinemas Kitchener 225 Fairway Rd S, Kitchener	Cineplex Ajax 248 Kingston Rd, Ajax	Cineplex Odeon Devonshire 3100 Howard Ave, Windsor	Galaxy Cinemas Guelph 485 Woodlawn Rd W, Guelph	Galaxy Barrie 72 Commerce Park Dr, Barrie	Brookdale Mall 960-17 Brookdale Ave N, Cornwall
Queensway 7260 1025 The Queensway, Etobicoke	Galaxy Sarnia 1380 London Rd, Sarnia	BNS Cineplex 19683 Seton Cr SE, Burlington	BNS Rec Room Roundhouse 255 Bremner Blvd, Toronto	BNS Cineplex Lansdowne 325 Marche Way Unit 107, Ottawa	Silvercity Windsor 7431 4611 Walker Rd, Windsor	Cineplex Odeon Westmount 755 Wonderland Rd S, London	
Queensway and Islinton † 1037 The Queensway, Etobicoke				Coliseum Ottawa 7424 3090 Carling Ave, Ottawa			

\* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte. Également, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet désactivé figurera dans la liste.

†Plusieurs GAB désactivés au même endroit.

## Retraits\* de guichets automatiques au Canada en 2021 (suite)

**ÎLE-DU-PRINCE-  
ÉDOUARD**

Cineplex Charlottetown  
670 University Ave,  
West Royalty

**QUÉBEC**

Silvercity Star Cite Hull  
115, boul du Plateau,  
Hull

Cineplex Sainte-Foy  
1200, boul Duplessis,  
Sainte-Foy

Couche-Tard Bdct0407  
1221, ch Chambly,  
Longueuil

Couche-Tard Bdct0909  
170, rue des Champs-  
Élysées,  
Saguenay

Couche-Tard 328  
2015, rue Rachel E,  
Montréal

Colossus Laval 9408  
2800, av du Cosmodôme,  
Laval

Colisée Kirkland 9407  
3200, rue Jean Yves,  
Kirkland

Provi-Soir Bdps0403  
333, av du Président-Kennedy,  
Montréal

660 Sainte-Catherine # 3

660, rue Sainte-Catherine O,  
Montréal

Cineplex Beauport  
825, rue Clémenceau,  
Beauport

Cineplex Odeon Brossard C  
9350, boul Leduc,  
Brossard

Scotiabank Theatre Montréal  
977, rue Sainte-Catherine O,  
Montréal

**SASKATCHEWAN**

Galaxy Prince Albert  
2995 2nd Ave W Unit 1C,  
Prince Albert

Galaxy Cinemas Saskatoon  
347 2nd Ave,  
Saskatoon

Galaxy Regina  
420 McCarthy Blvd N Unit 26,  
Regina

**YUKON**

Whitehorse<sup>†</sup>  
212 Main St,  
Whitehorse

\* L'information ci-dessus ne présente que les retraits nets de guichets automatiques. Si un guichet a été installé puis désactivé, ou vice versa, à un même endroit durant l'exercice, il ne sera pas pris en compte. Également, si trois guichets automatiques ont été retirés, puis remplacés par deux nouveaux guichets, seul le guichet désactivé figurera dans la liste.

<sup>†</sup>Plusieurs GAB désactivés au même endroit.

**SIÈGE SOCIAL**

La Banque de Nouvelle-Écosse  
1709, rue Hollis, Halifax (Nouvelle-Écosse)  
Canada B3J 1W1

**DIRECTION GÉNÉRALE**

Scotia Plaza  
44, rue King Ouest, Toronto (Ontario)  
Canada M5H 1H1

**COMMUNICATION**

Pour de plus amples renseignements,  
veuillez communiquer avec  
[sustainability@scotiabank.com](mailto:sustainability@scotiabank.com)

# Banque Scotia<sup>MD</sup>

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.