

# Carte Visa\* SCÈNE<sup>MD\*</sup>

## Trousse de bienvenue

Vous êtes plus riche  
que vous le croyez.<sup>MD</sup>



**Scène**<sup>MD</sup>

**Banque Scotia**<sup>MD</sup>

<b>Bienvenue .....</b>	<b>3</b>
<b>Le programme Scène+ .....</b>	<b>4</b>
<b>Caractéristiques et avantages .....</b>	<b>8</b>
<b>Engagement de la Banque Scotia en matière de confidentialité .....</b>	<b>10</b>
<b>Aperçu et conditions du programme Scène+ .....</b>	<b>11</b>
<b>Coordonnées .....</b>	<b>15</b>

Félicitations! Merci d'avoir choisi et accepté la carte Visa\* SCÈNE<sup>MD\*</sup>.

Vous obtiendrez des points Scène+ et ne paierez aucuns frais d'opérations en devises, en plus de profiter d'une gamme complète d'assurances et d'offres exclusives.

## **Activez votre carte pour commencer.**

Allez à [banquescotia.com/activationcartecredit](http://banquescotia.com/activationcartecredit) ou composez le 1-800-806-8600.

## **Inscrivez-vous à Scotia en direct et aux services bancaires mobiles pour :**

- consulter, en temps réel, le solde de votre compte, ainsi que vos opérations traitées et en attente
- établir des InfoAlertes Scotia pour recevoir des avis lorsque des opérations importantes sont effectuées dans votre compte
- établir le service de relevés électroniques pour obtenir un accès en ligne sécurisé et instantané à vos relevés mensuels
- consulter le solde de vos points Scène+

Téléchargez l'appli mobile de la Banque Scotia à partir de l'App Store ou de Google Play.



## Passez à l'avant-scène avec le programme de récompenses Scène+.

Le programme de récompenses Scène+ vous offre de meilleures récompenses et des façons plus simples et plus intéressantes d'accumuler et d'échanger des points.

Grâce au programme Scène+, chaque sortie est une occasion de vous offrir des récompenses : des voyages, des divertissements, des articles divers, des repas au restaurant et des crédits sur vos comptes. Vous obtenez des points Scène+ chaque fois que vous utilisez votre carte pour régler vos achats courants<sup>1</sup>.

Pour obtenir tous les détails du programme Scène+, y compris les moyens d'accumuler des points, consultez les conditions du programme à **sceneplus.ca**.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur votre carte et Scène+, consultez les conditions applicables aux cartes Visa de la Banque Scotia comprises dans les conditions du programme Scène+.

**Si vous avez des questions au sujet du programme Scène+ et de ses avantages, allez à sceneplus.ca ou appelez au 1-866-586-2805.**

## Voici comment obtenir des points Scène+ avec votre carte Visa SCÈNE.

### 1 point

Obtenez 1 point Scène+ pour chaque 1 \$ CA d'achat courant réglé avec votre carte de crédit<sup>1</sup>.

### 5x les points

Obtenez 5 points Scène+ pour chaque 1 \$ CA d'achat réglé au moyen de votre carte de crédit dans les cinémas Cineplex Divertissement ou en ligne à [cineplex.com](http://cineplex.com)<sup>2</sup>.

**ASTUCE :** Obtenez des points plus rapidement en utilisant votre carte de membre Scène+ chez les partenaires participants, dont Cineplex, Voyages Scène+ et près de 800 restaurants. Vos points ne viendront jamais à échéance tant que vous serez titulaire de la carte<sup>3</sup>.

Avec l'application Scène+, vous avez accès à votre carte Scène+, au solde de vos points, à des récompenses et bien plus encore. Vous pouvez vérifier le solde de vos points en ligne avec :

- l'appli mobile Scène+ : téléchargez-la à partir de l'App Store ou de Google Play.
- le site Web Scène+ ([sceneplus.ca](http://sceneplus.ca))
- l'appli mobile de la Banque Scotia
- Scotia en direct à [banquescotia.com](http://banquescotia.com)

### Voyages

#### **Partez à l'aventure avec Voyage Scène+, administré par Expedia<sup>4</sup>**

Avec Voyage Scène+, vous obtenez 3 points Scène+ pour chaque dollar CA dépensé sur les réservations d'hôtel et de voiture de location quand vous utilisez vos points Scène+ ou votre carte Visa SCÈNE. Les points peuvent être échangés, en totalité ou en partie, contre des billets d'avion, des voitures de location et des séjours à l'hôtel. En outre, vous profitez d'un éventail d'options pour utiliser vos points pour faire vos réservations ou vos achats de voyage.

Vous pouvez faire vos réservations en ligne ou par téléphone. Pour réserver en ligne :

- Connectez-vous à votre compte Scène+ sur [sceneplus.ca](http://sceneplus.ca).
- Planifiez votre voyage avec Voyage Scène+.
- Faites vos réservations et payez avec vos points, votre carte Visa SCÈNE, ou une combinaison des deux.

Pour réserver par téléphone :

- Appelez au 1-800-419-8586 (disponible en tout temps, des frais s'appliquent)

#### **Voyagez avec vos points Scène+<sup>5</sup>**

Le programme Scène+ vous offre toute la souplesse nécessaire pour réserver vous-même votre voyage, auprès de n'importe quel site, fournisseur ou voyageur. Vous disposez ensuite de 12 mois, après la date de votre achat, pour appliquer vos points à votre achat grâce à l'option « Échange de points contre un voyage ».

C'est facile.

- Réservez un voyage avec votre carte Visa SCÈNE.
- Attendez que votre achat soit porté à votre compte de carte.
- Ouvrez une session sur [sceneplus.ca](http://sceneplus.ca) et utilisez vos points pour couvrir votre achat de voyage.

Pour en savoir plus sur la façon d'utiliser vos points Scène+ pour voyager, appelez au 1-866-586-2805.

### **Bien plus que des voyages...**

Grâce à Scène+, échangez facilement vos points pour profiter d'offres exclusives ou vivre des expériences mémorables, seul ou en famille.

**Articles et cartes-cadeaux** - Échangez vos points contre des articles des catalogues Apple et Best Buy et contre des cartes-cadeaux de plus de 60 détaillants canadiens.

**Restaurants** - Échangez vos points dans plus de 800 restaurants<sup>3</sup> partenaires, dont Swiss Chalet<sup>‡</sup>, Harvey's<sup>‡</sup>, Montana's<sup>‡</sup> et plusieurs autres.

**Divertissements** - Échangez vos points dans les cinémas Cineplex<sup>◊</sup>, dans la Boutique Cineplex<sup>◊</sup>, et dans les établissements The Rec Room<sup>◊</sup> et Playdium<sup>◊</sup>.

**Crédits** - Utilisez l'option «Échanger des points contre un crédit» pour recevoir un crédit sur votre compte Visa SCÈNE.

**N'oubliez pas de prendre connaissance des conditions du programme Scène+, disponibles à [sceneplus.ca](http://sceneplus.ca), pour obtenir tous les détails.**

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du programme Scène+ et sur les façons d'échanger vos points, allez à [sceneplus.ca](http://sceneplus.ca) ou appelez au 1-866-586-2805.

### **Politique Responsabilité zéro de Visa**

Des restrictions et exclusions s'appliquent. Allez à [visa.ca](http://visa.ca) pour obtenir plus de renseignements.

### **Cartes supplémentaires sans frais**

Offrez à votre famille les avantages de votre carte Visa SCÈNE.

### **Avances de fonds instantanées**

Il suffit de passer à une succursale de la Banque Scotia pour choisir un numéro d'identification personnel (NIP) afin d'obtenir des avances de fonds à plus d'un million de GAB dans le monde affichant les symboles Visa/PLUS\* et à plus de 55 000 GAB au Canada affichant le symbole *Interac\*\**.

**Accès facile** aux renseignements de votre compte Visa par l'intermédiaire des services bancaires électroniques Télésco<sup>MD</sup> et Scotia en direct<sup>MD</sup>.

**Visa payWave\*** est une option de paiement offerte, sans frais additionnels, avec les cartes Visa SCÈNE. Réglez plus vite vos achats courants. Plus besoin de glisser la carte, de signer ou d'entrer un NIP pour la plupart des achats chez des commerçants participants<sup>6</sup>.

### **Visa Checkout**

Faites des achats en ligne chez les détaillants participants sans entrer vos renseignements de paiement et de livraison chaque fois. Vous n'avez qu'à entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Allez à [www.banquescotia.com/visacheckout](http://www.banquescotia.com/visacheckout) pour en savoir plus et inscrire votre carte Visa SCÈNE.

### **Économisez sur la location de véhicules**

En tant que titulaire d'une carte Visa SCÈNE, vous pouvez obtenir une réduction allant jusqu'à 25 % du tarif de base dans les agences de location AVIS participantes et dans les agences de location Budget participantes au Canada et aux É.-U. lorsque vous payez avec votre carte Visa SCÈNE.

## Caractéristiques et avantages

Chez AVIS, les réservations peuvent être faites en ligne dans le site **[avis.com/scenebanquescotia](https://avis.com/scenebanquescotia)** ou **par téléphone au 1-800-321-3652**. Veuillez utiliser le code **C030303**, valide dans le monde entier, pour bénéficier d'une réduction dans une agence. Chez Budget, les réservations peuvent être faites en ligne dans le site **[budget.com/scenebanquescotia](https://budget.com/scenebanquescotia)** ou **par téléphone au 1-800-268-8970**. Veuillez utiliser le code de réduction Budget **A363312**.

## Engagement de la Banque Scotia en matière de confidentialité

Depuis 1832, les activités et la réputation de la Banque Scotia reposent sur le lien de confiance établi avec ses clients, ses employés et ses autres parties prenantes. La protection des renseignements qui sont sous sa garde est essentielle à l'établissement de relations basées sur la confiance. Dans le cadre de son engagement visant à encourager et à maintenir ce lien de confiance, la Banque Scotia a mis sur pied un programme rigoureux ayant pour but de protéger les renseignements personnels qui lui sont confiés.

### Ainsi, son engagement se fonde sur :

- **La responsabilité** : Nous avons établi un cadre de protection de la vie privée qui conçoit la structure et la responsabilité du traitement des renseignements personnels à l'échelle de la Banque. Ce cadre est supervisé par le Bureau de protection de la vie privée, dirigé par le chef, Protection de la vie privée.
- **La sécurité** : Nous avons mis en œuvre des mesures visant à protéger les renseignements personnels qui nous sont confiés.
- **Le respect** : Nous recueillons, utilisons et communiquons les renseignements d'une manière juste, éthique et non discriminatoire.
- **L'utilité** : Nous utilisons les renseignements pour créer de la valeur, améliorer l'expérience bancaire, et gérer nos activités.
- **L'adaptabilité** : Nous vérifions les lois, les normes et les pratiques du secteur en matière de confidentialité et de protection des données de façon à offrir nos produits et nos services d'une manière qui respecte la confidentialité.
- **La transparence** : Nous expliquons d'une façon claire et facilement accessible, la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

L'Entente sur la confidentialité explique comment la Banque Scotia utilise les renseignements personnels, indique le type de renseignements recueillis, à quel moment et pour quelles raisons elle les recueille et les utilise, ainsi que les circonstances dans lesquelles elle les communique.

Pour lire le document complet, passez à votre succursale ou allez à

<https://www.scotiabank.com/ca/fr/qui-nous-sommes/contactez-nous/la-confidentialite-de-vos-renseignements-personnels.html>.

### Aperçu du programme de fidélisation Scène+

Scène+ est un programme de récompenses administré par Scene Limited Partnership («Scene LP»), une société en commandite détenue par Scotia Loyalty Ltd., filiale de La Banque de Nouvelle-Écosse, et de Galaxy Entertainment Inc., filiale de Cineplex Entertainment LP. Dans le présent document, le programme de récompenses Scène+ est aussi appelé «Scène+», le «programme Scène+» ou le «programme». La société Scene LP est la seule responsable de la direction et de l'administration du programme.

Les conditions du programme Scène+ s'ajoutent à celles de toutes les autres ententes qui s'appliquent à votre compte de carte Visa SCÈNE (le «compte»). Votre carte Visa SCÈNE est régie par les modalités du Contrat de crédit renouvelable et de la Déclaration afférente à l'accord, (le «contrat»), et par la Politique de confidentialité de la Banque Scotia. Vous acceptez de respecter ce contrat, dont une copie vous est fournie dans le présent document, où vous trouverez également de plus amples renseignements au sujet de l'Entente de confidentialité de la Banque Scotia.

En vous inscrivant au programme Scène+ (cela inclut l'inscription automatique due à l'obtention d'une carte Visa SCÈNE) ou en accumulant des points (la définition de «points» est incluse plus loin), vous confirmez avoir lu et compris les conditions du programme Scène+, la politique de confidentialité Scène+, ainsi que le contrat qui s'applique à votre carte Visa SCÈNE, et vous acceptez de vous conformer à toutes ces modalités. Vous reconnaissez que les conditions de l'entente relative à votre compte de carte Visa SCÈNE et l'Entente de confidentialité de la Banque Scotia s'ajoutent aux conditions liées à votre carte de membre Scène+.

### Exigences relatives au programme

Vous devez détenir une carte Visa SCÈNE et une carte de membre Scène+.

### Inscription des membres

Nous procéderons à l'inscription et/ou à la liaison automatique de votre compte Scène+ à votre carte Visa SCÈNE conformément à la politique en matière de confidentialité de Scène+.

### Entente et confidentialité Scène+

Votre participation au programme Scène+ est assujettie aux conditions du programme, dont vous pouvez obtenir une copie à [sceneplus.ca/fr-ca/terms-and-conditions](http://sceneplus.ca/fr-ca/terms-and-conditions).

Afin de vous permettre de profiter des avantages du programme Scène+, la Banque Scotia partagera en continu avec Scene LP les renseignements qui suivent en lien avec les opérations passées à votre compte : la date et le montant de l'achat, le nom et l'emplacement du commerçant. La Banque Scotia peut recueillir auprès de Scene LP ou des partenaires offrant des récompenses d'autres données dont elle peut raisonnablement avoir besoin pour administrer ou offrir le programme Scène+, y compris les avantages qui en découlent, ou les partager avec eux. Scene LP peut utiliser vos renseignements (seuls ou avec d'autres renseignements qu'elle peut avoir) aux fins décrites dans la politique en matière de confidentialité de Scene LP. Conformément à la politique en matière de confidentialité de Scene LP, celle-ci peut également partager certains de vos renseignements personnels (y compris vos coordonnées, votre genre, votre date de naissance et votre historique d'échange de points) avec certains partenaires offrant des récompenses à des fins d'utilisation, conformément aux politiques de confidentialité de ces derniers, notamment pour vous proposer des expériences et des offres enrichissantes et personnalisées.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les pratiques de Scene LP en matière de respect de la vie privée, consultez la politique de confidentialité de Scène+ à [sceneplus.ca/fr-ca/privacy](http://sceneplus.ca/fr-ca/privacy) ou communiquez avec Scene LP au 1-866-586-2805.

### **Autres renseignements importants au sujet du programme Scène+**

Votre compte de membre Scène+ pourrait être fermé par Scène+ si vous n'avez pas utilisé votre carte de membre Scène+ pour accumuler et échanger des points ou effectuer d'autres opérations liées aux récompenses pendant une période **de plus de 24 mois** consécutifs, sauf si vous êtes titulaire d'une carte de débit ou de crédit de la Banque Scotia admissible au programme Scène+, comme le compte Visa SCÈNE (le «compte») et si celui-ci est en règle.

Si votre compte Scène+ est fermé, vous perdrez tous les points Scène+ inscrits à votre compte Scène+. Il n'est pas possible d'obtenir des points Scène+ avec un compte de la Banque Scotia si celui-ci n'est pas lié à votre compte de membre Scène+, sauf là où la loi l'interdit. Tel qu'il est exigé par la loi, vous recevrez un avis écrit de Scene LP si votre compte Scène+ est fermé.

### **Accumuler des points sur vos achats**

Tout membre Scène+ qui est titulaire d'une carte Visa SCÈNE recevra des points Scène+ sur les achats portés à son compte lié à une carte de débit ou de crédit de la Banque Scotia (le «compte») admissible au programme Scène+, pourvu que le compte lié à la carte soit associé à son compte de membre Scène+. Les points Scène+ sont calculés sur les achats effectués avec la carte, moins les retours («achats nets»). Aucun point Scène+ n'est accordé pour les avances de fonds (incluant les transferts de solde, les Chèques de Carte de crédit Scotia<sup>MD</sup> et les opérations en quasi-espèces), les frais d'intérêt, les frais de carte et autres frais, les paiements, les retours d'achats, les remboursements et autres crédits semblables.

Le titulaire principal et les cotitulaires reçoivent des points Scène+ pour les achats portés à la carte liée à leur propre compte de membre Scène+. Tous les achats effectués par les titulaires additionnels ajouteront des points au compte du titulaire principal.

## Aperçu et conditions du programme Scène+

**Pour obtenir de plus amples renseignements sur les moyens d'accumuler des points avec votre carte, consultez les conditions applicables aux cartes Visa de la Banque Scotia comprises dans les conditions du programme Scène+.**

**Allez à [scenepius.ca](http://scenepius.ca) ou appelez au 1-866-586-2805 pour obtenir de plus amples renseignements sur le programme Scène+.**

## Contactez-nous

Un accès à votre compte en tout temps.  
Trouvez facilement l'information qu'il vous faut.

### Service à la clientèle Visa SCÈNE

Information générale :

Au Canada et aux É.-U. : 1-888-999-2718

Ailleurs dans le monde (à frais virés) : 416-288-4676

### Renseignements sur les récompenses et les voyages

Allez à [sceneplus.ca](http://sceneplus.ca).

- Centre d'appel Scène+ : Appelez au 1-866-586-2805 (du lundi au dimanche, de 8 h à 23 h HE).
- Voyage Scène+ : Disponible en tout temps, appelez au 1-800-419-8586.

### Services bancaires par téléphone TéléScotia

Au Canada et aux É.-U. : 1-800-575-1212

### ACCÈS GAB

Recherchez les GAB affichant les symboles *Interac\*\**, Visa ou LINK partout dans le monde.



## Tous les avantages, caractéristiques et autres renseignements peuvent être modifiés.

<sup>MD\*</sup> Marque déposée et propriété intellectuelle de SCENE LP, utilisée sous licence.

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

\* Visa Int. /utilisée sous licence.

<sup>MC</sup> Marque de commerce et propriété intellectuelle de SCENE LP, utilisée sous licence.

\*\* La Banque de Nouvelle-Écosse est un usager autorisé de cette marque.

◇ Cineplex, Playdium, The Rec Room et la Boutique Cineplex sont des marques déposées de Cineplex Entertainment LP, utilisées sous licence.

† Swiss Chalet, Harvey's et Montana's sont des marques déposées de la Société de Recettes Illimitées, utilisées sous licence.

- <sup>1</sup> Les titulaires d'une carte Visa SCÈNE reçoivent des points pour les achats réglés au moyen de leur carte Visa SCÈNE. La carte Visa SCÈNE doit être liée à une carte de membre Scène+ pour que les points soient accordés. Aucun point n'est attribué pour les avances de fonds, les Chèques de Carte de crédit Scotia<sup>MD</sup>, les bons de crédit, les retours, les paiements de frais de carte annuels, les frais d'intérêt et les frais de service ou d'opération. Des conditions et des limitations s'appliquent. Allez à [www.banquescotia.com/visascene](http://www.banquescotia.com/visascene) pour les détails.
- <sup>2</sup> Vous obtenez cinq (5) points Scène+ pour chaque tranche de 1,00 \$ d'achat portée et inscrite au compte Visa SCÈNE de la Banque Scotia dans les cinémas Cineplex et en ligne à l'adresse [cineplex.com](http://cineplex.com). Vous obtenez un (1) point Scène+ pour chaque 1 \$ d'achat porté à votre compte Visa SCÈNE de la Banque Scotia pour tous les autres achats de biens et de services.
- <sup>3</sup> Si votre compte de la Banque Scotia permettant d'accumuler des points Scène+ n'est pas en règle, les points Scène+ accumulés avec ce compte ne pourront pas être échangés. Votre compte Scène+ pourrait être fermé si votre carte de membre Scène+ n'a pas été utilisée pour accumuler ou échanger des points ou pour effectuer toute autre opération de récompense pendant plus de 24 mois consécutifs, sauf si vous êtes titulaire d'une carte de débit ou de crédit de la Banque Scotia liée au programme Scène+ qui est active et associée à un compte de la Banque Scotia qui est ouvert. Si votre compte Scène+ est fermé, vous perdrez tous les points Scène+ inscrits à votre compte Scène+. L'accumulation de points Scène+ avec une carte de débit ou de crédit de la Banque Scotia n'est pas possible si votre compte Scène+ n'est pas lié à une carte de débit ou de crédit de la Banque Scotia admissible au programme Scène+, sauf si la loi l'interdit. Si votre compte de carte de crédit de la Banque Scotia du programme Scène+ est fermé par la Banque Scotia parce qu'il n'est pas en règle, les points associés à ce compte de carte de crédit seront immédiatement annulés. Pour obtenir plus de renseignements, consultez les conditions du programme Scène+.
- <sup>4</sup> Le site Web de réservation et le centre d'appel du service Voyage Scène+ sont administrés par Expedia, un fournisseur externe. Allez à [sceneplus.ca](http://sceneplus.ca) pour obtenir plus de renseignements.
- <sup>5</sup> Un minimum de 5 000 points Scène+ doit être échangé pour se prévaloir de l'option «Échange de points contre un voyage». Pour échanger des points Scène+, le compte lié à la carte de débit ou de crédit de la Banque Scotia permettant d'obtenir des points Scène+ doit être ouvert et en règle, et le code de catégorie de commerçant doit être reconnu par le système de la Banque Scotia, comme indiqué dans les conditions du programme Scène+. La valeur des points Scène+ échangés au moyen de l'option «Échange de points contre un voyage» ne peut pas dépasser la valeur de l'achat réglé avec la carte de débit ou de crédit de la Banque Scotia liée au programme Scène+. Il n'est pas possible d'annuler l'échange de points Scène+ effectué au moyen de l'option «Échange de points contre un voyage» une fois que l'opération est inscrite au compte lié à votre carte de débit ou de crédit de la Banque Scotia.
- <sup>6</sup> Les commerçants établissent eux-mêmes la valeur maximum d'une opération Visa payWave qui n'exige pas de signature ou de NIP.

**Scène** 

| **Banque Scotia** MD