

## Des modifications s'appliqueront à notre Guide d'accompagnement – Opérations bancaires courantes

Voici en quoi consistent ces modifications apportées au Guide.

PARTIE	Version actuelle					En vigueur le 1 octobre 2023 Version proposée (les modifications sont soulignées)				
<b>Partie 4 - Comptes d'opérations bancaires courantes</b>	<b>Comptes d'opérations bancaires courantes<sup>1</sup> – Survol</b>	<b>Compte bancaire de base</b>	<b>Compte bancaire de base Plus</b>	<b>Forfait Essentiel</b>	<b>Forfait Ultime</b>	<b>Comptes d'opérations bancaires courantes<sup>1</sup> – Survol</b>	<b>Compte bancaire de base</b>	<b>Compte bancaire de base Plus</b>	<b>Forfait Essentiel</b>	<b>Forfait Ultime</b>
	Rabais pour les aînés (crédit sur les frais de compte mensue)	(3,95 \$)	(4 \$)	(4 \$)	(4 \$)	Rabais pour les aînés (crédit sur les frais de compte mensue)	(3,95 \$)	(4 \$)	(4 \$)	<u>(7 \$)</u>

### Partie 14 - Confidentialité

#### Communication des renseignements à votre sujet

Nous protégerons vos renseignements personnels, mais nous pouvons les partager, dans certaines situations, avec des tiers (qui doivent également veiller à protéger vos renseignements), y compris: les sociétés du Groupe Banque Scotia<sup>†</sup> (par exemple, à des fins publicitaires ou de communication interne lorsque ces sociétés assurent certains services), aux fournisseurs de services de traitement des paiements (par exemple, les réseaux de cartes de crédit), à nos fournisseurs de services et à leurs agents (par exemple, des agents de recouvrement ou des entreprises responsables de l'impression des relevés), aux agences de prévention de la fraude, ainsi que d'autres banques ou institutions

#### Communication des renseignements à votre sujet

Nous protégerons vos renseignements personnels, mais nous pouvons les partager, dans certaines situations, avec des tiers (qui doivent également veiller à protéger vos renseignements), y compris: les sociétés du Groupe Banque Scotia<sup>†</sup> (par exemple, à des fins publicitaires ou de communication interne lorsque ces sociétés assurent certains services), aux fournisseurs de services de traitement des paiements (par exemple, les réseaux de cartes de crédit), à nos fournisseurs de services et à leurs agents (par exemple, des agents de recouvrement ou des entreprises responsables de l'impression des relevés), aux agences de prévention de la fraude, ainsi que d'autres banques ou institutions financières. Certains de ces fournisseurs peuvent être situés à l'extérieur du Québec et du Canada.

#### Conservation des renseignements à votre sujet

Nous conserverons vos renseignements dans nos dossiers jusqu'à ce que vous cessiez d'être notre client. À la fin de notre relation, nous ne conserverons vos renseignements que pour la durée nécessaire appropriée, selon la nature de ces renseignements et les fins pour lesquelles ils ont été recueillis. La période durant laquelle nous conservons des renseignements à votre sujet dépend habituellement du temps dont vous disposez pour vous prévaloir d'un recours juridique. Nous pourrions conserver plus longtemps des renseignements à votre sujet s'ils sont pertinents au traitement d'une réclamation

ou d'une plainte existante, ou pour des raisons techniques ou réglementaires. En conservant ainsi des renseignements qui vous concernent, nous continuerons de veiller à préserver leur confidentialité.

### **Vos droits, et comment refuser de consentir ou retirer votre consentement**

Vous avez certains droits à l'égard des renseignements que nous conservons à votre sujet, y compris le droit d'en obtenir une copie, de les corriger ou de les rectifier ou de retirer votre consentement à l'égard de leur utilisation à certaines fins. L'exercice de vos droits dépend d'un certain nombre de facteurs et, dans certaines situations, nous pourrions ne pas être en mesure de donner suite à votre demande. Vous pouvez, à tout moment, refuser de donner votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels ou retirer votre consentement à cette fin, moyennant un avis raisonnable, sous réserve d'exceptions limitées. Vous pouvez notamment retirer votre consentement à l'utilisation de votre NAS pour vérifier les renseignements de crédit ou pour confirmer votre identité. Pour savoir comment retirer votre consentement ou en savoir plus sur les éléments décrits aux présentes, veuillez consulter notre site Web à [www.banquescotia.com/confidentialite](http://www.banquescotia.com/confidentialite) ou passer à une succursale de la Banque Scotia pour obtenir une copie imprimée de l'Entente sur la confidentialité de la Banque Scotia.

<sup>1</sup>Le groupe de sociétés de la Banque Scotia comprend La Banque de Nouvelle-Écosse et ses sociétés affiliées qui offrent des produits et services de dépôt, de placement, de prêt, de valeurs mobilières, de fiducie, d'assurance, ainsi que d'autres produits et services.

### **Partie 9 - Autres services, frais et récompenses bancaires- Frais de traitement et de service**

Chèque ou autre effet de débit tiré sur votre compte et retourné pour provision insuffisante

48,00 \$

Chèque ou autre effet de débit tiré sur votre compte et retourné pour provision insuffisante

48,00 \$\*

\* Ces frais s'appliquent chaque fois que le chèque ou que l'effet de débit retourné pour provision insuffisante est présenté aux fins d'encaissement.