

**Présentation à l'intention
des investisseurs
29 février 2000**



1

Revue des résultats
Sabi Marwah
Vice-président à la direction et
chef des affaires financières

2

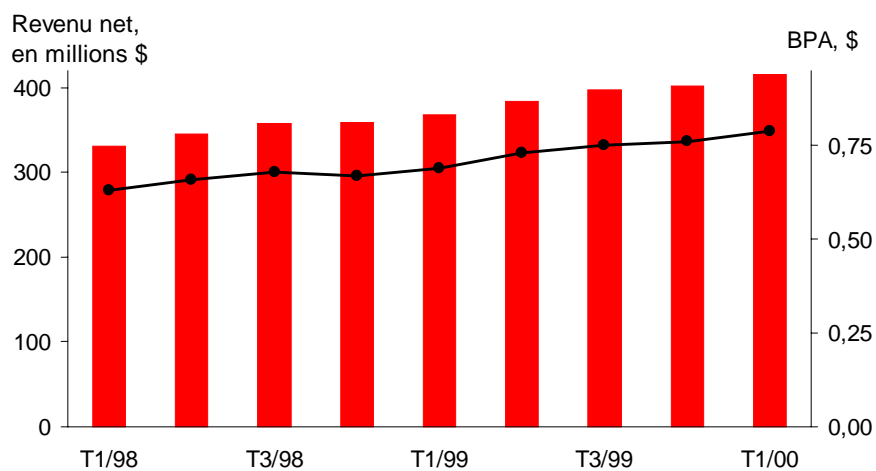
Points saillants des résultats

- **Évolution à la hausse des bénéfices**
 - > BPA en hausse de 14 % par rapport à la même période il y a un an
 - > RCP de 15,9 % contre 14,8 %
 - > Ratio de productivité de 58,6 %
- Amélioration des résultats pour le secteur Clientèles privée et commerciale
- Solides coefficients du capital et bonnes provisions
- Qualité de l'actif stable

3



Évolution à la hausse des bénéfices



4



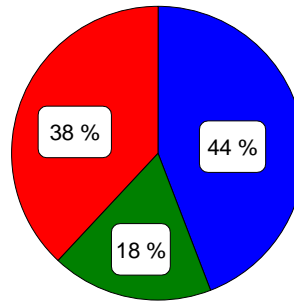
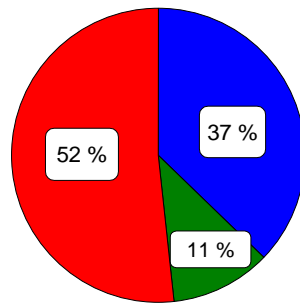
Diversification : meilleure contribution Clientèles privée et commerciale

Pourcentage du revenu net*

31 janvier 1999



31 janvier 2000



Cl. privée et commerciale (Can.) International Scotia Capitaux

* Compte non tenu des petites unités d'exploitation et des restructurations d'entreprise

5

Banque Scotia

Croissance soutenue des revenus

en millions \$

	<u>T1/00</u>	<u>T1/99</u>	<u>Écart</u>	<u>Écart</u>
Rev. d'intérêts net (BMEF)	1 202	1 218	(16)	(1) %
Autres revenus*	822	730	92	12 %
Total des revenus	2 024	1 948	76	4 %

* Exclusion faite d'un gain unique de 77 MM \$ (T1/99)

6

Banque Scotia

Forte croissance des revenus de commission

	Écart	
	T1/00 c. T1/99	
	MM \$	%
Gestion de placements et services fiduciaires	33	22
Commissions liées au crédit	34	27
Revenus de titrisation	26	90
Revenus de change (hors activités de négociation)	9	25
Institutionnel/prises fermes	(9)	(16)
Gains sur valeurs/négociation/autres	(1)	-
	92 \$*	12 %

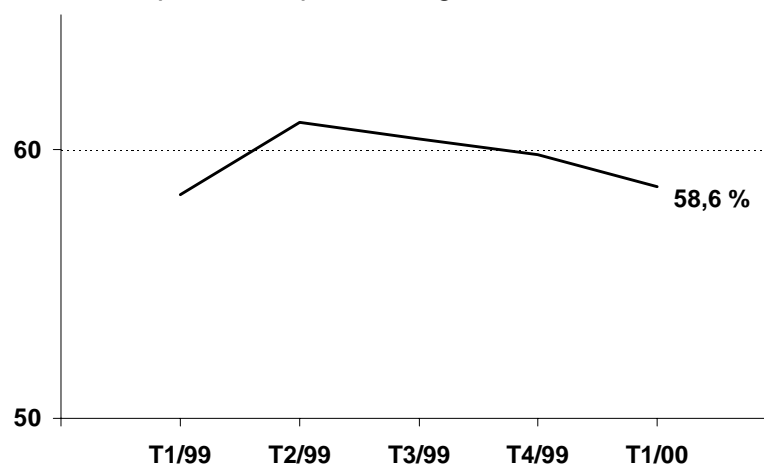
* Exclusion faite d'un gain unique de 77 MM \$ (T1/99)

7



Toujours chef de file en termes de productivité

Frais exprimés en pourcentage du revenu total*



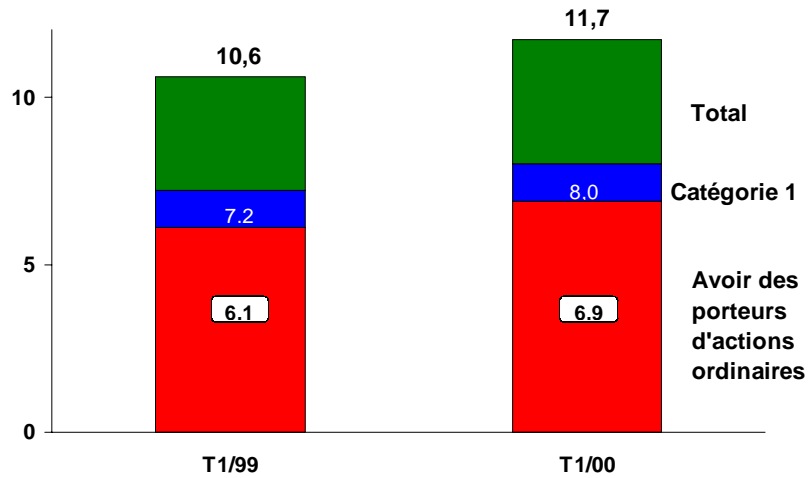
* Exclusion faite d'un gain unique de 77 MM \$ (T1/99)

8



Amélioration significative des coefficients du capital

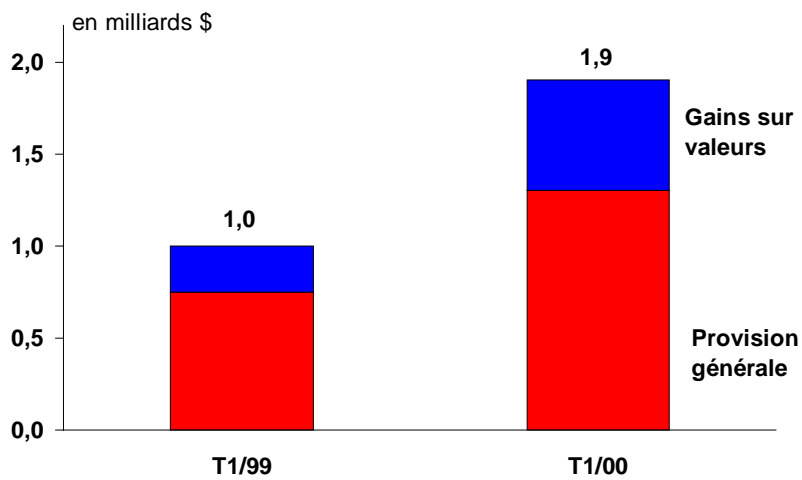
Pourcentage de l'actif rajusté en fonction du risque



9

 Banque Scotia

Augmentation de la provision générale et des gains sur valeurs



10

 Banque Scotia

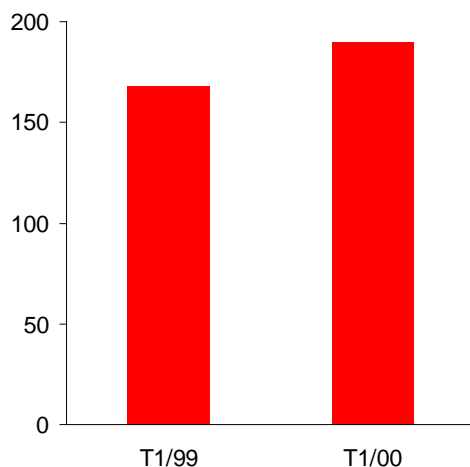
Résultats par secteur d'activité

Bruce Birmingham
Président

11

Réseau canadien - revenus en hausse de 13 %

Revenu net*, en millions \$



- Prêts hypothécaires : + 8 %
- Prêts sur cartes de crédit : + 11 %
- Forte croissance des revenus de commission
 - > courtage au détail : + 34 %
- Croissance soutenue des dépôts
 - > particuliers : + 6 %
 - > comptes courants : + 16 %
 - > amélioration de notre part de marché

12

* Y compris Gestion de patrimoine



Réseau canadien

Initiatives en cours d'implantation

- Opérations de caisse sans papier dans 700 succursales
 - > achevé d'ici juin 2000
- Structure orientée sur la vente et le service dans 90 succursales à ce jour
 - > augmentation des ventes et du taux de fidélisation des clients
- Nouveaux ensembles de produits
 - > Service Scotia 1, Ligne de crédit VISA Scotia
- Rationalisation des opérations, réduction des coûts
 - > Réduction du personnel (1 350 employés par rapport à l'an dernier)



13



Développer les services bancaires électroniques et le commerce électronique

Entreprise → Consommateur

- Portefeuille électronique
 - > téléchargement d'argent par Internet
- Amélioration des services bancaires sans fil
 - > terminaux mobiles, pageurs, téléphones cellulaires
- Utilisateurs des services par Internet en hausse (95 %)



Entreprise → Entreprise

- Banque Scotia et Microsoft
 - > magasins virtuels ScotiaWeb
- Identrus - alliance d'institutions financières internationales
 - > infrastructure sécurisée de commerce électronique

14



Forte croissance pour le Groupe Gestion de patrimoine

T1/00 c. T1/99
écart (%)

Commissions de courtage au détail	34 %	↑
Revenu total - Gestion de patrimoine	26 %	↑
Commissions de courtage réduit	80 %	↑
Services de gestion de placements	45 %	↑
Services fiduciaires aux particuliers - affaires nouvelles	63 %	↑

70 % des Fonds communs Scotia ont obtenu un rendement supérieur à la moyenne

15



Intégration du Groupe Gestion de patrimoine

Forces

- **Chef de file pour les services fiduciaires aux particuliers et la gestion de patrimoine privé**
- **Imposante force de vente pour le courtage de plein exercice**
- **Solide réseau de distribution des fonds communs en succursale**

Nouvelle structure organisationnelle

- **Intégration des activités en cours : équipe de vente, plate-forme Internet, produits haut de gamme**

Nouveaux produits

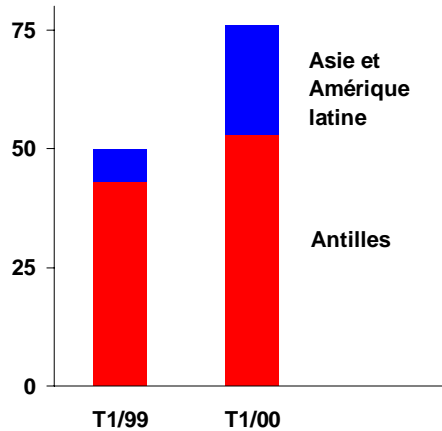
- **deux fonds indiciels, CPG IndiBourse américain**

16



Opérations internationales – Meilleurs résultats en l’an 2000

Revenu net, en millions \$



- Excellents résultats dans les Antilles
- Retour à la rentabilité en Asie et en Amérique latine

17

 Banque Scotia

Chef de file dans les Antilles

- Réseau dominant
 - 25 pays
 - + 14 MM d'actif
 - + 265 guichets automatiques
 - + 240 succursales
- Produits et compétences
 - vente et prestation de services
 - nouveau programme de prêt hypothécaire
 - lancement de la Ligne de crédit Scotia
 - dépôts sur les marchés boursiers
 - monnaies locale et américaine
 - mise en place des services de comptabilité centralisée



18

 Banque Scotia

Amérique latine – Assises pour assurer la croissance des revenus à long terme

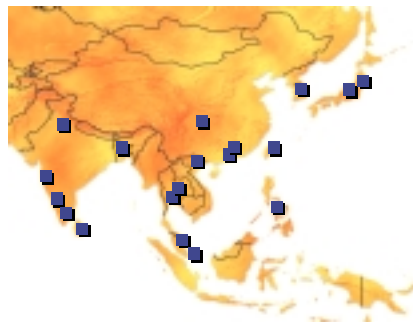
- **Mexique :**
 - > achèvement de la prise de participation dans Inverlat d'ici les trois prochains mois
 - > ajout de succursales et de guichets automatiques
 - > nomination de nouveaux dirigeants pour Casa de Bolsa
- **Argentine :**
 - > réinvestissement dans Scotiabank Quilmes
 - > développement du réseau de succursales
- **Chili :**
 - > participation dans Banco Sud Americano portée à 61 %
 - > nouvelle équipe de direction - 8 employés de Scotia
 - > de nouveau cotée «1» par l'agence de réglementation



19

 Banque Scotia

Asie - Vaste réseau et amélioration de la rentabilité



Pays : 13

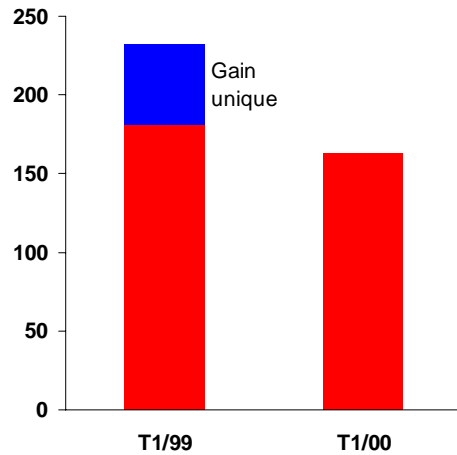
- **Inde**
 - > 9 bureaux et succursales
 - > succès pour ScotiaMocatta
 - > RCP élevé
- **Japon**
 - > Ripplewood achevé
- **Taiwan**
 - > accent sur le financement du commerce
- **Autres**
 - > seuil de rentabilité atteint après la première année

20

 Banque Scotia

Scotia Capitaux

Revenu net, en millions \$



- Revenus élevés tirés des commissions de crédit
- Croissance de la marge sur intérêts
- Baisse des revenus tirés des prises fermes et des activités de négociation

21



Revue des aspects liés au risque

Dennis Belcher

Vice-président à la direction

22

Gestion du risque - Aperçu

- **Qualité de l'actif stable**
 - > diminution des prêts douteux nets
 - > Provisions pour le Chili : 114 % des prêts douteux bruts
- **Provisions spécifiques :**
 - > 540 millions \$ pour l'exercice 2000
- **Provision générale inchangée à 1,3 milliard \$**

23



Prêts douteux bruts

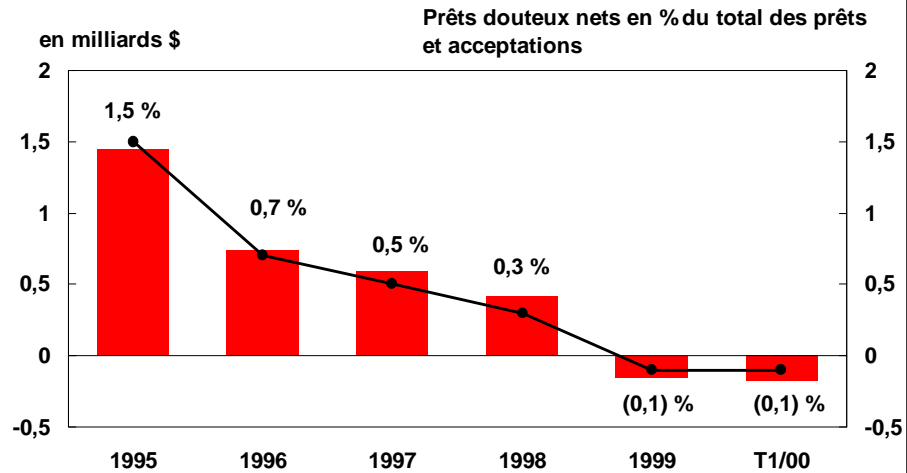
en millions \$

	T1/00 c.	
	<u>T4/99</u>	<u>T1/99</u>
Canada		
- Cl. privée	6	(65)
- Cl. commerciale	6	(101)
Opér. internationales	114	156
Scotia Capitaux	(135)	(2)
Écart	(9)	(12)
Chili	121	121

24



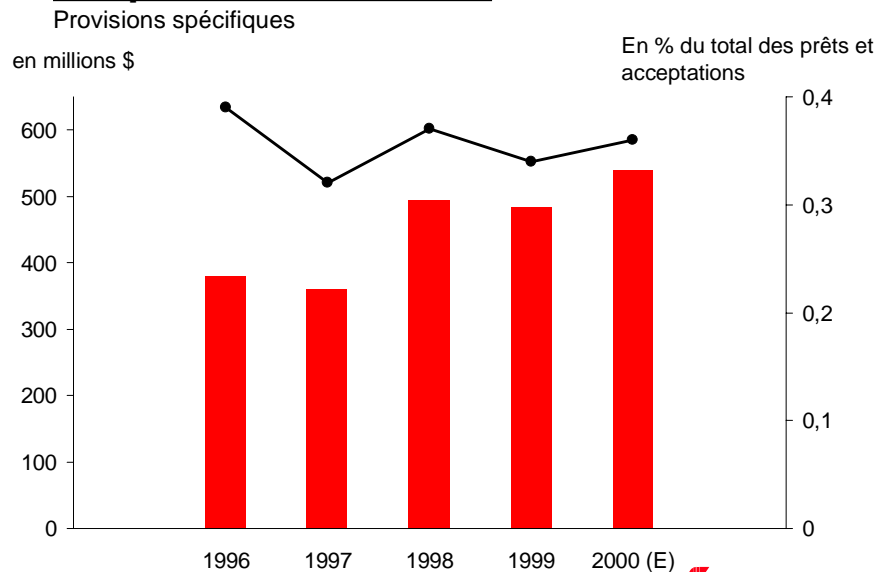
Amélioration des prêts douteux nets



25

 Banque Scotia

Maintien des provisions au cours des cinq dernières années



26

 Banque Scotia

Résumé

Bruce Birmingham

27

Objectifs pour l'exercice 2000

Réseau canadien

- > focaliser sur la croissance des revenus
- > développer les services bancaires électroniques et les activités de gestion de patrimoine
- > rationaliser les opérations, réduire les coûts

Opérations internationales

- > tirer avantage de notre réseau dominant dans les Antilles
- > mettre l'accent sur le Mexique, l'Argentine et le Chili

Scotia Capitaux

- > tirer avantage de l'intégration des activités

28

 Banque Scotia

Principaux objectifs pour l'exercice 2000

- Croissance des bénéfices : 12-15 %
- Croissance du RCP : + 16 %
- Amélioration de la productivité : < 60 %

29



Cette présentation renferme des déclarations prospectives concernant les objectifs, les stratégies et les résultats financiers attendus. Ces déclarations prospectives sont, par définition, assujetties à des risques et des incertitudes indépendants de la volonté de la Banque, dont la conjoncture économique et financière mondiale, les changements réglementaires au Canada et à l'étranger, les progrès technologiques et la concurrence. Ces facteurs, et d'autres encore, peuvent faire varier considérablement le rendement réel de la Banque par rapport à celui envisagé dans cette présentation. Le lecteur est donc prié de ne pas se fier indûment aux déclarations prospectives contenues dans cette présentation.

30

