

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SCÈNE+

Scène+ est un programme de fidélisation exploité par Scene Limited Partnership (ci-après désignée « **Scene LP** », « **nous** », « **notre** ») Galaxy Entertainment Inc., une filiale de Cineplex Entertainment LP (ci-après désignée « **Cineplex** »), et Scotia Loyalty Ltd, une filiale de la Banque de Nouvelle-Écosse (ci-après désignée « **Banque Scotia** ») sont les propriétaires actuels de Scene LP et du programme de fidélisation Scène+ (ci-après « **Scène+** » ou le « **programme** »). Les propriétaires du programme sont susceptibles de changer au fil du temps, et pourront comprendre des sociétés affiliées qui participent au programme (ci-après « **propriétaires** » ou « **partenaires du programme** »). Les propriétaires pourront accorder à des tiers le droit de participer au programme et leur indiquer auprès de quelles entités ils pourront obtenir ou échanger des points (collectivement avec les propriétaires, les « **partenaires de récompenses** »). Il est entendu que les partenaires de récompenses peuvent comprendre des propriétaires, des partenaires de rabais, des partenaires de primes-voyages, et d'autres types de partenaires de récompenses.

Veillez prendre le temps de vous familiariser avec la présente Politique de confidentialité, qui énonce les diverses manières avec lesquelles nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels dans le cadre du programme. Elle énonce également vos choix en matière de confidentialité ainsi que la façon de nous joindre si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu des lois sur la protection des renseignements personnels applicables.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité, puisqu'elle est sujette à modification de temps à autre, notamment lorsque de nouveaux partenaires de récompenses sont ajoutés au programme. En participant au programme, vous signifiez que vous acceptez les dernières mises à jour ou modifications de la Politique de confidentialité.

## **LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS**

Nous recueillons des renseignements sur vous et votre participation au Programme dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire à l'offre et à l'exploitation du programme, ce qui comprend :

### **Renseignements relatifs à l'inscription :**

Vous devez être un membre du programme (ci-après désigné le « **membre** ») pour obtenir et échanger des points Scène+ et autrement participer au Programme. Lors de votre inscription au Programme, nous consignons votre nom, adresse postale, numéro(s) de téléphone, adresse(s) électronique, genre et date de naissance. Une fois inscrit, vous recevrez une carte de membre en format physique ou numérique (ci-après désignée la « **carte de membre** »).

### **Renseignements relatifs à votre utilisation des produits Scène+ de la Banque Scotia :**

Lorsque vous utilisez un produit Scène+ de la Banque Scotia (comme une carte débit ou de crédit Scène+ Banque Scotia) pour effectuer une opération, les renseignements concernant cette opération sont transmis à la Banque Scotia avec Scene LP. Cela comprend la date où l'opération a été effectuée, le montant, le nom du commerçant et l'emplacement. Veuillez noter que le nom et l'emplacement des commerçants ne seront pas transmis lorsque la nature de leurs activités est confidentielle, comme dans le cas d'un fournisseur de services de santé.

### **Renseignements relatifs à votre utilisation de la carte de membre chez Cineplex :**

Lorsque vous utilisez votre carte de membre dans un emplacement appartenant à Cineplex, les renseignements qui concernent l'opération sont transmis à Scene LP. Cela comprend la date, l'emplacement, le film visionné, la nourriture et les boissons achetées, et le montant total dépensé.

### **Renseignements relatifs à votre utilisation de la carte de membre chez d'autres partenaires de récompenses :**

Lorsque vous utilisez votre carte de membre chez d'autres partenaires de récompenses ou par leur intermédiaire, les renseignements relatifs à l'opération seront transmis à Scene LP. Ces renseignements comprendront généralement la date et l'heure où l'opération a été effectuée, l'emplacement, le montant et le détail des produits ou des services achetés.

### **Renseignements provenant de nos partenaires de programme ou de récompenses :**

Nos recueillons auprès de nos partenaires de programme ou de récompense tous les renseignements raisonnablement nécessaires à l'offre et à l'exploitation du programme et à ce que nos partenaires y participent.

### **Renseignements relatifs aux échanges de points :**

Nous recueillons des renseignements sur vos échanges de points Scène+, ce qui comprend la date et l'heure où a lieu l'échange, le nombre de points Scène+ échangés, où ils l'ont été, ainsi que les produits ou les services contre lesquels les points Scène+ ont été échangés.

### **Renseignements automatiquement recueillis :**

Lorsque vous accédez au site Web de Scène+ ou que vous téléchargez l'application mobile Scène+, nous recueillons des renseignements sur l'appareil que vous utilisez, dont (selon le cas) votre fournisseur d'accès Internet, de télécommunication ou de services mobiles, votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil, la date et l'heure de votre visite, les pages consultées, les fonctionnalités de l'application utilisées ainsi que les adresses URL de référence d'où vous accédez au site. Nous recueillons également des renseignements sur les recherches que vous effectuez lorsque vous utilisez l'application ou le site Web sceneplus.ca.

Notre serveur Web utilise des témoins afin de vous reconnaître automatiquement comme visiteur enregistré lorsque vos préférences de connexion indiquent que vous souhaitez utiliser la

connexion automatique. Nous utilisons des pixels, ou fichiers GIF transparents, afin d'aider à la gestion en ligne de publicité ciblée par centres d'intérêt. Ces fichiers GIF nous sont fournis par nos partenaires de gestion publicitaire. Ils nous permettent de reconnaître les témoins uniques sur votre navigateur Web, ce qui nous permet en retour de savoir quelles publicités attirent les utilisateurs vers notre site.

Nous utilisons également des témoins et d'autres outils assimilables à des fins de raffinement de notre publicité ciblée par centres d'intérêt. Ces témoins et ces outils peuvent être insérés par nous ou par nos partenaires publicitaires. Vous pouvez désactiver les témoins dans les réglages de votre navigateur Internet. Veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour savoir comment désactiver les témoins. Veuillez noter que si vous désactivez les témoins, certaines fonctionnalités de notre site Web pourront ne pas fonctionner correctement. Cliquez sur les liens suivants pour savoir comment effacer ou bloquer les témoins dans votre navigateur : Google Chrome; Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer; Safari; Opera.

Notez que si vous refusez la publicité ciblée par centres d'intérêts, il est possible que ces technologies recueillent tout de même des données à d'autres fins, dont l'analyse desdites données, et que vous voyiez toujours des publicités de nos partenaires de récompenses sur Internet, mais que ces publicités ne soient pas ciblées en fonction de renseignements comportementaux qui vous concernent, et qu'elles puissent de ce fait s'avérer moins pertinentes pour vous.

La désactivation de la publicité ciblée par centres d'intérêt exige l'enregistrement dans votre navigateur de témoins qui indiquent aux différents partenaires publicitaires que vous avez choisi de ne pas participer. Comme les témoins sont habituellement propres à un navigateur, votre choix ne s'appliquera qu'au navigateur à l'aide duquel vous vous désinscrivez. Vous devez vous désinscrire pour chaque navigateur que vous souhaitez utiliser sans voir de publicité ciblée par centres d'intérêt (ce qui peut concerner plusieurs appareils, si vous en utilisez plus d'un).

#### **Renseignements relatifs à votre position GPS :**

Votre appareil mobile peut vous permettre d'activer la fonctionnalité de géolocalisation pour permettre à Scene LP de connaître votre position GPS. L'activation de cette fonctionnalité dépend de votre appareil mobile et n'est pas requise pour participer au programme Scène+. En activant la géolocalisation, vous acceptez de permettre à Scene LP d'utiliser votre position GPS afin de vous avertir lorsque vous vous trouvez à proximité d'un partenaire de récompenses, et vous acceptez que Scene LP recueille et utilise vos renseignements de géolocalisation et qu'elle transmette ces derniers à ses tiers fournisseurs de services à ces fins.

## **Autres renseignements :**

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels dans d'autres circonstances, par exemple :

- Lorsque vous ouvrez un compte. Nous vous demanderons de créer un mot de passe et vous enverrons un code de sécurité à usage unique sur votre téléphone portable ou par courriel pour assurer la sécurité du processus.
- Communiquez avec nous pour nous faire part de vos questions, commentaires, inquiétudes ou demandes. Ces renseignements pourront inclure votre nom et vos coordonnées, de même que tout renseignement que vous choisirez de nous fournir.
- Participez à un concours ou à une promotion. Ces renseignements pourront comprendre votre nom et vos coordonnées, de même que tout renseignement que vous nous communiquerez en lien avec le concours ou la promotion (par exemple, nous pourrions lancer un concours qui exigerait que vous partagiez une photo ou une histoire à votre sujet).
- Participez à un sondage. Ces renseignements pourront inclure votre nom et vos coordonnées, de même que tout renseignement que vous choisiriez de nous fournir en lien avec le sondage.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons aux fins suivantes :

- Mettre en place et administrer votre participation au programme, ce qui comprend établir votre admissibilité au programme, relier votre compte Scène+ à un produit Scène+ Banque Scotia, le cas échéant, et permettre la gestion continue de votre compte Scène+.
- Offrir et exploiter le programme, tel que défini dans les conditions générales du programme, ce qui comprend l'enregistrement des points, la tenue des soldes de points, le traitement des échanges de points et l'émission de récompenses.
- Faciliter votre participation aux promotions, aux concours et aux sondages.
- Communiquer avec vous au sujet du programme, notamment pour vous transmettre des mises à jour au sujet des conditions du programme.
- Comprendre vos besoins et vos préférences, et pour vous présenter de l'information et des offres sur mesure, notamment de la part de Scene LP, des partenaires du programme et des partenaires de récompenses, ainsi que de tiers. Vous pouvez nous demander de ne pas utiliser vos renseignements personnels à cette fin en communiquant avec nous tel qu'indiqué ci-dessous.
- Comprendre comment nos membres utilisent le programme, interagissent avec notre site web, notre application mobile et nos publicités afin d'y apporter des améliorations et de développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux produits et services.
- Générer des renseignements anonymes agrégés et des rapports, des listes et d'autres données à partir de l'analyse des renseignements que nous recueillons sur vous, ce qui comprend des informations d'inscription, l'identifiant d'appareils et les renseignements que nous pourrions recueillir à votre sujet par l'entremise de votre participation au

programme et votre utilisation de votre compte ou de votre carte de membre Scène+ (y compris l'obtention et l'échange de points) et les renseignements que nous recueillons de nos partenaires de programme ou de récompenses (ci-après désignés les « **rapports** »).

- Détecter et prévenir toutes activités suspectes, non autorisées, frauduleuses, illégales ou illicites, et enquêter sur celles-ci.
- Procéder à toute autre utilisation des renseignements qui soit permise ou exigée par la loi.
- Faciliter ou permettre toute transaction d'entreprise ou opération commerciale qui fasse intervenir Scene LP ou le Programme.

### **PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Partenaires du programme :

Sous réserve de vos choix en matière de confidentialité décrits ciaprès, nous communiquons vos données d'inscription, l'identifiant de vos appareils, votre solde de points et les renseignements qui concernent l'échange de points à nos partenaires de programme. Il en va de même pour toute autre information nécessaire à leur participation au programme. Ceux-ci peuvent utiliser ces renseignements, isolément ou en combinaison avec d'autres renseignements qu'ils auront recueillis de manière indépendante à votre sujet :

- Aux fins de la participation au programme, y compris l'accès aux renseignements sur votre solde de points pour faciliter les échanges et pour répondre aux questions de membres.
- Afin de mener des analyses ou pour créer des données anonymes agrégées qu'ils pourront transmettre ou vendre à des tiers.
- Pour vous faire parvenir de l'information ou des offres ciblées en fonction de vos centres d'intérêt, ce qui comprend de l'information et des offres au sujet des partenaires du programme et des partenaires de récompenses. Vous pouvez décider de ne pas recevoir ces offres en communiquant avec les partenaires du programme et les partenaires de récompenses en suivant les indications qui figurent dans leurs politiques de confidentialité respectives.
- Afin de comprendre vos besoins et vos préférences et de vous présenter des offres, des promotions et des informations ciblées. Vous pouvez décider de ne pas recevoir ces offres en communiquant avec les partenaires du programme et les partenaires de récompenses en suivant les indications qui figurent dans leurs politiques de confidentialité respectives.
- À toutes autres fins pouvant être énoncées ou envisagées suivant la présente Politique de confidentialité qui puissent raisonnablement s'avérer nécessaire à l'exploitation du programme, qui soient permises ou exigées par la loi, auxquelles vous aurez consenti, ou qui soient autrement permises par les politiques de confidentialité ou les ententes de partenaires du programme applicables.

De temps à autre, nous transmettrons aux partenaires du programme et à certains partenaires de récompenses des rapports de données anonymes agrégées.

Vous pouvez nous demander de ne pas communiquer vos renseignements d'inscription et l'identifiant de vos appareils aux partenaires du programme aux fins énoncées plus haut en

communiquant avec nous tel qu'indiqué ci-dessous. Nous pourrions toutefois leur transmettre vos renseignements personnels à toute autre fin jugée raisonnablement nécessaire à l'offre et à l'exploitation du programme.

#### **Partenaires de récompenses non-proprétaires :**

Nous pouvons donner à des partenaires de récompenses non-proprétaires accès aux renseignements concernant votre solde de points disponible afin de permettre les échanges, de répondre aux questions des membres ainsi qu'à d'autres fins similaires. Une liste des partenaires de récompenses de Scène+ est présentée sur [sceneplus.ca](http://sceneplus.ca). Celle-ci pourra être mise à jour de temps à autre à mesure que des partenaires de récompenses intègrent ou quittent le programme.

#### **Fournisseurs de services :**

Nous pourrions faire appel à des fournisseurs de services (notamment des sociétés affiliées qui agiraient à ce titre) afin d'assurer la prestation de certains services en notre nom. Ces services pourront comprendre l'hébergement et le traitement de données, l'analyse, le marketing, les services de centre d'appel, l'envoi par courrier et d'autres services similaires. Par conséquent, ces fournisseurs de services pourront être appelés à traiter des renseignements personnels en notre nom. Il est possible que ces fournisseurs de services soient situés à l'extérieur du Canada, y compris aux États-Unis, ou dans des ressorts territoriaux à l'extérieur de l'Amérique du Nord. Conséquemment, certains organismes de régulation pourraient avoir accès à vos renseignements personnels conformément aux lois de ces ressorts territoriaux. Nous exigeons de tous les fournisseurs auxquels des renseignements personnels sont transmis qu'ils protègent ces renseignements d'une manière conforme à la présente Politique de confidentialité.

#### **Opérations commerciales :**

Il est possible que nous divulguions des renseignements personnels afin de permettre ou de faciliter les opérations d'entreprise ou commerciales qui concernent Scene LP ou le programme.

### **CONSENTEMENT**

En vous inscrivant au programme, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions vos renseignements personnels tels que définis dans la présente Politique de confidentialité.

Nous pourrions recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement tel que le permet ou le requiert la loi, par exemple en réponse à une ordonnance du tribunal ou à une assignation à comparaître, afin de détecter et de prévenir toute forme de fraude ou d'activité criminelle et d'enquêter sur ces dernières, le cas échéant, de même que pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Cela peut inclure la divulgation de vos renseignements personnels aux partenaires du programme et aux partenaires de récompenses afin de mener l'investigation conjointe de toute activité suspecte, non autorisée, illégale, illicite ou frauduleuse dans votre compte Scène+.

## **VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Vous avez le droit de :

- Demander l'accès aux renseignements personnels que nous conservons sur vous, ou à ce que ceux-ci soient corrigés.
- Demander des informations sur la manière dont nous avons utilisé ou communiqué vos renseignements personnels.
- Retirer votre consentement à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions vos renseignements personnels.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez communiquer avec nous tel qu'indiqué ci-dessous. Veuillez noter que ces droits sont assujettis à certaines restrictions et que nous pourrions prendre certaines mesures raisonnables afin de vérifier votre identité avant d'accéder à votre demande.

Selon les circonstances, le retrait de votre consentement à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions vos renseignements personnels pourrait faire en sorte que nous ne puissions continuer à vous offrir certains de nos produits et services, l'accès à ceux-ci, ou à certaines informations qui pourraient vous être utiles.

Nous nous empresserons de donner suite à votre demande aussi rapidement que possible.

Toutefois, il se peut qu'il soit impossible de mettre immédiatement fin à certaines utilisations de vos renseignements personnels.

Vous pouvez vous désinscrire de la liste d'envoi électronique de Scène+ à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription au bas de nos courriels, ou en vous connectant à votre compte Scène+ et en modifiant vos préférences de communication. Les requêtes de désinscription et les modifications aux préférences de communication seront traitées dans les dix jours suivant la modification ou la réception de la requête.

Si vous souhaitez ne plus recevoir de message texte, il suffit de répondre « STOP » à n'importe quel message. Pour cesser de recevoir des communications marketing par courrier et par téléphone, communiquez avec nous en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

## **SÉCURITÉ, CONSERVATION ET DESTRUCTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Vos renseignements personnels seront conservés sur nos serveurs ou sur ceux de nos fournisseurs de services et demeureront accessibles aux employés autorisés, aux représentants et aux fournisseurs de services qui doivent y accéder aux fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Nous protégeons et préservons vos renseignements personnels en utilisant toutes les procédures et les mesures physiques et électroniques nécessaires selon le degré de confidentialité des renseignements. Ces mesures de sécurité comprennent des moyens d'empêcher la perte ou le vol des données, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés.

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux objectifs qui en motivent la saisie et au respect de nos obligations réglementaires et de nos besoins commerciaux raisonnables.

### **LIENS EXTERNES**

Le site Web [www.sceneplus.ca](http://www.sceneplus.ca) et l'application mobile Scène+ peuvent contenir des références ou des liens vers d'autres sites Web auxquels la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas. Par exemple, à cette fin, lorsque vous cliquez sur un lien pour profiter des services d'un tiers, il est possible que notre site Web vous indique que vous quittez [www.sceneplus.ca](http://www.sceneplus.ca) et que vous utiliserez le site Web d'un tiers. Veuillez noter que ces sites Web ne sont pas la propriété de Scene LP et que nous n'avons aucune emprise sur eux. Lorsque vous fournissez des renseignements personnels à d'autres sites Web qui ne sont pas la propriété de Scene LP, nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de ces sites.

### **MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. Si nous y apportons des changements importants, nous prendrons les mesures raisonnables pour vous en informer, ce qui comprend l'affichage de la nouvelle version de la Politique de confidentialité sur **le site Web [www.sceneplus.ca](http://www.sceneplus.ca)**.

### **COMMENT NOUS JOINDRE**

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité, si vous souhaitez demander l'accès à vos renseignements personnels ou la modification de ceux-ci, si vous souhaitez retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels, ou pour toute autre question concernant notre gestion de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec le responsable de la confidentialité de Scène+ en appelant sans frais le

1 866 586-2805. Si vous avez un handicap sensoriel, veuillez nous en informer ; nous nous efforcerons de répondre à vos besoins.

---

SCÈNE est une marque déposée de SCÈNE IP LP.

Cineplex est une marque déposée de Cineplex Divertissement LP, utilisée sous licence.

Banque Scotia est une marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse; utilisée sous licence.