



Si vous êtes un nouveau client du service de dépôt à distance, veuillez vous reporter à la **SECTION 1**.

Si vous êtes déjà client du service de dépôt à distance, consultez la **SECTION 2**.

SECTION 1 : Nouveaux clients du service de dépôt à distance – Première installation

Avant l'installation :

NE branchez **PAS** le numériseur avant d'avoir terminé l'installation du logiciel.

VÉRIFIEZ que vous avez des droits d'administrateur pour l'installation (si ce n'est pas le cas, demandez l'aide de vos responsables des TI).

DÉTERMINEZ le navigateur utilisé pour accéder à Accès Scotia et le modèle de votre numériseur.

- A. Lancez le pilote de téléchargement en cliquant sur le lien Anglais ou Français correspondant (appuyez sur la touche CTRL et cliquez sur la langue de votre choix).

[ANGLAIS](#)/[FRANÇAIS](#)

- B. Répondez aux deux questions qui s'affichent lorsque vous cliquez sur le lien pour télécharger le logiciel (cette image représente ce que vous devriez voir à l'écran, après avoir cliqué sur le lien, sous Filtre pour l'installation du pilote).

Filtre pour l'installation du pilote

Choisissez les options pertinentes.

Remarque à l'intention des utilisateurs de Google Chrome : Pour télécharger un pilote de périphérique parmi les options ci-dessous, faites un clic droit sur *Télécharger le pilote* et sélectionnez *Ouvrir le lien dans un nouvel onglet*.

Qu'allez-vous utiliser lors du dépôt de vos chèques avec le numériseur? ▼

Système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel le Dépôt de chèques à distance sera utilisé ▼

- C. Lorsque les réponses a choisies, vous verrez quelques options de modèles de scanner. Recherchez le modèle de scanner qui correspond au modèle de scanner que vous avez peut-être acheté, puis cliquez sur **Télécharger le pilote** de ce modèle de scanner pour commencer le téléchargement.

NOTA : Lorsque le téléchargement est terminé, les utilisateurs de Google/Firefox/EDGE utilisant le scanner Canon devront également télécharger le correctif en cliquant sur le lien **Patch pour numériseur** (voir la section 3) qui se trouve sur la page web (l'image ci-dessous illustre ce que vous devriez voir à l'écran selon vos réponses aux questions).

Filtre pour l'installation du pilote


Choisissez les options pertinentes.

Remarque à l'intention des utilisateurs de Google Chrome : Pour télécharger un pilote de périphérique parmi les options ci-dessous, faites un clic droit sur *Télécharger le pilote* et sélectionnez *Ouvrir le lien dans un nouvel onglet*.

Chrome or Firefox or Edge

Windows


Canon CR135i



[Télécharger le pilote](#)

[Patch pour numériseur](#)


Canon CR50/CR80



[Télécharger le pilote](#)


[Patch pour numériseur](#)

Digital Check TS240-50, TS240-75, ou TS240-100




[Télécharger le pilote](#)

Epson CaptureOne (TM-S1000)




[Télécharger le pilote](#)

Epson TM-S2000



[Télécharger le pilote](#)

Panini VX50-50-NJ, et VX



[Télécharger le pilote](#)

- D. Lorsque le fichier téléchargé, ouvrez le fichier ZIP et double-cliquez sur le fichier .exe (pour le système d'exploitation Windows) ou sur le fichier .dmg (pour MacOS). Vous recevrez une invite, cliquez sur « Extraire tout » pour extraire tous les fichiers dans un dossier de votre choix.
- E. Lorsque l'extraction terminée, l'emplacement contenant les fichiers devrait apparaître ou bien aller dans le dossier dans lequel vous avez extrait le fichier et cliquer sur le fichier .exe (pour le système d'exploitation Windows) ou le fichier .dmg (pour MacOS).
- F. Si le message contextuel « Voulez-vous autoriser cette application d'un éditeur inconnu à apporter des modifications à votre appareil ? » s'affiche, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre appareil, puis cliquez sur « Oui » pour autoriser votre ordinateur à s'exécuter le programme. Veuillez noter que vous aurez peut-être besoin de privilèges d'administrateur sur votre appareil pour ce faire. Veuillez contacter votre personnel informatique si vous ne disposez pas de privilèges d'administrateur.
Si une boîte Cmd.exe (boîte noire) s'affiche, laissez la commande s'exécuter et appuyez sur une touche pour continuer l'installation.
- G. Lorsque l'installation est terminée, l'icône **Ranger Server** devrait apparaître dans votre barre de tâches Windows après le démarrage. Si vous ne la voyez pas, vous la trouverez dans les dossiers des applications de votre ordinateur.



- H. FÉLICITATIONS! Vous avez installé le Ranger Server qui vous permettra d'utiliser le service de dépôt à distance de la Banque Scotia.

SECTION 2 : POUR LES CLIENTS QUI UTILISENT DÉJÀ LE SERVICE – DÉSINSTALLATION DES PILOTES (Nécessaire à l'installation d'un nouveau pilote)

- A. Sur les ordinateurs Windows seulement, sous l'option **Programmes et fonctionnalités** du **Panneau de configuration**, sélectionnez **Désinstaller un programme**; sélectionnez tous les éléments de la liste ci-dessous, puis cliquez sur

Désinstaller/Modifier.

 Panini Universal Installer 4.4.201	Panini	2017-04-04	4.04.201
 Ranger plug-in: Panini-VisionAPI v1.6.1.2	Silver Bullet Technology, Inc.	2017-04-04	1.6.1.2
 Ranger	Silver Bullet Technology, Inc.	2017-04-04	4.2.23.0
 Ranger Remote Secure 1.1.0.7	Fiserv	2017-03-13	9.96 MB 1.1.0.7
 Ranger plug-in: DigitalCheck-TSSeries v1.3.1.0	Silver Bullet Technology, Inc.	2017-03-13	1.3.1.0
 Ranger Remote v1.1.0.7	Silver Bullet Technology, Inc.	2017-03-13	1.1.0.7
 TellerScan 32-bit and 64-bit Combined Driver version 11.07	Digital Check Corp.	2017-03-13	4.83 MB 11.07
 Carreker - ZipTrc - Diagnostic Logger	"Carreker"	2017-02-23	7.06 MB "1.1.1"

B. Suivez ensuite les étapes A à E de la SECTION 1 pour installer votre nouveau pilote.

SECTION 3 – TÉLÉCHARGER LE CORRECTIF/PATCH (AU BESOIN)

Nota : Le correctif/patch n'est requis que pour les modèles de scanner Canon.

SECTION A : TÉLÉCHARGER LE CORRECTIF GOOGLE POUR GOOGLE CHROME/MICROSOFT EDGE


- A. Téléchargez le correctif à partir de notre page de téléchargement des pilotes en suivant les mêmes étapes que pour le téléchargement du pilote.

[ANGLAIS/FRANÇAIS](#)

Chrome or Firefox or Edge

Windows


Canon CR135i



Télécharger le pilote

Patch pour numériseur


Canon CR50/CR80



Télécharger le pilote

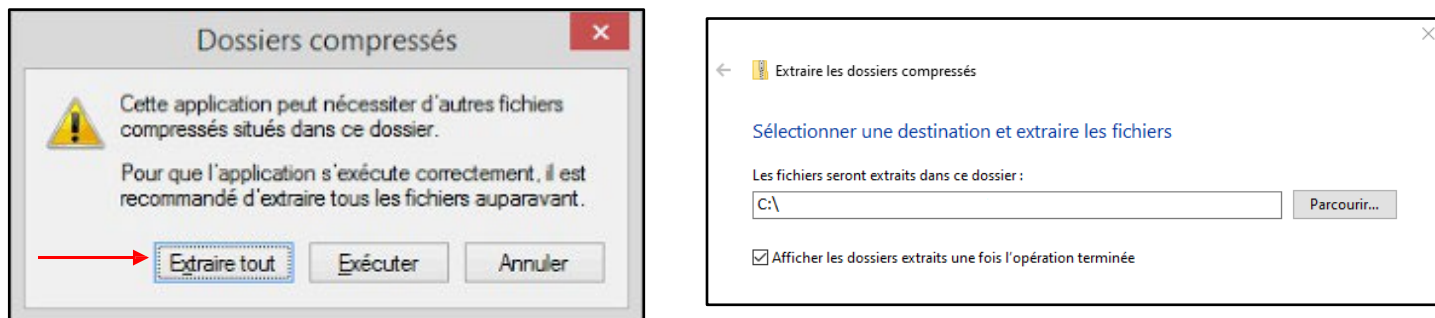
Patch pour numériseur

Digital Check TS240-50, TS240-75, ou TS240-100

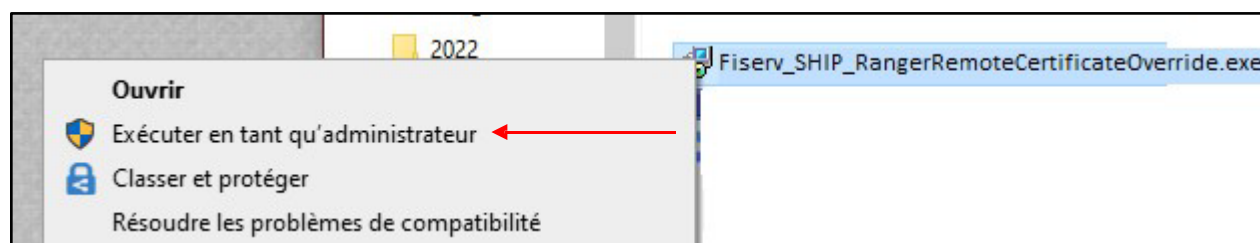


Télécharger le pilote

- B. Une fois le fichier **RangerRemoteCertificateOverride.Zip** téléchargé, ouvrez-le et repérez **Fiserv_SHIP_RangerRemoteCertificateOverride.exe**, puis sélectionnez **Extraire tout** et sauvegardez les fichiers dans un répertoire de votre choix.



- C. Lorsque l'extraction est terminée, le répertoire où les fichiers ont été sauvegardés devrait s'afficher; si ce n'est pas le cas, naviguez vers le répertoire dans lequel vous avez extrait les fichiers et ouvrez le fichier (comme dans l'image ci-dessous). Vous pouvez également cliquer deux fois sur le fichier si vous avez des droits d'administrateur.



- D. Lorsque l'application est lancée, installez le fichier en cliquant sur **Installer** à l'invite. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton **Quitter** de la même invite et redémarrez votre ordinateur. Félicitations! Vous êtes maintenant prêt à utiliser le service de dépôt à distance dans Google Chrome.

Section B – UTILISATEURS MOZILLA FIREFOX TÉLÉCHARGER LE CORRECTIF MOZILLA


- A. Téléchargez le correctif à partir de notre page de téléchargement des pilotes en suivant les mêmes étapes que pour le téléchargement du pilote.

[ANGLAIS](#)/[FRANÇAIS](#)

Chrome or Firefox or Edge

Windows


Canon CR135i



Télécharger le pilote

Patch pour numériseur


Canon CR50/CR80



Télécharger le pilote

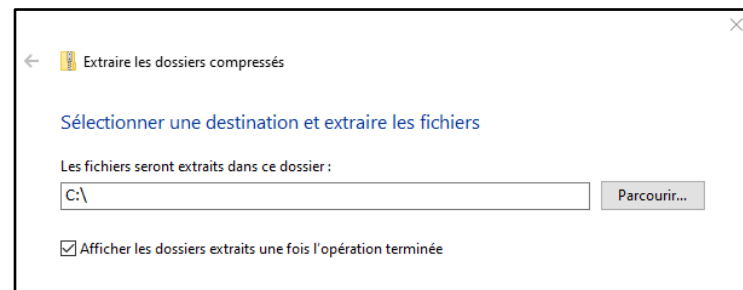
Patch pour numériseur

Digital Check TS240-50, TS240-75, ou TS240-100

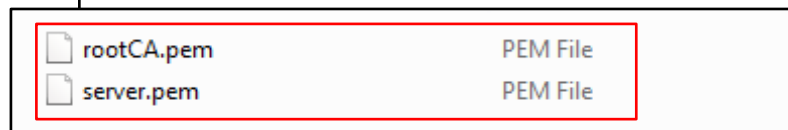
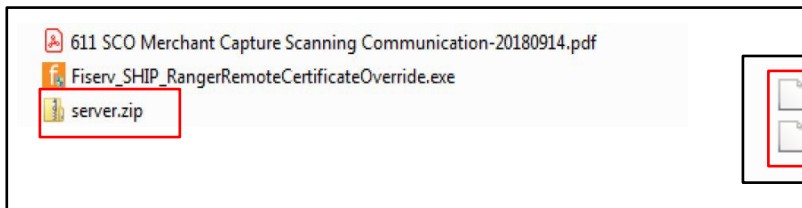


Télécharger le pilote

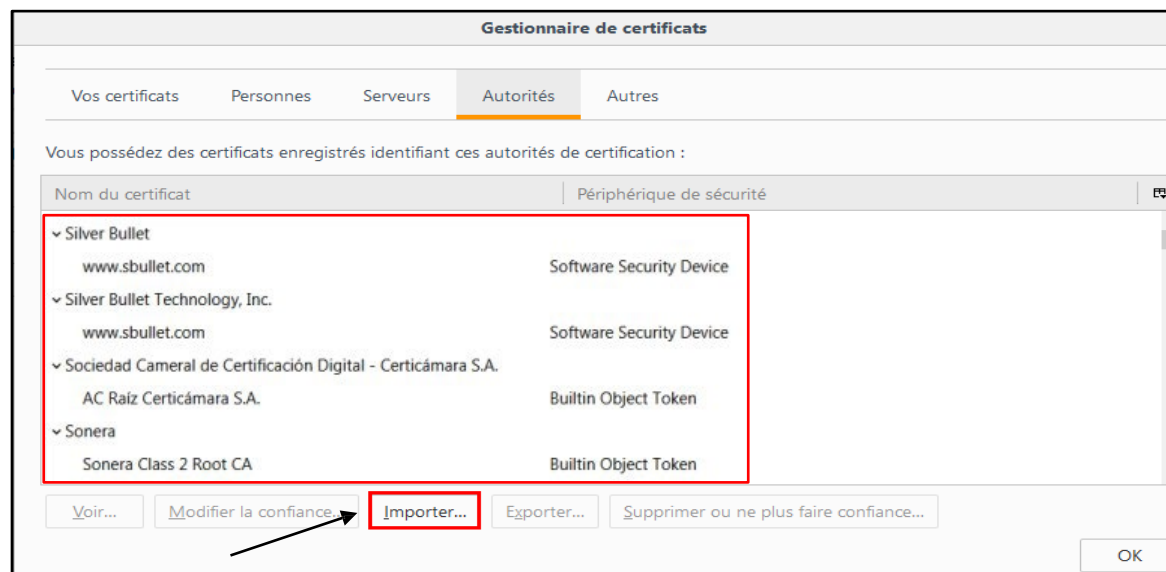
- B. Une fois le fichier **RangerRemoteCertificateOverride.Zip** téléchargé, ouvrez-le et repérez **Fiserv_SHIP_RangerRemoteCertificateOverride.exe**, puis sélectionnez **Extraire tout** et sauvegardez les fichiers dans un répertoire de votre choix.



- C. Lorsque l'extraction est terminée, le répertoire où les fichiers ont été sauvegardés devrait s'afficher; si ce n'est pas le cas, naviguez vers le répertoire dans lequel vous avez extrait les fichiers et ouvrez le fichier (comme dans l'image ci-dessous). Ouvrez **Server.zip** qui contient les fichiers **rootCA.pem** et **server.pem**.



- D. Copiez le fichier **rootCA.pem** sur votre bureau. Lancez Firefox et cliquez sur **Menu** dans le coin supérieur droit de la fenêtre et sélectionnez **Options**. Allez à **Paramètres**, puis **Vie privée et de sécurité** dans le panneau de gauche. Faites défiler jusqu'à **Certificat**, puis sélectionnez **Afficher le certificat**.
- E. Dans le **Gestionnaire de certificats**, cliquez sur l'onglet **Autorités** puis sur **Importer**. Sélectionnez le fichier **rootCA.pem** et cliquez sur **Ouvrir**.



- F. À l'invite des paramètres de confiance, sélectionnez **Ce certificat peut identifier des sites web** et cliquez sur **Ok**.
- G. Redémarrez le navigateur et ouvrez une nouvelle session dans Accès Scotia pour commencer à utiliser le service de dépôt à distance.

QUESTIONS ET RESSOURCES

1. Pourquoi me demande-t-on d'entrer une clé de produit?

Veuillez communiquer avec notre service d'assistance au +1-800-265-5613 pour obtenir de l'aide.

2. J'ai suivi toutes les instructions et je n'arrive pas à utiliser le service. Que dois-je faire?

Pour toute question liée au logiciel, veuillez écrire à hd.ccebs@scotiabank.com. Nous serons heureux de vous aider avec votre installation.

3. Le service de dépôt à distance fonctionne-t-il avec Microsoft Edge?

Oui. Le service de dépôt à distance est compatible avec Microsoft Edge. Veuillez vous assurer d'également télécharger le correctif «Google» avant de lancer l'application.

4. Je crois qu'il y a un problème avec le matériel (numériseur). Que dois-je faire?

Pour toute question liée au logiciel, communiquez avec notre fournisseur à supplies@cashtechcurrency.com (si vous avez obtenu votre numériseur auprès de cette entreprise) ou appelez au 1-800-268-5457. Si vous avez obtenu votre numériseur auprès d'un autre fournisseur, veuillez communiquer avec celui-ci.

5. Puis-je utiliser mon numériseur sur plus d'un ordinateur?

Oui. Le numériseur est un périphérique au même titre qu'une souris ou un clavier. Si votre ordinateur est doté du pilote, qu'il vous permet d'accéder à Accès Scotia et qu'il est compatible avec le port USB du numériseur, vous pourrez utiliser votre appareil. Veuillez prendre connaissance des conditions d'utilisation du numériseur pour obtenir une liste des endroits avec lesquels le numériseur est compatible.

6. Le lien pour télécharger le pilote ne s'ouvre pas lorsque je clique dessus. Que dois-je faire?

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les liens **Télécharger le pilote** et **Patch pour le numériseur**, puis sélectionnez **Enregistrer sous**. Naviguez ensuite jusqu'au répertoire où vous avez sauvegardé le fichier .exe et ouvrez-le. Suivez ensuite les instructions décrites dans ce guide.