



Si vous êtes un nouveau client du service de dépôt à distance, veuillez vous reporter à la **SECTION 1**.

Si vous êtes déjà client du service de dépôt à distance, consultez la **SECTION 2**.

## SECTION 1 : Nouveaux clients du service de dépôt à distance – Première installation

### Avant l'installation :

**NE** branchez **PAS** le numériseur avant d'avoir terminé l'installation du logiciel.

**VÉRIFIEZ** que vous avez des droits d'administrateur pour l'installation (si ce n'est pas le cas, demandez l'aide de vos responsables des TI).

**DÉTERMINEZ** le navigateur utilisé pour accéder à Accès Scotia et le modèle de votre numériseur.

- A. Lancez le pilote de téléchargement en cliquant sur le lien Anglais ou Français correspondant (appuyez sur la touche CTRL et cliquez sur la langue de votre choix).

[ANGLAIS](#)/[FRANÇAIS](#)

- B. Répondez aux deux questions qui s'affichent lorsque vous cliquez sur le lien pour télécharger le logiciel (cette image représente ce que vous devriez voir à l'écran, après avoir cliqué sur le lien, sous Filtre pour l'installation du pilote).

### Filtre pour l'installation du pilote

Choisissez les options pertinentes.

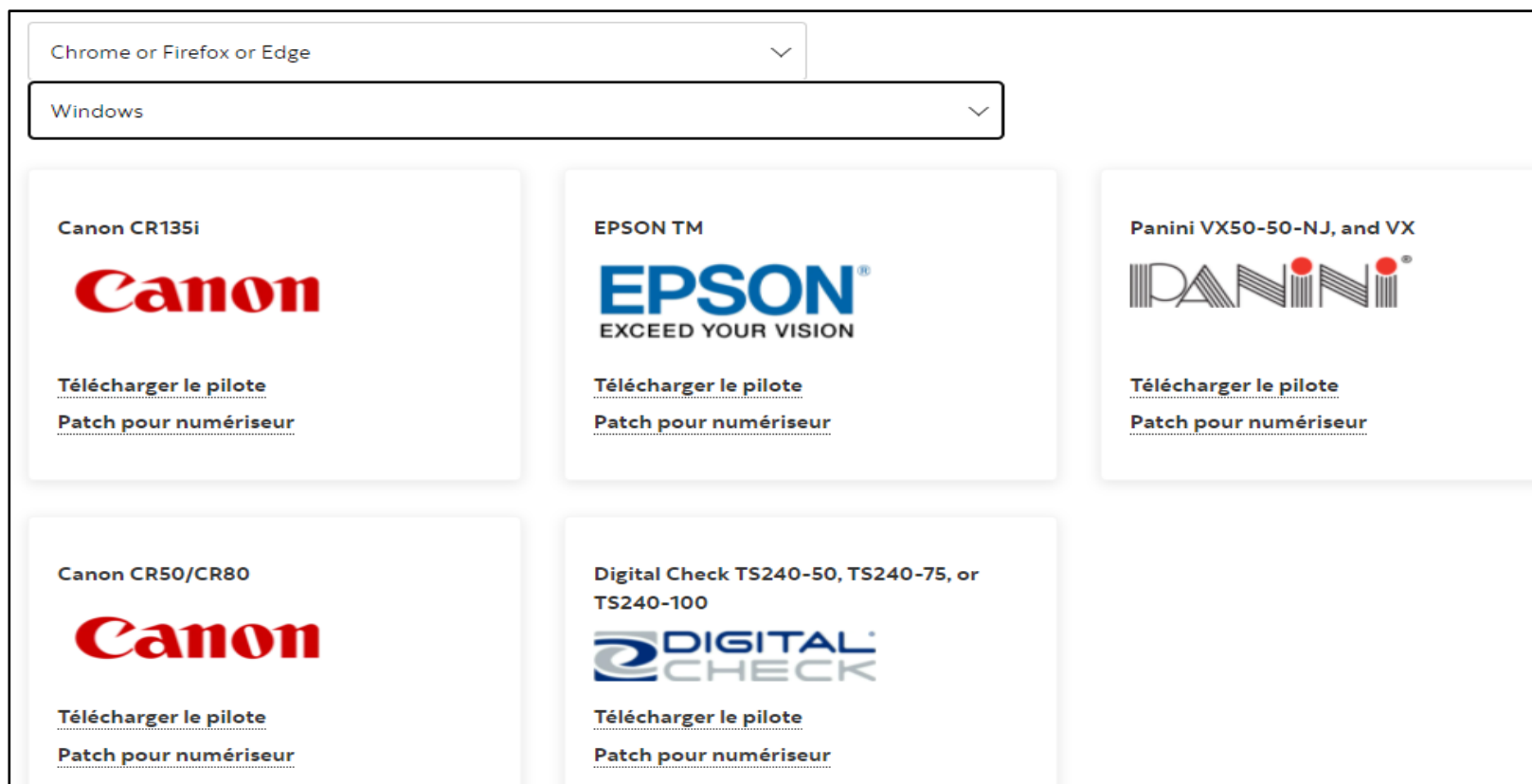
*Remarque à l'intention des utilisateurs de Google Chrome : Pour télécharger un pilote de périphérique parmi les options ci-dessous, faites un clic droit sur Télécharger le pilote et sélectionnez Ouvrir le lien dans un nouvel onglet.*

Qu'allez-vous utiliser lors du depot de vos cheques avec le numeriseur? ▼

Systeme d'exploitation de l'ordinateur sur lequel le Depot de cheques a distance sera utilise ▼

- C. Lorsque vous avez choisi vos réponses, des options s’afficheront selon le modèle de numériseur que vous avez. Lancez le téléchargement en cliquant avec le bouton droit de la souris sur **Télécharger le pilote**.

**NOTA :** Lorsque le téléchargement est terminé, les utilisateurs de Google/Firefox/EDGE devront également télécharger le correctif en cliquant sur le lien **Patch pour numériseur** (voir la section 3) qui se trouve sur la page web (l’image ci-dessous illustre ce que vous devriez voir à l’écran selon vos réponses aux questions).



- D. À l’invite **Voulez-vous autoriser le programme suivant d’un éditeur inconnu à apporter des modifications à cet ordinateur?**, répondez par l’affirmative.  
Si une boîte Cmd.exe (boîte noire) s’affiche, laissez la commande s’exécuter et appuyez sur une touche pour continuer l’installation.
- E. Lorsque l’installation est terminée, l’icône **Ranger Server** devrait apparaître dans votre barre de tâches Windows après le démarrage. Si vous ne la voyez pas, vous la trouverez dans les dossiers des applications de votre ordinateur.



- F. **FÉLICITATIONS!** Vous avez installé le Ranger Server qui vous permettra d’utiliser le service de dépôt à distance de la Banque Scotia.

## SECTION 2 : POUR LES CLIENTS QUI UTILISENT DÉJÀ LE SERVICE – DÉINSTALLATION DES PILOTES (Nécessaire à l’installation d’un nouveau pilote)

- A. Sur les ordinateurs Windows seulement, sous l’option **Programmes et fonctionnalités** du **Panneau de configuration**, sélectionnez **Désinstaller un programme**; sélectionnez tous les éléments de la liste ci-dessous, puis cliquez sur **Désinstaller/Modifier**.

Panini Universal Installer 4.4.201	Panini	2017-04-04	4.04.201
Ranger plug-in: Panini-VisionAPI v1.6.1.2	Silver Bullet Technology, Inc.	2017-04-04	1.6.1.2
Ranger	Silver Bullet Technology, Inc.	2017-04-04	4.2.23.0
Ranger Remote Secure 1.1.0.7	Fiserv	2017-03-13	9.96 MB 1.1.0.7
Ranger plug-in: DigitalCheck-TSSeries v1.3.1.0	Silver Bullet Technology, Inc.	2017-03-13	1.3.1.0
Ranger Remote v1.1.0.7	Silver Bullet Technology, Inc.	2017-03-13	1.1.0.7
TellerScan 32-bit and 64-bit Combined Driver version 11.07	Digital Check Corp.	2017-03-13	4.83 MB 11.07
Carreker - ZipTrc - Diagnostic Logger	"Carreker"	2017-02-23	7.06 MB "1.1.1"

- B. Suivez ensuite les étapes A à E de la SECTION 1 pour installer votre nouveau pilote.

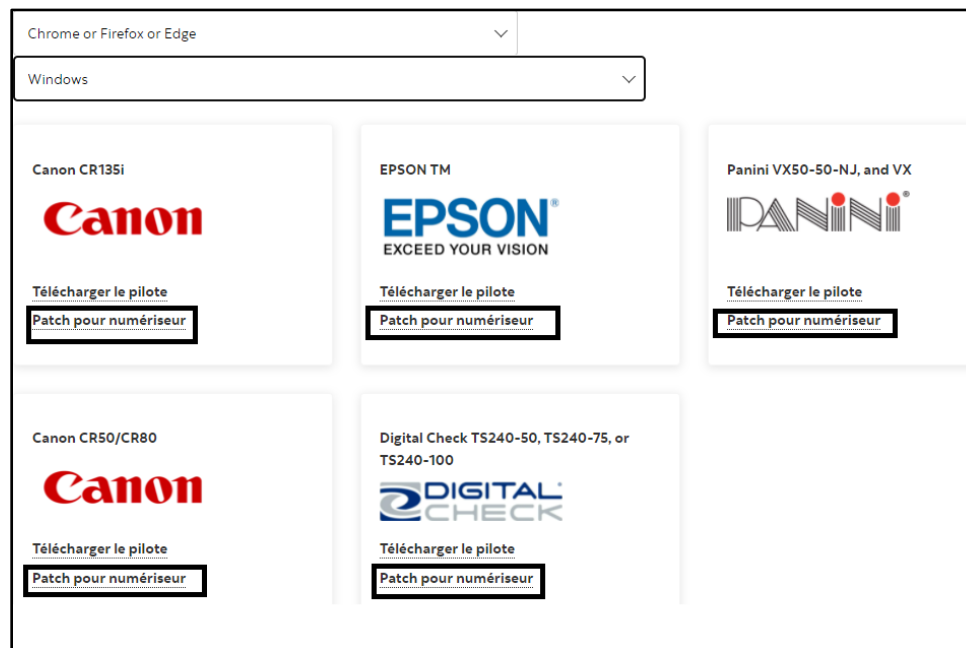
## SECTION 3 – TÉLÉCHARGER LE CORRECTIF (PATCH) GOOGLE (AU BESOIN)

### Section A – UTILISATEURS GOOGLE/EDGE

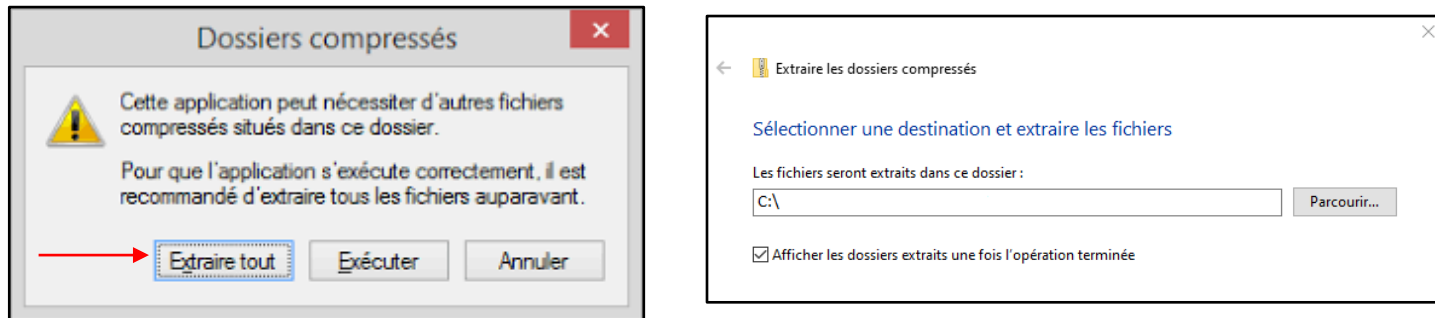
#### TÉLÉCHARGER LE CORRECTIF GOOGLE POUR CHROME

- A. Téléchargez le correctif à partir de notre page de téléchargement des pilotes en suivant les mêmes étapes que pour le téléchargement du pilote.

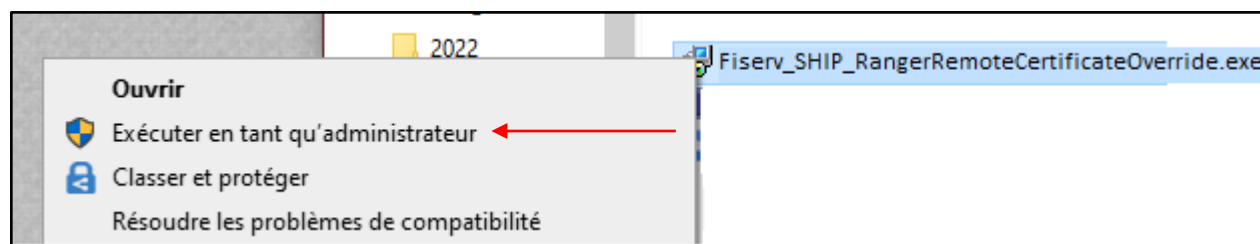
[ANGLAIS/FRANÇAIS](#)



- B. Une fois le fichier **RangerRemoteCertificateOverride.Zip** téléchargé, ouvrez-le et repérez **Fiserv\_SHIP\_RangerRemoteCertificateOverride.exe**, puis sélectionnez **Extraire tout** et sauvegardez les fichiers dans un répertoire de votre choix.



- C. Lorsque l'extraction est terminée, le répertoire où les fichiers ont été sauvegardés devrait s'afficher; si ce n'est pas le cas, naviguez vers le répertoire dans lequel vous avez extrait les fichiers et ouvrez le fichier (comme dans l'image ci-dessous). Vous pouvez également cliquer deux fois sur le fichier si vous avez des droits d'administrateur.



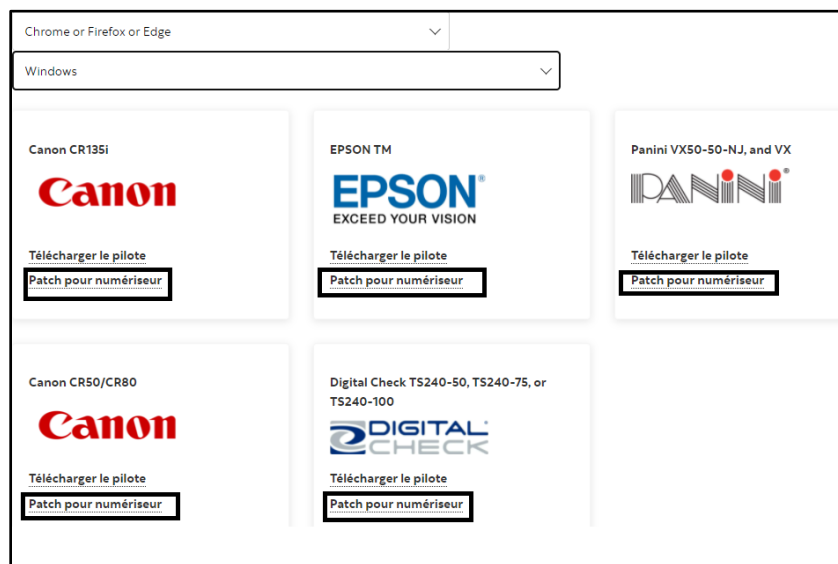
- D. Lorsque l'application est lancée, installez le fichier en cliquant sur **Installer** à l'invite. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton **Quitter** de la même invite et redémarrez votre ordinateur. Félicitations! Vous êtes maintenant prêt à utiliser le service de dépôt à distance dans Google Chrome.

## Section B – UTILISATEURS MOZILLA FIREFOX

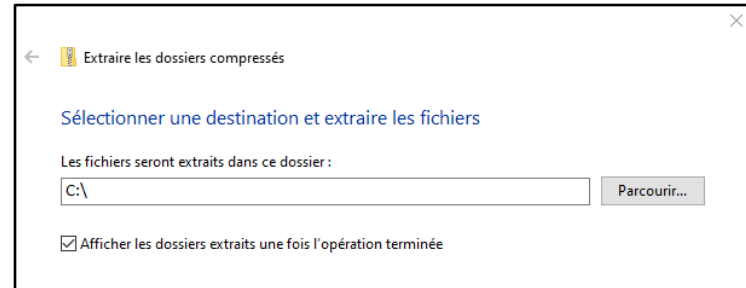
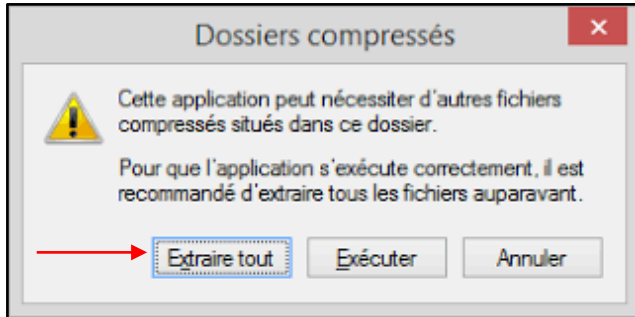
### TÉLÉCHARGER LE CORRECTIF MOZILLA

- A. Téléchargez le correctif à partir de notre page de téléchargement des pilotes en suivant les mêmes étapes que pour le téléchargement du pilote.

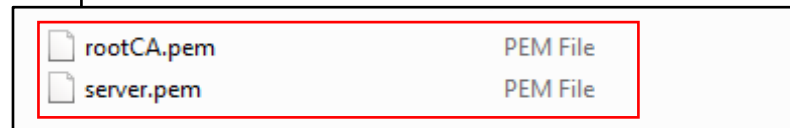
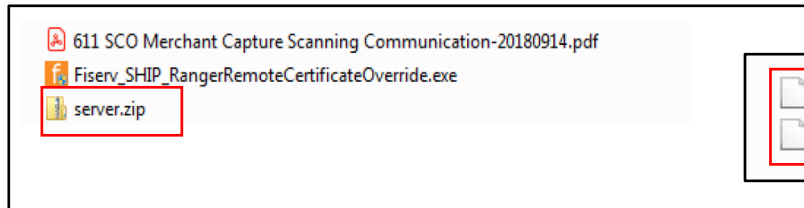
[ANGLAIS](#)/[FRANÇAIS](#)



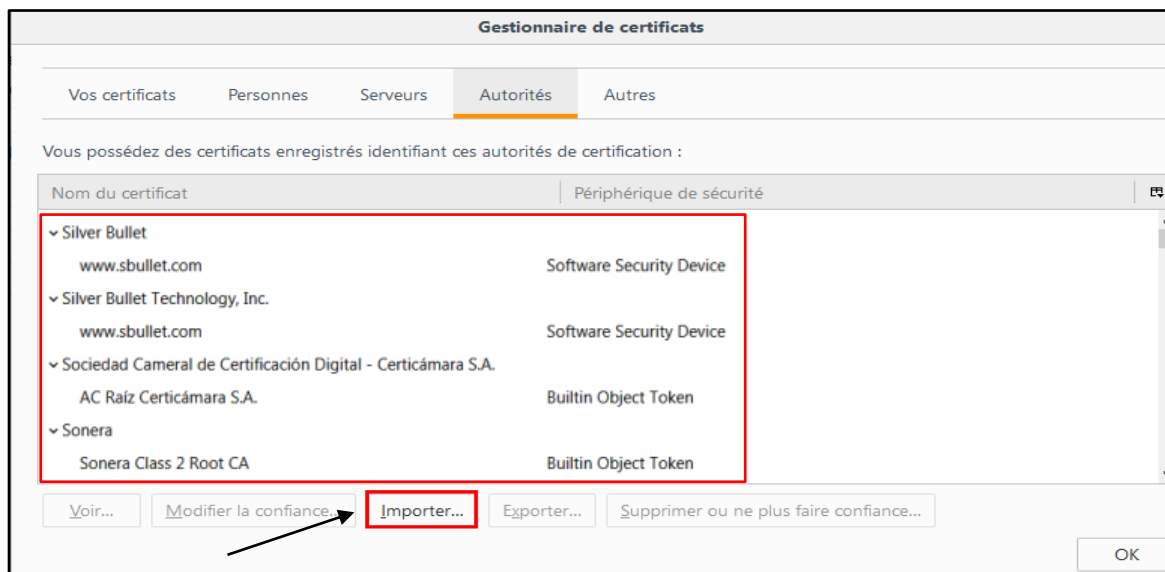
- B. Une fois le fichier **RangerRemoteCertificateOverride.Zip** téléchargé, ouvrez-le et repérez **Fiserv\_SHIP\_RangerRemoteCertificateOverride.exe**, puis sélectionnez **Extraire tout** et sauvegardez les fichiers dans un répertoire de votre choix.



- C. Lorsque l'extraction est terminée, le répertoire où les fichiers ont été sauvegardés devrait s'afficher; si ce n'est pas le cas, naviguez vers le répertoire dans lequel vous avez extrait les fichiers et ouvrez le fichier (comme dans l'image ci-dessous). Ouvrez **Server.zip** qui contient les fichiers **rootCA.pem** et **server.pem**.



- D. Copiez le fichier **rootCA.pem** sur votre bureau. Lancez Firefox et cliquez sur **Menu** dans le coin supérieur droit de la fenêtre et sélectionnez **Options**. Allez à **Paramètres**, puis **Vie privée et de sécurité** dans le panneau de gauche. Faites défiler jusqu'à **Certificat**, puis sélectionnez **Afficher le certificat**.
- E. Dans le **Gestionnaire de certificats**, cliquez sur l'onglet **Autorités** puis sur **Importer**. Sélectionnez le fichier **rootCA.pem** et cliquez sur **Ouvrir**.



- F. À l'invite des paramètres de confiance, sélectionnez **Ce certificat peut identifier des sites web** et cliquez sur **Ok**.
- G. Redémarrez le navigateur et ouvrez une nouvelle session dans Accès Scotia pour commencer à utiliser le service de dépôt à distance.



## QUESTIONS ET RESSOURCES

### 1. Pourquoi me demande-t-on d'entrer une clé de produit?

Veillez communiquer avec notre service d'assistance au 1-800-265-5613 pour obtenir de l'aide.

### 2. J'ai suivi toutes les instructions et je n'arrive pas à utiliser le service. Que dois-je faire?

Pour toute question liée au logiciel, veuillez écrire à [hd.ccebs@scotiabank.com](mailto:hd.ccebs@scotiabank.com). Nous serons heureux de vous aider avec votre installation.

### 3. Le service de dépôt à distance fonctionne-t-il avec Microsoft EDGE?

Oui. Le service de dépôt à distance est compatible avec Microsoft EDGE. Veuillez vous assurer d'également télécharger le correctif «Google» avant de lancer l'application.

### 4. Je crois qu'il y a un problème avec le matériel (numériseur). Que dois-je faire?

Pour toute question liée au logiciel, communiquez avec notre fournisseur à [supplies@cashtechcurrency.com](mailto:supplies@cashtechcurrency.com) (si vous avez obtenu votre numériseur auprès de cette entreprise) ou appelez au 1-800-268-5457. Si vous avez obtenu votre numériseur auprès d'un autre fournisseur, veuillez communiquer avec celui-ci.

### 5. Puis-je utiliser mon numériseur sur plus d'un ordinateur?

Oui. Le numériseur est un périphérique au même titre qu'une souris ou un clavier. Si votre ordinateur est doté du pilote, qu'il vous permet d'accéder à Accès Scotia et qu'il est compatible avec le port USB du numériseur, vous pourrez utiliser votre appareil. Veuillez prendre connaissance des conditions d'utilisation du numériseur pour obtenir une liste des endroits avec lesquels le numériseur est compatible.

### 6. Le lien pour télécharger le pilote ne s'ouvre pas lorsque je clique dessus. Que dois-je faire?

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les liens **Télécharger le pilote** et **Patch pour le numériseur**, puis sélectionnez **Enregistrer sous**. Naviguez ensuite jusqu'au répertoire où vous avez sauvegardé le fichier .exe et ouvrez-le. Suivez ensuite les instructions décrites dans ce guide.