

Guide pour l'établissement de l'accès aux services bancaires mobiles de la Banque Scotia

Étape 1

Recueillez quelques renseignements de base.

Voici ce dont vous avez besoin pour établir l'accès à vos comptes dans les services bancaires en ligne :

- Votre numéro de carte de débit de la Banque Scotia. Si vous n'avez pas de carte de débit (Carte Scotia), vous pouvez utiliser votre numéro de votre carte de crédit de la Banque Scotia ou votre numéro de compte de Ligne de crédit, de prêt ou de prêt hypothécaire. Dans le cas d'une petite entreprise, il vous faut un numéro de carte de débit (Carte Scotia) de la Banque Scotia.
- Votre code postal. Si vous avez plusieurs adresses, utilisez celui de l'adresse à laquelle vous recevez vos relevés.
- Votre numéro de téléphone résidentiel ou votre numéro de téléphone mobile.
- Votre adresse de courriel.
- Votre date de naissance.
- Le nom de jeune fille de votre mère.

Étape 2

Dans votre navigateur web, allez à banquescotia.com et cliquez sur le lien **Activez votre accès** sous le bouton Ouvrir une session.

Si vous avez une carte de débit de la Banque Scotia, saisissez le numéro inscrit au recto de votre carte et cliquez sur **Continuer**.

Si vous n'avez pas de Carte Scotia, sélectionnez un type de compte et saisissez le numéro de produit/compte (carte de crédit, ligne de crédit, prêt, compte de placement ou prêt hypothécaire).

Cliquez ensuite sur **Continuer**. Dans le cas d'une petite entreprise, un numéro de Carte Scotia est requis.

The screenshot shows the ScotiaBank website header. Below it is a white box with a blue and yellow shield icon. The text reads: "Let's activate online banking". There are two input fields: "Select your account type" with a dropdown menu showing "ScotiaCard (debit card)", and "Card number" with a text input field containing "Enter your card number". A "Continue" button with a right-pointing arrow is at the bottom right.

Étape 3

Saisissez les renseignements ci-dessous en fonction du type de compte que vous détenez à la Banque Scotia.

Si vous avez votre numéro de Carte Scotia, vous pouvez passer à l'**étape 4**.

Sélectionnez le type de compte que vous détenez et saisissez votre numéro de compte ou de carte. Ensuite, saisissez vos prénom, nom et date de naissance, puis cliquez sur **Continuer**.

The screenshot shows the ScotiaBank website header. Below it is a white box with a blue and yellow shield icon. The text reads: "Let's activate online banking!". There are four input fields: "Select your account type" with a dropdown menu showing "Mortgage", "Account number" with a text input field containing "Enter your account number", "First name" with a text input field containing "Enter first name", and "Last name" with a text input field containing "Enter last name". At the bottom, there is a "Date of birth (YYYY - MM - DD)" field with a text input field containing "YYYY - MM - DD". A "Continue" button with a right-pointing arrow is at the bottom right.

Étape 4

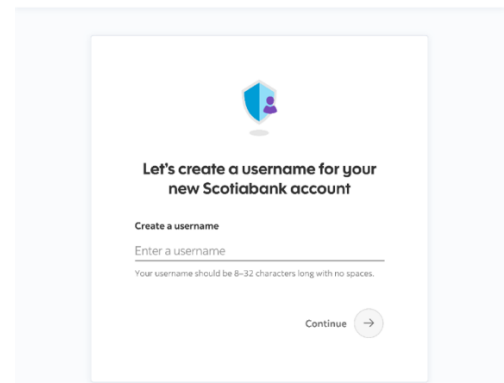
Créez un nom d'utilisateur facile à mémoriser pour vous. À noter qu'une fois que vous avez créé un nom d'utilisateur, vous ne pouvez plus ouvrir une session au moyen de votre numéro de carte. Cliquez sur **Continuer**.

Créez un mot de passe robuste qui contient un mot ou une phrase que vous êtes le seul à connaître et que vous pouvez mémoriser facilement.

Votre mot de passe devrait contenir une combinaison de chiffres, de lettres majuscules et minuscules, ainsi que des symboles comme un point d'exclamation ou un point d'interrogation.

Important : Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, n'écrivez pas votre mot de passe et ne le divulguez jamais à qui que ce soit.

Scotiabank



The screenshot shows a white card on a light blue background. At the top is the Scotiabank logo. Below it is a shield icon with a person silhouette. The text reads: "Let's create a username for your new Scotiabank account". Underneath is a section titled "Create a username" with a text input field labeled "Enter a username". A note below the field says "Your username should be 8-32 characters long with no spaces." At the bottom right is a "Continue" button with a right-pointing arrow.

Étape 5

Toutes les applications mobiles doivent être téléchargées à partir du Google Play Store ou de l'App Store. Suivez les instructions ci-dessous pour télécharger l'appli maintenant.

Si vous avez un iPhone ou un iPad de Apple, allumez votre appareil et cliquez sur l'icône de l'App Store. Faites une recherche avec les mots Banque Scotia et sélectionnez l'appli appelée «Banque Scotia».

Si vous avez un téléphone ou une tablette Android (Samsung, Google, LG, Sony ou autre), allumez votre téléphone ou votre tablette et cliquez sur l'icône appelée Google Play Store. Faites une recherche avec les mots Banque Scotia et sélectionnez l'appli appelée «Appli mobile de la Banque Scotia».



Cliquez sur cette icône dans votre iPhone ou iPad pour accéder à l'App Store.



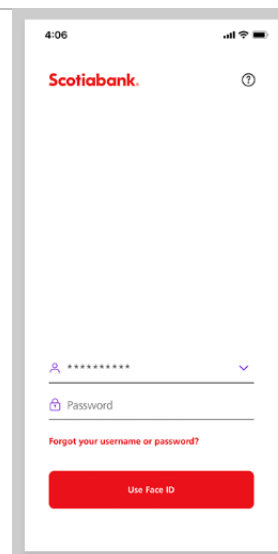
Cliquez sur cette icône dans votre téléphone ou tablette Android pour accéder au Google Play Store.

Étape 6

Vous pouvez maintenant ouvrir une session dans l'appli au moyen de votre numéro de carte ou votre nom d'utilisateur, ainsi que le mot de passe que vous avez créé plus tôt.

Vous devez cocher la case pour confirmer que vous acceptez les conditions du Contrat d'accès aux services numériques qui stipule vos droits et vos obligations, ainsi que ceux de la Banque Scotia.

Vous pouvez prendre connaissance du Contrat d'accès aux services numériques en tout temps en cliquant sur ce lien.



The screenshot shows a mobile app interface. At the top, the time is 4:06 and there are signal, Wi-Fi, and battery icons. The Scotiabank logo is in the top left, and a refresh icon is in the top right. Below the logo is a text input field with a user icon and a dropdown arrow. Underneath is a "Password" field with a key icon. A link "Forgot your username or password?" is below the password field. At the bottom is a red button labeled "Use Face ID".

Étape 7

Pour terminer la configuration de l'appli mobile, vous devez également activer la vérification en deux étapes (V2É).

La vérification en deux étapes (V2É) ajoute une couche de protection supplémentaire à votre compte, en plus de votre mot de passe, et elle contribue à vous protéger contre la fraude. Ainsi, même si un fraudeur réussit à obtenir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, il ne sera pas en mesure d'ouvrir une session et d'accéder à votre argent.

Vous devrez activer la V2É en utilisant votre téléphone cellulaire ou votre tablette, qui deviendra votre «appareil de confiance» principal.

Par la suite, si quelqu'un tente d'accéder à votre compte à partir d'un appareil inconnu, nous vous enverrons une notification à votre appareil de confiance principal.

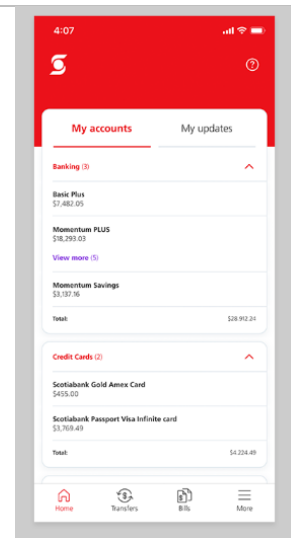
Étape 8

Vous pouvez maintenant commencer à faire vos opérations sur votre téléphone ou votre tablette!

À votre première ouverture de session dans l'appli, les premiers écrans vous présenteront les fonctionnalités de base des services bancaires mobiles.

L'écran d'accueil affiche un sommaire de vos comptes et de vos soldes. Vous pouvez cliquer sur les icônes figurant au bas de l'écran pour choisir un type d'opération à accomplir.

Pour accéder à nos guides qui expliquent comment effectuer différentes opérations dans les services bancaires mobiles, allez à banquescotia.com/guide.



Voilà, c'est tout! D'autres fonctionnalités s'ajouteront à l'appli mobile de la Banque Scotia au fil du temps.