



AVIS IMPORTANT de la part de la Banque Scotia

La Banque Scotia numérise la façon dont vous allez recevoir les demandes de décaissement hypothécaire ou de modification et dont vous allez transmettre les documents hypothécaires définitifs.

À partir du 5 septembre 2023, tous les canaux hypothécaires (courtiers, succursales et conseillers en financement résidentiel - CFR) enverront les demandes de décaissement résidentiel par l'un des deux portails en ligne autorisés. Tous les avocats/notaires devront être inscrits à l'un de ces portails au plus tard à cette date.

Le processus par télécopieur qui est utilisé à l'heure actuelle par un petit nombre d'avocats/notaires prendra fin et ne permettra plus de recevoir d'instructions hypothécaires. Tout avocat/notaire qui n'est pas inscrit à l'un des portails autorisés ne pourra donc plus agir au nom d'un client de la Banque Scotia pour l'achèvement du décaissement des fonds pour un prêt hypothécaire résidentiel.

De plus, vous devrez verser dans le portail choisi tous les documents hypothécaires définitifs terminés après l'inscription à l'un des deux portails et pour lesquels les instructions sont données le 5 septembre 2023 ou après. Tout document que la Banque Scotia recevra par la poste, par messenger, par télécopieur ou par courriel sera éliminé et ne sera pas considéré comme ayant été soumis.

Veillez vous inscrire dès aujourd'hui en contactant l'une des deux sociétés indiquées ci-dessous. Lorsque vous serez bel et bien inscrit, la Banque Scotia commencera à vous envoyer toutes les demandes par le portail que vous avez choisi.

Lender Lawyer Connect (LLC)^{MD} – Contactez l'équipe de soutien LLC au LLCSupport@fct.ca ou au 1-877-929-0990. Si vous êtes déjà inscrit auprès de LLC pour la réception des relevés de remboursement intégral de prêt hypothécaire ou de quittance, vous devez quand même informer LLC que vous voulez recevoir les demandes de décaissement hypothécaire par voie électronique. Des guides d'utilisateur sont mis à votre disposition pour vous aider à naviguer dans le système et à utiliser le processus en ligne.

Dye & Durham : Unity/ Assyst Immobilier^{MD} – Contactez l'équipe de soutien Unity/Assyst Immobilier par courriel au adminimmobilier@telus.com (français) ou au realestateadmin@telus.com (anglais) pour l'informer que vous voulez vous inscrire afin de recevoir les demandes par voie électronique. Vous pouvez aussi communiquer avec le service d'assistance au 1-877-418-7511 si vous avez des questions. Un guide d'utilisateur est mis à votre disposition pour vous aider à naviguer dans le système et à utiliser le processus en ligne.

Important

Pour toute question, communiquez sans frais avec la Banque Scotia ou le service d'assistance de l'équipe Exploitation - Crédit hypothécaire et automobile pour particuliers au 1-800-567-1331.

^{MD} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

^{MD} Marque déposée de First American Financial Corporation.

^{MD} Marque déposée de Dye & Durham