



**Scotia**INSPIRA®

INFORME DE IMPACTO SOCIAL  
AÑO 1 2021



**Scotiabank®**



Un mensaje de nuestra Vicepresidenta Senior y Directora General de Sostenibilidad, Impacto Social y Comunicaciones

A lo largo de nuestros 190 años de historia, apoyar a nuestras comunidades locales ha seguido siendo una prioridad para Scotiabank. Con los años, a medida que han cambiado las comunidades en las que trabajamos, vivimos y jugamos, también ha cambiado nuestro enfoque de la inversión comunitaria. Hemos crecido y evolucionado para enfrentar mejor los desafíos de nuestro tiempo y las necesidades de nuestras comunidades, empleados y clientes.

ScotiaINSPIRA es la culminación de un esfuerzo de dos años para aprovechar el poder de nuestro impacto social global detrás de una sola causa. A través de un proceso de investigación, reflexión y consulta con el sector sin fines de lucro, los clientes y nuestros empleados, identificamos el área en la que Scotiabank está mejor posicionado para generar un impacto significativo. Nuestro enfoque se basa en nuestro propósito, *por nuestro futuro*, y encarna la forma en que hacemos negocios en Scotiabank.

<sup>1</sup> La resiliencia económica se refiere a la capacidad de prepararse, adaptarse y recuperarse de las circunstancias y dificultades económicas cambiantes. Vulnerable se refiere a una persona (o grupo) en circunstancias desfavorables con respecto a las oportunidades financieras o sociales.

<sup>2</sup> Los momentos cruciales en el tiempo son instancias en las que una persona o grupo recibió apoyo, capacitación o recursos a través de un programa habilitado por una inversión de ScotiaINSPIRA.

Lanzado el 12 de enero de 2021, el compromiso de inversión comunitaria de \$500 millones a 10 años de Scotiabank tiene como objetivo fortalecer la resiliencia económica entre las personas y los grupos vulnerables.<sup>1</sup> ScotiaINSPIRA busca ayudar a las personas vulnerables eliminando las barreras sistémicas que les impiden participar plenamente en la economía. Esto se logra invirtiendo en herramientas, conocimientos y oportunidades que generen resiliencia económica. Las economías resilientes brindan la base para el avance de todos, desde los clientes hasta las comunidades y nuestro propio negocio.

A través de ScotiaINSPIRA, financiamos programas que brindan asistencia a personas necesitadas en momentos cruciales. Por ejemplo, programas como el programa Alternative Suspension de la YMCA, que ayuda a los estudiantes a permanecer en la escuela, y el programa de reubicación laboral de Talent Lift Canada, que ayuda a los refugiados a conseguir un empleo. Son programas que pueden tener un impacto positivo en la dirección de la vida.

Demostrar el impacto social con nuestras inversiones comunitarias es una prioridad declarada de nuestros clientes y empleados. En este primer año, nuestros informes utilizan un enfoque pragmático que garantiza un equilibrio entre simplicidad y rigor y evita una carga indebida para nuestros socios. Los componentes incluyen una meta de cambio social, áreas de enfoque elegidas, programas y resultados esperados. Un aspecto único de ScotiaINSPIRA es que estamos invirtiendo en intervenciones programáticas que son comunes en nuestras áreas de enfoque elegidas. Los programas relacionados con la inclusión, el apoyo financiero, la mentoría y la educación financiera son solo algunos ejemplos. Hemos podido incluir esto en nuestro enfoque para medir el impacto social.



A medida que miramos hacia el futuro, continuaremos invirtiendo para ayudar a las personas y las comunidades a superar las barreras y los desafíos del éxito financiero. Aprovecharemos nuestra fortaleza, recursos y papel como banco líder en las Américas para abordar activamente las causas profundas de las desigualdades que afectan a aquellos a quienes atendemos. Seguimos comprometidos con mejorar el mundo que nos rodea.

Los resultados y las inspiradoras historias de éxito que leerá en el informe de este año no serían posibles sin nuestros socios comunitarios de ScotiaINSPIRA, el equipo de ScotiaINSPIRA y el Comité de Inversión en la Comunidad. Mi más sincero agradecimiento a ellos y al trabajo continuo que realizan para eliminar las barreras del avance y aumentar el acceso a las oportunidades para las personas y los grupos necesitados.

  
Meigan Terry

Comité de Inversión en la Comunidad

- Adrián Otero:** Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General, Scotiabank México
- Anna Zec:** Vicepresidenta Senior, Servicios de Recursos Humanos Globales
- Erin Griffiths:** Vicepresidenta Senior, Soluciones para Clientes, Gestión Patrimonial de Canadá
- Jason Schneider:** Vicepresidente Senior y Director, Riesgo Corporativo y Comercial
- John Doig:** Vicepresidente Ejecutivo, Ventas de Banca Personal








- Meigan Terry** (presidenta): Vicepresidenta Senior y Directora General de Sostenibilidad, Impacto Social y Comunicaciones
- Paul Scurfield:** Director Global de Renta Fija, Divisas y Productos Básicos
- Rebecca Staley:** Directora y Líder, Oficina del Presidente y Director General
- Sean Albert:** Vicepresidente Senior, Distribución de Banca Comercial
- Shawn Rose:** Vicepresidente Ejecutivo y Director General de Tecnología, Banca Digital



# Enfoque de inversión en la comunidad

ScotialNSPIRA invierte en tres áreas de enfoque prioritarias para fomentar la resiliencia económica en las zonas geográficas donde opera Scotiabank.

Algo que distingue a ScotialNSPIRA es una vista de los temas del programa que son comunes a todas las áreas de enfoque, y hemos podido incluir esto en nuestro enfoque para medir el impacto social:

-  Mentoría/redes de contactos
-  Educación financiera
-  Costos de apoyo
-  Búsqueda de trabajo
-  Habilidades/tutoría
-  Acceso a créditos
-  Aliados

## ScotiaINSPIRA

### META DE CAMBIO SOCIAL

Ayudar a las personas, familias y comunidades vulnerables\* a adaptarse al cambio, superar las barreras y participar plenamente en la economía para volverse económicamente resilientes.

ScotialNSPIRA invertirá en tres áreas de enfoque en las zonas geográficas donde opera Scotiabank:

\* Vulnerable: persona (o grupo) en circunstancias desfavorables con respecto a las oportunidades financieras o sociales.



Aumentar la graduación de la escuela secundaria y la participación postsecundaria



Eliminar las barreras del avance profesional de los grupos vulnerables



Ayudar a los recién llegados a sentirse como en casa más rápido

### PROGRAMAS

Escuela secundaria:

- Tutoría académica
- Apoyo financiero, apoyo tecnológico
- Programas contra los prejuicios y de inclusión para estudiantes y profesores; planes de estudio culturalmente relevantes

Educación postsecundaria:

- Mentoría
- Costos de apoyo
- Programas de preparación para el éxito postsecundario
- Educación financiera

- Desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias relevantes para la carrera (laboral o empresarial)
- Mentoría y orientación; acceso a una red profesional
- Acceso a un capital (emprendedores)
- Pasantías (entrada a la carrera)
- Educación financiera

- Apoyo para la búsqueda de trabajo
- Mentoría dentro del campo profesional
- Nuevas habilidades laborales/comerciales para mejorar la empleabilidad
- Necesidades auxiliares (para ayudar a los recién llegados a tener éxito en el lugar de trabajo)
- Acceso a créditos para permitir la puesta en marcha o recreditación de empresas
- Educación financiera
- Habilidades sociales o profesionales para la vida (financieras, lingüísticas, culturales, etc.) a fin de mejorar las posibilidades de empleabilidad
- Programas de inclusión laboral

### RESULTADOS ESPERADOS

- Mejor actitud y participación en la escuela
- Aumento de la graduación de la escuela secundaria (o reducción de la tasa de deserción)
- Mayor participación postsecundaria

- Mejor preparación laboral para quienes ingresan a la fuerza laboral o inician un negocio
- Mayores oportunidades de empleo y creación de empresas
- Mayores oportunidades de desarrollo profesional

- Tiempo reducido para asegurar un trabajo
- Mejor capacidad de enfrentar los problemas financieros y sociales que pueden tener un impacto positivo en la inclusión económica





METODOLOGÍA

Total año fiscal 2021

- Inversión de ScotialNSPIRA: \$26 M
- Donaciones en efectivo: \$23.1 M
- Total de inversiones reportables:<sup>4</sup> \$10.3 M
- Total de inversiones no reportables:<sup>5</sup> \$12.8 M
- Voluntariado de empleados y gastos de gestión: \$2.9 M

METODOLOGÍA E INVERSIONES REPORTABLES

Nuestra metodología se basa en un marco de impacto social que guía nuestra toma de decisiones hacia inversiones creíbles y estratégicas. Esto sienta las bases para las métricas de impacto social y los indicadores clave de rendimiento (KPI) a fin de medir y evaluar los resultados y el progreso; este enfoque establece una base para la mejora continua, con una revisión periódica de los resultados frente a las expectativas y la corrección del curso, si se necesita. Los datos se recopilaron principalmente a través de una plataforma de encuestas, aunque algunas organizaciones informaron los resultados directamente a Scotiabank.

Progreso durante nuestro primer año



En su primer año, ScotialNSPIRA apoyó a más de 200 socios comunitarios y proporcionó casi \$26 millones en inversiones comunitarias a nivel mundial.<sup>6</sup> Nos enorgullece compartir que hemos podido ayudar a las personas en más de 358,000 momentos cruciales en el tiempo. Si bien estos números y métricas ayudan a informar nuestra comprensión del impacto y la escala de nuestras inversiones, los números por sí solos no pueden ilustrar cómo estos programas cambian vidas.

El Año 1 de las inversiones de ScotialNSPIRA vio una porción significativa dirigida a programas de apoyo, junto con nuestro trabajo proactivo para establecer nuevos socios que estén alineados con nuestras áreas de enfoque clave. Continuaremos buscando, cuidando y gestionando la cartera de ScotialNSPIRA y estableceremos objetivos de inversión año tras año que ayuden a respaldar nuestro objetivo general de cambio social.



AYUDA PROPORCIONADA POR SCOTIAINSPIRA

Más de 358,000 momentos cruciales en el tiempo

- Educación: 83,796 momentos cruciales en el tiempo
- Empleo: 21,961 momentos cruciales en el tiempo
- Apoyo para recién llegados: 2,444 momentos cruciales en el tiempo
- Programas de apoyo: 249,928 momentos cruciales en el tiempo



DESGLOSE POR ZONA GEOGRÁFICA

Donaciones totales en efectivo: \$23.1 M

- Donaciones canadienses en efectivo: \$19.6 M
- Donaciones internacionales en efectivo: \$3.5 M

TEMAS DEL PROGRAMA COMUNES A LAS ÁREAS DE ENFOQUE DE SCOTIAINSPIRA

Actividad	Impacto <sup>7</sup>	Actividad	Impacto
Mentoría/redes de contactos	73,283	Habilidades/tutoría	6,245
Educación financiera	50,802	Acceso a créditos	22
Costos de apoyo	6,098	Aliados	22,946
Búsqueda de trabajo	2,544		

<sup>6</sup> Las inversiones comunitarias de ScotialNSPIRA totalizaron \$25,967,805 durante el año fiscal 2021 de Scotiabank (del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021). Las donaciones en efectivo totalizaron \$ 23,109,917, con los \$2,857,888 restantes correspondientes al voluntariado de los empleados durante las horas de trabajo, así como a los gastos de gestión. Los informes se basan en \$10,282,000 de donaciones en efectivo. Los \$12,827,917 restantes permanecen activamente invertidos y, por lo tanto, fuera del alcance (no reportables) o Scotiabank no recibió informes del socio comunitario.

<sup>7</sup> El impacto se refiere al número de personas que recibieron apoyo o se registraron en un programa.

<sup>3</sup> Las inversiones divulgadas a lo largo del informe son totales aproximados.

<sup>4</sup> Programas que recibieron fondos entre el 1 de noviembre de 2020 y el 31 de octubre de 2021, tenían programas en operación o finalizados entre el 1 de noviembre de 2020 y el 31 de octubre de 2021 y que presentaron una respuesta informativa.

<sup>5</sup> Scotiabank no solicitó informes de todas las inversiones y algunas organizaciones benéficas no enviaron ninguna respuesta. Por lo tanto, sus datos no se plasmaron en el informe y están fuera del alcance.







# Educación

## Aumentar la graduación de la escuela secundaria y la participación postsecundaria

La educación aumenta la probabilidad de que una persona alcance la seguridad financiera. Las personas con títulos universitarios ganan un 31% más que las que tienen un diploma de escuela secundaria, y los graduados de la escuela secundaria ganan un 6% más que aquellos que no completan la escuela secundaria.<sup>8</sup> También se ha demostrado que la capacitación y la acreditación en oficios brindan una ruta viable hacia el éxito económico.<sup>9</sup> Sin embargo, los grupos vulnerables enfrentan barreras particulares que pueden afectar las oportunidades para obtener educación. Por ejemplo, las personas afrodescendientes<sup>10</sup> e indígenas<sup>11</sup> experimentan tasas más bajas de graduación de la escuela secundaria y participación postsecundaria en Canadá.

Las inversiones comunitarias de ScotiaINSPIRA ayudan a los jóvenes vulnerables (de 13 a 26 años) a terminar la escuela secundaria y obtener aceptación en los programas de educación postsecundaria. Las prioridades de ScotiaINSPIRA incluyen jóvenes indígenas y afrodescendientes.

### Más de 22,000

personas beneficiadas con nuestro rol de aliados



<sup>8</sup> ¿La educación paga? Statistics Canada, 2017 (basado en datos del censo de 2016).

<sup>9</sup> Inversiones del gobierno de Canadá en oficios calificados, gobierno de Canadá, 2022.

<sup>10</sup> Resultados del censo de 2016: Educación e integración en el mercado laboral de la juventud afrodescendiente en Canadá (2020).

<sup>11</sup> Logros educativos de los pueblos aborígenes en Canadá, Statistics Canada, 2017 (basado en datos del censo de 2016). El 68% de la población indígena se ha graduado de la escuela secundaria, en comparación con casi el 89% de la población no indígena.



## Apoyar como aliados

Un aliado es cualquier persona que utiliza activamente su ventaja para ayudar a quienes no tienen la misma ventaja al crear, fomentar y afirmar entornos acogedores.

Ser aliados es un paso importante para crear una mayor equidad. Cuando adquirimos conocimiento sobre las barreras que enfrentan los diferentes grupos, podemos diseñar sistemas que ofrezcan más oportunidades y mejores resultados para todos. Una de las muchas formas en que ScotiaINSPIRA invierte en ser aliados es a través de la educación. Al invertir en programas que fomentan las competencias interculturales y brindan capacitación sobre la inclusión y la lucha contra los prejuicios, apoyamos el desarrollo de entornos escolares y laborales más inclusivos. Esto, a su vez, mejora las tasas de logro educativo, así como las tasas de retención de empleados. En el primer año de ScotiaINSPIRA, más de 22,000 personas se beneficiaron de nuestro rol de aliados, capacitación intercultural y programas contra los prejuicios o de inclusión.



### IMPACTO DE NUESTROS SOCIOS: TEACH FOR CANADA

A través de ScotiaINSPIRA, estamos invirtiendo en programas que apoyan prácticas inclusivas, con lo que brindamos a más jóvenes un camino hacia el éxito educativo y económico. Con una inversión de \$300,000 durante tres años, ScotiaINSPIRA apoya a Teach For Canada, una organización nacional que se asocia directamente con las Primeras Naciones para convocar, preparar y apoyar a maestros comprometidos, de modo que todos los estudiantes reciban apoyo para tener éxito. Con esta inversión, Teach For Canada se asociará con 30 Primeras Naciones en el norte de Ontario y Manitoba para contratar a 240 maestros para sus escuelas. Estos maestros tendrán un impacto directo en 4,800 estudiantes indígenas que viven en reservas indígenas remotas.

[Obtenga más información.](#)



[Uno de los beneficios de trabajar con Teach For Canada es que] los maestros son conscientes, tienen una perspectiva de las Primeras Naciones y están dispuestos a aprender más sobre nuestra cultura a través del apoyo brindado por Teach for Canada”.

— Representante de Socio de Primeras Naciones





# Empleo

## Eliminar las barreras del avance profesional de los grupos vulnerables

Los trabajadores vulnerables encuentran barreras durante todas las fases de sus carreras. Los solicitantes de empleo pueden carecer de la confianza, la experiencia y los recursos financieros (p. ej., a fin de acceder a la tecnología o la ropa adecuada) necesarios para postular a puestos de trabajo o entrevistas. Las personas en la mitad de su carrera pueden carecer de acceso a los apoyos necesarios para ayudarse a avanzar en sus carreras.

Los nuevos emprendedores suelen carecer de redes de contacto social y comercial útiles, información y capital. Además, las personas vulnerables encuentran sesgos conscientes o inconscientes en cada fase de su trayectoria profesional. Estos factores, cuando se abordan en conjunto, dan como resultado tener menos oportunidades para tener éxito.

Las inversiones comunitarias de ScotiaINSPIRA ayudan a las personas y grupos vulnerables a superar obstáculos —incluidos los que surgen del sexismo, el racismo y la homofobia— para obtener un punto de apoyo laboral que les permita progresar en sus carreras.

Más de 73,000

personas recibieron mentorías



## Empoderar a través de la mentoría

La mentoría amplía el acceso a oportunidades, en particular para grupos que históricamente han estado subrepresentados en la fuerza laboral. Las personas de grupos vulnerables no suelen tener redes de contacto que las ayuden a identificar oportunidades de trabajo, asesorarles sobre cómo navegar el proceso de entrevista o recomendarles puestos. Esto dificulta la capacidad de crecer en sus carreras. La mentoría posiciona a las personas vulnerables para lograr un mayor éxito profesional al hacer crecer las redes de contacto, aumentar su acceso a oportunidades, desarrollar sus conjuntos de habilidades y establecer defensores para su desarrollo y avance profesional.



### IMPACTO DE NUESTROS SOCIOS: DRESS FOR SUCCESS CANADA

Como parte de su compromiso de eliminar las barreras del avance profesional, el Banco entregó una donación de \$400,000 durante dos años para apoyar al grupo de mujeres profesionales (PWG) de Dress for Success Canada. El grupo ayuda a asesorar y preparar a las mujeres para superar las barreras del lugar de trabajo y convertirse en autogestoras de sus carreras. Los recursos proporcionados por Dress for Success brindan a los clientes las herramientas necesarias para ayudarlos a prosperar, en el trabajo y en la vida.



**DRESS FOR SUCCESS**  
El 75% de los participantes que completaron el programa Dress For Success avanzaron en sus carreras (ascenso o de otro tipo) dentro del año del inicio del programa.



El programa me ayudó a sentirme conectada y confiada nuevamente. Me dio una razón para levantarme de la cama y mantenerme motivada”.

— Participante del programa







# Apoyo para recién llegados

## Ayudar a los recién llegados a sentirse como en casa más rápido

Para los recién llegados, la inclusión económica está impulsada por la inclusión social, que incluye el desarrollo de habilidades y conexiones prácticas para la vida, los encuentros limitados con prejuicios, los sentimientos de bienvenida y el apoyo local e institucional efectivo.

Siguen existiendo muchas barreras para los recién llegados, incluidos los prejuicios y la discriminación, el menosprecio de la educación y la experiencia laboral en el extranjero (en un promedio del 70%),<sup>12</sup> así como la dificultad para desarrollar conexiones interpersonales en una sociedad nueva, a menudo desconocida.

Las inversiones comunitarias de ScotialNSPIRA ayudan a los recién llegados (con hasta tres años en el país) a sentirse como en casa, ser económicamente autosuficientes y contribuir a la sociedad lo antes posible.



Más de 50,000  
recibieron educación y apoyo financieros

<sup>12</sup> Beyond Academic Credentials: Toward Competency Informed Hiring, World Education Services, 2019.



## Promover la educación financiera

La educación financiera tiene un papel central en el fomento de la inclusión económica. Es especialmente importante para los inmigrantes que enfrentan muchos desafíos a la hora de acceder a los servicios financieros, desde las barreras del idioma hasta el acceso deficiente al crédito y el conocimiento de las instituciones financieras.

Estas barreras pueden impedir que los recién llegados obtengan una recreditación profesional, aseguren una vivienda o accedan a valiosos beneficios y programas de apoyo. La educación financiera prepara a estos miembros de la sociedad para navegar en un sistema desconocido y construir caminos económicos para sus familias.



### IMPACTO DE NUESTROS SOCIOS: WINDMILL MICROLENDING

En 2021, ScotialNSPIRA hizo una donación de \$2.5 millones a Windmill Microlending, uno de los mayores compromisos de este tipo en la historia de Canadá. Los fondos se dirigen hacia programas que brindan orientación profesional y apoyo financiero a mujeres inmigrantes capacitadas profesionalmente, como Binal.

En la India, su país natal, Binal disfrutó de una carrera establecida en odontología. Sin embargo, cuando llegó a Canadá, su situación laboral cambió drásticamente. Poco después de su llegada, Binal solo pudo encontrar trabajo en una tienda local de sándwiches donde pasó muchas horas para mantener a su familia. Sin embargo, cuando se contactó con un entrenador de éxito profesional de Windmill Microlending, su vida “cambió para siempre”. A través de Windmill Microlending, Binal recibió apoyo financiero y recursos a fin de ayudar a forjar un camino para convertirse en una profesional dental con licencia en Canadá.

Obtenga más información.



# Invertir en programas de apoyo

ScotiaINSPIRA también realiza inversiones comunitarias que, si bien no están alineadas con nuestras tres áreas de enfoque, aún respaldan la resiliencia económica. Por ejemplo, las necesidades básicas, como el acceso a alimentos, vivienda y atención médica, deben satisfacerse para que una persona pueda asistir a la escuela, establecerse en una nueva comunidad o prosperar en un lugar de trabajo. Estos son programas que brindan acceso a las necesidades y el apoyo que sustentan la resiliencia financiera.



Invertir en programas de apoyo aborda las necesidades inmediatas y es vital para desarrollar personas y comunidades resilientes.”

— Maria Saros, Vicepresidenta y Directora Global, Impacto Social, Scotiabank

**Más de 103,600** recibieron acceso a alimentos y agua

**Más de 2,700** recibieron acceso a salud y atención médica

**Más de 480** recibieron acceso a refugios



## CAMPAÑA DE GENEROSIDAD DE LOS EMPLEADOS



Retribuir a nuestras comunidades es un valor compartido entre los empleados de Scotiabank. Para inspirar a nuestros empleados a adoptar nuestra cultura de generosidad, Scotiabank organiza una campaña anual de generosidad de los empleados en asociación con United Way. La campaña nos brinda la oportunidad de demostrar nuestros valores de respeto, integridad, responsabilidad y pasión. El año pasado, Scotiabank aportó millones a United Way, tanto a través de donaciones corporativas como de empleados, incluidos más de \$3.87 millones en donaciones corporativas. Estos fondos ayudaron a más de 93,000 personas a acceder a necesidades básicas como vivienda, alimentación y servicios de salud.



# Liderazgo de pensamiento

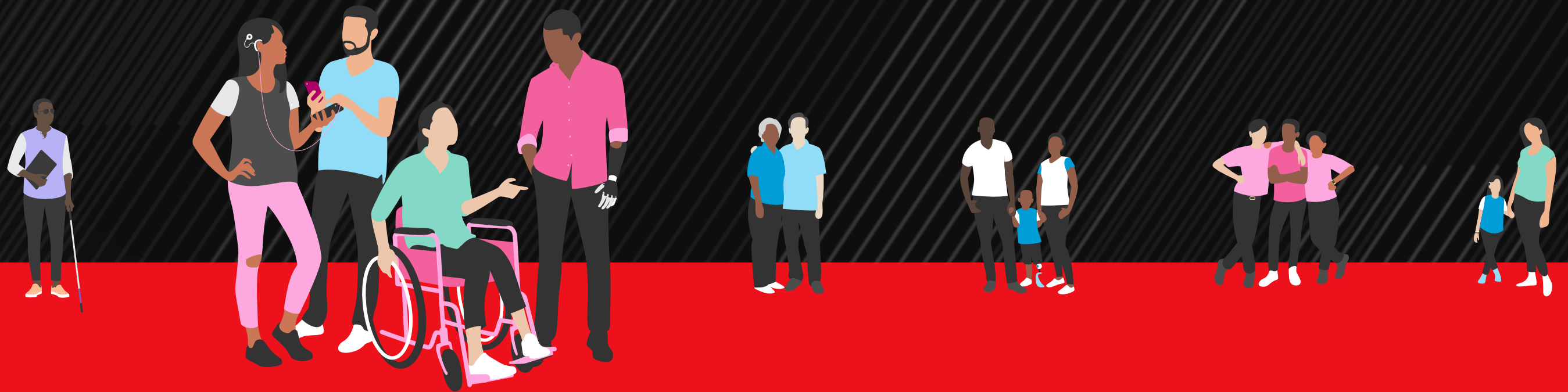
ScotiaINSPIRA invierte en proyectos e investigaciones que amplían nuestra comprensión de las causas fundamentales de la inequidad. Muchas barreras de la resiliencia económica son multifacéticas y requieren varias intervenciones. Esperamos compartir los hallazgos de nuestros numerosos y sólidos socios de investigación en los próximos años y promover el diálogo sobre cómo abordar la inequidad.





SCOTIAINSPIRA

Permitiendo el éxito  
duradero, juntos.



Scotiabank®