

Modifier les modèles en attente

Guide de référence rapide

PRÉSENTATION.....	2
MODIFIER LES MODÈLES	2
Modèles à modifier	2
Accepter ou rejeter les renseignements bancaires modifiés	2
Modifier un modèle refusé	3
FAQ	3
AIDE SUPPLÉMENTAIRE.....	4

Avertissement

Ce guide de référence a été préparé par La Banque de Nouvelle-Écosse à titre de documentation de référence à l'intention exclusive de sa clientèle. Il ne doit pas être réputé offrir des conseils financiers ou fiscaux ni des conseils en placement. La Banque de Nouvelle-Écosse n'offre aucune garantie relativement à ce guide de référence ou aux services qui y sont décrits. Ce guide de référence ne doit pas être distribué au grand public. Ce guide est offert à titre d'information seulement. L'utilisation de ce service est assujettie aux conditions énoncées dans la documentation fournie lors de l'adhésion à ce service.

PRÉSENTATION

Ce guide explique comment modifier vos modèles de paiement par télévirement et par ACH (IAT) dont les renseignements du bénéficiaire doivent être mis à jour. Les modèles ne peuvent pas être utilisés tant qu'ils n'ont pas été modifiés et que les nouveaux renseignements aient été acceptés.

Cette mesure permet de réduire le risque de problèmes de traitement de vos paiements en raison de renseignements bancaires erronés.

MODIFIER LES MODÈLES

MODÈLES À MODIFIER

Les modèles dont les renseignements bancaires ont été modifiés s'affichent dans votre liste de modèles et sont accompagnés d'une icône de «point d'exclamation».

⚠ Indique les modèles dont les données bancaires doivent être modifiées. Cliquez sur le lien du message dans la section «À faire», à la partie supérieure droite de l'écran, pour examiner les modifications requises.

Résultats de la recherche Premier Précédent Suivant Dernier Résultat: 1 - 1 de 1

<input type="checkbox"/>	ID modèle	Type	Compte	Bénéficiaire	Paiement/No de référence	Montant	Monnaie	Dt/Ct	Dernière utilisation	Situation	Action
<input type="checkbox"/>	Temp Bank Name Change ⚠	Télévirement	80002 12345 67	Temp Bank Name Change		10.00	CAD	Ct		En attente	

Sélectionner une option OK

ACCEPTER OU REJETER LES RENSEIGNEMENTS BANCAIRES MODIFIÉS

Pour modifier les modèles, cliquez sur le lien **Modèles en attente avec données bancaires modifiées** à la page **Gestion des modèles**.

[Créer un paiement unique](#)
[Créer un paiement avec modèle](#)
[En attente](#)
Gestion des modèles
[Gestion des bénéficiaires](#)
[Paielements Recherche](#)
[Besoin d'aide](#)

Gestion des modèles Imprimer | Sommaire | Exporter

Détails

Type de paiement: Tous les types de paiements

ID modèle:

Nom du bénéficiaire:

Situation-modèle: Toutes les situations

Paiement/No de référence:

Dernière utilisation:

Compte: Tous les comptes

Numéro du fournisseur:

Pseudonyme du compte/ID bénéficiaire:

[Création de modèle](#)

Interventions

[Modèles en attente avec données bancaires modifiées](#)

Une liste des modèles à modifier s’affiche, cochez chaque modèle et sélectionnez **Accepter** ou **Refuser**.

Modèle - Données bancaires modifiées

Imprimer

Premier Précédent Suivant Dernier Résultat: 1 - 1 de 1

<input type="checkbox"/>	ID modèle	Nom	Anciens renseignements sur la banque	Nouveaux renseignements sur la banque	Date modifiée
<input type="checkbox"/>	Temp Bank Name Change	Temp Bank Name Change	RBC 885 W Georgia St Vancouver, BC, V6C 3G1 Canada SWIFT/BIC: HKBCCATTXXX	HSBC Bank Canada 885 W Georgia St Vancouver, BC, V6C 3G1 Canada SWIFT/BIC: HKBCCATTXXX	10/03/2022

Accepter Refuser Fermer

Si un modèle est refusé, il demeure «en attente» et ne pourra pas être utilisé tant que les renseignements bancaires n’auront pas été modifiés.

MODIFIER UN MODÈLE REFUSÉ

Pour modifier un modèle que vous avez refusé, cliquez sur le lien **Modifier** dans la colonne **Action**.

⚠ Indique les modèles dont les données bancaires doivent être modifiées. Cliquez sur le lien du message dans la section «À faire», à la partie supérieure droite de l'écran, pour examiner les modifications requises.

Résultats de la recherche

Premier Précédent Suivant Dernier Résultat: 1 - 1 de 1

<input type="checkbox"/>	ID modèle	Type	Compte	Bénéficiaire	Paiement/No de référence	Montant	Monnaie	Dt/Ct	Dernière utilisation	Situation	Action
<input type="checkbox"/>	Temp Bank Name Change ⚠	Télévirement	80002 12345 67	Temp Bank Name Change		10.00	CAD	Ct		En attente	Modifier

Sélectionner une option OK

Nota : Ce lien ne s’affiche pas si le modèle a été refusé durant le processus de modification.

FAQ

Pourquoi l’état de certains de mes modèles est-il «en attente»?

Certains modèles de télévirement importés seront placés en attente jusqu’à ce qu’ils soient examinés par un représentant de votre entreprise. Cela vous permettra de vérifier l’exactitude des renseignements bancaires avant d’utiliser les modèles.

Que se passe-t-il si je refuse un modèle en attente durant le processus de vérification?

Un modèle refusé demeurera en attente. Donc, vous ne pourrez pas l'utiliser pour créer un paiement. Si vous désirez l'utiliser plus tard, vous devrez le modifier à l'écran **Gestion des modèles**.

Puis-je envoyer des téléversements si je n'ai pas examiné tous mes modèles en attente?

Oui. Vous serez en mesure de créer des paiements à partir des modèles dont l'état indiquera «Prêt». Les modèles en attente n'auront aucune incidence sur cette fonctionnalité.

AIDE SUPPLÉMENTAIRE

Besoin d'aide?

Dans le bas de chaque écran d'Accès Scotia, vous trouverez le lien **Aide**.



Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels). Vous y trouverez également une liste de questions courantes.

Service d'assistance technique – Paiements mondiaux pour entreprise – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 1-416-288-4600
- Service en français : 1-800-463-7777
- Courriel : hd.ccebs@scotiabank.com. Vous recevrez une réponse dans les 24 à 48 heures ouvrables.

^{MP} Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.