

Signaler les fraudes



Chaque année, des milliers de Canadiens installent par erreur des logiciels malveillants ou se laissent convaincre de dévoiler des renseignements confidentiels ou d'envoyer des fonds à des fraudeurs. Si vous croyez que votre entreprise est victime d'une fraude, réagissez immédiatement. En prenant des mesures le plus rapidement possible, vous augmentez vos chances de limiter les dégâts.

1

RECONNAÎTRE UNE FRAUDE

Parlez de la fraude à vos employés. Assurez-vous qu'ils savent reconnaître les signes de fraude et échangez des idées sur les moyens à mettre en place pour éviter qu'une telle situation ne se reproduise. Soulignez l'importance des **mesures de prévention pour assurer la sécurité de l'entreprise**.

2

LIMITER LES DÉGÂTS

- Modifiez les mots de passe :** Changez immédiatement les mots de passe qui vous servent à accéder à votre ordinateur, à vos courriels, à des renseignements financiers et à toute autre information sensible.
- Informez le service TI de votre entreprise ou votre superviseur :** Votre entreprise a peut-être prévu un processus pour sécuriser les renseignements et interdire l'accès aux comptes. Le service TI ou votre superviseur pourraient même vous aider à faire une sauvegarde et un balayage de votre ordinateur et à le restaurer.
- Supprimez les logiciels malveillants :** Ayez recours aux services de votre équipe TI ou à ceux d'un consultant externe pour effectuer un balayage de vos systèmes et supprimer les éventuels virus et logiciels malveillants.
- Installez un logiciel antivirus et antimaliciel** pour protéger vos réseaux et veillez à installer les mises à jour dès qu'elles deviennent disponibles, car celles-ci contiennent habituellement de nouveaux correctifs de sécurité.
- Installez un logiciel pare-feu pour bloquer** les connexions à des sites Web malveillants et empêcher les logiciels malveillants d'accéder à votre réseau.

3

TIRER DES LEÇONS DE CETTE MÉSAVENTURE

- Communiquez immédiatement avec la Banque Scotia :** N'attendez pas au jour ouvrable suivant.appelez-nous immédiatement au 1-800-463-7777. Plus vous nous informez rapidement, mieux nous serons en mesure de vous aider à atténuer les répercussions négatives.
- Faites suivre le courriel frauduleux à phishing@scotiabank.com.**
- Signalez la fraude aux autorités :** Communiquez avec les autorités policières locales et le [Centre antifraude du Canada](#) pour signaler la fraude.

VOUS AIMERIEZ EN SAVOIR PLUS?

Protégez-vous contre les escroqueries

Obtenez plus d'information sur la fraude par courriel et par téléphone.

Pensez cybersécurité

Découvrez comment améliorer la cybersécurité à la maison et au travail.

Centre antifraude du Canada

Restez au fait des derniers types de fraudes pour éviter d'en être victime.

Évitez les fraudes

Découvrez comment prévenir les fraudes par chèque et par carte de crédit.

Banque Scotia