

# Saisie des dépôts à distance – Configuration du numériseur

Guide de référence



Mai 2025

<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
Pour commencer	2
<b>INSTALLATION DU PILOTE DU NUMÉRISEUR</b>	<b>2</b>
Avant l'installation	2
Installation du pilote du numériseur	2
<b>FOIRE AUX QUESTIONS</b>	<b>4</b>
<b>AIDE SUPPLÉMENTAIRE</b>	<b>5</b>
<b>GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE</b>	<b>5</b>
Matériel du numériseur	5
Message d'erreur	6
Avant le dépôt	7
Après le dépôt	8

## Avertissement

Ce guide de référence a été préparé par La Banque de Nouvelle-Écosse à titre de documentation de référence à l'intention exclusive de sa clientèle. Il ne doit pas être réputé offrir des conseils financiers ou fiscaux ni des conseils en placement. La Banque de Nouvelle-Écosse n'offre aucune garantie relativement à ce guide de référence ou aux services qui y sont décrits.

Ce guide de référence ne doit pas être distribué au grand public. Ce guide est offert à titre d'information seulement. L'utilisation de ce service est assujettie aux conditions énoncées dans la documentation fournie lors de l'adhésion à ce service.

## INTRODUCTION

Le service de dépôt à distance de la Banque Scotia est un service de dépôt de chèques qui vous permet de numériser des chèques et de les déposer depuis votre bureau ou lieu de travail, ce qui élimine le besoin de se rendre à une succursale ou à un guichet automatique pour effectuer vos dépôts de chèques. En saisissant les images de chèques avec un numériseur de chèques, les fonds sont déposés de façon électronique dans vos comptes d'entreprise par l'entremise d'Accès Scotia, notre plateforme de services bancaires numériques.

### Pour commencer

D'abord, vous avez besoin d'un numériseur de chèques compatible. Si vous n'en avez pas, vous pouvez vous en procurer un auprès du fournisseur de votre choix ou auprès de notre fournisseur privilégié, CashTech (par courriel à [scotiabankscanners@cashtechcurrency.com](mailto:scotiabankscanners@cashtechcurrency.com)). Référez à la [page de téléchargement du pilote du numériseur](#) (cliquez ici) pour voir les numériseurs compatibles

## INSTALLATION DU PILOTE DU NUMÉRISEUR

### Avant l'installation

- Débranchez le numériseur de votre ordinateur avant d'installer le pilote du numériseur.
- Assurez-vous de lancer l'installation en utilisant les droits d'accès d'administrateur sur votre ordinateur. Si vous ne disposez pas de droits d'accès d'administrateur, veuillez communiquer avec l'équipe des TI de votre organisation.
- Assurez-vous d'avoir accès à la plateforme Accès Scotia et au service de dépôt à distance.
- Choisissez le navigateur que vous utiliserez pour vous connecter à Accès Scotia (par ex., Chrome, Firefox, Edge).

### Installation du pilote du numériseur

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour installer le pilote du numériseur sur votre ordinateur :

**1.1** Cliquez sur le lien suivant pour ouvrir la [page de téléchargement du pilote du numériseur](#).

**1.2** Sélectionnez votre navigateur et votre système d'exploitation dans le menu déroulant.

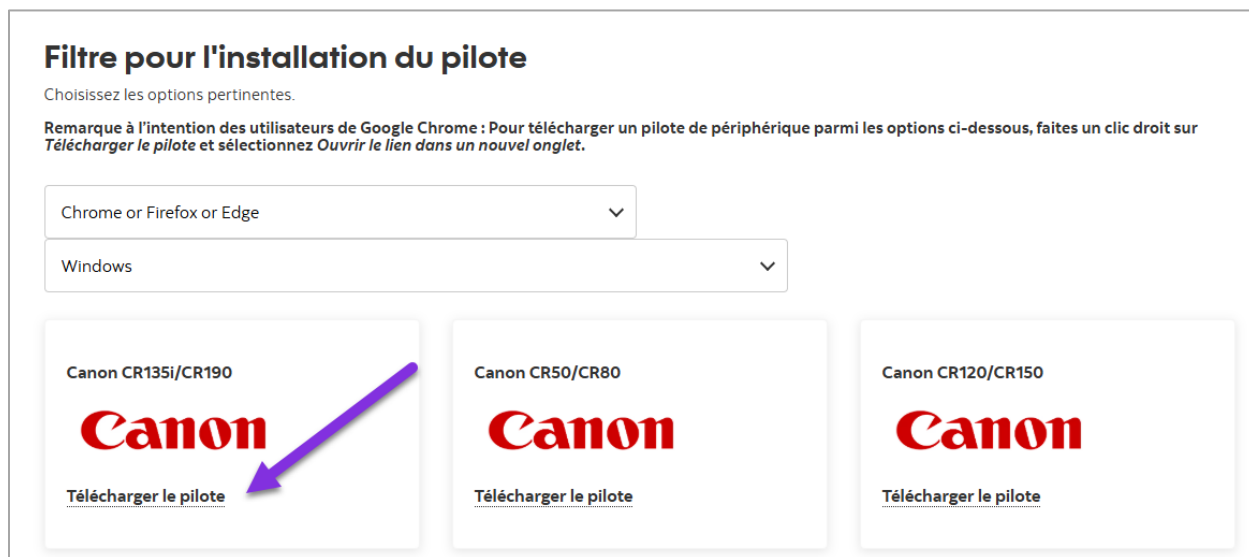
**Filtre pour l'installation du pilote**  
Choisissez les options pertinentes.  
**Remarque à l'intention des utilisateurs de Google Chrome :** Pour télécharger un pilote de périphérique parmi les options ci-dessous, faites un clic droit sur *Télécharger le pilote* et sélectionnez *Ouvrir le lien dans un nouvel onglet*.

Qu'allez-vous utiliser lors du depot de vos cheques avec le numeriseur? ▼

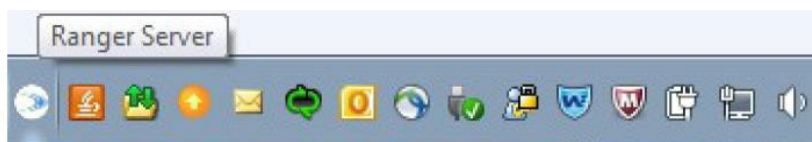
Système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel le Depot de cheques a distance sera utilise ▼



- 1.3 Sélectionnez le modèle de numériseur qui correspond au vôtre, puis cliquez sur le lien **Télécharger le pilote**.



- 1.4 Ouvrez le fichier compressé après avoir téléchargé le pilote et double-cliquez sur le fichier .exe (pour Windows OS) ou le fichier .dmg file (pour MacOS). Un message s'affichera à l'écran; cliquez sur **Extraire tout** et sauvegardez les fichiers dans le répertoire de votre choix.
- 1.5 Naviguez vers le répertoire dans lequel vous avez sauvegardé les fichiers si celui-ci ne s'affiche pas automatiquement et cliquez sur le fichier .exe (pour Windows OS) ou le fichier .dmg (pour MacOS).
- 1.6 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre appareil lorsque vous voyez le message «Voulez-vous autoriser le programme suivant d'un éditeur inconnu à apporter des modifications à cet ordinateur?», puis cliquez sur **Oui** pour permettre à votre ordinateur d'exécuter le programme. Veuillez noter que vous devrez peut-être disposer de droits d'administrateur sur votre appareil pour effectuer cette opération. Veuillez communiquer avec l'équipe des TI si vous ne disposez pas de droits d'administrateur.
- 1.7 Laissez la commande s'exécuter si une boîte Cmd.exe (boîte noire) s'affiche et appuyez sur une touche pour poursuivre l'installation.
- 1.8 Repérez l'icône Ranger Server dans votre barre de tâches Windows, après le démarrage. Si vous ne la voyez pas, vous la trouverez dans les dossiers des applications de votre ordinateur.



- 1.9 Félicitations! Vous avez installé avec succès le Ranger Server, qui vous permettra d'utiliser le service de dépôt à distance de la Banque Scotia.



## FOIRE AUX QUESTIONS

*On me demande d'entrer une clé de produit. Que dois-je faire?*

**Réponse :** Veuillez communiquer avec notre service d'assistance au 1-800-265-5613 pour obtenir de l'aide.

*J'ai suivi toutes les instructions et je n'arrive pas à utiliser le service. Que dois-je faire?*

**Réponse :** Pour toute question liée au logiciel, veuillez envoyer un courriel à l'adresse [hd.ccebs@scotiabank.com](mailto:hd.ccebs@scotiabank.com). Nous nous ferons un plaisir de vous aider avec votre installation.

*Le service de dépôt à distance fonctionne-t-il avec le navigateur Microsoft Edge?*

**Réponse :** Oui. Le service de dépôt à distance est compatible avec le navigateur Microsoft Edge.

*Je crois qu'il y a un problème avec le matériel (numériseur). Que dois-je faire?*

**Réponse :** Pour toute question liée au matériel, communiquez avec notre fournisseur par courriel à l'adresse [supplies@cashtechcurrency.com](mailto:supplies@cashtechcurrency.com) ou par téléphone au 1-800-268-5457 (si vous avez obtenu votre numériseur auprès de cette entreprise). Si vous avez obtenu votre numériseur auprès d'un autre fournisseur, veuillez communiquer avec celui-ci.

*Puis-je utiliser mon numériseur sur plus d'un ordinateur?*

**Réponse :** Oui. Le numériseur est un périphérique au même titre qu'une souris ou un clavier. Si votre ordinateur est doté du pilote du numériseur pour le dépôt à distance, qu'il vous permet d'accéder à Accès Scotia et qu'il est compatible avec le port USB du numériseur, vous pourrez utiliser votre appareil. Veuillez prendre connaissance des conditions d'utilisation du numériseur pour obtenir une liste des pays où le service de dépôt à distance de la Banque Scotia peut être utilisé.

*Le lien pour télécharger le pilote ne s'ouvre pas lorsque je clique dessus. Que dois-je faire?*

**Réponse :** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien **Télécharger le pilote**, puis sur **Enregistrer sous**. Naviguez ensuite jusqu'au répertoire où vous avez sauvegardé le fichier et ouvrez-le. Suivez ensuite les instructions indiquées dans ce guide pour installer le pilote.



## AIDE SUPPLÉMENTAIRE

### Besoin d'aide?

Dans le bas de chaque écran d'Accès Scotia, vous trouverez le lien **Aide**.

[Confidentialité](#)[Notes juridiques](#)[Sécurité](#)[Communiquez avec nous](#)[Aide](#)[Paramètres des témoins](#)

Cliquez sur ce lien pour accéder à une page où vous trouverez différentes ressources (documents, vidéos, webinaires et tutoriels). Vous y trouverez également une liste de questions courantes.

**Service d'assistance technique – Paiements mondiaux pour entreprise** – Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE).

- Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-800-265-5613
- Région de Toronto : 1-416-288-4600
- Pour le service en français : 1-800-463-7777
- Para servicio en español : 1-800-320-3396
- Courriel : [hd.ccebs@scotiabank.com](mailto:hd.ccebs@scotiabank.com). Vous recevrez une réponse dans un délai de 24 à 48 heures ouvrables.

<sup>MD</sup> Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

## GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE

### Matériel du numériseur

Problème	Résolution possible
Le numériseur ne démarre pas ou ne veut pas se connecter	Ce problème peut survenir si un redémarrage est requis. Pour remédier à la situation, débranchez le numériseur de l'ordinateur et de la prise de courant, redémarrez l'ordinateur, rebranchez le numériseur et branchez le câble USB sur un autre port. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Le numériseur est bloqué.	Le blocage peut être causé par un chèque coincé à l'intérieur du numériseur. Pour remédier à la situation, ouvrez le numériseur, retirez délicatement le chèque coincé, fermez le numériseur et relancez la numérisation. S'il est impossible d'introduire des chèques dans le numériseur, redémarrez celui-ci et relancez la numérisation. Si le problème persiste et que le numériseur a été acheté auprès de CashTech, communiquez avec le service d'assistance de CashTech.



Un voyant rouge fixe s'affiche sur le numériseur, vous empêchant de lancer la numérisation.	Ce problème peut survenir si le câble USB et le câble d'alimentation sont correctement branchés, mais que l'application ne contrôle pas le numériseur ou ne l'a pas encore détecté. Pour remédier à la situation, débranchez le numériseur de l'ordinateur et rebranchez-le sur un autre port USB, puis ouvrez l'application Rangerflex et relancez la numérisation. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
---	---

## Message d'erreur

Un voyant vert s'affiche sur le numériseur, mais il est impossible d'introduire des chèques dans celui-ci.	Le navigateur utilisé pourrait être à la source du problème. Pour remédier à la situation, commencez par lancer l'application Rangerflex et réessayez la numérisation. Si cela ne fonctionne pas, utilisez un autre navigateur tel que Chrome, Firefox ou Microsoft Edge. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>Username is already logged on</i> » (Utilisateur déjà connecté)	Ce problème peut survenir si l'utilisateur ferme la fenêtre de SDD sans se déconnecter, puis tente d'ouvrir une nouvelle session. La session prendra automatiquement fin après 15 à 20 minutes d'inactivité et l'utilisateur sera en mesure de se connecter. Si le système requiert une validation de la connexion avant la fermeture automatique de la session ou si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>AJAX error</i> » (Erreur Ajax)	Ce problème peut survenir si l'utilisateur utilise l'application SDD pendant une longue période ou si l'application tombe en veille. Cliquez sur OK lorsque le message contextuel « <i>AJAX error</i> » s'affiche et continuez à utiliser l'application. Si le problème persiste, redémarrez le numériseur ou le navigateur et attendez que la session se ferme automatiquement, après un délai de 15 à 20 minutes, avant de la relancer. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>Initializing</i> » (Initialisation en cours)	Ce problème peut survenir si le numériseur ne détecte pas de chèque, si le chèque est enfoncé trop profondément dans le numériseur ou si un redémarrage est nécessaire. Commencez par retirer le chèque, puis réinsérez-le dans le numériseur. Si cela ne fonctionne pas, débranchez le numériseur de l'ordinateur et de la prise de courant, redémarrez l'ordinateur, rebranchez le numériseur (préférentiellement sur une prise de courant murale plutôt que sur une rallonge) et testez Rangerflex. Si Rangerflex semble fonctionner correctement, essayez de numériser les chèques dans Accès Scotia. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>Ranger is not able to communicate with scanner.</i> » (Échec de la communication entre Ranger et le numériseur) Message d'erreur : « <i>Ranger scanner unable to start feeding.</i> » (Échec de l'alimentation du numériseur lié à Ranger)	Pour remédier à la situation, débranchez le numériseur et redémarrez l'ordinateur, puis rebranchez le numériseur, ouvrez l'application Rangerflex et relancez la numérisation. Si le problème persiste, téléchargez et installez les pilotes de numériseur se trouvant sur la page Web des pilotes de la Banque Scotia, puis réessayez. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>Posting rejected</i> » (Inscription rejetée)	Si vous n'êtes pas en mesure de soumettre un dépôt en raison d'une inscription rejetée, un problème de concordance entre la devise du chèque et celle du compte pourrait être en cause. Dans ce cas, sélectionnez un autre compte libellé dans la devise adéquate. Si la



	<p>devise du chèque et celle du compte concordent, communiquez avec le service d'assistance.</p> <p>Cette erreur peut également survenir si la SDD doit être actualisée.</p> <p>Pour remédier à la situation, communiquez avec le service d'assistance.</p>
Message d'erreur : « <i>Scanner failed to initiate and API range not communicating</i> » (Échec de l'initialisation du numériseur et de la communication avec l'API)	Ce problème peut survenir si le numériseur est branché à une station d'accueil ou à un autre périphérique USB. Débranchez le numériseur, puis branchez-le directement sur l'ordinateur portable. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>Error in MICR line</i> » (Ligne de codage à encre magnétique erronée)	Ce problème peut survenir si le montant du dépôt ou du chèque, le code succursale, le numéro d'institution ou le numéro de compte figurant sur le chèque comportent des erreurs. Pour remédier à la situation, passez en revue ces renseignements et corrigez toute irrégularité, si possible. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>Bad Request</i> » (Requête incorrecte)	Pour remédier à la situation, effacez les témoins du navigateur, redémarrez celui-ci et relancez la numérisation. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>Hardware exception type 24</i> » (Erreur de matériel 24)	Pour remédier à la situation, ouvrez et fermez le couvercle du numériseur, redémarrez celui-ci, ouvrez l'application Rangerflex et relancez la numérisation. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Message d'erreur : « <i>Access Denied</i> » (Accès refusé)	Pour remédier à la situation, lancez l'application SDD en mode Navigation privée ou effacez la mémoire cache et les témoins du navigateur avant de relancer la numérisation. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Code d'erreur 1001	<p>Cette erreur peut survenir si les droits de l'utilisateur sont restreints, par exemple si le montant que l'utilisateur tente de déposer dépasse le montant maximal de dépôt quotidien du groupe d'utilisateurs dont il fait partie. Le super utilisateur peut passer en revue les droits de l'utilisateur et apporter tout changement requis aux droits du groupe. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.</p> <p>Cette erreur peut également survenir si la SDD doit être actualisée.</p> <p>Dans ce cas, communiquez avec le service d'assistance.</p>
Message d'erreur : « <i>Hardware exception type 24</i> » (Erreur de matériel 24)	Pour remédier à la situation, ouvrez et fermez le couvercle du numériseur, redémarrez celui-ci, ouvrez l'application Rangerflex et relancez la numérisation. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.

## Avant le dépôt

L'option de sélection du compte n'apparaît pas au moment de déposer un chèque.	Pour remédier à la situation, tentez d'accéder à l'application SDD au moyen d'un autre navigateur recommandé (Chrome, Microsoft Edge ou Safari). Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
L'application SDD fige lorsque vous cliquez sur Numériser.	Ce problème peut survenir si le pilote du numériseur est désuet. Pour remédier à la situation, téléchargez et installez les plus récents pilotes se trouvant sur la page Web des pilotes de la Banque Scotia et relancez



	la numérisation. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
Le champ Type de dépôt est vide.	Pour remédier à la situation, fermez votre session dans l'application SDD, actualisez la page, ouvrez une nouvelle session et réessayez. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance.
L'image du chèque est floue ou non disponible.	<p>Ce problème peut survenir si l'image du chèque ne répond pas à la norme fixée par le système (peut-être en raison d'une quantité insuffisante d'encre sur la ligne de codage à l'encre magnétique, d'un chèque déchiré ou d'une image floue) ou si la lentille du numériseur doit être nettoyée. Si le chèque ne répond pas à la norme fixée par le système : Pour remédier à la situation, vérifiez que le chèque répond à la norme exigée. Le cas échéant, nettoyez la lentille du numériseur et relancez la numérisation. Si le chèque ne répond pas à la norme exigée, communiquez avec le payeur afin qu'il émette un autre chèque ou passez en succursale pour obtenir de l'aide.</p> <p>Si la lentille du numériseur doit être nettoyée : Pour remédier à la situation, nettoyez la lentille du numériseur. Si le problème persiste et que le numériseur a été acheté auprès de CashTech, communiquez avec CashTech. Veuillez noter que le client doit payer les frais de réparation, sauf si le numériseur se trouve toujours sous garantie, auquel cas la réparation sera effectuée gratuitement.</p>

## Après le dépôt

Le chèque a été déposé dans le mauvais compte dans Accès Scotia par l'intermédiaire de la SDD.	Le dépôt ne peut pas être annulé ni traité à nouveau. Vous pouvez virer des fonds entre vos comptes d'entreprise dans Accès Scotia afin de déplacer les fonds dans le compte approprié.
Un chèque postdaté a été déposé.	Le dépôt ne peut pas être annulé ni traité à nouveau. Le chèque sera retourné et le bénéficiaire peut demander au payeur d'émettre un autre chèque aux fins de dépôt au moyen de la SDD ou de présenter le chèque initial en succursale aux fins de compensation des effets sur papier.
Les dépôts sont en suspens.	Ce problème peut survenir si l'utilisateur inscrit un dépôt sans le soumettre. L'utilisateur peut simplement passer en revue les dépôts et cliquer sur Soumettre ou supprimer les dépôts en suspens avant de numériser à nouveau les chèques. Les dépôts en suspens peuvent être soumis dans un délai de 35 jours, ils seront automatiquement supprimés après ce délai.

