

## **Términos y condiciones de los Servicios Bancarios por Internet Scotia En Línea® y Scotia Móvil\***

**SÍRVASE LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE HACER USO DE LOS SERVICIOS BANCARIOS POR INTERNET SCOTIA EN LÍNEA® Y DE LOS SERVICIOS DE SCOTIA MÓVIL\***

### **Servicios Bancarios a través del Internet (Scotia en Línea®)**

*De acuerdo a las disposiciones del Contrato de la Tarjeta ScotiaCard Versión No.01 aprobada por la Superintendencia de Bancos (SIB) mediante Oficio No. 0898 del 9 de Enero de 2009, el cliente reconoce que podrá acceder a los servicios indicados en dicho contrato a través del Internet de la manera siguiente:*

a) Mensajes electrónicos:

Usted reconoce y acepta que para asuntos relativos al Servicio Bancario a través de Internet nos contactará solamente a través de nuestra página electrónica Scotia en Línea® o por teléfono y no a través de otros medios electrónicos existentes. Usted también acuerda recibir avisos con respecto a su cuenta a través de nuestra página electrónica Scotia en Línea®, y acuerda que no tratará de alegar desconocimiento sobre cualquier mensaje enviado por esa vía. El Banco considerará que usted ha recibido el mensaje, cuando el mismo se encuentre disponible a través de nuestra página electrónica Scotia en Línea®.

b) Usted reconoce y acepta que el Banco será responsable de seguir solamente aquellas instrucciones impartidas por usted a través de nuestra página electrónica Scotia en Línea® que sean real y efectivamente recibidas. El Banco no asume responsabilidad alguna con respecto a averías en los servicios de comunicaciones que no estén bajo su control y que puedan afectar la precisión o la puntualidad de los mensajes enviados por usted. Asimismo, usted declara, reconoce y acepta que el Banco no es responsable de pérdidas o retrasos en la transmisión de las instrucciones como resultado del uso de cualquier proveedor de servicio o causado por el programa del navegador de Internet. Usted será el único responsable en los casos de haber impartido instrucciones incorrectas o de haber dado instrucciones de pago sin el suficiente tiempo de antelación que permita que dicho pago pueda materializarse.

El Banco no se hace responsable de deficiencias presentadas en la exactitud, el registro, la disponibilidad o puntualidad de cualquier información o cualquier inversión u otra decisión para la cual se use esta información.

Usted acepta, declara y reconoce que el Banco no es responsable de interrupciones ni alteraciones en el sistema incluyendo interrupciones causadas por cualquier virus de informática o problemas similares.

Usted acepta, declara y reconoce que ni el Banco ni ningún otro proveedor de información ofrece garantías implícitas ni expresas referentes a los servicios de Scotia en Línea® o navegadores de Internet, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier garantía de comerciabilidad, indoneidad para un fin determinado o no infracción de derechos de propiedad de terceros a no ser que denegar dichas garantías esté prohibido por ley.

c) Usted reconoce y acepta que para acceder a nuestros servicios bancarios por internet a través de nuestra página Scotia en Línea® debe usar un número de ScotiaCard y contraseña que son exclusivamente suyos. Cada vez que desee acceder a la página de Scotia en Línea® deberá proveer correctamente su contraseña. Por tanto, usted autoriza al Banco a procesar cualquier instrucción recibida bajo su contraseña que es su firma electrónica, y está de acuerdo en que estos procedimientos son comercialmente razonables.

d) Usted reconoce y acepta que cuando instruye al Banco a transferir fondos entre sus cuentas de Scotiabank o a pagar alguna factura a través de nuestro servicio bancario por Scotia en Línea®, usted autoriza al Banco a retirar los fondos necesarios de su cuenta designada en Scotiabank. Usted reconoce y acepta que le instruirá al Banco a hacer un retiro solamente cuando existan fondos suficientes o los mismos estarán disponibles en su cuenta designada al momento de procesar la transacción. Queda a discreción del Banco realizar cualquier instrucción de retiro que reciba de usted, si no hubiere fondos suficientes, o líneas de crédito para sobregiros, disponibles en la cuenta designada por usted.

### **Servicios Bancarios a través de Scotia Móvil\***

AL UTILIZAR SCOTIA MÓVIL, EL CLIENTE SE COMPROMETE A RESPETAR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, EL [CONTRATO DE TARJETA ScotiaCard\\*](#), EL [Convenio de Servicios de Banca Personal](#) Y LAS [Prácticas Seguras en el Uso de la Informática y la Tecnología Móvil](#), INCLUIDAS LAS MODIFICACIONES Y CAMBIOS DE LOS MISMOS QUE SE HAGAN OCASIONALMENTE (COLECTIVAMENTE DENOMINADOS LOS "TÉRMINOS Y CONDICIONES").

EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS, ES POSIBLE QUE EL BANCO PERMITA AL CLIENTE INGRESAR A LOS SERVICIOS BANCARIOS POR INTERNET *SCOTIA ONLINE* O A SCOTIA MÓVIL UTILIZANDO SU TARJETA DE CRÉDITO SCOTIABANK. EN ESE CASO, LAS OBLIGACIONES RELATIVAS A LA SEGURIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD Y DEMÁS OBLIGACIONES QUE SEAN APLICABLES A LA TARJETA *SCOTIACARD*, TAL Y COMO SE DESCRIBEN EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, SERÁN APLICABLES TAMBIÉN A LA TARJETA DE CRÉDITO SCOTIABANK DEL CLIENTE.

LA UTILIZACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE DE SU FIRMA ELECTRÓNICA O CODIGO DE ACCESO PERSONAL PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SCOTIA MÓVIL, SIGNIFICAN SU AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO VALIDO Y EXPRESO PARA UTILIZAR DICHOS SERVICIOS Y SE ENTENDERÁ ADEMÁS COMO PRUEBA DE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA MISMA MANERA QUE SI HUBIERA FIRMADO UNA VERSIÓN IMPRESA DE LOS MISMOS, Y EL CLIENTE SE COMPROMETE A RESPETAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES SEGUIRÁN ESTANDO EN VIGOR CADA VEZ QUE EL CLIENTE UTILICE SCOTIA MÓVIL.

EL CLIENTE DEBE TENER PRESENTE QUE ESTOS SERVICIOS ESTÁN SUJETOS A LOS CARGOS NORMALES QUE SU PROVEEDOR DE TELEFONÍA CELULAR APLIQUE A LAS TRANSMISIONES DE DATOS.

1. En los presentes términos y condiciones, "el Banco" se refiere a The Bank of Nova Scotia, y "el cliente" se refiere al usuario de Scotia Móvil.
2. El cliente deberá satisfacer y cumplir en todo momento los requisitos técnicos y de seguridad que el Banco establezca en relación con Scotia Móvil y sobre los que le mantendremos informado.
3. No existe ninguna relación ni acuerdo contractual entre el Banco y la empresa de telefonía móvil o celular del cliente en lo que respecta a los servicios de Scotia Móvil.

### **Notificación de cambios**

- El cliente acepta que el Banco podrá enmendar, modificar, cambiar o reemplazar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, los requisitos técnicos y de seguridad, o cualesquiera de los servicios que proporciona conforme a estos términos y condiciones, mediante la publicación de una notificación en la página de ingreso a Scotia Móvil o en el sitio web del Banco. Los términos, las condiciones y los requisitos técnicos y de seguridad nuevos o modificados, así como también los servicios prestados de acuerdo con los presentes términos y condiciones según hayan sido modificados entrarán en vigor y serán de cumplimiento obligatorio para el cliente a partir de la fecha en que el Banco haga la correspondiente notificación del cambio. Si el cliente continúa utilizando los servicios de Scotia Móvil después de que el Banco haya publicado la notificación, significará que el cliente está de acuerdo y acepta los términos, las condiciones y los requisitos técnicos y de seguridad nuevos o modificados, así como los servicios prestados de acuerdo con los presentes términos y condiciones según hayan sido modificados.
- En caso de que el cliente no acepte los nuevos términos y condiciones, requisitos técnicos y de seguridad o los servicios de Scotia Móvil según hayan sido modificados o cualquier cambio que el Banco haga a los mismos, deberá dejar de utilizar inmediatamente los servicios de Scotia Móvil y notificarnos su decisión.

### **Suspensión o cancelación del servicio**

- El Banco podrá suspender o cancelar los servicios de Scotia Móvil del cliente si considera que el cliente incumple los presentes términos y condiciones o cualquier otro contrato que haya firmado con Scotiabank. En caso de que el Banco decida suspender o cancelar los servicios de Scotia Móvil, el cliente será notificado al respecto. Asimismo, los servicios de Scotia Móvil del cliente estarán sujetos a cancelación en caso de vencimiento o cancelación del servicio de su dispositivo móvil.
- El Banco podrá descontinuar los servicios de Scotia Móvil en cualquier momento. En caso de que decida hacerlo, el Banco publicará una notificación con treinta (30) días de antelación en la página de ingreso a Scotia Móvil o en su sitio web.

- Si el cliente desea desactivar el acceso a sus cuentas a través de Scotia Móvil, puede ingresar a los Servicios Bancarios por Internet *Scotia OnLine* o llamar al teléfono 1 (809) 200-7268.

### **Política de privacidad**

- El cliente reconoce y acepta que el Banco enmascarará parcialmente los números de sus cuentas, aunque los saldos y otros datos sobre sus cuentas bancarias o sus cuentas de tarjetas de crédito podrían quedar guardados en su dispositivo móvil. El cliente reconoce y acepta que el Banco no tendrá ninguna responsabilidad en caso de que el cliente sea víctima de pérdidas por causa de robo o extravío de su dispositivo móvil, entre otras. En caso de que el Cliente sea víctima de robo o haya extraviado su dispositivo móvil, deberá reportarlo de inmediato a su proveedor de servicios de telefonía siguiendo los procedimientos establecidos por éste para tales fines.
- Cualquier persona que tenga acceso al dispositivo móvil del cliente podría ver su contenido a menos que el cliente bloquee su dispositivo. El cliente tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad y seguridad de esta información.

### **Responsabilidades del cliente**

- El cliente tiene la responsabilidad de determinar con su proveedor de telefonía celular si su dispositivo móvil tiene capacidad para acceder a Internet.
- Los servicios de Scotia Móvil están sujetos a los términos y condiciones del contrato del cliente con su compañía de telefonía celular o su proveedor de servicios de Internet. El cliente es responsable de pagar los cargos de cualquier tipo que cobren su empresa de telefonía móvil y su proveedor de servicios de Internet.

### **Garantía de seguridad de Scotia Móvil**

- El Banco reembolsará el monto íntegro a aquellos clientes que sean víctimas de pérdidas financieras por causa de una actividad no autorizada en sus cuentas a través de Scotia Móvil, siempre y cuando hayan cumplido fielmente sus responsabilidades de seguridad y demás responsabilidades que le correspondan. Esto significa que deben cumplir los términos de los contratos del cliente, tales como el [Contrato de Tarjeta ScotiaCard](#) y el [Convenio de Servicios de Banca Personal](#), así como otros contratos que hayan firmado con Scotiabank en relación con sus productos y servicios de banca personal u otro producto o servicio financiero que el Banco ofrezca, además de cumplir las pautas de las [Prácticas Seguras en el Uso de la Informática y la Tecnología Móvil](#) del Banco.
- El cliente deberá mantener siempre la confidencialidad del número, contraseña, código de acceso y número de identificación personal (NIP) de su tarjeta *ScotiaCard* y del número del código de seguridad de su tarjeta *ScotiaCard* (últimos tres dígitos impresos en cursiva en el dorso de su tarjeta *ScotiaCard*), así como también de las respuestas a las preguntas de seguridad en línea (preguntas de verificación

personal) que haya seleccionado para poder ingresar a los Servicios Bancarios por Internet *Scotia OnLine* y a Scotia Móvil. El cliente no deberá revelar estos datos a nadie, ni siquiera a los miembros de su familia, amigos, empleados, contadores o auditores ni a ninguna otra persona. El cliente no deberá escribir esta información, ni mantener un registro mal disimulado de estos datos, así como tampoco guardarlos junto a su tarjeta *ScotiaCard* ni en su dispositivo móvil.

- El cliente deberá notificar inmediatamente al Banco en caso de robo, extravío, uso indebido o violación a la seguridad de su tarjeta *ScotiaCard* o del número, contraseña, código de acceso o NIP de su tarjeta *ScotiaCard*, o de su sesión de Scotia Móvil. El cliente puede ponerse en contacto con el Banco llamando al 1 (809) 200-7268.
- El cliente no deberá responder mensajes de texto, de correo electrónico ni de ventanas emergentes, así como tampoco otras solicitudes que reciba por Internet en los que se le pida que revele sus datos personales o información sobre sus cuentas en Scotiabank. El Banco nunca enviará al cliente mensajes de texto ni de correo electrónico no solicitados en los que le pida su contraseña, NIP, número de tarjeta de crédito, números de cuentas, etc. En ningún caso el Banco le pedirá que valide o restablezca su cuenta o su acceso a los servicios de Scotia Móvil a través de mensajes de texto o de correo electrónico no solicitados.
- El cliente deberá revisar sus estados de cuenta e informar de manera oportuna al Banco acerca de cualquier error que identifique. Los distintos tipos de operaciones tienen diferentes límites de notificación. Para obtener más información al respecto, sírvase leer el contrato de la cuenta correspondiente.
- El cliente acepta colaborar con el Banco en las investigaciones que inicie por causa de acceso no autorizado a las cuentas del cliente.

### **Limitación de responsabilidad**

- El cliente acepta que el Banco no tendrá responsabilidad frente a el cliente o frente a ninguna otra persona por daños directos o indirectos, especiales, emergentes, ejemplares o punitivos, o por pérdidas que se deriven de la utilización por parte del cliente o de su incapacidad para utilizar o recibir los servicios de Scotia Móvil, cuando estas tienen su origen en una falta no imputable al Banco o a proveedores contratados por el Banco para la provisión del servicio.
- El Banco ofrece los servicios de Scotia Móvil para la comodidad del cliente exclusivamente con fines informativos. La información contenida en las distintas páginas web no constituye un registro bancario de la(s) cuenta(s) bancaria(s) a la(s) que se refiere.
- Los servicios de Scotia Móvil están sujetos a los contratos vigentes de los productos y servicios que el cliente tenga con el Banco.

### **Resolución de conflictos**

- En caso de que exista un conflicto entre lo establecido en los presentes términos y condiciones y alguna cláusula de otro contrato que el cliente haya firmado con el Banco, los presentes términos y

condiciones se aplicarán en la medida necesaria para resolver el conflicto.

### **Legislación aplicable**

- Los presentes términos y condiciones se regirán exclusivamente por la legislación de República Dominicana. El cliente y el Banco acuerdan que los tribunales de República Dominicana tendrán jurisdicción para decidir acerca de cualquier asunto que se plantee en relación con estos términos y condiciones.

\* Marcas registradas de The Bank of Nova Scotia.

Para uso en República Dominicana.

"Términos y condiciones de Scotia en Línea y Scotia Móvil para la web. Versión aprobada SIB, 18 de enero 2011.