

Aide-mémoire

TéléScotia® - Services bancaires par téléphone

Jour et nuit, effectuez vos opérations bancaires par téléphone.

1 800 575-1212

Au Menu principal de *TéléScotia*, appuyez sur 1 pour les services bancaires courants. Appuyez sur 1 si vous avez un téléphone à tonalité (sur 2, pour un téléphone à écran).

Menu *TéléScotia* des services bancaires courants

1

Appuyez sur 1 Paiement de factures¹

- (1) VISA* Scotial
Ligne de crédit Scotial®
- (2) Autres factures
- (3) Ajout/suppression d'une entreprise
- (4) Liste des 10 dernières factures payées

2 abc

Appuyez sur 2 Renseignements sur vos comptes

- (1) Solde de comptes/Impression de relevés
- (2) Détails sur les comptes
- (3) Liste des 10 dernières opérations
- (4) Soldes de prêt hypothécaire/personnel ou de placements et détails sur prêt hypothécaire
- (5) Solde de comptes en dollars US
- (6) Crédit aux entreprises²

3 def

Appuyez sur 3 Virements de fonds/ Avances de fonds/ Virements répétitifs

4 ghi

Appuyez sur 4 Autres services bancaires

- (1) Commande de chèques
- (2) Interrogation des opérations en attente

5 jkl

Appuyez sur 5 Information personnelle et démo

- (1) Changement de votre code d'accès
- (2) Rétablir votre code d'accès actuel/oublié
- (3) Diffusion de messages
- (4) Démonstration

6 mno

Appuyez sur 6 Pour mettre fin à l'appel

Raccourcis *TéléScotia*

7 prs

8 tuv

9 wxy

Appuyez sur 8 Pour réentendre le message

Appuyez sur 9 Pour retourner au Menu principal

*

0

#

Appuyez sur * Pour revenir au menu précédent ou corriger une opération

Appuyez sur 0 Pour parler à un représentant *TéléScotia*

Le carré Menu suivant



Banque Scotia^{MC}

¹ Les paiements de factures effectués après 20 h 30 HE du lundi au vendredi, pendant les fins de semaine et les jours fériés seront traités le jour ouvrable suivant. Les paiements de factures postdatés seront traités uniquement si le solde du compte désigné est suffisant avant 18 h HE à la date retenue.

² Clients commerciaux seulement.

La vie. L'argent.
Une question d'équilibre.^{MC}

Voici comment procéder

À partir du Menu principal, appuyez sur 1 pour les services bancaires courants, puis sur 1 si vous avez un téléphone à tonalité ou sur 2 si vous avez un téléphone à écran. Au message d'accueil, sélectionnez une option du Menu des services bancaires courants, puis, entrez votre numéro de *Carte Scotia* et pressez la touche #.

Au message, entrez votre code d'accès temporaire (utilisez les 6 derniers chiffres du numéro de votre *Carte Scotia*). Ensuite, vous devez entrer le code d'accès de votre choix, composé de cinq à huit chiffres.



Code d'accès
temporaire

Inscrivez-vous dès aujourd'hui!

Appelez sans frais, de n'importe où en Amérique du Nord, à l'un des numéros suivants :

Français :	1 800 575-1212
Anglais (English):	1 800 267-1234
Cantonais (粵語):	1 800 830-8800
Mandarin (國語):	1 800 830-8080

Voici les avantages qui vous attendent

Accès à tous vos comptes Scotia, y compris VISA Scotia et Ligne de crédit Scotia pour :

- Payer des factures (possibilité de postdater jusqu'à un an)
- Virer des fonds (possibilité de postdater jusqu'à un an)
- Vérifier les opérations en cours
- Commander des chèques
- Demander une nouvelle carte VISA Classique* Scotia sans frais ou VISA minima Scotia® avec une limite de crédit pouvant atteindre 5 000 \$
- Obtenir des détails sur votre prêt hypothécaire
- Obtenir la liste des 10 dernières factures payées
- Demander un relevé VISA
- Obtenir le solde de tous vos comptes en dollars CA et US, y compris vos comptes de prêt hypothécaire, de prêt personnel et de placements
- Obtenir les 10 dernières opérations sur vos comptes de dépôt et de crédit Scotia
- Accéder à la ligne d'information sur les Fonds communs Scotia (prix des parts, rendement et renseignements sur les comptes)

Inscrivez ici vos comptes reliés à votre *Carte Scotia* :

Inscrivez ici les entreprises émettrices de factures à payer :

Conseils :

- Évitez de choisir un code d'accès qui correspond aux 6 derniers chiffres de votre *Carte Scotia*. N'inscrivez pas votre code, mémorisez-le!
- Ayez en main le numéro de votre *Carte Scotia* et votre code d'accès.
- Si vous avez oublié votre code d'accès, choisissez l'option 2 du Menu principal ou l'option 5 du Menu des services bancaires courants.
- Vous pouvez appuyer sur la touche correspondant à votre choix sans attendre la fin des messages.
- Aucuns frais pour l'assistance lors de l'utilisation de *TéléScotia*. Des frais de 1, 50 \$ seront perçus seulement si un représentant effectue une opération pour vous.

® Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

MC Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

* VISA Int./Usager lic. La Banque de Nouvelle-Écosse.