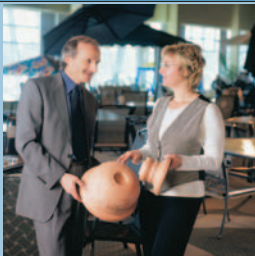


BVA



Un atout pour le financement du commerce international

Le service Crédit Express Élite offre des outils perfectionnés aux importateurs et aux exportateurs pour accélérer et faciliter les transactions internationales

Rafie Marcks, vérificateur (à gauche) et Denise Bourgeois, acheteuse et chargée des expéditions/importation (à droite), de Gracious Living

Comme la plupart des importateurs et des exportateurs, la société Gracious Living a recours aux lettres de crédit pour minimiser les risques liés au commerce international.

Gracious Living, qui est membre du groupe Royal Group Technologies Ltd. (un des plus grands fabricants de produits en matière plastique au monde), importe au Canada des meubles de jardin et autres articles innovateurs pour la maison afin de les distribuer à l'échelle du continent nord-américain.

Dans une année typique, le vérificateur de Gracious Living, Rafie Marcks, émet quelque quarante lettres de crédit d'importation et en assure le suivi. La plupart sont émises durant dans les mois qui précèdent les deux pointes d'activité annuelles, qui arrivent à la fin de l'hiver et au printemps.

Monsieur Marcks peut attester que pour créer et gérer les lettres de crédit d'importation, le service Crédit Express Élite facilite les choses.

Rapide et puissant

Le service Crédit Express Élite, que la Banque Scotia a lancé l'automne dernier, met de puissants nouveaux outils pour la production et le suivi des lettres de crédit à la disposition des importateurs et des exportateurs.

M. Marcks, qui a commencé à utiliser Crédit Express Élite en décembre dernier, se dit impressionné « D'après ce que j'ai pu voir ça va vite, et la vitesse d'exécution compte beaucoup pour nous. C'est même un facteur essentiel à l'approche de la période de vente où nous sommes le plus occupés. »

Crédit Express Élite a notamment aidé à rationaliser le processus d'approbation à l'interne et le traitement bancaire des lettres de crédit. M. Marcks trouve aussi que le suivi et la production de relevés sont plus aisés et rapides, ce qui est aussi vrai pour les améliorations de système comme les mises à jour. « Nous pouvons facilement voir s'il reste un solde dû ou si les fonds ont été versés ou non, ce qui est un avantage indéniable », note encore M. Marcks.

Réduction des risques

Les lettres de crédit permettent aux importateurs et aux exportateurs de minimiser les risques et de maximiser les occasions d'affaires, l'exécution du paiement étant garantie si la marchandise est produite et livrée conformément aux spécifications.

« Nous avons d'assez bonnes relations avec nos fournisseurs, mais quand des millions de dollars de stocks sont en jeu, mieux vaut s'assurer que ce pour quoi on paye correspond bien en quantité et en qualité à ce qui a été commandé. Quant à nos fournisseurs, ils sont contents de savoir avec certitude qu'ils seront payés promptement, note M. Marcks. Les lettres de



44, rue King Ouest
Toronto (Ontario) M5H 1H1
Courriel : businessproducts@scotiabank.com
www.banquescotia.com

crédit représentent une assurance pour les deux parties et garantissent que les produits pourront être commercialisés plus tôt au Canada. »

Les conditions définies dans une lettre de crédit peuvent être d'une grande complexité et comporter, outre les quantités et les dates d'expédition, des spécifications particulières quant aux tolérances, aux dimensions, aux couleurs et aux types d'emballage. Notons aussi qu'une seule et même lettre de crédit peut être utilisée pour plusieurs produits différents. La moindre modification (par exemple, si tout n'est pas livré en même temps ou s'il y a un changement de couleur) doit être approuvée avant que le paiement puisse être débloqué.

Une solution tout-en-un

Selon Michel Tremblay, directeur, Développement des produits de financement du commerce international à la Banque Scotia, Crédit Express Élite est un système conçu pour fournir aux importateurs et aux exportateurs une solution en ligne exhaustive aux fins de financement du commerce international. « Entre autres progrès, des tâches qui pouvaient prendre deux à trois jours, voire plus, peuvent maintenant être exécutées en un seul jour », explique-t-il.

Par exemple, les demandes de lettre de crédit à l'importation peuvent être faites et modifiées en ligne. Les confirmations d'émission et les notifications des clients peuvent également être obtenues en ligne. Les modifications en cas de non-concordance, qui étaient auparavant traitées par télécopieur, peuvent désormais être approuvées ou rejetées en ligne. Les données sur les versements, les soldes et les opérations (mises à jour toutes les 15 minutes) sont disponibles à tout moment.

Les exportateurs peuvent se servir de Crédit Express Élite pour recevoir en ligne des lettres de crédit avec lettre d'accompagnement, répondre aux demandes de modification et assurer le suivi. Et ce ne sont là que quelques-unes des possibilités offertes.

« Comme Crédit Express Élite est un outil Web, il est ouvert sur le monde : on évite de s'enfermer dans un système reposant sur un logiciel pour ordinateur personnel avec ses spécifications propres. En plus d'être facile à utiliser, c'est un outil sûr, fonctionnant avec des codes d'identification d'utilisateur et des protocoles de cryptage répondant aux normes du secteur.

Nouvelles fonctions évoluées

Crédit Express Élite comporte des fonctions ajoutées dans le but d'assurer un traitement accéléré des lettres de crédit. Il existe par exemple une fonction pour générer automatiquement des lettres de crédit à partir de renseignements provenant d'une base de données des bons de commande.

Le système permet également de produire des lettres de garantie ou des lettres de crédit, instruments que privilégient les sociétés américaines.

Plus de 50 types de relevés sont disponibles : historique des transactions, soldes, montants prélevés, etc. Les données peuvent en outre être téléchargées dans une variété de formats et récupérées dans des logiciels tels que Microsoft Word ou Excel ou des programmes Adobe.

« Nous tenions à offrir à nos clients un produit de financement du commerce très complet, avec un maximum de fonctionnalités et de nets avantages par rapport à tout autre produit disponible sur le marché - et nous estimons qu'avec Crédit Express Élite, nous y sommes parvenus », affirme monsieur Tremblay.

Lancé en septembre 2003, Crédit Express Élite a été déployé partout au pays et est maintenant introduit auprès de clients en Amérique centrale et dans les Antilles. Plusieurs sociétés au Salvador, au Costa Rica et au Panama se servent de Crédit Express Élite pour préparer des demandes, faire des modifications et assurer le suivi de leur portefeuille de lettres de crédit via la Banque Scotia à Toronto, ce qui en dit long sur la puissance et la souplesse de ce système.

Facilité d'utilisation

M. Marcks, de Gracious Living apprécie la facilité d'utilisation de Crédit Express Élite ainsi que les nouvelles possibilités offertes avec ce programme. « D'après ce que j'ai pu voir, je considère que ce nouveau service, avec les améliorations que j'ai apportées au système, nous a permis d'obtenir une exécution à la fois rapide et efficace », ajoute M. Marcks.

Pour en savoir plus sur Crédit Express Élite, vous pouvez consulter www.banquescotia.com/creditexpresselite