

# BVA



## Paielements sur le Web

Northern Group Retail Ltd. profite grandement du nouveau système d'Accès Scotia en effectuant ses paiements par Internet

### Eva Ahluwalia

(à droite) Directrice, Gestion de trésorerie et **Darlene Canning** (à gauche) Analyste, Rapprochements Northern Group Retail Ltd.

La phrase rituelle « votre chèque a été posté » devrait devenir de plus en plus rare. Les entreprises découvrent en effet les unes après les autres qu'il existe maintenant une toute nouvelle façon nettement plus simple de payer ses fournisseurs.

Eva Ahluwalia, directrice, Gestion de trésorerie de Northern Group Retail, effectue ses paiements sans même quitter son bureau grâce au service électronique bancaire Accès Scotia. Le volet Internet du service est encore au stade du projet pilote et Northern Group Retail ne l'essaye que depuis juin dernier, mais Madame Ahluwalia a déjà pu constater à quel point la rationalisation de cet aspect des processus d'affaires peut avoir des effets positifs.

« À présent, je peux déterminer exactement quand les paiements seront faits, indique-t-elle, et je peux procéder quand bon me semble, même en dehors de mes heures de bureau. »

## Des fonctions intégrées qui facilitent la transmission et le suivi des paiements

Northern Group Retail est un détaillant de vêtements de spécialité commercialisés par l'intermédiaire d'un réseau national de 227 points de vente bien situés. Très étendue, sa gamme comprend plusieurs marques telles que Northern Reflections, Northern Traditions et Northern Getaway et se décline sous forme de vêtements d'intérieur et d'extérieur pour femmes et enfants allant des jupes aux blouses, en passant par les accessoires. La société traite avec une douzaine de distributeurs.

« Un grand nombre de nos fournisseurs se trouvent à l'extérieur du pays et la plupart sont basés à l'étranger, ce qui fait que nous envoyons des paiements par Internet quotidiennement, explique M<sup>me</sup> Ahluwalia, généralement jusqu'à six ou huit fois par jour. Si nous devons utiliser la poste, ce ne serait pas du tout aussi pratique. »

« Avec Accès Scotia, nous avons tout ce qu'il faut pour programmer et déclencher nous-mêmes nos virements électroniques à la fois facilement et en toute sécurité, à partir d'un simple ordinateur personnel relié à Internet, poursuit M<sup>me</sup> Ahluwalia. En créant des modèles, nous pouvons réutiliser les données et éviter d'entrer à chaque fois les renseignements sur les fournisseurs auxquels nous adressons régulièrement des virements électroniques, ce qui permet de gagner du temps et d'éliminer les erreurs de saisie. Il y a aussi une fonction de vérification intégrée qui oblige la personne qui a programmé le virement à demander à quelqu'un d'autre de vérifier que le montant et les données sur le bénéficiaire sont exactes. »



**Banque Scotia**<sup>MC</sup>

44, rue King Ouest  
Toronto (Ontario) M5H 1H1

Courriel : [businessproducts@scotiabank.com](mailto:businessproducts@scotiabank.com)  
[www.banquescotia.com](http://www.banquescotia.com)

M<sup>me</sup> Ahluwali est également impressionnée par la fonction de production de relevés qui fait partie du programme : « nous pouvons facilement faire le suivi des virements électroniques sur une certaine période ou pour un certain fournisseur. C'est donc aussi un excellent outil de vérification. »

## Accès direct à toutes les opérations bancaires, de n'importe où et n'importe quand

Larry Mantle, le directeur du service des solutions pour entreprises de la Banque Scotia, note que les entreprises apprécient de plus en plus les avantages dont on peut bénéficier avec un système Web pour le traitement de paiements électroniques et autres affaires bancaires dans Internet.

« Nombreux sont les fournisseurs étrangers qui ne sont pas intéressés à faire affaire avec une société tant qu'elle ne leur a pas fait parvenir de paiement électronique, insiste Monsieur Mantle. Le fait qu'on puisse faire des virements électroniques et que cette possibilité s'accompagne de tout un ensemble de solutions bancaires électroniques pour entreprises est un grand atout pour des clients comme Northern Group Retail, qui ont besoin de pouvoir faire leurs opérations ainsi que le suivi de celles-ci à partir de différents ordinateurs, qui peuvent se trouver en des lieux très éloignés. »

L'un des avantages les plus évidents de se servir d'Accès Scotia pour la transmission de paiements électroniques est qu'il y a moins de coûts et d'incertitude comparativement au traitement manuel des paiements via la succursale bancaire. Autre avantage, avec cette solution bancaire électronique conçue pour couvrir tous leurs besoins, les clients ont accès à des relevés complets.

Cari Kipp, directrice de produit, fait valoir que de proposer des capacités de paiement électronique dans le cadre d'une solution complète visant à satisfaire tous les besoins commerciaux a été une priorité de ces dernières années.

« Auparavant, nous offrions seulement la composante paiements électroniques en environnement Windows, explique M<sup>me</sup> Kipp. Mais comme il y avait plus de clients qui voulaient trouver un moyen pratique de mieux contrôler l'ensemble de leurs opérations, notre priorité a été de leur permettre de tout faire en accédant à une interface unique. Comme les virements électroniques font de toute façon partie de notre offre, même les entreprises qui n'en font que rarement peuvent se permettre de profiter de ce service. »

M<sup>me</sup> Kipp précise également que le nouveau service de paiements électroniques comprend des fonctions améliorées aidant les entreprises à fonctionner plus efficacement. « Par exemple, avec la nouvelle base de données sur les institutions financières accessible en ligne, il est facile de faire une recherche et de vérifier les renseignements bancaires du bénéficiaire, ce qui permet de valider et de faire exécuter les paiements électroniques sans détour. »

## Du nouveau à l'automne

La conclusion de M<sup>me</sup> Ahluwali, c'est que la possibilité d'envoyer des paiements électroniques qu'offre Accès Scotia est vraiment un plus : « Notre service de comptabilité n'est pas très grand, alors nous apprécions tout ce qui peut nous aider à fonctionner avec plus d'efficacité », constate-t-elle.

Northern Group Retail est l'une des quelque trente sociétés utilisant actuellement Accès Scotia pour faire des paiements par Internet. Cet automne, cette solution complète sera offerte à toutes les entreprises qui le désirent.

