

BVA



La maîtrise des devises

Effectuer ses opérations de change par Internet avec ScotiaFX : un monde d'avantages

Ron Calmes

Directeur général
Axel Kraft
International Ltd.

Brenda Mummery,
Associée,
Conditionnement
Axel Kraft
International Ltd.

Évoluer dans des marchés en perpétuelle mouvance n'est pas chose facile. Sachant cela, on peut comprendre qu'il y ait un nombre croissant d'entreprises qui décident de recourir à des systèmes bancaires permettant de faire passer les transactions financières par Internet.

Le fait que tant de clients se tournent vers cette solution fait qu'il y a de plus en plus de systèmes qui sont proposés pour répondre à la demande. Le programme ScotiaFX de la Banque Scotia en est un excellent exemple. Ce système de traitement en ligne des opérations de change permet à ceux qui l'utilisent d'avoir en temps réel le cours d'environ 35 des principales monnaies et d'effectuer leurs règlements en devises, en plus de pouvoir en assurer le suivi.

Avec ScotiaFX, on peut suivre l'évolution des cours des devises 24 heures sur 24, cinq jours et demi sur sept. Avec ce système simple et pratique, les entreprises peuvent exécuter leurs opérations de change au comptant et à terme et faire des échanges de devises. L'utilisateur a la possibilité de paramétrer les modalités de règlement. Un autre avantage est l'accès à des commentaires rédigés plusieurs fois par jour par les experts des marchés des devises de Scotia Capitaux.



Kelly Arnold (à gauche), contrôleur générale et **Denise Chenier** (à droite), directrice, Ressources humaines de Pro Organics Marketing Inc.

Beaucoup d'économies et de temps gagné pour Axel Kraft

Axel Kraft International Ltd., une société basée à Aurora, en Ontario, a beaucoup gagné à utiliser ScotiaFX.

Axel Kraft est un distributeur à l'échelle nationale de savon à base de glycérine venant d'Allemagne et de suppléments à base d'herbes provenant des États-Unis. Son chiffre d'affaires est de l'ordre de 7 millions de dollars. Comme 80 % des produits distribués par la société viennent de l'étranger, son directeur général Ron Calmes fait des opérations de change (conversion en euros et en dollars) totalisant entre 20 000 \$ et 50 000 \$ par semaine pour payer ses fournisseurs.

Cela fait maintenant un an que Monsieur Calmes s'occupe lui-même d'exécuter ses opérations de change en utilisant ScotiaFX. Il estime que sa société a ainsi pu faire à ce jour des économies d'au moins 20 000 \$. Il souligne en outre que ScotiaFX permet de gagner beaucoup de temps.

« Je peux faire mes opérations quand ça m'arrange et voir le taux de change dès que j'entre dans le système. Je peux même accepter de procéder au taux actuel ou choisir d'attendre que le taux de change devienne plus favorable, explique M. Calmes.

Qui plus est, le module de gestion des comptes fournisseurs me permet d'envoyer immédiatement les fonds au bénéficiaire désigné après conversion. »



44, rue King Ouest
Toronto (Ontario) M5H 1H1

Courriel : businessproducts@scotiabank.com
www.banquescotia.com

M. Calmes a déjà effectué quelque 240 opérations avec ScotiaFX et dit être confiant que la sécurité et la confidentialité des données sont parfaitement assurées. « Chaque utilisateur autorisé est doté de son propre certificat numérique. Moi, par exemple, je suis sûr d'avoir un accès réservé, puisque mon certificat a été délivré strictement pour l'ordinateur qui se trouve sur mon bureau. »

« Nul doute que je suis satisfait de ce système, de conclure M. Calmes. Avec ScotiaFX, j'ai tout ce dont j'ai besoin pour mes opérations de change et je m'attends à en profiter de plus en plus à mesure que nous accroîtrons nos ventes aux États-Unis. »

Une longueur d'avance pour Pro Organics

Pro Organics Marketing Inc. est le premier distributeur canadien d'aliments biologiques frais. Cette société connaît une croissance à deux chiffres depuis 1989. Cette croissance exceptionnelle, ainsi que son style de gestion et ses pratiques d'entreprise, lui ont valu de figurer au palmarès des cinquante sociétés privées les mieux gérées. Son siège social se trouve à Burnaby, en Colombie-Britannique, et la société dessert plus de mille détaillants à partir de ses centres de distribution en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec.

Agriculture Canada estime que les producteurs canadiens contrôlent environ un tiers du marché national des aliments biologiques. Kelly Arnold, contrôleuse générale de Pro Organics, confirme que plus de 60 % des fournisseurs de la société se trouvent en dehors du pays et doivent être payés en dollars américains.

« Les produits que nous importons sont pour la plupart périssables et dans notre domaine d'activité, il est courant de demander un paiement net dans les 10 jours ou les 21 jours, explique-t-elle. Avant d'utiliser ScotiaFX, nous payions nos fournisseurs par chèque ou par virement. Alors nous échangeons des dollars canadiens en dollars américains quelque chose comme deux ou trois fois par semaine, puis nous passons par la Banque pour émettre chèques et virements. »

« ScotiaFX nous a permis d'automatiser notre processus de paiement, se réjouit-elle, ce qui nous a rendus beaucoup plus efficaces. »

Les chiffres de vente mensuels de Pro Organics dépassent régulièrement le million. M^{me} Arnold déclare que même si elle ne fait pas encore d'opérations à terme, elle est en train de regarder de très près comment la gestion des changes pourrait être intégrée à son système d'analyse financière.

« Les prix des produits alimentaires sont soumis aux forces incontrôlables de la nature, explique M^{me} Arnold. L'amplitude de la variation de prix d'une caisse de brocoli peut être de dix dollars à l'échelle d'une semaine. D'où l'intérêt d'avoir les outils de ScotiaFX pour faire le suivi des opérations et analyser les marchés : cela nous permet de fixer nos prix de façon à rester compétitifs. »

« Nous prenons de l'expansion et ce qu'il y a de bien avec ScotiaFX, c'est que nos nouveaux fournisseurs étrangers n'ont pas de soucis à se faire même s'ils doivent traiter avec une société basée dans un autre pays que le leur, note M^{me} Arnold en guise de conclusion. La façon dont nos fournisseurs seront payés est sans mystère pour eux, où qu'ils se trouvent. »

La renommée mondiale de ScotiaFX

Comme le signale Carrie Denton, directrice générale à la Banque Scotia, « lancé il y a trois ans, ScotiaFX ne cesse de faire des émules : l'afflux des nouveaux adeptes est phénoménal! »

« L'an passé, nous avons vu le nombre de clients utilisant Scotia FX croître de plus de 40 % », précise-t-elle.

Le nombre de clients qui veulent porter leurs opérations en ligne ne fait que croître et ceux qui ont franchi le pas sont contents de pouvoir suivre l'évolution des marchés et revenir sur leurs traces en ligne au besoin. »

Simplifier au maximum les opérations en ligne est un objectif clé, alors nous faisons constamment des efforts pour améliorer le système. Scotia Capitaux est par exemple en train de mettre au point une fonctionnalité qui permettra aux utilisateurs de ScotiaFX de placer des commandes en ligne, de fractionner les opérations, d'automatiser les prélèvements pour les contrats à terme et de prévenir les versements en double.

« Nous sommes très heureux que des entreprises comme Axel Kraft et Pro Organics reconnaissent les qualités de ScotiaFX, ajoute Madame Denton. Quand nos clients nous témoignent ainsi de la reconnaissance, c'est extrêmement gratifiant.

Pour en savoir plus sur ScotiaFX : www.scotiafx.com (en anglais seulement pour l'instant)