

# BVA



**Annie Landry,**  
vice-présidente,  
finances

## Service cinq étoiles

Rationalisation du traitement des paiements avec Gestion des paiements Scotia : une bonne affaire pour le Groupe Germain.

est indéniable que derrière le succès du Groupe Germain, il y a une passion de l'excellence. Propriétaire de l'Hôtel Germain des Prés à Québec, qui héberge le célèbre restaurant Bistango, et de l'hôtel Dominion 1912 dans le vieux port de Québec, ainsi que de l'hôtel Le Germain à Montréal et de l'établissement du même nom à Toronto (qui doit ouvrir ses portes prochainement), le Groupe Germain est un chef de file de la gestion et du développement d'hôtels-boutiques.

La clientèle du Groupe Germain est celle des gens d'affaires avisés - des gens qui savent ce qu'ils veulent, c'est-à-dire qualité, confort et service. Gérer une affaire qui vise à satisfaire une clientèle ayant des goûts aussi raffinés nécessite d'être à la hauteur des normes les plus élevées à tous points de vue, même pour ce qui concerne la comptabilité.

Le Groupe Germain, qui compte 150 employés et plus de 200 fournisseurs différents, utilisait déjà un système de traitement électronique des paiements fourni par une autre institution financière quand ils ont pour la première fois entendu parler de la solution tout-en-un de la Banque Scotia, une solution qui permet de programmer le versement et la perception des paiements en dollars canadiens et en dollars américains et de les faire exécuter automatiquement. La décision a été prise d'adopter le système Gestion des paiements Scotia afin de rationaliser davantage la gestion des paiements. Et comme le système a été implanté avec succès en juin dernier, la Banque Scotia s'est vu confier la plupart des affaires bancaires du groupe.

### Pour une gestion des paiements plus efficace

Même si les fournisseurs avaient des réticences, le Groupe Germain était persuadé qu'un système de traitement des paiements automatisé serait bon pour les affaires. « Il y a trois ans, c'est devenu notre politique de payer par voie électronique tant nos employés que nos fournisseurs, ce qui n'était pas du goût de tout le monde, se souvient Jean-Yves Germain, le vice-président de la chaîne. Mais une fois que les gens se sont aperçus que cette façon d'opérer était fiable et qu'il était en fait plus simple de recevoir son argent électroniquement que par chèque, le vent a complètement tourné. »

Le Groupe Germain tenait à trouver un système de traitement automatisé des paiements comportant une fonction jugée essentielle, à savoir un système d'envoi automatique de courriels pour aviser les bénéficiaires. « Nous avons besoin de pouvoir indiquer à nos fournisseurs à quelles factures les paiements correspondaient, explique Annie Landry, vice-présidente, finances du Groupe Germain. Une autre exigence était de pouvoir émettre les paiements à partir de différents postes de travail. »



44, rue King Ouest  
Toronto (Ontario) M5H 1H1

Courriel : [cashmanagement@scotiabank.com](mailto:cashmanagement@scotiabank.com)  
[www.banquescotia.com](http://www.banquescotia.com)

Le logiciel Gestion des paiements Scotia a été installé au sein du réseau informatique du Groupe Germain. Un module de conversion intégré avait été prévu afin de permettre à la Banque Scotia de recevoir les fichiers du Groupe Germain. Comme l'explique l'analyste technique principal David Hardman : « Bien que toutes les banques aient besoin des mêmes renseignements de base sous forme de fichier pour pouvoir traiter électroniquement les paiements d'un client, la façon de mettre en forme les données diffère d'une banque à l'autre. C'est pourquoi nous avons fourni au Groupe Germain un programme de conversion rendant les fichiers lisibles par nos systèmes. »

Le groupe de soutien technique a également conçu spécialement un programme servant à envoyer par courriel à chaque bénéficiaire les détails de paiement, et notamment le numéro de facture et le montant de chaque paiement. Reconnaissant que c'est là une caractéristique particulièrement utile, la Banque est en train de mettre au point un système d'avis de remise par courrier électronique destiné à être intégré à Gestion des paiements Scotia en cours d'année.

« Cette fonction a été mise en service en juin dernier et fonctionne à merveille, constate M<sup>me</sup> Landry. En plus de traiter les paiements que nous devons verser, nous nous servons de Gestion des paiements Scotia pour les loyers, qui peuvent être perçus par paiement mensuel préautorisé. Le système actuel est définitivement plus convivial que l'ancien. Le plus grand avantage pour nous est la compatibilité avec notre logiciel de comptabilité, qui fait que nous pouvons tout simplement importer les données de paiement dont nous avons besoin pour la session en cours, de sorte que la mise à jour des comptes se fait sans aucune intervention de notre part. »

M<sup>me</sup> Landry félicite Patrice Gauvin, directeur, Solutions pour entreprise et l'équipe de spécialistes de la Banque Scotia de Québec d'avoir apporté cette solution et d'en avoir géré la mise en œuvre de façon que tout se déroule bien : « Le Groupe Germain a toujours cherché à tirer parti du progrès technique. L'adoption de Gestion des paiements Scotia est un exemple de notre désir d'optimiser notre fonctionnement de manière à avoir un impact positif sur les services clients et les relations avec les fournisseurs. »

## Les paiements électroniques font du bien au bilan

Comme l'explique Anna Yeandle, directrice de produit, Gestion des paiements Scotia a été conçu en pensant aux besoins des entreprises moyennes. « Le logiciel permet de programmer et de transmettre dans une même session les instructions pour de nombreux types de paiements (TEF, EDI, compensation automatisée, chèques et cartes de crédit). Il y a gain de compétitivité, car les opérations peuvent être exécutées de telle façon qu'on réduit les coûts, qu'on évite les frais de retard et qu'on minimise les frais bancaires, tout en accélérant les recouvrements. »

Par ailleurs, des fonctions de sécurité intégrées permettent au client de déterminer des codes d'identification et des mots de passe pour que seuls les employés désignés puissent enregistrer, approuver et transmettre des instructions de paiement. « Nous savions que le Groupe Germain apprécierait ces fonctions de sécurité, puisqu'ils dirigent plusieurs établissements hôteliers et ont donc besoin de pouvoir déterminer lesquels de leurs employés peuvent accéder au système, note M<sup>me</sup> Yeandle. Le système garde en mémoire toutes les opérations, alors le client sait toujours où il en est. »

Jean-Yves Germain se dit surpris qu'il n'y ait pas plus de sociétés qui embrassent le système de paiement électronique au lieu de continuer à émettre les chèques manuellement. « Quand on voit que le traitement d'un chèque peut coûter jusqu'à 30 dollars, alors que les transactions électroniques peuvent revenir à aussi peu que 20 cents, le choix est vite fait, conclut-il. C'est plus simple et plus économique : c'est l'avenir... »



44, rue King Ouest  
Toronto (Ontario) M5H 1H1

Courriel : [cashmanagement@scotiabank.com](mailto:cashmanagement@scotiabank.com)  
[www.banquescotia.com](http://www.banquescotia.com)