

BVA

2 InternetSecure rend le commerce électronique plus accessible

4 CFM Corporation se propulse sur les marchés étrangers

6 Internet sans perdre le fil : Tree Island Industries rationalise la gestion de ses comptes



Des solutions de crédit qui ouvrent
de **nouveaux horizons**

Mot de la rédaction

Notre principal article du premier numéro de 2002 porte sur CFM Corporation, société située à Mississauga en Ontario qui fabrique et distribue des barbecues et autres articles pour le foyer partout en Amérique du Nord et au Royaume-Uni. Vous découvrirez les avantages de l'utilisation de lettres de crédit pour faciliter le commerce en apprenant comment CFM Corporation utilise des lettres de crédit transférables afin d'importer des produits de Corée du Sud.

Dans la section Tendances, nous vous présentons l'entreprise Tree Island Industries Inc. et Scotia Talk®, notre logiciel de communication par Internet. Vous apprendrez comment Tree Island Industries transmet par Internet, et en toute sécurité, des fichiers de chèques encaissés en vue de leur rapprochement.

Dans le même ordre d'idée, l'article de la section Technologie porte sur InternetSecure Inc., entreprise canadienne autorisée à attribuer le statut de commerçant Internet aux utilisateurs admissibles de son système de traitement des cartes de crédit en ligne et en temps réel. Les services Scotia commerçant ont joué un rôle important dans la réussite de cette entreprise qui a rendu le commerce électronique accessible à des entreprises qui, sans cette solution, n'auraient pu faire affaire sur Internet.

Si vous avez des commentaires sur les articles du présent numéro du BVA ou des numéros précédents ou voulez nous faire des suggestions, écrivez-nous à cashmanagement@scotiabank.com



J. Drew Brown
Vice-président principal,
Produits et services de commerce
électronique pour entreprises

Rendre le commerce électronique plus accessible

Grâce à InternetSecure, les entreprises peuvent obtenir plus facilement le statut de commerçant acceptant les cartes de crédit en ligne.

Les consommateurs achètent maintenant toutes sortes de produits en ligne, que ce soit des voyages ou des aspirateurs et les perspectives pour les entreprises souhaitant faire du commerce électronique sont plus prometteuses que jamais.

Par contre, pour de nombreuses entreprises qui veulent vendre leurs produits sur Internet, remplir toutes les conditions pour pouvoir offrir le paiement par carte de crédit représente un défi de taille. En effet, de nombreuses banques hésitent à offrir le traitement de paiements par cartes de crédit aux entreprises de vente par correspondance, par téléphone ou par Internet. Il n'est pas rare que ces commerçants doivent satisfaire à un processus rigoureux d'autorisation de crédit et parfois donner un dépôt substantiel en garantie.

Éliminer les obstacles au commerce électronique

En 1995, Rick Nugent avait prévu que ces contraintes nuiraient à la croissance du commerce électronique canadien.

Pour remédier à la situation, il a mis sur pied InternetSecure Inc., entreprise autorisée à donner le statut de commerçant Internet aux utilisateurs admissibles de son système de traitement des cartes de crédit en ligne et en temps réel. InternetSecure garantit ce statut à la plupart des entreprises en ligne, sauf les sites pour adultes et ceux liés au monde du jeu.

InternetSecure garantit les comptes des commerçants auprès de l'institution financière avec laquelle l'entreprise fait affaire. Ainsi, les entreprises n'ont plus besoin de satisfaire au processus d'autorisation de crédit qu'exigent les banques pour obtenir le statut voulu. InternetSecure permet aux commerçants admissibles d'accepter les cartes VISA*, MasterCard†, American Express† et Discover† et le statut de commerçant en dollars canadiens ou en dollars américains est également offert. De plus,

pour devenir commerçant InternetSecure, il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'entreprise ni d'ouvrir un compte bancaire au Canada ou aux États-Unis. D'ailleurs, les services d'InternetSecure ont été approuvés par neuf grandes institutions financières nord-américaines.

Scotia commerçant : la clé du succès

Rick Nugent attribue en partie à la Banque Scotia la réussite d'InternetSecure sur le marché du commerce électronique.

«En 1995, lorsque j'ai communiqué avec la Banque Scotia dans le but de conclure un partenariat pour le traitement des cartes VISA, personne au Canada n'offrait de traitement de carte de crédit en temps réel à partir d'un site Web, raconte M. Nugent. La Banque a non seulement adopté ma vision, mais m'a aidé à bâtir mon entreprise. C'est ce qu'on appelle un vrai partenariat.»

Juanita Gonsalves, directrice principale des Services commerciaux par Internet à e-Scotia, explique que la relation entre la Banque et InternetSecure est symbiotique.

«Lorsque l'on nous a présenté le plan d'affaires d'InternetSecure, nous avons tout de suite compris qu'il s'agissait d'un puissant réseau de distribution qui augmenterait notre visibilité auprès des commerçants à distance, raconte M^{me} Gonsalves. La Banque Scotia s'est toujours engagée à développer le commerce électronique et l'idée de Rick Nugent de démocratiser le commerce électronique au Canada représentait une occasion d'affaires viable.»

Lorsque la Banque Scotia a accordé le statut de commerçant Internet à InternetSecure, une équipe a collaboré avec M. Nugent afin de lui recommander des solutions adéquates. En permettant à InternetSecure d'accepter les opérations par cartes VISA en dollars US, la Banque a dû apporter des changements à ses systèmes. Depuis 1997, la Banque Scotia fournit à InternetSecure des services commerçant en dollars US, ce qui permet

aux commerçants InternetSecure de déposer les paiements par cartes de crédit en dollars US dans un compte d'entreprise en dollars US détenu au Canada.

Grâce à ce service, les commerçants se mettent à l'abri des fluctuations monétaires et ne sont plus à la merci des taux de change. De plus, les consommateurs du monde entier connaissent bien la valeur du dollar américain par rapport à leur devise, ce qui peut stimuler les ventes. Toutefois, le fait que les clients connaissent le montant exact qui sera porté à leur compte constitue l'avantage le plus important pour les commerçants acceptant les paiements par Internet

en dollars US. Les commerçants évitent ainsi de devoir répondre aux questions des clients qui, à la lecture de leur relevé de compte, découvrent parfois que le taux de change est plus élevé que ce à quoi ils s'attendaient.

Élaborer une infrastructure sécurisée

Rick Nugent explique que la protection et la sécurité des renseignements personnels des titulaires de cartes constitue la principale préoccupation d'InternetSecure.



«Je ne serais pas en affaire si ce n'était de la Banque Scotia.»

Rick Nugent
Président, InternetSecure



Paul Kroetsch

«Les capacités de la Banque Scotia nous ont été démontrées et nous avons été impressionnés.»

Un accélérateur pour le commerce international

CFM Corporation, l'un des principaux fabricants de produits pour la maison et le jardin, utilise les lettres de crédit de la Banque Scotia pour faciliter ses importations.

Faire affaire avec des fournisseurs d'autres pays peut être compliqué et frustrant, voire risqué. En effet, les fabricants étrangers refusent souvent d'envoyer les produits s'ils ne sont pas payés d'avance. Les importateurs peuvent donc être aux prises avec des retards dans l'expédition, des erreurs de commande ou obtenir des produits de qualité inférieure à la normale alors qu'ils ont déjà payé. En outre, les envois peuvent être retardés en raison de documents erronés, ce qui entraîne une perte de revenus et une augmentation des dépenses pour l'importateur. Les paiements aux fournisseurs peuvent être retenus par les banques étrangères, compromettant ainsi d'importantes relations d'affaires. C'est aux risques de l'acheteur, comme on dit.

Il est possible de limiter les risques liés au financement du commerce international en faisant comme CFM Corporation, l'un des plus grands fabricants d'articles pour la maison et le jardin, comme par exemple les systèmes de chauffage et les barbecues. Cette société, qui contrôle toute la chaîne de fabrication et de distribution, utilise des lettres de crédit pour importer pour des millions de dollars de produits de Corée du Sud.

CFM Corporation : ancrage local, rayonnement international

CFM Corporation, dont le siège social se trouve à Mississauga en Ontario, est devenu au cours des 14 dernières années l'un des plus importants fabricants de produits pour le foyer et le jardin du monde, avec des ventes annuelles de 382 millions de dollars et 2 100 employés en Amérique du Nord et au Royaume-Uni.

Une partie importante de la croissance de la société est attribuable aux acquisitions stratégiques et à l'intégration réussie des sociétés reprises. En 1999, CFM Corporation a acquis les actifs d'une société de Denver au Colorado spécialisée dans

les produits de chauffage intérieur et extérieur. Ayant conclu des accords exclusifs avec deux producteurs de Corée du Sud, cette société était l'un des plus grands importateurs de son secteur. L'opération a permis à CFM Corporation de reconduire les ententes, de bénéficier de l'expertise en production des fournisseurs et de se doter de sources d'approvisionnement à coûts peu élevés.

En juillet 2000, CFM Corporation a sélectionné la Banque Scotia parmi six grandes banques soumissionnaires, considérant qu'elle avait l'expérience dans le financement du commerce international nécessaire pour traiter efficacement les transactions avec la Corée du Sud.

Paul Kroetsch, trésorier de CFM Corporation, explique que, parmi les candidates, la Banque Scotia était celle dont les activités étaient les plus développées à l'international. «Les capacités de la Banque Scotia nous ont été démontrées et nous avons été impressionnés. Nous avons donc mis fin à notre relation existante avec une autre banque et avons commencé à émettre des lettres de crédit par l'intermédiaire de la Banque Scotia.»

Savoir répondre aux besoins des sociétés internationales

Peter Dewhurst, directeur général adjoint, Services internationaux Ontario affirme que : «Grâce à des représentants dans plus de 50 pays et à un réseau de plus de 2 000 succursales, la Banque Scotia a assis sa réputation en tant que chef de file du financement du commerce international. Nous avons environ 50 personnes spécialisées dans le financement à l'importation et à l'exportation œuvrant localement et connaissant la gamme complète de services bancaires, qui peuvent donc éliminer nombre d'obstacles inhérents à ce type d'opérations.»

CFM Corporation a adopté le Système automatisé de lettres de crédit CRÉDIT EXPRESS®, un logiciel pour PC convivial permettant aux entreprises de préparer des lettres de crédit à l'importation et des demandes de modification à des lettres existantes puis de les expédier électroniquement à la Banque Scotia.

Rapide et flexible, ce système permet aux utilisateurs d'envoyer leurs demandes à l'un des bureaux CRÉDIT EXPRESS et garantit un délai d'exécution

de 24 heures pour toutes les demandes de crédit. L'emploi de modèles permet d'accélérer la saisie des données et permet aux utilisateurs de réutiliser les conditions ou les renseignements relatifs à un fournisseur sans avoir à tout réentrer. Le système a été installé en quatre jours seulement et les activités de financement international de l'entreprise n'ont pas été interrompues.

Paul Kroetsch confirme les avantages d'un système automatisé : «Nous obtenons des rapports encore plus détaillés qu'auparavant sur les effets en suspens, ce qui est l'un des plus grands avantages de ce système. Comme nous savons toujours combien nous devons, nous pouvons profiter du financement juste à temps pour garder nos liquidités jusqu'au dernier instant.»

L'abc des lettres de crédit

Une lettre de crédit est un document émis par une banque, garantissant le paiement par le client une fois certaines conditions remplies. Elles sont utilisées pour réduire les risques liés aux mouvements des biens ainsi qu'à des fins de sécurité de paiement.

Pour les importateurs, l'utilisation de lettres de crédit pour l'achat de biens comporte plusieurs avantages considérables. Le paiement est conditionnel au respect de conditions que l'importateur peut fixer à sa guise. Il est également en mesure de programmer précisément les expéditions de manière à les synchroniser avec les mouvements de stocks et de trésorerie.

Pour les exportateurs, les lettres de crédit ouvrent les portes du commerce international en offrant un mécanisme de paiement sécuritaire en échange du respect des obligations contractuelles. Comme la banque prend la place de l'acheteur en tant que source de paiement pour les biens ou services exportés, l'expertise de la banque est mise au service des parties pour assurer le bon déroulement de l'opération.

En plus des lettres de crédit standard, il existe des lettres spécialisées qui peuvent répondre à des besoins particuliers. Il existe, par exemple, des lettres de crédit transférables, que CFM Corporation utilise régulièrement. Une lettre de crédit transférable permet au vendeur d'agir en tant qu'intermédiaire et de transférer ses droits en vertu de la lettre de crédit

Internet sans perdre le fil

L'entreprise Tree Island Industries Inc. de Colombie-Britannique utilise le plus récent programme de transfert de fichiers par Internet de la Banque Scotia pour simplifier le rapprochement des chèques.

Grâce aux moyens de communication sécurisés par Internet, les entreprises peuvent actuellement améliorer le traitement des comptes clients et des comptes fournisseurs en transmettant des fichiers et des rapports produits par les systèmes centraux. De fait, Scotia Talk® pour Windows, le plus récent programme de communication par Internet, aide les entreprises canadiennes à rendre le rapprochement de chèques infaillible.

Tree Island Industries Inc., dont le siège social est situé à Richmond en Colombie-Britannique, est un chef de file de la production et de la fabrication de clous et de fils d'acier. L'entreprise comprend cinq divisions, dont une au Canada et quatre aux États-Unis, et emploie 850 personnes.

Grâce à une gamme de produits composée de plus de 2 700 articles, Tree Island Industries est reconnue comme étant la seule source offrant une gamme complète de fils et de produits tréfilés utilisés dans le marché du bricolage, de la construction, de l'agriculture et de la fabrication de meubles au Canada, aux États-Unis et dans certains pays de la région du Pacifique.

Mary Leong, programmeure-analyste à Tree Island Industries, explique que l'entreprise utilise le service de rapprochement de chèques de la Banque Scotia pour recevoir des rapports de confirmation sur les chèques encaissés par les quelque 1 650 fournisseurs de l'entreprise au Canada et aux États-Unis. Scotia Talk pour Windows est utilisé tant pour transmettre

par Internet des renseignements à la Banque Scotia que pour en recevoir d'elle.

Parmi les avantages du système de rapprochement de chèques, M^{me} Leong mentionne que les renseignements reçus peuvent être convertis en différents rapports. «Je peux facilement produire un rapport de rapprochement plus exact, car le système automatisé réduit les erreurs liées à l'entrée manuelle ou les contradictions dans les données.»

M^{me} Leong constate également la flexibilité et la convivialité de l'accès Internet comparativement à l'accès par modem offert dans la version précédente de Scotia Talk. «Grâce à ce nouveau système, je peux recevoir et envoyer des fichiers directement de mon ordinateur quand cela me convient.»



(de gauche à droite) Gary Flesher, vice-président aux finances et Mary Leong, programmeure-analyste, Tree Island Industries.

Autres moyens de communication par Internet

Scotia Talk pour Windows, avantageux sur toute la ligne

Scotia Talk pour Windows est le programme de communication universel de la Banque Scotia servant à envoyer et à recevoir des fichiers par Internet, remplaçant ainsi les communications par modem. Offert en tant que programme autonome ou en réseau, Scotia Talk pour Windows est compatible avec nombre des services automatisés de la Banque Scotia. Qui plus est, les clients de la Banque Scotia utilisant l'un de ces services peuvent installer Scotia Talk gratuitement. Ils évitent ainsi d'acheter et d'implanter un programme équivalent offert par un tiers.

Comme l'installation de Scotia Talk pour Windows est simple, les entreprises dont le service soutien technique est réduit peuvent tout de même tirer profit d'un réseau haute-vitesse sécurisé sur Internet.

Les opérations en ligne sont sécurisées puisque Scotia Talk pour Windows utilise la norme de l'industrie en matière de chiffrement, soit le protocole SSL de 128 bits. Peter Kristensen, directeur principal, Soutien technique de la Banque Scotia, explique que la sécurité est un facteur décisif pour beaucoup de clients dans le choix de ce système.

«L'utilisation de connexions commutées pour le transfert de fichiers peut exposer les systèmes d'une entreprise à un niveau de risque inacceptable, affirme M. Kristensen. Scotia Talk pour Windows est un programme convivial conçu pour être facile à utiliser. Les clients peuvent ainsi gérer les questions de sécurité qui touchent leur entreprise sans surcharger leur service de soutien technique.»

Échangez-vous des informations avec la Banque Scotia sur vos comptes clients et comptes fournisseurs, les soldes de compte et les opérations ou le traitement en nombre d'opérations par carte de crédit ? Nos services automatisés sont compatibles avec Scotia Talk ainsi qu'avec d'autres protocoles de transmission de données sécurisée par Internet.

SSH

SSH (Secure Shell) est un logiciel conçu par une société indépendante qui permet d'établir un réseau sécurisé par Internet. Il remplace les applications non sécurisées tel que le protocole de transfert de fichiers (FTP).

Grâce au logiciel SSH, les utilisateurs peuvent se connecter en toute sécurité à un ordinateur hôte distant et exécuter des commandes. Le système permet de sécuriser, de chiffrer et d'authentifier les communications entre deux hôtes à l'aide de la technologie à clés publiques et privées.

S-HTTP/SSL

Le protocole de communication S-HTTP (Secure Hypertext Transfer Protocol) est conçu pour transmettre des informations en toute sécurité sur le Web en combinant le protocole HTTP avec le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour le chiffrement. De nombreux sites Web de commerce électronique utilisent le protocole SSL pour transmettre de façon sécurisée des numéros de cartes de crédit à partir du navigateur d'un client jusqu'au serveur de leur site.

Le protocole S-HTTP/SSL, qui permet aux entreprises de toute taille de faire affaire avec des clients dans le monde entier, est le protocole le plus couramment utilisé.

FTP plus logiciel de sécurité

La Banque Scotia accepte le protocole FTP à condition que les données transmises soient chiffrées à l'aide du logiciel PGP (Pretty Good Privacy), programme de chiffrement gratuit largement distribué.

Le protocole FTP n'est pas sécurisé lorsque utilisé seul. Un mécanisme de sécurité externe, comme le logiciel PGP, doit donc être utilisé pour chiffrer les données. Comme le logiciel PGP utilise le chiffrement à clé publique, il permet d'assurer la confidentialité et l'authentification des fichiers échangés.

CONNECT:Direct

Le logiciel CONNECT:Direct, conçu par Sterling Commerce, convient parfaitement aux grandes entreprises qui échangent de grands volumes de données critiques. Ce logiciel permet de transférer automatiquement des fichiers entre divers systèmes, plate-formes ou moyens de communication. Il permet également de transmettre des données par Internet de façon sécuritaire et offre des fonctions d'accès aux données et de gestion de données. Nous sommes en train d'intégrer CONNECT:Direct à nos systèmes centraux et nous serons bientôt en mesure d'offrir des services compatibles avec ce protocole.

Pour connaître la configuration de système requise ou pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre représentant, Solutions pour l'entreprise.

Un accélérateur pour le commerce international ...

suite de la page 5

à une ou plusieurs autres parties qui peuvent fournir les biens. À moins que cela ne soit explicitement énoncé, cette lettre de crédit ne peut être transférée qu'une seule fois. Les bénéficiaires ne peuvent transférer à leur tour les droits à un autre tiers.

Les importateurs et les exportateurs qui ont régulièrement besoin de lettres de crédit peuvent faire appel à des solutions telle que celle offerte avec les programmes intégrés CRÉDIT EXPRESS. C'est ainsi que les clients de la Banque Scotia peuvent être connectés à elle par PC ou par Internet afin d'améliorer l'efficacité en

accélérateur les tâches administratives et en minimisant les erreurs. Ces programmes offrent également une plus grande flexibilité aux entreprises qui peuvent choisir quels aspects d'une opération elles souhaitent traiter électroniquement.

Un guide complet sur les lettres de crédit se trouve à la section Financement du commerce international de notre site Web à l'adresse www.banquescotia.com. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec les Services internationaux de la Banque Scotia de votre région.

Rendre le commerce électronique plus accessible ...

suite de la page 3

La vigilance de l'entreprise à l'égard des fraudes se traduit par le rejet de 22 % des opérations présentées à ses commerçants, en raison de dédoublement des données entrées, d'erreurs de frappe et d'activités malfaisantes. Il s'ensuit que les commerçants InternetSecure ne traitent que des demandes valides et ont le plus faible taux d'effets refusés sur Internet.

Un univers de possibilités

Depuis que le premier commerçant canadien d'InternetSecure s'est lancé dans le commerce électronique en juin 1996, l'entreprise a connu une croissance remarquable. À l'heure actuelle, InternetSecure fournit ses services à des commerçants dans plus de 84 pays qui vendent leurs produits et services à des particuliers et des entreprises répartis dans plus de 175 pays.

M. Nugent affirme que même si le démarrage du commerce électronique au Canada a été plus lent qu'aux États-Unis, les entreprises canadiennes ont maintenant adopté l'idée de vendre leurs produits en ligne avec InternetSecure. Aujourd'hui, InternetSecure offre ses services à des détaillants mais aussi à des associations professionnelles et à des organismes sans but lucratif. Le prochain projet d'envergure de l'entreprise est de permettre les opérations en euros et en livres anglaises.

Bulletin Valeur Ajoutée

BVA

Ce bulletin est produit par la division Produits et services de commerce électronique pour entreprises de la Banque Scotia à l'intention de ses clients commerciaux. L'information qui y est présentée est présumée provenir de sources fiables. Toutefois, ni la Banque, ni aucun de ses employés n'engage sa responsabilité quant à l'exactitude des renseignements fournis.

Éditeur : J. Drew Brown, vice-président principal
Produits et services de commerce électronique
pour entreprises

Rédactrice : Stacey Polonicoff, directrice adjointe,
Communications et marketing, Produits et services de commerce
électronique pour entreprises (416) 933-1880

Faites-nous part de vos commentaires !

Adresse postale : Banque Scotia, Services bancaires électroniques,
Clientèles commerciale et grandes entreprises
44, rue King Ouest, Toronto (Ontario) M5H 1H1
Courriel : cashmanagement@scotiabank.com
Télécopieur : (416) 933-2382
Site Web : www.banquescotia.com

^{MC} Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

© Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

† Tous les autres noms de produits et de services sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. La mention de marques de commerce dans cette publication n'implique pas la concession d'une licence.

* VISA Int./Usager lic. La Banque de Nouvelle-Écosse.

© Banque Scotia, 2002. Tous droits réservés.

Banque Scotia
Produits et services de commerce électronique
pour entreprises
44, rue King Ouest
Toronto (Ontario) M5H 1H1

