

Innovation dans les Services aux entreprises

InterAction



Légende de la photo :

Pascal Bélanger, président de l'Aéroport de Québec, et Normand Sauvageau, directeur principal, Relations d'affaires, Banque Scotia

Les autorités aéroportuaires de Québec sont fières de leur «orientation-passager», toutefois Pascal Bélanger, président de l'Aéroport de Québec, vous le dira, les contraintes physiques du bâtiment s'avéraient inefficaces et trop rigides pour ses usagers, dont les deux tiers voyagent par affaires.

Les travaux de rénovation ont été accélérés et l'inauguration de l'aérogare est prévue pour juin 2008. Les nouvelles installations permettront à plus de 1,4 million de voyageurs chaque année de bénéficier d'un meilleur service, et généreront une valeur ajoutée de près de 47 millions de dollars pour l'économie québécoise.

Le plan de réaménagement prévoit 28 comptoirs d'enregistrement entièrement automatisés et un salon VIP qui sera utilisé par tous les transporteurs. Des points communs pour l'enregistrement et le contrôle de la sécurité, peu importe la destination, assureront une circulation plus fluide des passagers dans l'aérogare et un meilleur système de livraison des bagages améliorera l'exactitude de la manutention.



L'expansion prend son envol

L'aéroport de la Ville de Québec accroît sa capacité et améliore ses services grâce à une solution de financement novatrice.

L'aéroport international Jean-Lesage de Québec avait grand besoin de rénovations. L'aéroport, exploité par Aéroport de Québec et desservi par 10 compagnies aériennes qui assurent plus de 300 vols par semaine à destination du Canada, des États-Unis, de l'Amérique du Sud et de l'Europe, était sur le point d'atteindre sa capacité maximale de 800 000 voyageurs par année. Certaines parties de l'aérogare dataient de 1957 et ne répondaient plus aux exigences actuelles du code du bâtiment.

Alors que la ville historique de Québec s'apprête à célébrer son 400e anniversaire en 2008, le temps était venu d'entreprendre un important programme de modernisation de l'aéroport, d'accroître sa capacité, d'améliorer ses services et d'attirer de nouveaux transporteurs aériens et de nouveaux passagers.

Pour aider à financer le projet, les gouvernements fédéral et provincial se sont engagés à fournir un appui financier de 30 millions de dollars. Les autorités aéroportuaires ont investi les fonds qui provenaient des frais d'amélioration de l'aéroport et des excédents de trésoreries, mais devaient trouver des partenaires pour les aider à financer ce projet d'envergure, ainsi que d'autres dépenses en capital. Le projet de réaménagement de l'aérogare représente à lui seul un investissement total de 65 millions de dollars en coûts de construction, nécessaires pour effectuer les rénovations et exploiter les nouvelles installations.

Intéressé par une solution complète de financement, l'Aéroport de Québec a entamé un processus d'appel d'offres à la recherche une transaction à long terme aux taux les plus attractifs.

Les Services aux entreprises de la Banque Scotia et Scotia Capitaux Inc., la division des services bancaires aux grandes entreprises, des services de banque d'investissement et des services liés aux marchés des capitaux du Groupe Banque Scotia, ont uni leurs forces pour soumettre une proposition unique qui fournissait 60 millions de dollars en fonds non garantis au moyen d'un placement privé en titres de créances en dollars canadiens, ainsi qu'une ligne de crédit d'exploitation de 5 millions de dollars financée par la banque. Initialement, une proposition combinant une émission d'obligations par voie de placement privé avec des titres de créances bancaires traditionnels offrait le meilleur des deux marchés à l'émetteur. Cette année, la banque a ajouté une ligne de crédit-bail de 5 millions de dollars pour les dépenses en capital futures.

Innovation dans les Services aux entreprises

InterAction

L'approche en équipe a porté ses fruits pour le Groupe Banque Scotia dont la proposition a été retenue, bien qu'il n'ait jamais traité avec Aéroport de Québec par le passé. La proposition a dépassé les demandes du client et répondait à tous les besoins de financement, selon Normand Sauvageau, directeur principal, Relations d'affaires, Services aux entreprises de la Banque Scotia.

L'émission d'obligations a été structurée et vendue sur la base d'un placement privé aux investisseurs institutionnels, comme les compagnies d'assurance et les caisses de retraite. À compter de la date d'attribution du mandat à Scotia Capitaux, il a fallu environ un mois pour finaliser l'émission et transférer les fonds à l'Aéroport. Dans le cadre de la stratégie suggérée par Scotia Capitaux en vue de mieux répondre aux besoins progressifs de fonds de l'Aéroport, les produits de l'émission ont été réinvestis dans un billet de réinvestissement de capital géré par la Banque Scotia.

«Il y a toujours une question d'argent que l'on peut mettre au premier plan, mais nous avons été impressionnés par l'ensemble de la présentation, la qualité des personnes autour de la table et l'approche extrêmement professionnelle, a expliqué Pascal Bélanger, président, Aéroport de Québec. À notre avis, la Banque Scotia était en tête du peloton et était la plus créatrice en offrant ce que nous recherchions d'un partenaire financier. Tout au long du processus de sélection, il est devenu évident que c'était la meilleure option.»

La qualifiant de «formidable transaction pour l'émetteur», Mike Costakos, qui est responsable de Placements privés en titres d'emprunt, Canada, à Scotia Capitaux, insiste sur l'expertise collective du Groupe Scotia utilisée pour réaliser la transaction. «L'effort et la coopération entre les Services aux entreprises et Scotia Capitaux nous ont permis de répondre efficacement aux besoins du client en offrant une solution de financement novatrice et unique sur le marché canadien.»

De plus, dans le cadre de l'entente, Aéroport de Québec utilise maintenant de nombreux services bancaires et services de paiement électroniques de la Banque Scotia. Tout comme pour les rénovations de l'aéroport, il s'agit d'utiliser la technologie pour améliorer l'efficacité et fournir un excellent service à la clientèle.

«Aéroport de Québec dispose maintenant d'un moyen rapide, simple et fiable pour consulter les soldes et transférer des fonds, y compris pour effectuer d'importants téléversements urgents en utilisant les services bancaires électroniques Accès Scotia®», explique Guy Leduc, directeur principal, Ventes commerciales – Est du Canada, Transactions bancaires mondiales.

«Nous nous donnons une marge de manœuvre pour poursuivre notre croissance et améliorer l'expérience des passagers, conclut M. Bélanger. En tant que société financièrement solide, nous répondons aux besoins de nos clients en ayant en place les infrastructures adéquates et les mesures de sécurité pour gérer notre croissance au cours des 20 prochaines années.»

Inscription

Accédez au www.banquescotia/interaction pour vous inscrire au bulletin InterAction.

Pour nous joindre

Pour en savoir plus, écrivez à interaction@scotiabank.com.

