

Innovation dans les Services aux entreprises

InterAction



Michelle Heaphy, première directrice, Grandes entreprises – Ontario, Banque Scotia, Jill Lohr, trésorière adjointe, gestion de la trésorerie pour Lear Corporation, et David Brooks, directeur général, Financement automobile, Scotia Capitaux

Les produits renommés Lear sont conçus, dessinés et fabriqués par une équipe variée de 90 000 employés dans 242 établissements et 33 pays.

La paye simplifiée

Solution simplifiée de carte de paiement pour la société Lear au Mexique

Lear Corporation, l'un des principaux fournisseurs de composants et de systèmes automobiles intérieurs, traversait des difficultés qu'ont subies de nombreuses multinationales œuvrant au Mexique.

«Il nous fallait découvrir la méthode la plus efficace pour payer nos employés du Mexique», explique Jill Lohr, trésorière adjointe, gestion de trésorerie à Lear Corporation, dont le siège social est à Southfield, au Michigan.

Les travailleurs horaires du Mexique sont parfois en déplacement et les employés syndiqués peuvent demander à être rémunérés au comptant. Jusqu'à tout récemment, de nombreux employeurs étaient amenés à payer les employés horaires en liquide, avec recours à un service de fourgon blindé; mais, de toute évidence, cette méthode soulevait des problèmes de sécurité et manquait d'efficacité, tant pour les entreprises que pour les travailleurs.

En outre, rares sont les employés horaires mexicains qui détiennent un compte bancaire, car il leur manque une preuve de résidence ou une pièce d'identité valide. Ces facteurs, combinés avec la nature mobile du personnel, qui a tendance à passer d'un poste saisonnier à l'autre ou à se diriger vers de nouvelles usines, rendaient difficile le dépôt automatique de la paye à un compte bancaire.

La carte de paiement Monedero de la Banque Scotia constituait la solution idéale pour Lear. La carte est émise directement aux employés qui peuvent par la suite avoir accès aux liquidités grâce à des GAB situés directement dans l'usine ou non loin, dans le quartier. En outre, certains points de vente au détail acceptent les cartes comme moyen de paiement sans imputer de frais aux employés.



Innovation dans les Services aux entreprises

InterAction

Cet outil de paiement permet à l'équipe des ressources humaines, au Mexique, de diriger l'activation, de créditer des sommes en comptant sur les cartes de plastique, et d'établir le compte des nouveaux employés en ligne, en temps réel. Les cartes peuvent être désactivées ou remplacées immédiatement en cas de perte ou de vol, ou encore, si l'employé passe à une autre usine ou quitte l'entreprise. Ainsi, le système de carte de paiement réduit le fardeau administratif.

«Lear avait simplement besoin d'un compte à la Banque Scotia, d'un accès Internet et d'un fournisseur de système de paye se chargeant du marché mexicain», déclare Michelle Heaphy, aujourd'hui première directrice, Grandes entreprises – Ontario, Banque Scotia (elle occupait auparavant le poste de directrice principale, Transactions bancaires mondiales, États-Unis). «Dès son lancement, la carte a offert une solution unique à un problème courant au Mexique.»

Le Mexique joue un rôle essentiel dans le cadre de l'exploitation générale de Lear, souligne M^{me} Lohr. «Nous devons absolument compter sur des services fiables et uniformisés au Mexique, aux États-Unis et au Canada; et nous faisons confiance à la Banque Scotia. La Banque a toujours fait équipe avec nous pour réaliser nos objectifs; le système de paye au Mexique en constitue un exemple frappant.»

«La Banque a offert un soutien axé sur la participation de toute l'équipe, pour simplifier les activités de Lear et respecter ses besoins en services de trésorerie locaux et généraux», affirme Juan Pablo Jiménez, directeur principal, Services internationaux de gestion de trésorerie, Transactions bancaires mondiales.

La société Lear se tourne vers la Banque Scotia pour trouver des solutions novatrices à l'appui de ses objectifs internationaux, avance David Brooks, directeur général, Financement automobile, Scotia Capitaux : «Pour les multinationales présentes dans la zone de l'ALÉNA, la carte Monedero constitue un moyen sûr et efficace de rémunérer le personnel.»

«Cet outil offre un traitement rapide et permet d'éliminer les paiements au comptant, ce qui vient réduire les mesures de contrôle internes ainsi que les risques, de résumer M^{me} Lohr. De plus, ce système améliore vraiment notre efficacité et contribue aux flux de trésorerie suivis.»

Inscription

Accédez au www.banquescotia/interaction pour vous inscrire au bulletin InterAction.

Pour nous joindre

Pour en savoir plus, écrivez à interaction@scotiabank.com.

