

## Innovation dans les Services aux entreprises

## InterAction



Frank Crema, de Goldcorp, et Paula Merrier, de la Banque Scotia, au siège social de Goldcorp à Vancouver.

#### Service de transfert électronique de fonds

Le transfert électronique de fonds (TEF) remplace le recouvrement de chèques et les paiements, au Canada (en dollars canadiens ou US). Ce service est idéal pour un volume élevé d'opérations de petit montant.

#### Caractéristiques :

- Représente un moyen commode et peu coûteux de percevoir le montant de paiements réguliers et préautorisés;
- Est idéal pour les versements réguliers : paie, commissions, remboursement de frais, dividendes et règlement des fournisseurs;
- Donne aux payeurs comme aux bénéficiaires davantage de contrôle et d'information sur les flux de trésorerie, puisque les deux parties connaissent la date des opérations;
- Laisse le fonds de roulement plus longtemps dans l'entreprise grâce au dépôt direct des paiements;
- Contribue à réduire les frais administratifs et les frais d'intérêt, et à éliminer les erreurs de paiement, les retards et les chèques sans provision;
- Connue sous le nom de ACH (Automated Clearing House) aux États-Unis.

## Un logiciel innovateur centralize le système bancaire de Goldcorp

Goldcorp opère avec succès et de façon harmonieuse la centralisation des comptes fournisseurs automatisés dans trois nouvelles mines.

Après avoir acheté trois mines de l'Ontario à un concurrent, la mégasociété minière Goldcorp de Vancouver devait intégrer le système comptable de ce concurrent à sa plateforme bancaire.

«Nous faisons affaire avec la Banque Scotia», explique Frank Crema, trésorier adjoint de Goldcorp Inc. «En permettant aux nouvelles mines d'utiliser la même plateforme bancaire, nous avons pu accroître l'efficacité de notre système de paiement et le simplifier.»

Goldcorp est l'une des plus grandes sociétés aurifères du monde et celle qui affiche aussi la plus forte croissance. Elle exerce ses activités à l'échelle des Amériques et possède 70 % des réserves des pays de l'ALENA.

«Les mines dont nous avons fait l'acquisition étaient depuis longtemps clientes d'une autre institution financière et équipées pour le transfert électronique de fonds, souligne M. Crema. Même si ce processus leur était familier, nous voulions profiter des économies permises par le recours à un seul service, celui de la Banque Scotia.»

Par ailleurs, certaines mines utilisaient un logiciel comptable et des formats de fichier différents. Goldcorp devait trouver des solutions permettant le traitement sans interruption des fichiers TEF dans les nouvelles exploitations et le maintien d'un processus d'autorisation centralisé au siège social.



## Innovation dans les Services aux entreprises

# InterAction

Un logiciel innovateur centralize le système bancaire de Goldcorp  
> suite

Plutôt que d'obliger les nouvelles mines à modifier leurs formats de fichier en fonction de ses spécifications, ce qui aurait pris beaucoup de temps, la Banque Scotia a simplifié le processus en dotant le siège social de Goldcorp d'un logiciel exclusif de conversion. Ce logiciel permet aux nouvelles exploitations de continuer à utiliser les formats existants pour les paiements TEF, sans interruption. Il permet aussi au siège social de Goldcorp d'approuver les opérations avant que l'information soit transmise à la Banque aux fins de paiement.

Paula Merrier est directrice principale, Transactions bancaires mondiales, à Vancouver.

«Toutes les nouvelles mines peuvent maintenant effectuer leurs opérations TEF de façon rapide et efficace au moyen du service TEF direct de la Banque Scotia et du service TEF par Internet. Les établissements éloignés peuvent également avoir recours aux services

bancaires électroniques par la voie d'Accès Scotia et profiter des caractéristiques et fonctions de ce service, comme la visualisation des soldes et les télévirements, explique-t-elle.

Goldcorp profite aussi de la fonction d'approbation en ligne qu'offre le service par Internet, souligne Mme Merrier.

Autrement dit, les exploitations minières peuvent télécharger vers l'amont ces fichiers de comptes fournisseurs, mais le siège social de Goldcorp garde le contrôle du processus. Il s'agit pour la société d'une fonction très attrayante.

La transition au service de la Banque Scotia s'est parfaitement déroulée, ajoute Mme Merrier. «Nous avons procuré à Goldcorp un produit en ligne qui répondait à ses besoins. La conversion, tout à fait harmonieuse, a été accomplie en un mois.»

Les nouvelles mines de Goldcorp utilisent maintenant le service de paiements par TEF de la Banque Scotia pour absolument tout, notamment pour l'achat de matériel et de fournitures de bureau ou pour le paiement des salaires et des fournisseurs, explique M. Crema. Le processus réduit les frais administratifs et les erreurs de paiement, tout en améliorant la trésorerie.

«Avoir recours à une seule banque dans tout le pays facilite certainement les opérations bancaires et augmente l'efficacité», conclut M. Crema.

## Inscription

Accédez au [www.banquescotia/interaction](http://www.banquescotia/interaction) pour vous inscrire au bulletin InterAction.

## Pour nous joindre

Pour en savoir plus, écrivez à [interaction@scotiabank.com](mailto:interaction@scotiabank.com).

