

## Innovation dans les Services aux entreprises

## InterAction



Vivek Chandra, vice-président, Intégration de puces, Banque Scotia (à gauche), en compagnie d'Allen Wright, directeur, Initiatives carte à puce, VISA Canada.

## La technologie de la CARTE À PUCE sécurisée élimine la fraude

La migration vers la technologie de la carte à puce sécurisée, actuellement en cours dans le monde entier, devrait réduire considérablement la fraude et renforcer la confiance des Consommateurs dans les systèmes de paiement.

Le Canada est sur le point d'adopter des cartes de crédit et de débit à puce, et de rejoindre ainsi les rangs des nombreux pays qui bénéficient déjà de cette nouvelle technologie très sûre.

Contrairement aux cartes à piste magnétique, ces cartes contiennent une puce qui renferme les données personnelles du détenteur et qu'il est pour ainsi dire impossible de cloner.

«La technologie de la carte à puce est une excellente solution pour contrer la fraude», explique Vivek Chandra, vice-président, Intégration de puces, Banque Scotia. «Jusqu'à présent, aucun pirate informatique n'a réussi à reproduire et à décoder la puce pour effectuer une opération frauduleuse.»

La technologie est déjà en usage dans toute l'Europe, dans la région Asie-Pacifique, au Moyen-Orient, en Afrique, en Amérique latine et dans les Antilles, fait remarquer Allen Wright, directeur, Initiatives carte à puce, VISA Canada. En 2003, VISA a annoncé sa migration vers la nouvelle technologie sécurisée; c'est la première société de cartes de crédit au Canada à prendre ce virage.

«Depuis le lancement de la technologie de la carte à puce, la fraude a nettement diminué dans le monde entier», souligne M. Wright. Elle est en baisse de 40 % au Royaume-Uni et de 80 % en France.

Les cartes à puce n'éliminent pas seulement la fraude. Elles facilitent aussi la vie du client en regroupant les données de plusieurs cartes, comme les cartes d'adhésion et de récompenses.

«Comme la nouvelle technologie permettra aux entreprises d'offrir plusieurs produits dans une même carte, les relations avec les clients s'en trouveront améliorées», explique M. Chandra.

La Banque Scotia et VISA participeront à un essai de mise en marché à l'échelle du secteur, dans la région de Kitchener-Waterloo, à compter de l'automne 2007. La migration vers la technologie de la carte à puce, à l'échelle du Canada, devrait se poursuivre jusqu'en 2010.

### Inscription

Accédez au [www.banquescotia/interaction](http://www.banquescotia/interaction) pour vous inscrire au bulletin InterAction.

### Pour nous joindre

Pour en savoir plus, écrivez à [interaction@scotiabank.com](mailto:interaction@scotiabank.com).

