

Innovation dans les Services aux entreprises

InterAction



Juan-Pablo Jimenez-del-Angel, directeur principal de projet, Opérations financières, Banque Scotia (à gauche) et Rick Albert, trésorier de Linamar.

Gestion de projet et connaissance du marché local : essentielles à la mise en place de services de trésorerie au Mexique

Linamar corporation fait appel au groupe transactions bancaires mondiales pour ses activités de trésorerie au Mexique.

Linamar Corporation, important fabricant et fournisseur automobile et industriel, s'efforce de simplifier ses services de gestion de trésorerie dans ses trois usines mexicaines.

Ses objectifs consistent à maximiser la disponibilité de la trésorerie à l'échelle locale, à réduire le nombre de relations bancaires et à contrôler sa situation de trésorerie mondiale pour faire le meilleur usage possible des fonds.

Par le passé, les bureaux étrangers des multinationales étaient souvent exploités indépendamment et les sièges sociaux avaient des difficultés à obtenir des renseignements bancaires à l'échelle locale. Aujourd'hui, du fait de la mondialisation, de plus en plus de sociétés simplifient leurs activités de gestion de trésorerie pour créer des «centres de trésorerie» régionaux.

Accès aux services bancaires à l'échelle locale

«La Banque Scotia aide Linamar à accéder à des solutions bancaires mondiales pour satisfaire ses besoins de trésorerie», explique Juan-Pablo Jimenez-del-Angel, directeur principal de projet, Opérations financières, Banque Scotia.

«Notre rôle consiste notamment à offrir des solutions de gestion de trésorerie à l'échelle locale pour simplifier les activités de l'entreprise dans les pays de l'ALENA et, surtout, à aider Linamar à mettre en place ces services avec des équipes de soutien au Canada et au Mexique», indique M. Jimenez.

Rick Albert, trésorier de Linamar, explique pourquoi il est essentiel de disposer de telles équipes, qui connaissent bien la culture d'entreprise mexicaine.

«Plusieurs obstacles doivent être franchis durant ce processus, dit-il. La compréhension approfondie que possède la Banque Scotia du système bancaire mexicain nous a aidés à mieux comprendre la culture du pays et ses subtilités.»

«Aider les clients à mieux comprendre les différences de culture et de méthodes d'affaires est indispensable pour le processus de mise en place», insiste Meegan Morris, directrice principale de projet, Opérations financières – international, Banque Scotia.

Inscription

Accédez au www.banquescotia.com/interaction pour vous inscrire au bulletin InterAction.

Pour nous joindre

Pour en savoir plus, écrivez à interaction@scotiabank.com.



Innovation dans les Services aux entreprises

InterAction

Project management
> continued

M Morris souligne également que la Banque Scotia applique des principes types de gestion de projet pour suivre et contrôler le processus.

«La mise en place n'est pas uniquement affaire de produits et de services; c'est un projet qu'il faut gérer, précise-t-elle. Nous créons une équipe plurifonctionnelle, et tous les intervenants clés, des deux côtés de la frontière, sont mobilisés et collaborent dès le début.»

«Ces techniques de gestion de projet, combinées à l'accès aux services à l'échelle locale dont jouit la Banque Scotia, permettent à Linamar d'arriver à ses fins», indique M. Albert.

«La Banque Scotia possède une base de connaissances qui recoupe tous les aspects du processus de mise en place, conclut-il. Et c'est ce qui a rendu le déroulement de ce processus beaucoup plus harmonieux.»

Conseils pour la mise en place de services de trésorerie à l'étranger

Adoptez la culture locale

Étudiez comment les affaires se déroulent dans le pays d'accueil, laissez votre banque partenaire vous servir de guide et vivez une riche expérience d'apprentissage culturel.

Constituez l'équipe chargée de la mise en place

Tous les services touchés par les nouveaux produits ou services doivent être représentés.

Cultivez l'esprit d'équipe

Convoquez une réunion avec les membres pour vous assurer que les objectifs sont compris. Associez l'équipe à la définition de la portée et à l'élaboration du plan global de projet, ainsi qu'à la répartition des tâches.

Communiquez régulièrement

Aux réunions hebdomadaires, passez en revue le plan de projet et faites connaître l'incidence des écarts éventuels par rapport au plan.

Veillez à comprendre les autres et à être compris

Efforcez-vous de surmonter la barrière linguistique en posant des questions ouvertes comme «Comment ce rapport est-il produit?»

Inscription

Accédez au
www.banquescotia.com/interaction
pour vous inscrire au bulletin InterAction.

Pour nous joindre

Pour en savoir plus,
écrivez à interaction@scotiabank.com.

