

# Diversité et inclusion

## Histoire de la diversité et de l'inclusion

1889

### L'entreprise

24 août 1889

En 1889, au moment de l'ouverture de la première banque canadienne dans les Antilles, la succursale jamaïcaine a été reconnue comme le premier établissement d'une banque canadienne à l'extérieur des États-Unis ou du Royaume-Uni.

*Scotiabank in Jamaica, A Century of Progress (La Banque Scotia en Jamaïque, un siècle de progrès), 1889-1989, p. 6.*



Extérieur de la succursale principale de la Jamaïque, à Kingston, 1909.



Annonce dans les journaux, entre 1889 et 1894.



1909

Avril 1909

En avril 1909, Henry Alexander Lindo est devenu le premier directeur de la Banque Scotia né en Jamaïque. Il était en charge de la succursale jamaïcaine de Port Maria.

*Scotiabank in Jamaica, A Century of Progress (La Banque Scotia en Jamaïque, un siècle de progrès), 1889-1989, p. 18.*



Henry Alexander Lindo, 1926.



1920

### Les minorités visibles

En 1917, Leonard Murray a commencé sa carrière à titre de messenger avant de devenir l'un des premiers Noirs (peut-être même le premier) à occuper un poste de commis à la succursale jamaïcaine de Mandeville en 1920.

*Scotiabank in Jamaica, A Century of Progress (La Banque Scotia en Jamaïque, un siècle de progrès), 1889-1989, p. 18.*

### Les minorités visibles et les femmes

En 1920, M<sup>lle</sup> Hilda Eaton a été la première femme comptable à se joindre à la succursale jamaïcaine de Black River. Elle remplaçait aussi le directeur en son absence. De plus, elle a été la première femme à posséder une automobile en Jamaïque.

*Scotiabank in Jamaica, A Century of Progress (La Banque Scotia en Jamaïque, un siècle de progrès), 1889-1989, p. 19.*



M<sup>lle</sup> Hilda Eaton, [192-].



# Diversité et inclusion



1942

## Les femmes

La première femme superviseure au sein de la Banque, Lucy Ingram Morgan, Ph. D., a commencé à travailler à la Banque Scotia à titre de commis au sein du Service de la statistique en 1942 pour ensuite gérer ce qui allait devenir le Service des études économiques en 1955. Elle a obtenu le titre de superviseure en 1957. Respectée de tous en raison de sa compréhension de l'économie canadienne, elle a rédigé l'étude sur le fer et l'acier dans le cadre de la Commission royale d'enquête sur les perspectives économiques du Canada (la Commission Gordon).

(1) «Les femmes dans le monde bancaire, une réalité à la Banque Scotia», site Web des archives du Groupe Banque Scotia, 2007.



1944

## Les femmes

La Seconde Guerre mondiale a amené une augmentation rapide du nombre de femmes en poste dans les succursales. Dès 1944, les femmes comptaient pour 60 % du personnel de la Banque Scotia. Après la guerre, les femmes sont demeurées à leurs postes en beaucoup plus grand nombre qu'après la Première Guerre.

Avant la Seconde Guerre mondiale, moins de 100 femmes travaillaient comme caissières, alors qu'elles étaient 500 à occuper ce poste au Canada après la guerre.

«Les femmes dans le monde bancaire, une réalité à la Banque Scotia» (tiré du site Web)



Employées de la Direction générale servant le thé à l'Armée du Salut lors d'un effort de guerre le 25 juin 1941.



1950's

## Les femmes

Jocelyn Classy a été embauchée pour devenir la première rédactrice en chef et fondatrice du magazine à l'intention des employés de la Banque Scotia, Le Banquier.

«Les femmes dans le monde bancaire, une réalité à la Banque Scotia» (tiré du site Web)

Betty A. M. (Ratz) (King) Hearn, qui a plus tard fait équipe avec Lucy Morgan, Ph. D., rédigeait les «rapports mensuels» qui étaient distribués aux employés et aux clients dans l'ensemble du pays. Encore aujourd'hui, ils sont considérés comme une référence. Ses intérêts et ses capacités l'ont amenée à diriger la bibliothèque de la Banque. Elle a ensuite lancé le Service des archives de la Banque Scotia, les premières archives bancaires au Canada.

«Les femmes dans le monde bancaire, une réalité à la Banque Scotia» (tiré du site Web)



M<sup>me</sup> Betty A. M. (Ratz) (King) Hearn, 1951.



# Diversité et inclusion



1950's

## Les femmes

1953

- Fin de 1920 – 645 femmes employées à la BNE (30 % de l'effectif)
- Fin de 1952 – 2 606 femmes employées à la BNE (49 % de l'effectif)

«NEXT – The Lady Bank Manager?» (PROCHAINE ÉTAPE : une femme directrice de banque?), *The Bank of Nova Scotia Staff Magazine* (Magazine à l'intention du personnel de La Banque de Nouvelle-Écosse), édition printemps-été 1953.

1958

M<sup>lle</sup> Gladys A. Marcellus est nommée comptable à Chesterville, en Ontario. Elle est la première femme à occuper un tel poste à la Banque Scotia au Canada.

*The Bank of Nova Scotia Staff Magazine* (Magazine à l'intention du personnel de La Banque de Nouvelle-Écosse), édition de mai-juin 1958.



Gladys A. Marcellus, v. 1958.

1960's

## Les femmes



Doris C. Pretty, v. 1960.

Doris C. Pretty, superviseure adjointe du personnel, Direction générale, est la première femme nommée à ce poste par une banque canadienne.

«New Responsible Positions for BNS Women» (Nouveaux postes de responsables pour les femmes à la BNE), *The Bank of Nova Scotia Staff Magazine* (Magazine à l'intention du personnel de la Banque Scotia), édition de novembre-décembre 1960.



Shirley D. Giles, 1961.

En 1961, la Banque Scotia a été la première banque canadienne à nommer des femmes à la direction de ses succursales : Gladys Marcellus d'Ottawa et Shirley Giles de Toronto..

1960's



Evelyn Essiembre, v. 1961.

20 avril 1961

Evelyn Essiembre est la première femme nommée agente de crédit à la Banque Scotia, à la succursale située à l'intersection des rues Sainte-Catherine et Peel à Montréal.

«Important Appointments for Scotiabank Women» (Nominations importantes pour les femmes à la Banque Scotia), *The Staff Magazine of Scotiabank* (Magazine à l'intention du personnel de la Banque Scotia), édition de mai-juin 1961..



Hazel J. Faulkner, v. 1962.

Lundi 5 mars 1962

Hazel Faulkner est devenue la première femme à occuper un poste de comptable au sein de la Banque dans le Sud-Ouest de l'Ontario.

«Woman Takes Over Post of Bank Accountant Here» (Une femme accède au poste de comptable de la Banque dans notre région), *The Stratford (Ontario) Beacon Herald*, le mardi 6 mars 1962.



Bette A. Wilson, v. 1963

1963

Bette A. Wilson est la première femme nommée directrice de banque dans les Prairies (la 5e nommée à ce poste à la Banque Scotia).

«New Managers» (Nouveaux directeurs), *The Staff Magazine of Scotiabank* (Magazine à l'intention du personnel de la Banque Scotia), édition de juillet-août 1963.

# Diversité et inclusion



1960's

## Les femmes

1967

En 1967, la Banque Scotia a mis sur pied son régime de retraite pour les femmes, lequel devait par la suite être incorporé au régime de retraite des employés, l'un des premiers régimes de retraite en Amérique du Nord.

«Les femmes dans le monde bancaire, une réalité à la Banque Scotia», site Web des archives du Groupe Banque Scotia, 2007.



Personnel de la succursale principale de l'Ontario (MET), à Guelph, décembre 1961.

La Banque Scotia a inauguré son régime de retraite pour les femmes, lequel est devenu le régime de retraite des employés.

«Les femmes dans le monde bancaire, une réalité à la Banque Scotia» (tiré du site Web)

Betty Hearn a lancé le Service des archives de la Banque Scotia, les premières archives bancaires au Canada.

«Les femmes dans le monde bancaire, une réalité à la Banque Scotia» (tiré du site Web)



1970's

## Les Autochtones

Janvier 1971

En 1971, la Banque Scotia ouvre une sous-succursale à Standoff, en Alberta, et devient la première banque à charte du Canada à ouvrir une succursale dans une réserve. La sous-succursale de Standoff, en Alberta, est exploitée à partir de la succursale à services complets de Lethbridge, en Alberta.

Circulaire de la DG, 8 janvier 1971.



Circulaire de la DG, 8 janvier 1971.



## Les femmes

Février 1974

M<sup>me</sup> G.R. Williams est la première femme nommée directrice à la Banque Scotia en Jamaïque.

«Women in the Bank» (Des femmes à la Banque), Scotia Bank Notes: Newsletter of The Bank of Nova Scotia Jamaica Ltd. (Notes de la Banque Scotia : Bulletin de la Bank of Nova Scotia Jamaica Ltd), vol. 3, no 1, février 1974.



1970's

## Les Autochtones

1975

En 1975, la Banque Scotia est la première banque canadienne à ouvrir une succursale à services complets dans une réserve, à The Pas, au Manitoba.

«Serving the Aboriginal Market» (Servir le marché des Autochtones), Le Banquier, octobre 1975, p. 5 à 8.



Circulaire de la DG, 18 août 1975.

## Les femmes



1976

La Banque nomme sa première directrice générale, Marie Wilson McCulloch Sanders, c.r. Présidente d'A.E. Wilson and Company Ltd.

Chronologie des archives du Groupe Banque Scotia, 1976.

Marie Wilson McCulloch Sanders, c.r., 1976.



# Diversité et inclusion



1970's

## Les Autochtones

1978

La Banque Scotia met sur pied l'unité des Services financiers aux Indiens et aux Inuits. Depuis 2005, la Banque a quatre succursales dans des réserves et un réseau de 22 centres bancaires pour Autochtones.

*Chief General Manager Circular (Circulaire du directeur général en chef), 16 mai 1978. «Branch marks a Scotiabank first» (La succursale marque un précédent pour la Banque Scotia), Actualités Scotia, octobre 2005.*



1990's

## Les personnes handicapées

Mai 1990

Le Fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées a été lancé en vue de couvrir les frais liés à l'achat du matériel requis pour aider les employés handicapés à faire leur travail, comme de l'équipement spécial pour les personnes sourdes ou malentendantes.

*Rapport annuel au personnel 1990, «Revue de l'année»*

## Les personnes handicapées

Juin 1990

La Banque Scotia a soutenu la National Access Awareness Week (NAAW) durant la deuxième semaine de juin. En vue de sensibiliser le personnel de succursale, des affiches à l'effigie de la NAAW ont été distribuées dans les succursales déjà accessibles aux personnes handicapées. Le personnel de la DG de Toronto a regardé des présentations vidéo expliquant l'intégration des personnes handicapées dans la société.

*Rapport annuel au personnel 1990, «Revue de l'année»*



1990's

## Les Autochtones

Saskatoon, 1991

Abolir les obstacles pour les Autochtones – À Regina, près de 50 % de ceux qui cherchent du travail sont des Autochtones. Toutefois, jusqu'à récemment, ils étaient peu nombreux à postuler un emploi à la Banque. «Beaucoup d'Autochtones sont intimidés par le secteur bancaire», soutient Rick Yakabowich, directeur, Personnel pour le responsable provincial, Saskatchewan. Aujourd'hui, les choses changent grâce à un programme de formation novateur soutenu par la Banque Scotia. Ce programme de six mois est offert par une école de gestion locale et comprend un stage en milieu de travail de deux mois dans les succursales de Regina. «Nous voulons montrer aux Autochtones qu'ils sont les bienvenus à la Banque Scotia – en tant qu'employés et en tant que clients», souligne Rick. Deux des quatre étudiants inscrits à ce programme ont d'ailleurs été embauchés par la Banque Scotia.

*Rapport annuel au personnel 1991, «Équité en matière d'emploi», p. 9*

## Les personnes handicapées

Décembre 1993

Le système 866-JOBS a offert des occasions d'emploi aux personnes malentendantes en utilisant le service téléphonique pour personnes sourdes pour annoncer les postes vacants.

*Guide du système 866-JOBS.*



# Diversité et inclusion



1990's

## Les femmes

1993

Au mois de juillet 1993, Peter Godsoe, alors président de la Banque Scotia, mettait sur pied un groupe de travail indépendant spécial chargé de découvrir pourquoi si peu de femmes accédaient à des postes de cadres supérieurs et de trouver des façons d'améliorer cette situation.

Comme l'affirmait Barbara Mason, à la tête de ce groupe de travail, «l'avancement des femmes est vraiment une affaire d'égalité des chances». Le groupe de travail a pour objectif de supprimer les barrières qui ont fait en sorte que les femmes ont toujours eu de la difficulté à être même pressenties pour une promotion : les attitudes bien ancrées, les croyances et valeurs personnelles enracinées et les structures rigides.»

«Les femmes dans le monde bancaire, une réalité à la Banque Scotia», site Web des archives du Groupe Banque Scotia, 2007.



Groupe de travail pour l'avancement des femmes à la Banque Scotia, Le Banquier, octobre 1993.



1990's

## Les Autochtones

1996

Les employés de la Banque Scotia et les membres de leur famille ont participé au *Champion of Champions Pow Wow*, célébration annuelle de l'héritage des Autochtones du Canada qui a lieu dans la Réserve Six Nations située près de Brantford, en Ontario.

*Rapport annuel de la BNE, 1996.*

29 et 30 octobre 1996

La Banque Scotia a travaillé en collaboration avec les Services autochtones de SACO et le MAINC – Région de l'Ontario en vue de présenter le *Scotiabank First Nations Business Planning and Budgeting Workshop* (Atelier de la Banque Scotia sur la planification des activités et l'établissement du budget à l'intention des Premières nations), auquel ont participé des agents du développement économique, des administrateurs de bandes et des entrepreneurs des Premières nations. Cet atelier fut le premier d'une série présentée par la Banque Scotia à l'intention des Premières Nations du pays.



«Scotiabank First Nations workshop: a two-way commitment to success.» (Ateliers de la Banque Scotia à l'intention des Premières nations : un engagement bidirectionnel envers le succès.) *Contact*, vol. 14, novembre 1996.

*Contact*, volume 14, novembre 1996. Bulletin publié par le Conseil canadien pour le commerce autochtone en partenariat avec La Banque de Nouvelle-Écosse.



1990's

## Les Autochtones

Hiver 1995

Le dépliant sur les Services à la clientèle autochtone est le premier document produit par la Banque Scotia destiné directement au marché autochtone. Cette brochure, qui comprend six encarts autonomes couvrant plus de 20 produits, est un outil utilisé pour effectuer des visites de vente et des propositions.

*Le Cercle bulletin interne, Aboriginal Banking: An EO update (Les Services à la clientèle autochtones : la D.G. fait le point), vol. 1, no 1, hiver 1996.*

Hiver 1996

Les services à la clientèle autochtone, Clientèle commerciale Canada lancent un nouveau bulletin intitulé *Le Cercle bulletin interne*.



*Le Cercle bulletin interne*, volume 1, numéro 1, hiver 1996.



# Diversité et inclusion



1990's

## Les Autochtones

Octobre 1998

La Banque Scotia lance un nouveau bulletin destiné à la clientèle autochtone intitulé *The Current Beat*.

*Le Cercle bulletin interne, octobre 1998.*



2000's

## Les personnes handicapées

T1 2003

Les recruteurs de tous les secteurs d'activité convergent à Toronto pour s'instruire au sujet du recrutement et de la fidélisation des personnes handicapées, au tout premier forum sur l'employabilité. Ce forum offre aux candidats prêts à travailler une occasion de rencontrer des recruteurs de la Banque Scotia.

*Chronologie des archives du Groupe Banque Scotia, 2003.*

## Les femmes

T2 2003

La Banque Scotia est le commanditaire exclusif pour les services financiers de la Women in Leadership Foundation, organisme visant à promouvoir l'avancement des femmes à la direction.

*Chronologie des archives du Groupe Banque Scotia, 2003.*

30 juillet

La Banque a convié des femmes occupant un poste à la haute direction à une réunion à Toronto, où les résultats favorables d'un sondage Environics ont été publiés. D'après ce sondage, 70 % des Canadiennes estiment avoir atteint un équilibre travail-vie personnelle raisonnable. La Banque s'engage à collaborer avec les employées en vue de trouver des solutions créatives pour les aider à atteindre un bon équilibre travail-vie personnelle.

*Chronologie des archives du Groupe Banque Scotia, 2003.*



2000's

## Les femmes



*Actualités Scotia, décembre 2004.*

Quatre vice-présidentes à la direction de la Banque Scotia – Deborah Alexander, Services juridiques et secrétariat général; Alberta Cefis, Crédit aux particuliers; Sylvia Chrominska, Ressources humaines; et Peggy Mulligan, Systèmes – exploitation – figurent sur la liste des 100 femmes les plus influentes du Canada, établie par le Réseau des femmes exécutives et la Richard Ivey School of Business de l'Université de Western Ontario. Il s'agissait du plus grand nombre de nominations pour une seule entreprise.

*Chronologie des archives du Groupe Banque Scotia, 2004.*

T2 2004

Des programmes officialisés, comme les programmes de mentorat et de réseautage, ont commencé à soutenir l'avancement des femmes à des postes de cadres supérieurs au sein de la Banque.

*Chronologie des archives du Groupe Banque Scotia, 2004..*

## Les minorités visibles et les Autochtones

T2 2004

Le magazine Canadian Business, qui a étudié toutes les entreprises sous réglementation fédérale au Canada, a nommé la Banque Scotia parmi les principaux employeurs pour les gens issus des minorités et des communautés autochtones.

*Chronologie des archives du Groupe Banque Scotia, 2004.*

