

GLOSARIO PARA TARJETAS MASTERCARD DE SCOTIABANK

Aceptación Mundial

Aceptadas en más de 30 millones de locales en más de 210 países del mundo, y en más de un millón de cajeros automáticos.

Seguridad

Más seguras que el dinero en efectivo.

Efectivo al Instante

Avances de efectivo de miles de instituciones financieras donde se exhibe el logo de MasterCard y de cajeros automáticos que exhiben el logo de MasterCard/Cirrus.

MasterCard Global Service

Disponible a todos los tarjetahabientes de MasterCard que viajan fuera de sus países de residencia, MasterCard Global Service le ofrece un servicio sin precedentes al cliente en situaciones de emergencia, en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier idioma. MasterCard Global Service provee a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios suministrados por sus emisores, MasterCard y proveedores de servicio a terceros:

1. Reporte de Tarjeta Perdida/Robada (*Lost/Stolen Card Report – LSR*): Los tarjetahabientes pueden enviar reportes de tarjeta perdida o robada e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas.
2. Reemplazo de Tarjeta de Emergencia (*Emergency Card Replacement – ECR*): Cuando a un tarjetahabiente se le pierde o le roban su tarjeta, la misma puede ser reemplazada rápidamente, en cualquier parte del mundo, en una localidad conveniente. Las ECR son entregadas en los Estados Unidos al día siguiente y en dos días en casi todos los demás lugares.
3. Anticipo de Efectivo de Emergencia (*Emergency Cash Advance – ECA*): Los tarjetahabientes cuyas tarjetas hayan sido perdidas o robadas pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia y hacer los arreglos necesarios de recogida/entrega. A través de la relación de MasterCard con Western Union, pueden tener acceso a dinero en efectivo en 100,000 localidades del mundo.
4. Ubicación de Cajeros Automáticos: Los tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático cercano en la red de cajeros automáticos de MasterCard y pueden obtener efectivo en más de un millón de cajeros automáticos de todo el mundo.

MasterTravel Insurance

Elimina el temor de gastos inesperados relacionados con la salud que puedan incurrirse mientras esté de viaje, proporcionando cobertura de seguro contra pérdida de la vida y desmembramiento accidentales mientras viaja por tierra, aire o mar en un medio de transporte autorizado de línea regular. Los tarjetahabientes deben comprar los boletos en su totalidad usando sus tarjetas MasterCard. Las pérdidas resultantes de actos terroristas están cubiertas. Se suministra cobertura al tarjetahabiente, su cónyuge y los hijos

dependientes menores de 23 años, lo cual incluye hijastros e hijos adoptados legalmente. El cónyuge y los hijos dependientes no tienen que estar viajando con el tarjetahabiente para ser considerados Personas Aseguradas.

Los Montos Máximos de Cobertura son lo siguientes:

Scotiabank MasterCard:	USD\$75,000
Scotiabank Gold MasterCard:	USD\$250,000
Scotiabank Platinum MasterCard:	USD\$500,000

La póliza no cubre lo siguiente:

1. Suicidio, intento de suicidio o Lesión autoinfligida intencionalmente mientras esté en su sano juicio o no;
2. Pérdida causada directa o indirectamente, en su totalidad o en parte por:
 - a. Infecciones (excepto infecciones piogénicas que ocurran por una cortada o herida accidental) o cualquier otro tipo de Enfermedad;
 - b. Tratamiento médico o quirúrgico excepto según pueda ser necesario únicamente como resultado de una Lesión;
3. Toda Lesión corporal que tenga como resultado una hernia
4. Participación en cualquier deporte de equipo interescolástico, semiprofesional o profesional o en cualquier deporte de contacto corporal; o
5. Estar bajo la influencia de drogas, alcoholes u otros intoxicantes a no ser que hayan sido recetados por un Médico y tomados según lo recetado; o
6. Participación en un delito, disturbio, crimen, fechoría o conmoción civil real o intentada; o
7. Participación en concursos de velocidad usando una bicicleta o un vehículo motorizado; o
8. Participación en caída libre en paracaídas y paracaidismo, vuelo libre, “puenting” (“bungee jumping”), buceo, alpinismo, espeleología o mientras esté montando en motocicleta; o
9. Guerra, guerra civil, invasión, insurrección, revolución, uso de poder militar o usurpación de gobierno o poder militar; o
10. Uso intencional de fuerza militar para interceptar, prevenir o mitigar cualquier Acto Terrorista conocido o sospechado; o
11. Servicio en el ejército, fuerza naval o fuerza aérea de cualquier país; o
12. Operar o aprender a operar cualquier avión, o realizar deberes como miembro de la tripulación de un avión; o
13. El uso, liberación o escape de materiales nucleares que directa o indirectamente ocasionen reacción nuclear o radiación o contaminación radioactiva; o
14. La dispersión o aplicación de materiales químicos o biológicos venenosos o patogénicos; o
15. La liberación de materiales químicos o biológicos venenosos o patogénicos.

Desmembramiento se refiere a la pérdida de ambas manos o ambos pies; ya sea mano o pie; ya sea mano o pie y la vista de uno ojo; la audición en ambos oídos; una mano y un

pie; la vista de ambos ojos; la vista de un ojo; el habla y la audición en ambos oídos; el habla; el pulgar y dedo índice de la misma mano.

Cobertura de MasterRental Insurance

Protege a los tarjetahabientes de pérdidas o daños a vehículos alquilados. Todos los tarjetahabientes elegibles de uso Internacional, y los designados en el contrato de alquiler del vehículo como conductores autorizados, quedan cubiertos cuando el tarjetahabiente carga el monto total del alquiler del vehículo a una de las tarjetas elegibles y rechaza el seguro de exención de responsabilidad en caso de daños por colisión/pérdida (*collision/loss damage waiver insurance*) ofrecido por la compañía de alquiler de vehículos. Los montos de cobertura difieren según la tarjeta. La Cobertura de Seguro para ScotiaGold solamente se aplica a Canadá y los Estados Unidos, inclusive Puerto Rico, y es válida para alquileres de hasta 15 días. Los tarjetahabientes de Scotiabank Platinum MasterCard quedan cubiertos en todo el mundo para alquileres de hasta 31 días. El tarjetahabiente queda cubierto para:

1. Daño físico a un vehículo alquilado como resultado de una colisión que ocurre mientras esté conduciendo o mientras el vehículo alquilado se haya dejado solo;
2. Cargos de alquiler habituales y razonables que puedan ser impuestos por la compañía de alquiler de vehículos mientras estén reparando el vehículo;
3. Toda pérdida o daño al vehículo alquilado resultante de cualquier otra causa que no sea colisión (p.ej., fuego, tormenta, vandalismo y robo). Si se determina que un vehículo es una pérdida total, el pago se hará solamente por el valor en efectivo real del vehículo que NO exceda los límites de cobertura.

Los Montos Máximos de Cobertura son:

Scotiabank Gold MasterCard:	USD\$50,000
Scotiabank Platinum MasterCard:	USD\$75,000

No se provee cobertura para:

1. Artículos perdidos y artículos que desaparezcan misteriosamente (es decir, la única prueba de pérdida no se explica o no hay evidencia física de lo sucedido con los artículos) sin evidencia de una acción ilegal.
2. Artículos robados de, en o sobre automóviles, otros vehículos o medios de transporte público.
3. Tales cosas como lesión personal, responsabilidad personal o propiedad personal. Tampoco cubre al tarjetahabiente por daños al vehículo de otra persona, su propiedad o propiedad personal dentro del vehículo. Además, no ofrece cobertura por lesión a ninguna de las partes (i.e., la cobertura no es todo incluido).
4. Toda pérdida que ocurre mientras usted, o un conductor autorizado, esté en violación del contrato de alquiler.
5. Toda pérdida que ocurra debido a: conducir (o ser acusado de conducir) bajo la influencia de drogas o alcohol; o manejo temerario (o ser acusado de manejo temerario), a menos que sea encontrado inocente de la acusación.

6. Pérdidas que involucren conductores no autorizados.
7. Pérdidas que involucren el robo del vehículo alquilado mientras la persona que alquiló el vehículo o el conductor autorizado no pueda presentar las llaves del vehículo alquilado como resultado de negligencia.
8. Fallos mecánicos causados por desgaste, deterioro gradual o avería mecánica.
9. Daños subsiguientes resultantes de incumplimiento en mitigar daños una vez haya ocurrido una pérdida cubierta
10. Reventones o daños al neumático/llanta que ocurran independientemente de robo/daño al vehículo o vandalismo al vehículo rentado y/o al neumático, o que se haya probado que son la causa aproximada de daño adicional al vehículo alquilado.
11. Tarjetahabientes que compran la cobertura de Exención de Responsabilidad en Caso de Daños por Colisión/Pérdida (*Collision/Loss Damage Waiver*) a través de sus agencias de alquiler de vehículos. (En otras palabras, MasterRental debe ser la ÚNICA póliza de Exención de Responsabilidad en Caso de Daños por Colisión/Pérdida del tarjetahabiente.)
12. Todo daño que sea de naturaleza intencional, o no accidental, causada por quien alquiló el vehículo o el (los) conductor(es) autorizado(s) del vehículo alquilado.
13. Depreciación, disminución en el valor, costos administrativos u otros costos cargados por la compañía de alquiler de vehículos.
14. Tarjetahabientes que alquilen un vehículo bajo un mismo contrato por más tiempo del especificado en la sección “Cómo obtener cobertura” de la misma Compañía de Alquiler. Las prórrogas de contrato que vayan más allá del tiempo especificado en “Cómo obtener Cobertura” no están permitidas.
15. Pérdidas resultantes de cualquier tipo de actividad ilegal.
16. Daño sufrido sobre cualquier superficie que no sea una superficie ligada, tal como concreto o asfalto.
17. Guerra u hostilidades de todo tipo (por ejemplo, invasión, rebelión, insurrección, motín o conmoción civil); confiscación o daño por cualquier oficial de aduanas, autoridad pública o gobierno; riesgos de contrabando; actividad o acciones ilegales.
18. Toda pérdida que involucre el uso de un vehículo de alquiler para rentarlo o para la transportación pública.
19. Impuesto al valor agregado, o impuesto similar, a menos que el reembolso del impuesto sea requerido por ley.

Vehículos cubiertos:

La mayoría de los vehículos están cubiertos; incluye todas las minifurgonetas y todo terrenos utilitarios diseñados para nueve pasajeros o menos, cuando se usan en superficies ligadas tales como concreto o asfalto.

Vehículos que no están cubiertos:

Todos los camiones, camionetas, furgonetas de tamaño completo montadas sobre chasis de camión, autocaravanas, vehículos todo terreno y otros vehículos recreativos, remolques, motos, motocicletas y cualquier otro vehículo que tenga menos de cuatro

ruedas, carros antiguos (carros que tengan más de 20 años o que se haya discontinuado su fabricación hace 10 años o más), y limosinas, no están cubiertos.

MasterAssist

MasterAssist provee servicios valiosos a los tarjetahabientes y sus dependientes mientras viajan por lo menos a 160 kilómetros (100 millas) de distancia de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. Aunque MasterAssist provee valiosos servicios de asistencia de emergencia, no es cobertura de seguro. *Los gastos incurridos son la responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente.* MasterAssist provee servicios de asistencia de emergencia al tarjetahabiente los siete días de la semana (días feriados inclusive). Este servicio se provee al tarjetahabiente, su cónyuge e hijos dependientes solteros menores de 25 años de edad que viajen con el tarjetahabiente. Los servicios disponibles son: Referencias Médicas de Emergencia, Referimientos Legales, Transferencia de Anticipo de Fianza, Efectivo de Emergencia, Asistencia para Reemplazo de Boleto y Documentos Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Localización y Reenvío de Equipaje Perdido e Información de Destino Previa al Viaje.

Referimientos Médicos de Emergencia

El Centro de Servicio Global de MasterCard referirá a los tarjetahabientes a doctores, dentistas y hospitales locales. El Centro ayudará a llenar las recetas, mantener a los familiares, amigos y colegas de trabajo del cliente informados sobre su condición y hasta hará los arreglos para evacuación médica si es necesario.

Referimientos Legales

El Centro de Servicio Global de MasterCard referirá a los tarjetahabientes a abogados locales y contactará su embajada o consulado.

Transferencia de Fondos para Fianza

El Centro de Servicio Global de MasterCard hará los arreglos para transferir hasta USD\$5,000 (o equivalente en moneda local) de cuentas de los familiares y amigos del tarjetahabiente u otras cuentas para sus costos legales o para pagar una fianza.

Mensajes Urgentes

El Centro de Servicio Global de MasterCard pasará mensajes urgentes a los familiares, amigos y colegas de trabajo del tarjetahabiente.

Asistencia en Equipaje Perdido

El Centro de Servicio Global de MasterCard ayudará a localizar equipaje perdido y coordinará su devolución al tarjetahabiente.

Asistencia Previa al Viaje

El Centro de Servicio Global de MasterCard proveerá al tarjetahabiente información gratis sobre su destino, así como los documentos de viaje requeridos, informes del tiempo, requerimientos médicos y tasas de cambio de moneda, y le ayudará a planificar sus necesidades médicas especiales mientras esté de viaje.

MasterAssist Plus

Los tarjetahabientes reciben tranquilidad y seguridad adicional al viajar. Los tarjetahabientes son elegibles para MasterAssist Plus, junto con su cónyuge y los hijos dependientes solteros menores de 19 años (22 si están asistiendo a una institución acreditada de educación superior a tiempo completo y dependen principalmente del tarjetahabiente para su sustento y manutención).

Los tarjetahabientes son elegibles automáticamente para los beneficios de MasterAssist Plus cuando cargan los costos de transporte público a su tarjeta Scotiabank Platinum MasterCard. Deben guardar sus boletos del medio de transporte público y prueba de que los mismos fueron cargados a su tarjeta Scotiabank Platinum MasterCard porque se les pedirá que envíen los mismos en caso de que se solicite el reembolso de cualquiera de los beneficios de MasterAssist Plus.

Los beneficios de MasterAssist Plus son por encima de cualquier seguro cobrable y válido u otra forma de indemnización. Esto incluye tratamiento pagado por o suministrado bajo cualquier póliza individual o colectiva, u otro plan médico o de servicio de pago adelantado dispuesto a través de su empleador hasta el punto así suministrado o pagado, o bajo cualquier facilidad o programa obligatorio del gobierno establecido para tratamiento sin costo a cualquier persona.

Toda pérdida, sea mortal o no, o todo gasto médico, que sea ocasionado por o resultado de una condición previamente existente, no es elegible para reembolso. Una condición previamente existente es una condición médica para la cual fue recomendada o se recibió consejo, tratamiento o cuidado médico por parte de un médico en un período de dos años previo a la fecha de partida del viaje, o una condición para la cual se requirió hospitalización o cirugía en un período de cinco años previo a la fecha de salida del viaje.

Gastos Médicos por Enfermedad y Accidente

MasterAssist Plus provee un seguro médico en el que no se maneja dinero en efectivo; por lo tanto, el tarjetahabiente debe contactar a MasterCard Global Services inmediatamente después del incidente y reportarlo a MasterCard (la llamada será transferida a Axa Assistance quien aprobará todos los gastos). Si el tarjetahabiente no informa el incidente hasta que regrese a la ciudad de residencia, se aplicará un reembolso de acuerdo a lo indicado en el manual. El tarjetahabiente queda cubierto hasta un máximo de US\$25,000 por persona elegible, por viaje elegible, por los gastos médicos elegibles si se enferma o se lesiona mientras esté viajando fuera de su país de residencia y requiera tratamiento médico de parte de un médico. Sin embargo, cuando los tarjetahabientes estén viajando en Europa, estarán cubiertos por 30,000 Euros, en cumplimiento con el Acuerdo Schengen. El beneficio de Gastos Médicos por Enfermedad y Accidente es por encima de cualquier seguro cobrable u válido o cualquier otra forma de indemnización disponible.

Solamente los gastos médicos que sean incurridos fuera del país de residencia del tarjetahabiente como resultado, y dentro de 30 días, de una enfermedad o lesión elegible,

que sean mencionados específicamente en la siguiente lista y no aparezcan en la sección de Exclusiones de MasterAssist Plus son elegibles para reembolso:

- Los cargos hechos por diagnóstico, tratamiento y cirugía por parte de un médico.
- Los cargos hechos por un hospital correspondientes a habitación y comida, servicios de la enfermera de piso y otros, inclusive cargos por servicios profesionales, excepto servicios personales de naturaleza no médica, no obstante, siempre y cuando esos gastos no excedan el cargo promedio del hospital por alojamiento en habitación semi-privada.
- Cargos por costo y administración de anestésicos.
- Cargos por medicamento, servicios de radiografía, servicios y pruebas de laboratorio, el uso de radio e isótopos radiactivos, oxígeno, transfusiones de sangre, pulmones de acero y tratamiento médico.
- Vendajes, medicamentos, medicinas y servicios terapéuticos y suministros que sólo pueden obtenerse mediante receta escrita de un médico o cirujano.
- Cargos hechos por servicios de ambulancia terrestre.
- Tratamiento dental resultado de lesiones en dientes sanos naturales, sujeto a un máximo de US\$100 por diente.

Evacuación Médica de Emergencia

MasterAssist pagará hasta un máximo de US\$50,000 por persona elegible, por viaje elegible, por los siguientes gastos si una enfermedad o lesión elegible tiene como resultado la evacuación médica de emergencia necesaria de la personal elegible cuando ésta esté viajando por lo menos a una distancia de 100 millas (160 Km.) o más de su lugar usual de residencia.

Gastos Elegibles

- Transporte
- Tratamiento médico, lo cual incluye suministros y servicios médicos necesariamente incurridos en conexión con la evacuación de emergencia.

Repatriación de Restos

MasterAssist Plus provee reembolso de hasta un máximo de US\$25,000 por persona elegible, por viaje elegible, por los gastos razonables, elegibles incurridos para regresar el cuerpo de la persona elegible a su país de residencia si esa persona fallece durante un viaje elegible, siempre y cuando haya estado viajando a una distancia de por lo menos 100 millas de su lugar usual de residencia.

Los gastos elegibles incluyen, pero no están limitados a, gastos por:

- Embalsamamiento
- Ataúdes de transporte
- Cremación
- Transporte

Costos de Convalecencia en Hotel

Si la persona elegible es hospitalizada fuera de su país de residencia por más de 5 días y debe permanecer, por recomendación médica, en un hotel (fuera del país, antes de ser

dado de alta médicamente) por convalecencia adicional, empezando inmediatamente después de ser dado de alta del hospital, al tarjetahabiente le será reembolsado el gasto del costo diario correspondiente a habitación de hotel de la persona elegible (hasta US\$150 por día) por un máximo de 5 días (por viaje elegible).

Costos de Emergencia de la Familia

Si la persona elegible está viajando sola y es hospitalizada fuera de su país de residencia por más de 5 días en una hospitalización elegible, al tarjetahabiente se le reembolsará el costo de un boleto de avión ida y vuelta en clase económica para llevar a un familiar inmediato seleccionado por el tarjetahabiente hasta la persona elegible, así como US\$150 máximo por día por los costos diarios correspondientes a habitación de hotel incurridos por el familiar inmediato por un máximo de 5 días (por viaje elegible).

Disposiciones Generales

- Ninguno de los beneficios de MasterAssist Plus tienen efectividad si el tarjetahabiente o una persona elegible está interna en un hospital o incapacitada, es decir, que no puede realizar los deberes usuales y habituales de una persona de la misma edad y sexo.
- Estos beneficios adquirirán efectividad 7 días después de que termine tal internamiento en un hospital o incapacidad sujeto a la exclusión de Condición Previamente Existente.

Tabla de Beneficios

Gastos Médicos por Enfermedad y Accidente	US\$25,000
Evacuación Médica de Emergencia	US\$50,000
Repatriación de Restos	US\$25,000
Costos por Convalecencia en Hotel	US\$150 por día
No. Máximo de Días – 5	
Costos por Viaje de Emergencia de la Familia	US\$150 por día más boleto
No. Máximo de Días – 5	de avión ida y vuelta en clase económica

Los beneficios sólo se aplican cuando el tarjetahabiente (y otras personas elegibles, si aplica) se encuentren por lo menos a 160 kilómetros (100 millas) o más de distancia de su lugar de residencia.

Exclusiones

MasterAssist Plus se proporciona para viajes en todo el mundo, excepto en los siguientes países: Afganistán, Irán, Irak, Camboya, Corea del Norte, Laos, Libia, Myanmar, Sri Lanka, Vietnam, Cuba y otros países que MasterCard pueda de tiempo en tiempo determinar como inseguros o que estén prohibidos por las leyes del proveedor de servicio emisor.

¿Qué no es reembolsable?

Toda pérdida, mortal o no, o gastos médicos que hayan sido causados por o resultado de:

- Tratamiento pagado por o suministrado bajo cualquier otra póliza individual o colectiva o plan médico de pago por adelantado dispuesto a través del empleador hasta el grado así suministrado o pagado, o bajo cualquier facilidad o programa obligatorio del gobierno establecido para tratamiento sin costo alguno a la persona.
- Servicios, suplidores o tratamiento, incluido cualquier período de internamiento en hospital, que no hayan sido recomendados, aprobados y certificados por un médico como médicamente necesarios y razonables.
- Exámenes físicos de rutina u otros exámenes donde no haya indicaciones objetivas ni deterioro en la salud normal, y exámenes de radiografía o diagnósticos de laboratorio excepto en el transcurso de una incapacidad establecida por la previa visita o asistencia de un médico.
- Viaje con el propósito de obtener tratamiento o consejo médico.
- Viajar en contra de la recomendación de un médico.
- Una condición previamente existente para la cual fue recomendado o haya recibido consejo, tratamiento o cuidado médico, por parte de un médico en un período de dos años previo a la fecha de partida del viaje, o una condición para la cual se haya requerido hospitalización o cirugía dentro de un período de cinco años previo a la fecha de partida del viaje.
- Condiciones transmitidas sexualmente, Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), infección con el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH).
- Embarazo y todas las condiciones relacionadas, tales como servicio y suministros relacionados con el diagnóstico o tratamiento de infertilidad u otros problemas relacionados con la incapacidad de concebir un hijo; control de la natalidad, inclusive dispositivos y procedimientos quirúrgicos.
- Cuidado dental, excepto como resultado de lesión a dientes naturales sanos causada por accidente durante un viaje elegible.
- Gastos incurridos por, en conexión con o como resultado de una Evacuación de Emergencia, Repatriación de Restos, Convalecencia en Hotel o Costos de Emergencia de la Familia a menos que sean aprobados con anticipación por Marsh, Inc.
- Cirugía plástica o cosmética excepto como resultado de un accidente.
- Gastos que no estén directamente relacionados con una enfermedad o lesión elegible que ocurra durante un viaje elegible.
- Gastos Médicos, Costo de Convalecencia en Hotel y Costos por Viaje de Emergencia de la Familia incurridos en su país de residencia.
- Gafas, lentes de contacto, audífonos y examen para la prescripción o colocación de los mismos, a menos que una lesión o enfermedad haya causado el deterioro de la visión o el oído.
- Cuidado infantil preventivo, lo cual incluye exámenes e inmunizaciones.
- Anomalías congénitas y condiciones que surjan o sean el resultado de las mismas.
- Gastos incurridos en conexión con pies planos, cansados o débiles, callos, callosidades o uñas de los pies.
- Diagnóstico y tratamiento del acné.
- Todo desorden emocional, nervioso o mental o curas de reposo.

- Estar bajo la influencia de o cualquier conexión con drogas o intoxicantes, a menos que sean tomados bajo el consejo de y según lo recetado por un médico; y/o abuso de, adicción a o sobredosis de drogas.
- Participación en cualquier deporte de equipo interescolástico, semiprofesional o profesional, en cualquier deporte de contacto corporal u otra actividad atlética.
- Participación en concursos de velocidad usando una bicicleta o un vehículo motorizado.
- Participación en caída libre en paracaídas y paracaidismo, vuelo libre, “puenting” (“bungee jumping”), buceo, alpinismo, espeleología o mientras esté montado en una motocicleta.
- Suicidio o cualquier intento de cometer suicidio mientras en su sano juicio o autodestrucción o cualquier intento de cometer autodestrucción mientras no esté en su sano juicio.
- Servicio en el ejército, fuerza naval o fuerza aérea de cualquier país.
- Guerra o acto de guerra, sea declarada o no.
- Cometer o intentar cometer un crimen.
- Funcionar, e inclusive aprender o enseñar a funcionar, como piloto o miembro de la tripulación de cualquier aeronave.
- Tabique nasal desviado, así como resección submucosa y/u otra corrección quirúrgica del mismo.
- Transplantes de órganos.

Fecha de Efectividad de los Beneficios

El tarjetahabiente, al igual que su cónyuge, y/o dependientes, son elegibles las 24 horas del día desde el día en que empiezan el viaje hasta la medianoche del 30^{mo} día de viaje o hasta el regreso a su ciudad de residencia, el que ocurra primero, cuando el tarjetahabiente carga el costo de transporte público a su tarjeta Scotiabank Platinum MasterCard.

El tarjetahabiente se hace elegible para recibir los beneficios de MasterAssist Plus en la fecha efectiva en que le fue emitida su tarjeta Scotiabank Platinum MasterCard. El cónyuge del tarjetahabiente y sus hijos dependientes, solteros menores de 19 años (22 si están asistiendo a una institución acreditada de educación superior a tiempo completo y dependen principalmente de usted para su sustento y manutención) adquieren elegibilidad en la fecha efectiva del programa, en la fecha en que la persona se convierte en cónyuge/hijo dependiente, o en la fecha en que se emitió la tarjeta Scotiabank Platinum MasterCard, la que ocurra después.

Fecha de Terminación

Para toda persona elegible, los beneficios de MasterAssist Plus terminarán:

- A la medianoche del 30^{mo} día de viaje.
- La fecha de regreso a la ciudad de residencia, la que ocurra primero.
- Los beneficios de MasterAssist Plus cesarán e inmediato en la fecha de terminación del programa de beneficios de MasterAssist Plus o en el momento que el tarjetahabiente deje de ser un tarjetahabiente de Scotiabank Platinum MasterCard con buena reputación, el que ocurra primero. Sin embargo, la

terminación de los beneficios de MasterAssist Plus serán sin perjuicio de cualquier solicitud de reembolso que se origine previo a la terminación de los beneficios.

Procedimientos

Para emergencias que surjan durante el viaje:

- Para emergencias que surjan durante el viaje y previo a tomar acción personal donde sea razonable, el tarjetahabiente o su representante debe llamar al Centro de Servicio Global de MasterCard en el país donde se encuentre.

Información que debe suministrarse al representante de MasterAssist Plus

- Nombre de la persona que llama, nombre del tarjetahabiente (si no es la misma persona que llama), información elegible de Scotiabank Platinum MasterCard y nombre del paciente (si no es el mismo tarjetahabiente).
- El nombre del lugar y número de teléfono donde el Representante de MasterCard Global Service puede contactar al tarjetahabiente o a su representante.
- Una breve descripción de la emergencia, que incluya el nombre, la dirección y el número telefónico del médico a cargo y, de ser necesario, el médico de la familia, y el nombre, la dirección y el número de teléfono de la instalación médica adonde se ha llevado a la persona elegible.
- La naturaleza de la ayuda requerida.

Situación de peligro mortal: En una situación de peligro mortal, el cliente o su representante siempre debe de tratar de disponer una transferencia de emergencia al hospital más cercano a través de los medios más apropiados e inmediatos y luego llamar al Centro de Servicio Global MasterCard para suministrar la información apropiada lo antes posible.

Hospitalización previo a notificar al Centro de Servicio Global de MasterCard: Si una persona elegible se lesiona o enferma y debe ser hospitalizada antes de notificarlo al Centro de Servicio Global de MasterCard, el cliente o su representante debe llamar al Centro de Servicio Global de MasterCard lo antes posible, si es posible, a más tardar tres días después de la ocurrencia de la lesión corporal o enfermedad. Sin este aviso, el Centro de Servicio Global de MasterCard puede considerar responsable al cliente de los costos y gastos reales acumulados a MasterAssist Plus que no se hubieran acumulado si se hubiere dado aviso en el período de tres días.

- El equipo médico de MasterCard Global Service Center u otros representantes tendrán libre acceso a la persona elegible enferma o lesionada a fin de evaluar su condición. Sin justificación razonable por negación de tal acceso, esa persona no será elegible para asistencia médica adicional.
- Según el caso, el equipo médico del Centro de Servicio Global de MasterCard decidirá si es apropiada una evacuación de emergencia y escogerá la fecha y los medios de la evacuación de emergencia.
- En el caso de una Evacuación de Emergencia o Repatriación de Restos por parte del Centro de Servicio Global de MasterCard, la porción que no se usó

del boleto original, o el valor de la misma, se entregará al Centro de Servicio Global de MasterCard.

Solicitudes de Reembolso

- **Notificación de Reembolso:** Debe enviarse aviso por escrito de una solicitud de reembolso a Marsh, Inc., en un plazo de 20 días después de que empiece una pérdida cubierta o tan pronto como sea razonablemente posible. El tarjetahabiente debe reportar su solicitud de reembolso tan pronto como sea posible a Marsh, Inc., a la dirección indicada más abajo. El tarjetahabiente debe proveer su número de cuenta Scotiabank Platinum MasterCard, sus fechas de viaje y detalles de la naturaleza de las pérdidas. Después de recibir la información, Marsh, Inc., enviará con prontitud el formulario de reembolso apropiado al tarjetahabiente.
- **Formularios de Reembolso:** Marsh, Inc., enviará los formularios de reembolso al tarjetahabiente en un plazo de 15 días después de recibir notificación de una solicitud de reembolso. Si los formularios no se reciben en 15 días, el tarjetahabiente puede satisfacer los requerimientos de prueba de pérdida suministrando una declaración escrita de la naturaleza y el grado de la pérdida.
- **Prueba de Pérdida:** Debe suministrarse prueba de pérdida por escrito a Marsh, Inc., en un plazo de 90 días a partir de la fecha de tal pérdida. El no suministrar tal prueba dentro del tiempo requerido no invalidará ni reducirá la reclamación si no fue razonablemente posible proveer prueba dentro de tal tiempo, siempre y cuando la prueba sea suministrada tan pronto como sea razonablemente posible.
- A fin de facilitar un pronto reembolso, el tarjetahabiente debe obtener y someter lo siguiente a Marsh, Inc. (según aplique):
 - Los recibos que comprueben que la tarifa de transporte público fue cargada a la tarjeta elegible Scotiabank Platinum MasterCard.
 - Los recibos del médico que lo trató, etc., que indiquen los montos pagados así como el diagnóstico y tratamiento.
 - Copia de la disposición final de la reclamación de otros planes médicos del tarjetahabiente.

MasterCard Assistance Centre

c/o Marsh, Inc.

MasterCard Assistance Centre

Attn: Maria Cordona

1166 Avenue of the Americas, 38th Floor

New York, NY 10046

- **Reembolso:** A opción de Marsh, Inc., a menos que el tarjetahabiente solicite lo contrario por escrito a más tardar en el momento de presentar prueba de pérdida, todo o parte de cualquier reembolso suministrado por los beneficios de MasterAssist Plus puede ser pagado directamente al hospital o a la persona que ha suministrado los servicios.

Conserje

Los tarjetahabientes reciben una serie de servicios que solamente una agencia de viaje podría suministrar, tales como:

1. Información de Actividades y Entretenimiento – información y reservaciones para la compra de boletos para eventos, campos de golf, eventos especiales y eventos deportivos. Para salud y bienestar tales como: terapia de masajes, cuidado de la piel y centros de entrenamiento físico. Recomendaciones y reservaciones para entretenimiento y eventos culturales tales como teatros y museos. Para restaurantes, actividades deportivas tales como buceo y esquí.
2. Información de Viajes – Información y reservaciones para aerolíneas, alquileres de vehículos y limusinas, hoteles, mensajes de emergencia e información sobre excursiones.
3. Servicios ejecutivos– Información sobre boletos y protocolo, servicios de traducción e interpretación, referimientos para instalación de equipos y oficina que incluye: computadores, correo de voz, correo expreso y fax y referimientos para servicios de salud temporales.
4. Servicios de compras – Logística e información sobre regalos, búsquedas especiales de artículos difíciles de encontrar.

Master Delivery

El método más eficiente de enviar mercancía desde los Estados Unidos a Latinoamérica y el Caribe. El sistema facilita la compra de artículos y mercancías en los Estados Unidos por tarjetahabientes internacionales, proveyéndoles una dirección física y postal en los Estados Unidos, localizada en la ciudad de Miami, Florida. Con MasterDelivery, usted puede comprar en los Estados Unidos y hacer que sus pedidos le sean entregados en cualquier parte del mundo. Puede comprar en más de 17,000 de las principales tiendas minoristas, compañías de venta por catálogo y portales de Internet de los EE.UU., desde su hogar u oficina.

Para inscribirse, visite www.masterdelivery.com, sin cargos. Por una cuota mínima de inscripción, también puede obtener su propia dirección postal en Miami donde puede recibir su correspondencia personal y comercial.

MasterDelivery provee envíos diarios, despacho aduanero automático así como seguimiento y localización en línea. No hay límite de peso, tamaño o valor en sus pedidos, y su privacidad y seguridad quedan protegidos en todo momento.

Nota: Usted es responsable de todos los gastos incurridos, entre los que se incluyen los cargos de envío, impuestos y derechos arancelarios.