

Scotiabank

Comprometido con la comunidad.

REPÚBLICA DOMINICANA

2007 - 2009



 **Scotiabank***

Scotiabank

Comprometido con la comunidad.

REPÚBLICA DOMINICANA

2007 - 2009

ÍNDICE

2. Mensaje de Jim Meek
Primer Vicepresidente y Gerente General
3. Sobre El Grupo Scotiabank
4. Fundamento de la Responsabilidad Social Corporativa
5. Principios del Ecuador
6. Responsabilidad Social Corporativa
7. Pautas para la Conducta en los Negocios y Políticas Auxiliares
8. Diversidad
9. Satisfacción del Empleado
12. Beca Rick Waugh
13. Great Place To Work
15. Scotiabank en República Dominicana
16. Comité de Apoyo a la Comunidad
18. Scotiabank De frente al SIDA
22. Programa de Becas
23. De Vuelta a la Escuela
26. Programa regional Scotiabank
Iluminando el Mañana
28. El Avance de la Mujer
30. Torneo de Bolos Scotiabankers
31. Jornadas de Donación de Sangre
32. Presentes en Momentos Difíciles
36. Donaciones Institucionales
37. Apoyar Nuestras Comunidades,
"Una responsabilidad que todos compartimos"
54. Iniciativas de Patrocinio
60. Comprometidos a largo plazo
63. Sucursales unidas por una misma causa
65. Scotia Crecer AFP / Scotia Seguros



Fundamento de la Responsabilidad Social Corporativa



Satisfacción del Empleado



Scotiabank en República Dominicana



Apoyo a las Comunidades

Nuestra portada:

Carmen Germán de la sucursal Santiago Las Colinas, junto a la niña Nathanaely Mariel Rodríguez.

Perspectiva general de nuestras líneas de negocios

Banca Canadiense

Presta una amplia gama de servicios bancarios y de inversión a más de siete millones de clientes de banca personal, gestión patrimonial, banca de pequeñas empresas y banca comercial en todo Canadá.

Banca Internacional

Comprende las operaciones de banca personal y comercial que mantiene Scotiabank en más de 40 países fuera de Canadá, con una presencia internacional sin paralelo entre sus competidores canadienses.

Scotia Capital

Scotia Capital, división que reúne las actividades de banca de mayoreo del Grupo Scotiabank, ofrece productos financieros a clientes corporativos, gubernamentales e institucionales.

Utilidad neta total (2008)

Utilidad neta total por línea de negocios:

\$ 3,140 millones

Banca Canadiense: \$ 1,724 millones
 Banca Internacional: \$ 1,186 millones
 Scotia Capital: \$ 787 millones
 Otros: \$ (557) millones

En dólares canadienses.

Países donde Scotiabank se encuentra presente:

Norteamérica:

Canadá, Estados Unidos, México

Centroamérica y Sudamérica:

Belize, Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Guyana, Nicaragua, Panamá, Perú y Venezuela

El Caribe:

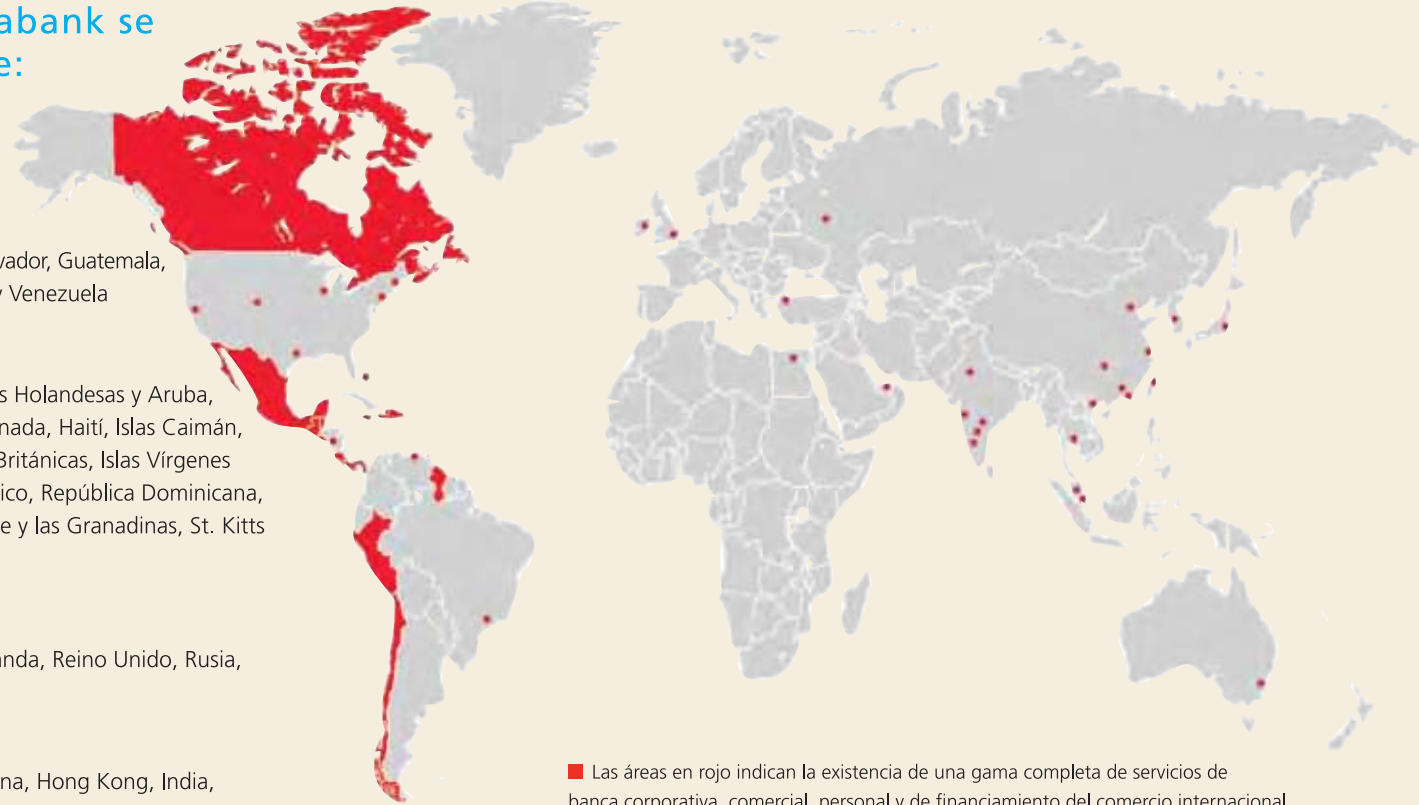
Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas y Aruba, Bahamas, Barbados, Dominica, Granada, Haití, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes Estadounidenses, Jamaica, Puerto Rico, República Dominicana, Santa Lucía, San Martín, San Vicente y las Granadinas, St. Kitts y Nevis, Trinidad y Tobago

Europa y Medio Oriente:

Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Irlanda, Reino Unido, Rusia, Turquía

Asia y el Pacífico

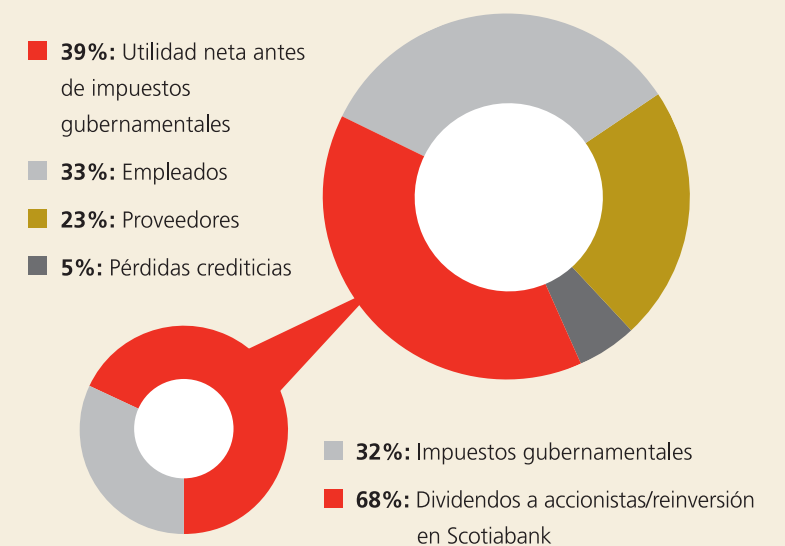
Australia, (República de) Corea, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Tailandia, Taiwán, Vietnam.




■ Las áreas en rojo indican la existencia de una gama completa de servicios de banca corporativa, comercial, personal y de financiamiento del comercio internacional.
 ● Las áreas que contienen un punto rojo indican la existencia de servicios de banca corporativa y de inversión global, o negocios de mercados de capitales, oficinas de representación de Scotiabank u operaciones de banca personal con menos de 10 sucursales.

Adónde van nuestros ingresos

Cada año, los ingresos generados por Scotiabank se distribuyen entre numerosas partes interesadas que representan un amplio espectro de la sociedad. Por ejemplo, nuestros ingresos mundiales se reparten a los empleados por medio de sus sueldos y a los proveedores a través de las compras. Asimismo, se pagan impuestos a todas las instancias gubernamentales y se distribuyen dividendos a los accionistas. También reinvertimos nuestras utilidades en la institución, con el propósito de fortalecer e incrementar nuestras operaciones, aumentar el nivel de empleo y ampliar los servicios a la clientela.





 Scotiabank

Apoyamos nuestras comunidades

La Responsabilidad Social Corporativa es fundamental en el quehacer comercial de Scotiabank pues significa una oportunidad de establecer mejores relaciones con nuestros clientes, accionistas, empleados y las comunidades a las que prestamos servicios.

Estamos conscientes que, cuando nuestros clientes nos seleccionan, esperan, por un lado, los mejores productos, servicios y consejos financieros y por el otro, desarrollar y mantener una relación con un banco que está comprometido con ellos y con su comunidad.

En Scotiabank, contribuir con las comunidades donde hacemos negocios es parte de nuestra filosofía de acción y una oportunidad de marcar la diferencia; creemos que ser socialmente responsables está íntimamente unido a los objetivos que nos hemos propuesto como organización: Proporcionar un mejor rendimiento a las inversiones de nuestros accionistas, proporcionar a nuestros clientes un excelente lugar para conducir sus negocios, ofrecer a nuestros empleados un excelente lugar para trabajar y ser una influencia positiva en las comunidades donde hacemos negocios.

En Scotiabank República Dominicana, realizamos donaciones y apoyo, bajo la modalidad de patrocinio, a una variedad de organizaciones y proyectos innovadores que han hecho una diferencia en muchas de nuestras comunidades. Y más allá del apoyo corporativo, los empleados de Scotiabank donan voluntariamente parte de su tiempo para apoyar y brindar asistencia a causas locales importantes para ellos y a grupos especialmente necesitados.

Nuestra permanencia continua de casi nueve décadas en el país, ratifica nuestra visión de largo plazo y nuestro compromiso de apoyar a las comunidades donde tenemos presencia. Por esto, en los años venideros, continuaremos trabajando en esta misma dirección. Nuestros esfuerzos en el campo de Responsabilidad Social estarán centrados en el logro de altos niveles de satisfacción y compromiso de parte de nuestros empleados, en el fortalecimiento de la diversidad de nuestra fuerza de trabajo y en la consolidación de nuestro deber social corporativo.

Este documento, el cual contiene una síntesis de las principales actividades realizadas por Scotiabank República Dominicana en favor de la comunidad durante los dos últimos años, rinde tributo a todos nuestros Empleados, por su significativa contribución al Banco y a sus comunidades y; a nuestros Clientes por la confianza y apoyo depositados en nosotros.

Jim Meek
Primer Vicepresidente y Gerente General
Scotiabank, República Dominicana

Sobre el Grupo Scotiabank

Scotiabank fue fundado en el año 1832 en **Halifax, Nueva Escocia, Canadá**. Actualmente es una de las instituciones financieras más importantes de Norteamérica y el banco canadiense con mayor presencia internacional. Con el apoyo de nuestro equipo de trabajo, constituido por aproximadamente 69,000 empleados, y de nuestras empresas afiliadas, ofrecemos una amplia gama de productos y servicios de Banca Personal, Comercial, Corporativa, Privada, de Inversión y de Consumo, a cerca de 12.5 millones de clientes localizados en unos 50 países.

Nuestro objetivo principal y el que guía todas nuestras operaciones es **"Ser el mejor banco para ayudar a nuestros clientes a mejorar su situación financiera, proporcionando soluciones adecuadas a sus necesidades específicas"**.

Por esto en Scotiabank, velamos por mantener estrategias adecuadas para el crecimiento sostenible del negocio, respaldándonos por una sólida base de capital, amplia diversificación por línea de negocios, sector geográfico y productos, además de una excelente cultura de gestión de riesgos y un énfasis particular en el control de gastos, amparado en nuestro principal activo y fortaleza "nuestros empleados".

La integridad es uno de nuestros sellos distintivos y nuestra base para hacer negocios así como la clave para establecer relaciones sólidas y duraderas con todos nuestros públicos de interés: Accionistas, Empleados, Clientes y Comunidades donde operamos.

En el Grupo Scotiabank, el éxito de la empresa y el éxito de los empleados son inseparables. Nuestros empleados establecen relaciones con los clientes, lo que permite que sigamos creciendo y mejorando como empresa. El reconocimiento alcanzado por Scotiabank en todo el mundo se refleja en nuestra alta tasa de rentabilidad, constante crecimiento y cantidad de distinciones en servicio al cliente. ¡Nuestros logros se basan en lo que somos y lo que ofrecemos a nuestros clientes!

Fundamento de la Responsabilidad Social Corporativa



Apoyar las comunidades donde tenemos presencia es parte de nuestro accionar y una oportunidad para marcar la diferencia en la vida de las personas.

Por eso, sabemos que **ser buenos ciudadanos corporativos** no es solamente una responsabilidad, sino también **una oportunidad para invertir en las comunidades** que nos apoyan.

En esta organización el parámetro para medir el éxito de las acciones que realizamos es el nivel de comprensión y satisfacción de las necesidades de los clientes, accionistas, empleados y comunidades a las que prestamos servicios.

Estamos convencidos de que la Responsabilidad Social es una dimensión del negocio que agrega valor a la institución, sus empleados, accionistas y clientes.

Además de los esfuerzos corporativos que realizamos bajo el formato de donaciones y apoyo a distintas instituciones sin fines de lucro, los empleados de todos los niveles de la organización entregan generosamente parte de su tiempo y talento, trabajando solos o en equipo, para apoyar

causas comunitarias que son importantes para ellos.

De ahí que en el año 2006, en Scotiabank introdujéramos la **responsabilidad social** como uno de los factores que conforman nuestro **cuadro de mando integral**, que es el método de gestión de desempeño empleado por la dirección y que constituye una herramienta útil para alcanzar de forma equilibrada los objetivos institucionales relativos a **finanzas, operaciones, clientes y empleados**.

Construir comunidades fuertes es importante para nuestros empleados, quienes durante el año 2008 donaron unas 300 mil horas voluntariamente a programas comunitarios en todo el mundo.

Asimismo, nos destacamos en lo que se refiere al volumen de las donaciones realizadas para fines de beneficencia y actividades filantrópicas. Durante el año 2008 Scotiabank proporcionó más de 43 millones de dólares en patrocinios y donaciones a una variedad de proyectos e iniciativas, principalmente en las áreas de cuidado de la salud, educación, servicios sociales, arte y cultura.

Principios del Ecuador



Alineado con proyectos de desarrollo sostenible a escala global, en el 2006, Scotiabank adoptó los Principios del Ecuador, los cuales constituyen un conjunto de directrices que, de manera voluntaria, un grupo de bancos adoptaron, en función de las políticas de la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial, para asegurar que los temas sociales y ambientales reciban plena atención en el negocio de financiamiento de los proyectos de dicha institución. Así pues, esta organización está comprometida a otorgar préstamos a aquellos promotores que puedan demostrar su voluntad

y capacidad para cumplir procesos integrales diseñados con la finalidad de asegurar que los proyectos se desarrollen con responsabilidad social y conforme a prácticas prudentes de gestión ambiental.

De conformidad con este compromiso, prestamos especial atención a temas de importancia tanto para nuestros accionistas, clientes y empleados, como para la comunidad en general, y que directa o indirectamente afectan aspectos de las operaciones del banco, además del desarrollo de la comunidad.

En el 2008, Scotiabank financió 10 proyectos que cumplen con los requisitos de los Principios del Ecuador.

Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

En años recientes hemos comenzado a utilizar el término Responsabilidad Social Corporativa (RSC), que definimos como la manera en que interactuamos con todos nuestros accionistas, empleados y clientes para tratar nuestra responsabilidad de índole social, económica, ambiental y ética.

Nuestros Valores

La filosofía que sustenta nuestras relaciones con las comunidades tiene como pilares los siguientes valores: **Integridad, Respeto, Dedicación, Perspicacia y Optimismo**, los cuales orientan el accionar de nuestros empleados y los encaminan hacia el cumplimiento del objetivo principal de nuestra institución.

Asimismo, la marca Scotiabank posee en su esencia características que, como la solidaridad, la diligencia y el dinamismo, son fundamentales para el reforzamiento de estos valores.

Integridad
Respeto
Dedicación
Perspicacia
Optimismo



Pautas para la Conducta en los Negocios y Políticas Auxiliares

Las Pautas para la Conducta en los Negocios representan un factor adicional que potencia nuestro compromiso con la integridad y las prácticas éticas en los negocios. Giran en torno a cinco principios fundamentales:

- Cumplir las leyes vigentes en los países donde opera el Banco
- Evitar ponerse o poner al Banco en una situación de conflicto de intereses
- Comportarse con honestidad e integridad
- Mantener la exactitud, confidencialidad y seguridad de la información, las transacciones y las comunicaciones bancarias, y asegurar la protección de los activos del Banco
- Tratar correcta y equitativamente a todas las personas que tengan relaciones con el Banco, ya sean clientes, proveedores, empleados u otros

Estas pautas se complementan con la Política y Procedimientos de Denuncia de Irregularidades en los Informes Financieros, que autorizan a cualquier director, oficial o empleado a manifestar sus inquietudes sobre las auditorías o la contabilidad, así como cualquier sospecha de actividad fraudulenta.

Protección de la Privacidad

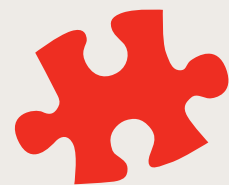
La privacidad es el pilar en que se sostiene la confianza del cliente.

En este sentido, nuestra organización se rige por una serie de normas destinadas a garantizar que la información personal de cada cliente sea correcta, confidencial, y permanezca segura. Nuestro Código de Privacidad abarca todos los aspectos relacionados con la privacidad, como la obtención del consentimiento del cliente y las restricciones sobre la recopilación, el uso y la divulgación de los datos personales.

Lavado de Dinero

Prevenir el lavado de dinero y el financiamiento de actividades terroristas es vital para Scotiabank. Estamos comprometidos en el cumplimiento de las normas de seguridad más estrictas contra el lavado de dinero y el financiamiento de actividades terroristas, con el objetivo de mantener un sistema financiero seguro para nuestros clientes y el Banco.

Para tales fines tenemos una Unidad Internacional de Cumplimiento de Medidas Preventivas contra el Lavado de Dinero dentro del Departamento de Cumplimiento. Este equipo supervisa la elaboración, la aplicación y la actualización del Programa para la Prevención del Lavado de Dinero y el Financiamiento de Actividades Terroristas en todo el Banco.



Cumplimiento

Pieza Clave del Negocio

Diversidad



En **Scotiabank** fomentamos la **diversidad** dentro de la empresa valorando las diferencias de **género, cultura, religión** y **educación**. Estamos conscientes de que las mismas representan un aporte al desarrollo del liderazgo interno, hacen la organización más atractiva e incrementan su productividad, además de proveer igualdad de oportunidades a todos.

Premio a la Diversidad

En el 2009, el Grupo Scotiabank fue reconocido como uno de los empleadores con mayor diversidad en Canadá con el premio **"Canada's Best Diversity Employers"**.



Canada's Best Diversity Employers **2009**

Satisfacción del Empleado

Nuestra gente es lo que nos hace grandes y diferentes. Las personas son el eje de todo lo que hacemos, todos los actores que intervenimos en la dinámica del banco: clientes, accionistas, comunidad y empleados.

Cuidamos de todos ellos a través del trabajo que realizamos y de la forma como lo llevamos a cabo. No se trata de un simple juego de palabras sino de prácticas que verdaderamente realizamos a todo lo ancho y largo de nuestra organización, la cual en sus programas y prácticas de Recursos Humanos, refleja este enfoque y refuerza el compromiso con el logro de altos niveles de desempeño por parte de nuestra gente.

Nos distinguen igualmente el concepto y la práctica de un liderazgo en el que ser ejemplo y valorar tanto el individuo como la riqueza de la diversidad, son centrales.

Cada año, en el Grupo Scotiabank invitamos a todos nuestros empleados a participar en la **Encuesta Punto de Vista** para dar seguimiento a varios aspectos importantes de la relación laboral. De ese modo nuestros empleados tienen la oportunidad de expresar cuán satisfechos se sienten con respecto a algunos puntos relacionados con su gerente o supervisor, como son el trato que

reciben, el reconocimiento y la comunicación. Los resultados de esta encuesta nos permiten introducir cambios en las políticas y prácticas generales de la empresa, así como responder a inquietudes que hayan podido surgir sobre el ambiente de trabajo dentro de cualquier sucursal, departamento o equipo.

Al evaluar los resultados de la Encuesta Punto de Vista en los países donde estamos presentes, podemos verificar los niveles de satisfacción de los empleados y asegurarnos de que cada lugar cuente con programas de recursos humanos adecuados y efectivos.

Cada año nuestra institución aplica una encuesta interna sobre el clima laboral. En la encuesta realizada en el 2008 participó el 90% de nuestros empleados y el resultado fue un 90% de satisfacción. **En Scotiabank RD el nivel de satisfacción de nuestra gente se ha mantenido sobre el 90% de manera consistente durante los últimos ocho años.**





Sucursal Romana Trinitaria



Sucursal Nagua



Sucursal Moca



Voluntarios Scotiabank de frente al SIDA



Sucursal La Romana Santa Rosa



Sucursal Santiago Sol 1



Sucursal Dajabón



Mercados y Centros de Tarjetas de Credito



Beca Rick Waugh Universidad de Manitoba



La Beca Rick Waugh - Universidad de Manitoba fue concebida para animar a estudiantes, hijos de empleados de la división de Banca Internacional de Scotiabank, a realizar una carrera de grado postsecundario en negocios, en la reconocida Universidad de Manitoba ubicada en Winnipeg, Canadá.

Los estudiantes deben cumplir con varios criterios para optar por la Beca como son un excelente rendimiento académico y haber tenido una trayectoria de participación comunitaria ya sea en la escuela, la comunidad local, en la ciudad o la región, durante el último año de estudios secundarios.

Esta beca cubre los gastos académicos, de estadía y alimentación durante todos los años de estudio.

Programa de reconocimiento "Aplausos"

Nuestra institución destaca la importancia que confiere a la recompensa y el reconocimiento laboral al participar en **Scotia Aplausos**, un programa de reconocimiento multidimensional en línea que tiene precisamente ese objetivo.

En el marco de este programa, diseñado para favorecer la adopción de los valores del Banco por parte del personal y para promover la excelencia en el servicio, los empleados se envían entre sí - por Internet - certificados de reconocimiento. Más del 87% de los empleados ha participado en Scotia Aplausos. Además, el programa ha obtenido **dos premios internacionales, conferidos por Recognition Professionals International y Employer of Choice Marketing Awards.**

El programa Scotia Aplausos constituye un canal para que nuestros empleados reconozcan a sus colegas enfocándose en uno o más de los valores



fundamentales que sustenta la organización: Integridad, Respeto, Dedicación, Perspicacia y Optimismo. Así pues, **cualquier empleado, independientemente de su nivel o lugar de trabajo, puede reconocer a un compañero o a equipos de trabajo** de hasta 10 personas, siempre que éste o estos hayan realizado una labor o una acción que vaya más allá de lo esperado.

Este programa fomenta la vivencia de nuestros valores fundamentales, contribuye al mejor desempeño de nuestra gente y mejora la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, tanto externos como internos.

Great Place to Work

En el año 2009, por segundo año consecutivo, **Great Place to Work, Inc. (GPTW)** certificó a Scotiabank como un Gran Lugar para Trabajar en la región formada por Centroamérica y El Caribe.



El otorgamiento de esta certificación se fundamenta en los resultados de dos estudios que son: una encuesta de opinión que llenan los empleados de la institución de que se trate, la cual es aplicada y procesada directamente por GPTW, y una auditoría de prácticas de Recursos Humanos. Los resultados de estos dos estudios se comparan con los estándares definidos para ser un **“gran lugar para trabajar”**, los cuales han sido establecidos y confirmados mediante investigaciones. Sólo las empresas que se ajustan a dichos estándares reciben esta certificación, que sólo es válida para el año en cuestión. Para conservarla es necesario someterse a este proceso y tener éxito en él, cada año.



Scotiabank en República Dominicana

En 1920 Scotiabank se establece en la República Dominicana e inicia sus operaciones en lo que hoy es la sucursal Isabel La Católica, en la ciudad de Santo Domingo. Desde entonces nuestro crecimiento y permanencia en el país han sido continuos.

Actualmente poseemos 59 sucursales, 83 cajeros automáticos y otros canales de acceso como son la Banca por Internet y un Centro de Atención al Cliente (TeleScotia), los cuales brindan servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24/7). Ofrecemos estas facilidades a los segmentos de Banca Personal, Banca Comercial, Banca Corporativa, Banca Privada y de Consumo, a los que se añade además una amplia gama de productos y servicios financieros.

En adición a los aportes que desde el punto de vista corporativo realizamos mediante donaciones

y apoyo a distintas instituciones sin fines de lucro en la República Dominicana, los empleados de Scotiabank aportamos parte de nuestro tiempo y talento, trabajando solos o en equipo, para apoyar causas comunitarias que son importantes para nosotros. Así pues, la labor que realizamos no se limita a ayudar a los clientes a lograr un mejor nivel de vida desde un punto de vista financiero y a asegurar mejores rendimientos para los accionistas. Estamos conscientes de que el bienestar y la vitalidad del Banco están muy ligados al bienestar de las comunidades que servimos.



El incremento de nuestras operaciones en el país así como nuestros aproximadamente 1,600 empleados, obedece a nuestra estrategia global, la cual tiene tres componentes principales: el crecimiento orgánico, las adquisiciones y el logro de la eficacia en las operaciones.

Comité de Apoyo a la Comunidad



En junio del 2006 en Scotiabank RD conformamos el **Comité de la Comunidad** con el fin de formalizar la labor que durante años las sucursales y los departamentos de nuestra organización en el país habían venido realizando en beneficio de las comunidades.

Este comité está constituido por representantes de distintas áreas del banco y tiene como propósito fundamental facilitar y organizar los esfuerzos filantrópicos con la finalidad de obtener los mejores resultados, alinear las solicitudes de contribuciones y los proyectos comunitarios con los objetivos institucionales e impulsar la presencia de los empleados en sus comunidades.

▼ Integrantes del Comité de Apoyo a la Comunidad.



Programas Institucionales

• De frente al SIDA • De Vuelta a la Escuela • Becas • Banco de sangre • Iluminando el Mañana



Scotiabank de frente al Sida

Conscientes del alto índice de prevalencia del VIH/SIDA en la República Dominicana y de su alarmante incremento en los últimos años, en junio del 2006 dimos inicio al programa **"Scotiabank de frente al SIDA"**.

Este programa responde a un llamado de alerta realizado por Rick Waugh, Presidente y Director General del Grupo Scotiabank, a los países de la Región del Caribe donde Scotiabank tiene

presencia y donde la incidencia del VIH/SIDA ha ido en aumento en los últimos años.

Para llevar a cabo este programa, Scotiabank identificó como socio estratégico al **Instituto Dominicano de Estudios Viroológicos -IDEV-** entidad líder en el campo de la investigación sobre el VIH/SIDA y proveedor de servicios médicos a pacientes afectados.



▲ Charla educativa sobre el VIH / SIDA.



Scotiabank
De frente al **SIDA**

Extiende tu mano

▼ Carlos Adón y Ellen Koenig del IDEV.



Uniendo esfuerzos a favor de la vida



▲ Jim Meek y Ellen Koenig.
Inauguración del 2do. Piso del IDEV.

Scotiabank de frente al SIDA, contempla dos formas de participación: **La educación**, mediante charlas a los empleados y relacionados del Banco, interesados en conocer la realidad de esta enfermedad y paralelamente **el apoyo voluntario**, etapa en la que se motiva a los empleados a brindar parte de su tiempo para dar apoyo moral a los afectados del VIH / SIDA y soporte económico a través de donaciones periódicas.

Gracias al aporte financiero otorgado a través de nuestros empleados, más un completo institucional, hoy es una realidad la

remodelación del segundo nivel del IDEV, valorada en unos 2 millones de pesos. Actualmente, el IDEV cuenta con un cuarto de rehidratación, cuatro consultorios médicos, dispensario de medicinas, laboratorio destinado a la biología molecular y una nueva sala de espera, todo lo cual permite que sus instalaciones sean más adecuadas para la práctica de una medicina que se ajusta a los protocolos establecidos.



Celebración de Fiesta de Reyes a niños afectados de VIH/SIDA

Anualmente los **empleados voluntarios** del programa Scotiabank de frente al SIDA, conformado por empleados de distintos departamentos y sucursales, organizan y celebran una fiesta de Navidad a los niños pacientes del Instituto Dominicano de Estudios Viroológicos - IDEV- y a sus familiares.

En la actividad, los niños comparten un rato agradable animado por payasos y música. Además, para añadir un poco de magia a la fiesta, los Reyes Magos llegan al encuentro, repletos de regalos para cada uno de los niños.





Programa de Becas

Desde hace varios años en Scotiabank hemos venido desarrollando nuestro **Programa de Becas** para ayudar a niños de escasos recursos, procedentes de diferentes puntos del país, con el fin de brindarles la oportunidad de hacer realidad uno de los **derechos básicos de la niñez, la educación.**

Actualmente **51 niños** de Las Terrenas, Nagua, San Pedro de Macorís, Samaná, Dajabón, Moca, Santiago y Santo Domingo, asisten a escuelas de sus comunidades, adquiriendo conocimientos y compartiendo con niños de su edad.



De Vuelta a la Escuela

“La educación es fundamental para la felicidad social; es el principio en el que descansan la libertad y el engrandecimiento de los pueblos”.

Benito Juárez



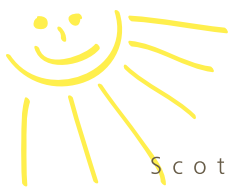
RSC



Sucursal
Moca



Riesgos y
Banco
Corporativa



De Vuelta a la Escuela es un programa desarrollado con el fin de contribuir a la educación del país.

Iniciamos el programa en el año 2006 y desde entonces lo celebramos anualmente durante las vacaciones escolares de verano.

A través del programa se recolectan libros y útiles escolares, nuevos y usados, donados por empleados y clientes del Banco, los cuales son entregados a escuelas de escasos recursos situadas en diferentes comunidades del país.

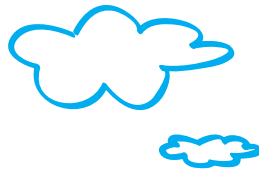
En cada sucursal Scotiabank son colocadas cajas recolectoras, diseñadas e identificadas especialmente para estos fines, donde las personas que se sienten motivadas pueden depositar su donación.

Por 4 años consecutivos más de 75 escuelas han sido favorecidas con libros y útiles escolares donados por clientes y empleados. Paralelamente, se distribuye un completo institucional de cuadernos, estuches, lápices y mochilas, que se producen especialmente para este programa.

La ayuda ofrecida a las escuelas se extiende más allá de las donaciones; incluye el acondicionamiento de los planteles, encuentros y celebraciones con los niños, y el apadrinamiento de áreas. Los recursos para financiar estas actividades proceden de colectas que los empleados realizan entre ellos y del apoyo institucional.

Desde que el programa De Vuelta a la Escuela fue puesto en marcha la suma invertida en distintas escuelas asciende a aproximadamente RD\$1.5 millones.





Soluciones
Scotiabank



Programa Regional Scotiabank Iluminando el Mañana



El programa **Scotiabank Iluminando el Mañana** fue establecido con el fin de enfocar nuestros esfuerzos filantrópicos regionales hacia un objetivo único: "Promover oportunidades para los niños en las comunidades donde vivimos y trabajamos".

Este programa, lanzado en el año 2008, busca identificar, generar y apoyar oportunidades de desarrollo para los niños y las comunidades del Caribe y América Latina en que Scotiabank tiene presencia, al tiempo de unificar todos los esfuerzos que realizamos en la región a favor de la niñez, aumentar la participación de los empleados e invertir en la comunidad.

Instituciones dominicanas beneficiadas:

- **Niños del Camino:** Institución que trabaja con niños y adolescentes que viven en las calles, proveyéndoles atención integral: educación, alimentos, medicina, orientación legal, etc.

- **Banco de la Esperanza:** Organización que gestiona ayuda para niños quemados, sin hogar y de escasos recursos económicos.

Paralelamente, el programa Scotiabank Iluminando el Mañana respalda a las instituciones que los empleados del Banco apoyan, ya sea a través de labor social o de donaciones. Esto los motiva y aumenta su integración a las comunidades que forman parte.

La participación directa de los empleados es un componente importante de este programa, por esta razón, el Banco proporciona apoyo monetario a los empleados que donan de su tiempo y dinero para destinarlo a organizaciones benéficas reconocidas dedicadas a la infancia. En efecto, por medio del Programa de Empleados Voluntarios de Scotiabank y del Programa Comunitario del Equipo Scotiabank, los empleados de Scotiabank pueden obtener fondos para la organización benéfica de su elección.

Al día de hoy, 3 instituciones dominicanas han recibido donaciones especiales, cuyos fondos han sido gestionados por nuestros empleados. Nos referimos a la **Escuela Salesiana San José, Centro Educativo Santa María de la Altagracia** y **Escuela Albergue Santa Rosa de Lima**, en Santo Domingo.

▼ Donación Fundación Banco de la Esperanza.



▼ Donación "Niños del Camino".



El Avance de la Mujer



WOMEN IN INTERNATIONAL

La diversidad en todas sus manifestaciones es uno de los elementos cuya importancia en el éxito financiero de Scotiabank ha sido comprobado.

Precisamente por ello nos aseguramos de que exista **presencia y participación de la mujer** a todo lo largo y ancho de la institución.



▲ Integrantes del Comité WIN y de la Alta Gerencia junto a Mu-kien Sang.

A través de la iniciativa denominada Avance de la Mujer (Advancement of Women), que se implementara desde nuestra Casa Matriz en Toronto hace varios años, buscamos asegurar la presencia femenina en nuestros equipos gerenciales y ejecutivos.

Como consecuencia de esta iniciativa surgió Women in Internacional (WIN), un programa informal originado dentro de la División Internacional de Scotiabank. A través de los Comités compuestos por mujeres, ubicadas en cada uno de los países donde participa nuestra organización, se desarrollan planes que apoyan el crecimiento profesional y de carrera de nuestras empleadas.

Actualmente cerca del 70 por ciento de los empleados de Scotiabank República Dominicana son de género femenino y su representación en puestos de alta dirección es significativa.

El comité **WIN** local realiza periódicamente actividades con nuestro personal con el fin de enriquecer los conocimientos de las mujeres en puestos gerenciales y de motivar su desarrollo profesional manteniendo el equilibrio en sus vidas.



WOMEN IN INTERNATIONAL

Día Internacional de la Mujer



▲ Milagros Félix y Olga de González de la Rama Femenina del Patronato Cibaño contra el Cáncer.

Desde el año 2006 en Scotiabank **celebramos el Día Internacional de la Mujer** con desayunos y encuentros. Estas actividades refuerzan las relaciones sociales entre las ejecutivas del Banco y el compromiso de Scotiabank con el desarrollo de la mujer.

Ya es una tradición que para esta fecha realicemos donativos a organizaciones locales que apoyan a la mujer en áreas que impactan la salud, la educación y los servicios sociales.

A la fecha aproximadamente RD\$ 600 mil han sido destinados entre el Centro de Integración Familiar (CIF), Mujeres en Desarrollo (MUDE), Rama Femenina del Patronado Cibaño Contra el Cáncer y La Liga Dominicana contra el Cáncer, contribuyendo con esto al éxito del trabajo que estas reconocidas instituciones realizan.

Premio Catalyst

En el año 2007 Scotiabank ganó el **Premio Catalyst 2007**, el cual es entregado anualmente por Catalyst, una reconocida organización de investigación y consultoría, a empresas que



® desean crear entornos integrales y aumentar las oportunidades para las mujeres en el trabajo. Scotiabank fué la primera empresa canadiense en recibir este galardón.

Torneo de Bolos Scotiabankers



Con el objetivo de contribuir a la **integración del personal** en un ambiente no laboral y promover la ayuda comunitaria, en el 2008 se llevó a cabo el **Torneo de Bolos Scotiabankers**.

Con los fondos recolectados a través de las inscripciones al Torneo, el **Voluntariado Jesús con los Niños** recibió una contribución de 88 mil pesos. Con este aporte apoyamos la excelente labor que realiza el Voluntariado a favor de los niños afectados de cáncer y con quemaduras internas en el Hospital Arturo Grullón de Santiago.



Equipo Banca Comercial y Corporativa.



◀ Donación al Voluntariado Jesús con los Niños, por parte del equipo ganador.

Jornadas de Donación de Sangre

En el año 2005 Scotiabank y el Hospital General de la Plaza de la Salud firmaron un acuerdo para desarrollar el **Programa Banco de Sangre**, a través del cual empleados de la institución y sus relacionados realizan donaciones voluntarias para así contribuir con el Banco de Sangre de la Plaza de la Salud.

Se ha convertido en una tradición el que anualmente la Plaza de la Salud instale un laboratorio en dos de las oficinas de Scotiabank en Santo Domingo, donde un equipo de bioanalistas realiza las actividades inherentes a este operativo de donación de sangre.



Para identificar a las personas aptas para donar, los bioanalistas realizan diversos procedimientos entre los que se encuentran hemogramas exploratorios. De ese modo tamizan las muestras para detectar posibles padecimientos como son VIH, Hepatitis B, Anemia, entre otros, y finalmente, identifican el grupo sanguíneo al que pertenece cada muestra.

Decenas de empleados y relacionados a Scotiabank apoyan esta iniciativa cada año.

A la fecha, más de 320 pintas de sangre han sido donadas al Banco de Sangre de la Plaza de la Salud.



◀ Equipo del Banco de Sangre de la Plaza de la Salud.

Presentes en Momentos Difíciles

En las ocasiones en que el país ha sido azotado por desastres naturales, hemos sumado nuestra disposición y posibilidades a las de otras personas e instituciones interesadas en aportar soluciones, brindando ayuda económica y asistencia moral a los residentes en las áreas afectadas.

Tornado Dajabón



En el mes de mayo de 2007 la provincia de Dajabón fue impactada por un inesperado tornado que dejó más de 200 viviendas destruidas y muchas familias despojadas de sus pertenencias.

De inmediato el equipo de la sucursal de Dajabón gestionó una donación institucional ascendente a 150 mil pesos, con la finalidad de ayudar a decenas de familias damnificadas. Esta contribución le permitió al Centro Educativo Especial, al que asisten unos 189 niños de entre 5 y 19 años, reponer 4 de sus computadoras y la valla ciclónica que cubría el perímetro de la escuela.

Paralelamente, empleados del Centro de Contacto, junto al Club de Empleados del Banco, recolectó unas 30 cajas con alimentos, medicamentos y prendas de vestir para ser donadas en la provincia, específicamente en el sector Nuevo México, uno de los más afectados por el paso del Tornado.