
À la Banque Scotia,

Confidentialité des renseignements personnels des clients

Portée

La Banque de Nouvelle-Écosse («Banque Scotia») s'engage à assurer la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Le présent document résume les pratiques de la Banque Scotia relatives à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels. Il s'applique à l'ensemble des activités, filiales, sociétés affiliées, programmes et coentreprises de la Banque Scotia au Canada.

Ce document ne constitue pas un énoncé complet de nos pratiques de protection des renseignements personnels. Pour en savoir davantage sur nos engagements en la matière, consultez *l'Entente sur la confidentialité de la Banque Scotia* et la *Politique sur la protection de la vie privée de la Banque Scotia*, au www.banquescotia.com/confidentialite.

Ce que nous recueillons

- Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous demandez ou utilisez nos produits et services ou que vous fournissez une garantie, notamment des renseignements d'identification, vos coordonnées ainsi que des données financières et transactionnelles, entre autres.
- Les renseignements que nous recueillons sont décrits dans *l'Entente sur la confidentialité de la Banque Scotia*.

Comment nous les utilisons

- Nous utilisons vos renseignements personnels pour établir, gérer et offrir des produits et services adaptés à vos besoins par différents canaux, pour satisfaire des besoins de sécurité, d'analyse et de production de rapports, pour remplir nos obligations légales et réglementaires, pour recouvrer des créances et pour détecter et prévenir la fraude ou d'autres activités illicites.
- Nous pourrions échanger certains renseignements sur vous avec d'autres membres de la Banque Scotia pour qu'ils puissent vous informer directement de leurs produits.

- Nous pourrions communiquer des renseignements à des tiers au pays ou à l'étranger pour qu'ils fournissent certains services dans le cadre de notre relation bancaire avec vous.
- Nous utilisons et communiquons vos renseignements conformément à *l'Entente sur la confidentialité de la Banque Scotia*, à la *Politique sur la protection de la vie privée de la Banque Scotia* et aux lois canadiennes en la matière.

Vos choix

- Vous pouvez consulter et mettre à jour vos renseignements personnels, et nous pourrions vous y donner accès en divers formats, selon vos besoins.
- En tout temps, vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser des renseignements sur vous ou de les communiquer à d'autres membres de la Banque Scotia pour promouvoir des produits ou services (conformément aux exigences légales, réglementaires et contractuelles). Il suffit de joindre votre bureau ou succursale bancaire, de nous écrire par Scotia en direct ou d'appeler aux numéros sans frais suivants :

Banque Scotia :	1 800 575-2424
Scotia iTRADE :	1 888 872-3388
Gestion de patrimoine Scotia :	1 866 437-4990
Financière ScotiaVie :	1 800 361-8570

Comment nous joindre

Si vous avez des questions sur les pratiques de protection des renseignements personnels de la Banque Scotia, communiquez avec votre bureau ou votre succursale bancaire, appelez-nous sans frais au 1 800 575-2424, ou envoyez-nous un message par *Scotia en direct*.

Si la réponse de votre BanquierScotia ne vous donne pas entièrement satisfaction, veuillez communiquer avec le Bureau du président, dont voici les coordonnées :

Téléphone :

1-877-700-0044

Télécopieur :

1-877-700-0045

Courriel :

mail.president@scotiabank.com

Par la poste :

Le président, Banque Scotia
44, rue King Ouest
Toronto (Ontario) M5H 1H1

Pour en savoir plus

- Pour en savoir plus sur la façon de protéger vos renseignements personnels, y compris les pratiques sûres à l'ordinateur et en général, rendez-vous sur le site de la Banque Scotia, au www.banquescotia.com.
- Pour en savoir plus sur le processus de règlement des plaintes de la Banque Scotia, lisez notre dépliant intitulé *Règlement des plaintes*.
- Vous trouverez notre *Politique sur la protection de la vie privée*, notre *Entente sur la confidentialité* et le document *Règlement des plaintes* au www.banquescotia.com.

